



# **PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE BARCELONA 2012 - 2015**

---

## **BARCELONA, UNA CIUTAT PER LES PERSONES**

**Barcelona es dota d'un nou Pla d'Inclusió Social per respondre des de l'administració municipal i des de la societat civil als reptes d'inclusió social de la ciutat**

- ✓ Fer de Barcelona un ciutat més inclusiva
- ✓ Millorar la qualitat de vida de les persones
- ✓ Reduir les desigualtats socials
- ✓ Aconseguir la igualtat d'oportunitats

# PLA D'INCLUSIÓ SOCIAL DE BARCELONA

---

- ✚ **NOVES RESPOSTES.** El Pla d'Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 impulsa noves respostes ràpides i eficients per les necessitats de les persones
- ✚ **PACTE.** És el resultat d'un ampli procés de participació que implica a tothom, amb prop de 200 actuacions per mobilitzar tots els recursos disponibles
- ✚ **PREVENCIÓ.** Cal lluitar contra l'exclusió social, impulsar estratègies de xoc perquè no sigui crònica i evitar que les necessitats socials creixin
- ✚ **MÉS EFICIENTS.** Una resposta contundent i transversal. Una administració àgil, sense llistes d'espera per atendre les necessitats socials bàsiques
- ✚ **MÉS RECURSOS.** Impuls de nous equipaments: centre d'emergències, menjadors socials, centres d'allotjament temporal familiar, Agència per la Igualtat, habitatges d'inclusió, etc.

## **El Pla d'Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 defineix un nou model contra l'exclusió, basat en una estratègia compartida amb la societat civil per reduir les desigualtats i activar la ciutadania**

L'atenció a les persones, la millora de la qualitat de vida i **fer de Barcelona la ciutat de les persones**, són la màxima prioritat per l'Ajuntament de Barcelona. Aquestes prioritats té una traducció clara, per exemple, en el Pressupost Municipal. **L'increment de la despesa social** es mantindrà al llarg de tot el mandat, perquè la situació actual requereix **posar èmfasi en les polítiques socials**. El Pla d'Inversions preveu la construcció dels equipaments socials que la ciutat necessita.

### **Pla d'Inclusió Social de Barcelona 2012-2015**

Aquesta prioritat es concreta en el **Pla d'Inclusió Social de Barcelona 2012-2015**. És un **Pla de Ciutat, integral i transversal**, que inclou tres grans idees:

1. Transformar l'administració municipal en un instrument que treballi la inclusió des de tots els àmbits.
2. Promoure la cohesió social amb l'adopció de plans sectorials i de programes per a tots els col·lectius que requereixen mesures específiques.
3. Planteja tota una línia estratègica que inclou accions que es desenvoluparan també des del teixit associatiu, sumant iniciativa ciutadana a l'esforç municipal. De manera que es pot dir que es un autèntic Pla de Ciutat.

Aquesta tasca no la pot fer sol l'Ajuntament. Per això **s'ha signat en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva un acord per establir una estratègia compartida amb el teixit associatiu de la ciutat**, i per implicar també els ciutadans, enfortir el treball comunitari i promoure la solidaritat entre veïns, una ciutadania activa.

El disseny del Pla d'Inclusió és el resultat d'un **ampli procés participatiu** que ha culminat en la seva elaboració. Així el document final compta amb **aportacions del conjunt de la societat civil**: han intervingut el Consell Municipal de Benestar Social, l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, i els professionals de les diferents àrees de l'Ajuntament, especialment de l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

El Pla desplega un total de **88 objectius i 192 actuacions** que impliquen tota l'administració municipal, altres administracions amb les quals es fa imprescindible la col·laboració, el teixit associatiu i la ciutadania, articulats en quatre objectius estratègics:

1. **L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva**
2. **Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada**
3. **Les persones i el barri, centrals en les polítiques de qualitat de vida i igualtat**
4. **Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania**



## Visió 2015: Barcelona, una llarga trajectòria per la cohesió social

La visió és un full de ruta a curt i mitjà termini, la guia per la presa de decisions. Barcelona acumula una llarga trajectòria de treball per la inclusió i la cohesió social. En els darrers anys s'ha enfortit la concertació d'actuacions adreçades a col·lectius en risc amb les entitats del tercer sector social, en un entorn de consens polític i social que ha permès assegurar la continuïtat i ha facilitat l'eficàcia de les polítiques socials.

### La cohesió social en un context de crisi: prioritzar i prevenir

**L'Ajuntament mantindrà i potenciarà els serveis públics de la ciutat.** Barcelona treballa perquè les necessitats socials no esdevinguin més àmplies, més complexes i més dinàmiques. Per aconseguir-ho, l'Ajuntament ha pres el compromís **d'augmentar la despesa social**, així com reclamar a la resta d'administracions que compleixin les seves obligacions. El Pla instarà el Govern de la Generalitat que compleixi amb els compromisos del Conveni d'Equipaments 2005-2007.

En un context de crisi caldrà **enfortir el compromís contra les desigualtats** i les noves formes d'exclusió. Es posarà l'accent en aquells que acumulin més factors de risc i més greus, i s'emfatitzarà la prevenció, tant per evitar una exclusió social severa com per impulsar estratègies de xoc adreçades a evitar que aquestes situacions es converteixin en cròniques.

### Mobilitzar tots els recursos de la ciutat: proximitat i coordinació institucional

**L'acció de l'Ajuntament i de les entitats del tercer sector s'ha de guiar per una visió integral i un enfocament transversal.** En una situació actual cal mobilitzar tots els recursos de la ciutat: públics, socials, cívics i empresarials. L'Ajuntament liderarà aquest procés de mobilització d'actors públics i socials a través de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, però obrirà altres processos per eixamplar els recursos mobilitzats, com ara implicant la ciutadania a títol individual i el teixit empresarial.

**La cohesió social s'ha d'abordar amb visió metropolitana.** La coordinació entre el conjunt d'institucions de l'àrea metropolitana, especialment dels municipis limítrofs de la capital, serà necessària per fer front a una realitat que traspasa la ciutat.

## Un Pla amb 10 principis rectors

- 1. Universalitat, solidaritat i accessibilitat dels drets socials.** Garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a uns serveis públics de qualitat, on tothom pugui exercir els seus drets i deures i ningú quedi enrere. Els serveis bàsics han de disposar dels recursos públics suficients.
- 2. Prevenció i proactivitat.** Cal fer un esforç encara major en la prevenció, en la proactivitat i en la inversió social. Els poders públics han de basar-se en un millor coneixement de la realitat per tal d'incidir en les veritables causes dels problemes, per més complexos que siguin.
- 3. Integralitat i transversalitat.** Una atenció a les persones que cobreixi els diferents aspectes i dimensions que l'afecten. Tota l'actuació municipal ha de contemplar la inclusió social.
- 4. Participació, consens i coresponsabilitat.** Fomentar una gestió de les polítiques públiques activa i oberta que permeti la interlocució entre les institucions públiques i la societat civil.
- 5. Proximitat.** L'Ajuntament vol assegurar serveis de qualitat amb criteris compartits a tot el territori.
- 6. Enfocament a persones i famílies.** Per poder fer una política social efectiva i preventiva, cal que els plans i programes d'acció municipal treballin des de tres línies bàsiques: la individual, la familiar i la comunitària.
- 7. Intervencions adequades al cicle de vida i amb visió de gènere.** La mobilitat geogràfica, el canvi de feina periòdic i la precarietat en les relacions de parella i familiars, obliga als poders públics a atendre els diferents períodes vitals d'una persona.
- 8. Igualtat en la diversitat.** Igualtat d'oportunitats, garantint l'acció positiva per atendre, si és necessari, minories o condicions de diversitat.
- 9. Coordinació Institucional.** Barcelona és el nucli de l'àrea metropolitana, i els poders públics han de crear instruments de coordinació per donar respostes adaptades a aquest territori.
- 10. Eficiència, transparència i gestió innovadora i àgil.** Coordinació dels recursos i optimització de tots ells. Una gestió eficient i transparent, treballant amb una orientació a resultats, eliminant resultats i reduint burocràcia.

## Línies estratègiques, objectius i actuacions del Pla

### 1- L'Ajuntament de Barcelona, una administració municipal inclusiva

**El conjunt de l'actuació municipal ha d'integrar la inclusió social i ha de treballar amb una visió i un plantejament transversal**

Aquesta línia estratègica desenvolupa mesures amb l'objectiu de **millorar els canals de comunicació entre les diferents àrees de l'Ajuntament i la ciutadania** per conèixer millor les necessitats, poder treballar conjuntament i desenvolupar una estratègia compartida a través de l'Acord Ciutadà.

#### OBJECTIUS

- Definir un model d'administració inclusiva
- Innovació social en matèria d'inclusió
- Responsabilitat social corporativa de l'Ajuntament de Barcelona
- Estratègia Compartida amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

#### ACTUACIONS

- ✓ **Incloure actuacions per a una Barcelona inclusiva** a les estratègies i objectius de totes les àrees municipals.
- ✓ **Incorporar actuacions inclusives al PAM** i al Pla d'Inversions (PIM).
- ✓ Definir i concretar amb mesures un **model d'administració inclusiva**.
- ✓ **Impulsar l'atenció inclusiva envers els ciutadans** simplificant i reduint procediments i millorant els canals de comunicació.
- ✓ **Generalitzar la inclusió de clàusules de contingut social** a tota la contractació municipal
- ✓ **Garantir la inserció laboral de persones en risc** en tota la contractació municipal
- ✓ **Garantir el compliment efectiu de la reserva del 2% de persones amb discapacitat** en el personal al servei de l'Ajuntament, així com els seus ens autònoms i empreses públiques.
- ✓ **Mesurar el retorn social** dels programes municipals.

## 2- Barcelona, ciutat inclusiva i cohesionada

**El pla impulsarà actuacions des de totes les àrees de l'Ajuntament amb el convenciment que qualsevol acció duta a terme des de qualsevol àmbit d'intervenció pública té conseqüències en termes d'exclusió social**

El caràcter transversal i complex d'un fenomen social com és la inclusió obliga a pensar i dirigir-hi esforços des de totes les àrees de l'administració municipal.

És per això que en el Pla d'actuació municipal (PAM), cada àrea determina les mesures que desenvolupa en matèria d'inclusió durant aquests anys. Serà també en l'actuació quotidiana que les àrees municipals hauran de definir actuacions concretes per a la inclusió social. D'aquesta manera, totes les àrees desplegaran mesures per avançar cap a la ciutat inclusiva, referint-se a temes d'educació, cultura, urbanisme, economia i ocupació, així com també de seguretat i mobilitat, i, de recursos.

Des de l'Àrea de Seguretat, la Prevenció i la Mobilitat, es treballarà, entre altres aspectes, per millorar la seguretat viària, especialment la dels escolars i la gent gran, i per millorar el Servei de Transport Públic i també les connexions i infraestructures de mobilitat i transport de la Regió Metropolitana.

Per la seva banda, des d'Economia, Empresa i Ocupació es treballarà per reorientar els serveis d'ocupació cap a la demanda real mitjançant nous serveis i programes; per fomentar la millora de la qualitat i la competitivitat del sector comercial; per donar suport a l'emprenedoria i per consolidar la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona, entre altres.

L'Àrea d'Hàbitat Urbà també desplegarà un conjunt de mesures per avançar cap a una ciutat inclusiva i cohesionada. També se sumaran esforços per promoure l'economia verda i la innovació en aquest camp, per millorar en l'eficiència energètica i la qualitat ambiental, i, per estendre i fomentar la cultura de la sostenibilitat. Així mateix, treballarà per fer de l'espai públic un espai més segur i accessible.

Des d'Educació s'incrementarà la qualitat del sistema escolar, es promourà l'educació en valors i es desplegaran diferents programes i instruments per augmentar l'èxit escolar i lluitar contra l'absentisme i l'abandonament.

L'àmbit de Cultura i Coneixement treballarà per posar en valor el patrimoni de la ciutat i promoure les manifestacions de la cultura popular i tradicional com a element educatiu i de cohesió, alhora que definirà una xarxa d'equipaments culturals de proximitat orientada a la formació, la creació, la producció i la creació, i promourà Barcelona com a ciutat universitària referent.

### 3- Les persones i el barri, centrals en les polítiques de qualitat de vida i igualtat

**El Pla vol impulsar noves mesures perquè els serveis socials i els altres serveis que miren per la qualitat de vida i el benestar de les persones s'adaptin als nous fenòmens d'exclusió**

El Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015 impulsarà noves mesures per adaptar els serveis socials i els altres serveis que vetllen per la qualitat de vida i el benestar de les persones al nous fenòmens d'exclusió social. Ho farà des dels barris i per al barri, entès com a unitat bàsica per a la gestió de la vida quotidiana.

Totes les actuacions es duran a terme partint de la base de la potenciació de l'autonomia de les persones ateses des dels serveis d'inclusió per poder assolir quotes d'inclusió i cohesió social duradores i sostenibles

**Àmbits prioritaris:** serveis socials bàsics, ajuda alimentària, habitatge, inserció sociolaboral, infància en risc, persones vulnerables i en situació de pobresa

#### OBJECTIUS

- **Millorar els serveis socials municipals** i atendre a totes les persones que ho necessitin.
- **Augmentar els recursos i equipaments en habitatge** per a persones amb necessitats socioeconòmiques i persones vulnerables.
- **Reforçar els programes d'inserció laboral per** a persones amb dificultats i grups vulnerables.
- Posar en marxa **nous Centres Oberts** i espais per la petita infància i obrir un nou equipament per adolescents i les seves famílies.
- **Ampliar i millorar els serveis per la gent gran** i reforçar els programes de Salut a la ciutat.
- **Impulsar mesures per la inclusió del col·lectiu LGBT, de dones vulnerables i de les persones immigrants.**
- Reforçar i ampliar els programes que **fan de l'esport una eina de cohesió social.**
- **Impulsar l'acció comunitària** i una ciutadania activa i implicada mitjançant programes als barris.

- **SERVEIS SOCIALS BÀSICS**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Reduir en 10 dies, amb l'objectiu de suprimir-les, les llistes d'espera dels centres de serveis socials bàsics**
- ✓ Millorar el temps de resposta en l'elaboració i resolució dels **Plans Individuals d'Atenció (PIA)**.



- ✓ Garantir la cobertura dels Serveis d'atenció personal i neteja i el servei de teleassistència a totes les persones dependents amb dret reconegut per la LAPAD.
- ✓ **Garantir el Servei d'Atenció Domiciliària** a totes les famílies en situació de risc social que requereixen d'un servei d'atenció domiciliària amb l'objectiu de millorar la capacitat d'atenció a les necessitats bàsiques i de cura dels fills i/o per millorar les habilitats per desenvolupar les funcions parentals.
- ✓ Estendre el **Programa Radars**
- ✓ Activar i potenciar la **utilització dels serveis del tercer sector** i altres ens públics per a la inserció social dels sectors més vulnerables de la població

- **PERSONES VULNERABLES I EN SITUACIÓ DE POBRESA**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Nova seu del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB)** amb una dimensió d'àmbit metropolità.
- ✓ **Pla d'actuació preventiva per evitar que les persones es quedin sense llar**, de manera coordinada amb els serveis socials bàsics del territori.
- ✓ **Pla d'assentaments irregulars**

- **AJUDA ALIMENTÀRIA**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Garantir la cobertura de necessitats d'alimentació a l'alumnat** amb indicis d'alimentació deficient o inadequada.
- ✓ Ubicar **4 nous serveis de menjador social** seguint criteris d'equilibri territorial mitjançant acords amb entitats del tercer sector i ampliar els acords amb les entitats socials per incrementar el nombre de places.
- ✓ **Reforçar el Programa d'Àpats en Companyia** adreçat a gent gran vulnerable mitjançant nous menjadors sota criteris d'equilibri territorial i de proximitat.
- ✓ **Treballar amb el Banc dels Aliments** per aconseguir que a cada districte hi hagi centres distribuïdors suficients.
- ✓ Creació de la **Taula Solidària d'Aliments de Barcelona**.

- **HABITATGE**

#### ACTUACIONS

- ✓ Posar en marxa **nous centres d'acolliment temporal familiar**
- ✓ **Incrementar el nombre d'habitatges de lloguer de preu assequible**, destinats prioritàriament a cobrir les emergències socials i els contingents especials.
- ✓ **Nou equipament municipal per persones amb necessitats socioeconòmiques** per substituir els actuals allotjaments
- ✓ Negociar amb bancs i caixes per aconseguir una negociació amb els afectats que intenti evitar l'inici del procés de llançament.
- ✓ **Incrementar el nombre d'habitatges d'inclusió**.

- ✓ **Compensar el cost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana** (plusvàlua) en els casos de dació en pagament d'habitatge habitual, sempre que es compleixin els requisits socials i econòmics mínims.
- ✓ **Augmentar els fons destinats a donar ajuts a les famílies** que pateixen risc de desnonament a causa d'una manca de pagament, i, a subvencionar, quan cal, el preu del lloguer a aquelles famílies que accedeixen als habitatges del Patronat municipal.

- **INSERCIÓ SOCIOLABORAL**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Promoció del Programa d'Inserció Sociolaboral (PISL).**
- ✓ **Promoure la formació i l'ocupació** de les persones amb discapacitat.
- ✓ Afavorir la **inclusió sociolaboral de les dones** provinents del l'Agència ABITS.

- **INFÀNCIA I FAMÍLIA**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Pla Municipal d'Infància 2012-2015 i el Pla Municipal de Família 2012-2015.**
- ✓ **Augmentar la Xarxa de Centres Oberts** amb la incorporació de nous centres.
- ✓ **Obertura de dos equipaments als districtes de Ciutat Vella i Nou Barris** on s'atendran famílies amb infants de 0 a 6 anys en situació de pobresa o risc d'exclusió social que poden presentar necessitats bàsiques no cobertes.
- ✓ **Engegar el projecte "Temps per a tu"** de suport a famílies que tenen cura d'infants amb discapacitat i de suport a cuidadors de persones dependents en col·laboració amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD), els serveis socials i centres de salut.

- **ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Pla Municipal d'Adolescència i Joventut.**
- ✓ Impulsar un **Pla específic contra l'atur juvenil.**
- ✓ **Nou equipament per a adolescents** que ofereixi recursos per a famílies i per a adolescents, assistència psicològica, informació i derivació de diferents serveis i opcions de promoció per a adolescents.
- ✓ Posta en marxa d'un **equip d'educadors per treballar amb grups juvenils.**

- **GENT GRAN**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Pla Municipal per a la Gent Gran .**
- ✓ Promoure la vinculació territorial i comunitària de les persones grans a través **d'habitatges amb serveis en funcionament per a gent gran.**
- ✓ Seguir garantint **que les persones grans de la ciutat puguin accedir al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).**

- ✓ **Seguir cobrint totes les urgències** del Servei d'Atenció a les Urgències de la Vellea (SAUV).
- ✓ **Actualitzar el protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a persones grans** per facilitar la tasca als professionals, crear mecanismes de coordinació, incrementar el servei d'atenció a les situacions de maltractament i promoure accions de sensibilització.

- **SALUT**

#### ACTUACIONS

- ✓ Elaboració i seguiment del **Pla de Salut de Barcelona**, fomentant la millora de la salut i qualitat de vida de les persones.
- ✓ Elaborar el **nou Pla de Drogues**.
- ✓ Engregar el **nou centre integral de baixa exigència** per a persones vulnerables amb addiccions i adaptar els circuits a noves realitats.

- **DRETS CIVILS**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Crear l'Agència per a la Igualtat i la No Discriminació**, que pivotarà sobre tres àmbits: sensibilització i formació, execució de programes, assessorament jurídic i mediació.
- ✓ **Implantar el Pla per al col·lectiu lèsbic, gai, transsexual i bisexual (LGTB 2010-2015)**.

- **DONA**

#### ACTUACIONS

- ✓ Implementar el **Pla municipal per a la Igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2012-2015**.
- ✓ **Reforçar l'atenció a les dones víctimes de la violència masclista i als seus fills i filles**, i intensificar les actuacions contra aquesta violència des de la prevenció
- ✓ **Lluitar contra el tràfic de dones** amb finalitat d'explotació sexual i establir un protocol de coordinació de l'Agència ABITS amb els cossos policials.
- ✓ **Promoure clàusules socials** per a la contractació de dones en risc d'exclusió.
- ✓ **Ampliar el nombre de pisos** per a dones víctimes d'explotació sexual i per a dones víctimes de violència.

- **IMMIGRACIÓ**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Elaborar el Pla de Treball d'Immigració**
- ✓ **Execució del Pla d'Interculturalitat** fomentant projectes que facilitin la cohesió social i la interculturalitat.

- ✓ **Crear un servei d'orientació educativa de futur per als joves reagrupats** de la franja d'edat entre 15 i 18 anys.
- ✓ **Garantir l'accés gratuït a l'aprenentatge de la llengua catalana** per a les persones nouvingudes.
- ✓ **Potenciar el Programa d'acompanyament a les famílies reagrupants** "Noves famílies" per arribar a totes les famílies que duen a terme un procés de reagrupament familiar.

- **PERSONES AMB DISCAPACITAT**

#### ACTUACIONS

- ✓ Treballar per la **consolidació del Servei Municipal d'Assistent Personal** com a servei dins la cartera de serveis socials bàsics de l'Ajuntament.
- ✓ **Prestació del Servei de Transport Especial conjuntament amb l'Àrea Metropolitana.**
- ✓ **Treballar amb les associacions i entitats projectes singulars** que permetin desenvolupar habilitats terapèutiques i rehabilitadores: horts urbans, animals de companyia, activitat aquàtica, espai de mar i projectes de lleure.

- **ESPORTS**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Utilitzar l'esport com a eina integradora**, contribuint a evitar el risc d'exclusió social.
- ✓ **Aplicació del "Pla Municipal de l'Esport en Edat Escolar" i del "Pla l'escola fa esport a la ciutat"** en horari escolar i no escolar per activar la pràctica esportiva en la infància i l'adolescència.
- ✓ **Impulsar el "Programa Convivim Esportivament"** en aquells territoris de la ciutat on es detectin riscos d'exclusió i pobresa
- ✓ Desenvolupar el programa **"l'Esport Inclou"**
- ✓ Col·laboració en el disseny i el desplegament de **nous plans de prevenció** contra l'obesitat, el sedentarisme, el tabaquisme, etc. a través de la participació en programes d'activitat física i esport.

- **CIUTADANIA ACTIVA, PARTICIPACIÓ I VOLUNTARIAT**

#### ACTUACIONS

- ✓ **Augment dels recursos per a l'acció comunitària** tot potenciant els Plans de desenvolupament comunitari (PDCs) i els bancs del temps de la ciutat.
- ✓ Promoure la **creació de noves xarxes d'acció** en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- ✓ Crear el **Consell Municipal de Família.**
- ✓ **Obrir una línia d'ajuts extraordinària** en funció de les disponibilitats pressupostàries destinada a entitats del tercer sector social per a projectes relacionats amb l'impacte de la crisi econòmica sobre els col·lectius més vulnerables.
- ✓ **Consell Municipal de l'Esport de Barcelona.**

## 4- Una estratègia compartida amb la societat civil i la ciutadania

El Pla impulsarà una estratègia compartida amb el tercer sector d'acció social per al seu desplegament. El motiu d'aquesta estratègia, promoguda en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva establir uns objectius i uns programes que articulin tots els recursos públics d'iniciativa social i voluntaris per donar resposta més àmplia i eficaç a les necessitats socials e la ciutadania.

- ✓ **Xarxa d'Acollida i Acompanyament per a Persones Immigrants a Barcelona:** Adaptar-la a la nova situació de la població immigrada de Barcelona.
- ✓ **Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència:** Avançar, des d'una visió estratègica i de ciutat, en la definició de criteris i orientacions, en termes de model, per tal de fonamentar la definició de les condicions i les característiques comunes de la Xarxa de Centres Oberts.
- ✓ **Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar:** Fomentar la coordinació i l'intercanvi d'experiències en el marc de la Xarxa:
- ✓ **Xarxa dels Drets dels Infants:** Enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants
- ✓ **Xarxa d'Habitatges d'Inclusió Social:** Esdevenir un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge que proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat i fomenti la complementarietat i l'acció conjunta entre el sector públic i els agents socials: Ampliar la coordinació de tots els actors implicats en la Xarxa en una acció conjunta de ciutat.
- ✓ **Xarxa d'Inserció Sociolaboral:** Optimitzar recursos a través de la transferència i intercanvi de coneixements i metodologia.
- ✓ **Obertura a Europa i relació amb altres Xarxes:** Avançar en la relació amb les xarxes europees i, específicament, amb les mediterrànies.
- ✓ **Xarxa de Suport a les Famílies Cuidadores:** Millorar les respostes de suport a les famílies cuidadores.