



Consell de Govern de l'Acord Ciutadà

Sessió extraordinària presidida per l'alcalde de Barcelona

Intervenció de la Pilar Verona, Associació de Nens amb Càncer AFANOC

Reptes d'inclusió social de la ciutat de Barcelona

(5) Les famílies

- ✓ A la ciutat de Barcelona un 41,67% dels barcelonins i barcelonines afirmen que en cas de problemes personals acudeixen a la família (pares, parella o altres familiars), mentre que el 15,25% afirma haver acudit a altres persones conegudes.
- ✓ Tenim, doncs, un percentatge molt alt de ciutadans que tenen cura personalment dels seus familiars. Moltes d'aquestes vegades, possiblement, sense les capacitats o coneixements adequats i sense cap tipus de suport.

Per aquesta raó va néixer la Xarxa de suport a les famílies cuidadores de l'Acord Ciutadà, una xarxa clau formada per entitats de persones afectades per algun tipus de malaltia i els seus familiars així com per institucions de la ciutat i col·legis professionals.

Que fem a la Xarxa de suport a les famílies cuidadores?

✓ **Acollim**

Treballem per enfortir **l'acollida, acompanyament i el suport a les famílies cuidadores.**

✓ **Atenem**

Centrem el nostre esforç en **escoltar, atendre i donar resposta a les necessitats** i inquietuds dels familiars cuidadors.

✓ **Orientem**

Facilem **assessorament i formació per afrontar la situació**, i informació sobre els recursos i serveis que els poden ajudar.

✓ **Defensem**

Promovem el **reconeixement públic** i la visibilitat de la **tasca que desenvolupen els familiars cuidadors** de la ciutat, defensant el seu dret a cuidar i incorporant aquest tema a l'agenda pública.

✓ **Impliquem als professionals**

Construïm canals i fórmules de **col·laboració amb els professionals dels àmbits de la salut, la psicologia, el treball social**, etc. implicats en l'atenció a les famílies cuidadores__per millorar conjuntament l'orientació i eficàcia de les respostes de suport a aquest col·lectiu.

✓ **Sensibilitzem la ciutadania**

Conscienciar la ciutadania d'una realitat i problemàtica social que afecta a moltes persones.

✓ **Donem a conèixer les diferents organitzacions**

Treballem per avançar en el coneixement i **difusió dels projectes, serveis i recursos que s'ofereixen a la ciutadania.**

En síntesi:

- Facilitem, a les famílies que cuiden persones amb malalties, informem i assessorem des de l'escolta atenta,
- difonem els seus drets,
- fem que la política sanitària i social les tingui presents,
- les connectem amb els professionals,
- i, sensibilitzem la societat sobre la tasca que fan.

Voldria destacar que:

- ✓ És una xarxa molt dinàmica (ens reunim en plenari el darrer divendres de cada mes)
- ✓ És una xarxa petita, però que ha crescut molt en membres en el darrer any.
- ✓ Tot i que en origen és una xarxa per entitats que gestionen serveis de suport a persones i famílies cuidadores, s'han incorporat a la xarxa col·legis professionals molt importants per treballar de forma transversal i millorar els recursos i l'atenció que es realitza a les famílies cuidadores: *El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya i el Col·legi de Metges.*
- ✓ Com a xarxa, podríem dir que les principals contribucions al capital social de la xarxa són:
 - Visualitza i reconeix la realitat i la tasca que porten a terme les persones cuidadores no professionals.
 - Configura un espai singular de relació i treball conjunt.

- Afavoreix noves relacions entre l'administració pública i les entitats.
- ✓ Per tal de donar a conèixer la xarxa, especialment entre els professionals, s'està treballant per a aconseguir disposar d'un logo o marca pròpia.