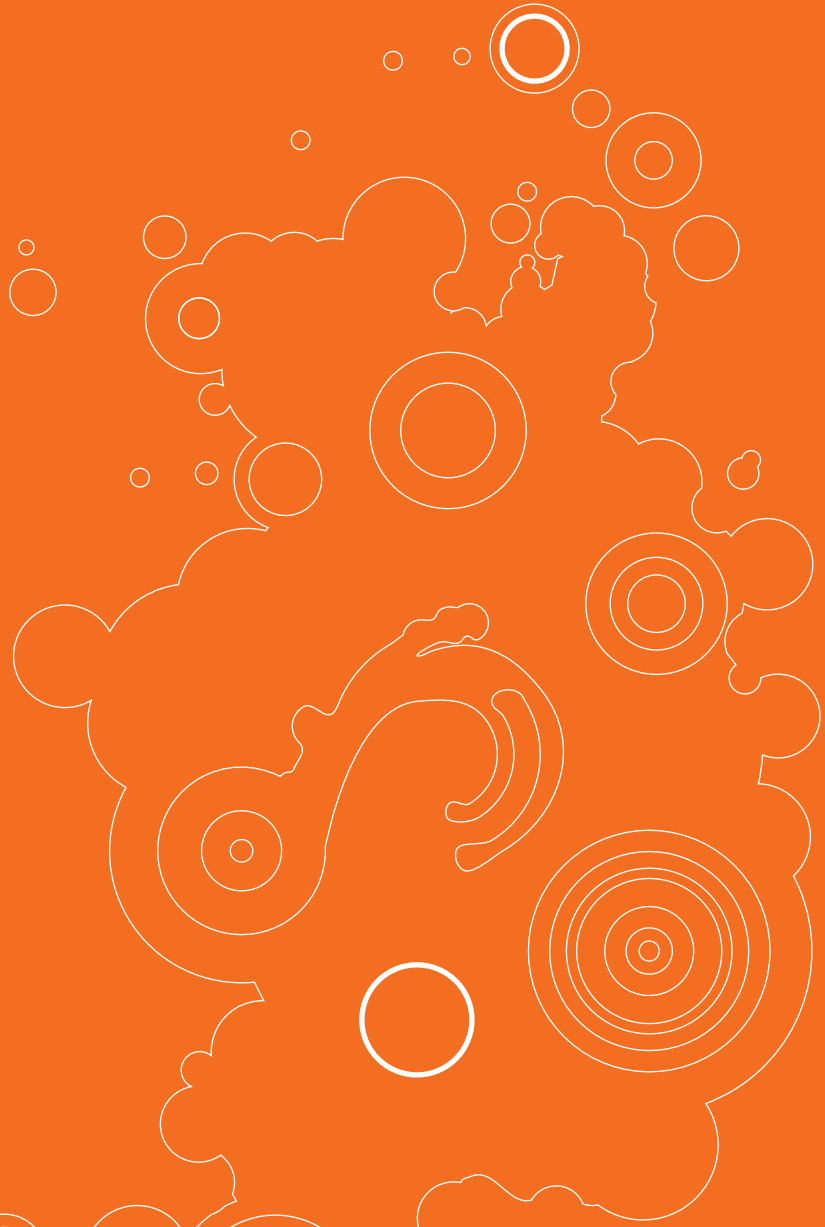


Memòria d'activitats 2011

Acord Ciutadà
per una **Barcelona Inclusiva**

Ajuntament de
Barcelona





El present document constitueix la memòria de l'any 2011 de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. La memòria vol ser un reflex de tot el conjunt de projectes i activitats que s'han impulsat en el marc de l'Acord, englobant els espais de treball compartit, les iniciatives i accions de les diferents xarxes d'acció i els projectes de col·laboració en marxa.

Als primers tres apartats de la memòria es presenta l'Acord Ciutadà, els seus antecedents, les entitats i institucions que en formen part i la seva estructura organitzativa.

Als apartats següents es detalla tot el seguit de projectes i accions desplegades en el marc de l'Acord. També es presenten les eines de comunicació i informació pròpies de l'Acord i es relaciona el conjunt d'actes i accions públiques que s'han dut a terme, així com les publicacions, campanyes i vídeos realitzats enguany.

Finalment s'esmenten les organitzacions i institucions que formen part de l'Acord.

Índex

1. Introducció a l'Acord Ciutadà	5
2. Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord	7
3. L'organització interna de l'Acord	10
4. Xarxes d'acció	14
5. Els projectes de col·laboració	38
6. Eines de comunicació i informació	46
7. Taules de deliberació	51
8. Actes i accions públiques	54
9. Publicacions, campanyes i vídeos	60
10. Llistat d'organitzacions i institucions membres	62

Introducció a l'Acord Ciutadà

1

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de relació i compromís a favor de l'acció conjunta per part d'institucions i organitzacions de la ciutat socialment compromeses amb la inclusió social. Ha estat promogut i és presidit per l'Ajuntament de Barcelona.

L'Acord és l'espai de treball i acció, compartit entre un conjunt d'entitats, associacions i organitzacions i l'Administració municipal, per assolir la meta comuna d'una Barcelona més inclusiva, solidària i socialment cohesionada.

La seva finalitat és incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta. I ho fa mitjançant la promoció de la cooperació i l'articulació de xarxes d'acció per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

L'Acord té els següents principis:

- Convivència
- Cooperació
- Cohesió social
- Creativitat
- Comunitat
- Governança democràtica
- Treball en xarxa
- Qualitat del treball

Signar l'Acord implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, promou oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements. També promou l'impuls de projectes en els quals és fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

Signar l'Acord implica un compromís per:

- Compartir coneixement, experiències, informació.
- Facilitar a la xarxa la informació més rellevant i difondre-la entre els seus membres.
- Proposar temes i els projectes que es consideren importants de treballar.
- Participar en els àmbits de treball i relació en els quals la capacitat d'acció conjunta és rellevant.

En síntesi, l'Acord és una experiència singular a la nostra ciutat, expressió de la fortalesa del seu teixit associatiu i el resultat de la capacitat d'entesa per abordar problemes i reptes comuns entre el govern de Barcelona, una gran pluralitat d'organitzacions i la mateixa ciutadania. És un exponent avançat de governança democràtica de l'acció social local, on l'objectiu d'assolir una Barcelona socialment cohesionada pren una dimensió col·lectiva, ciutadana, de suma d'esforços i orientacions compartides.

Antecedents:

Al març del 2005, l'Ajuntament de Barcelona posava en marxa el **Pla Municipal per a la Inclusió Social 2005-2010**, un pla en el qual es fixà el marc d'articulació del conjunt de polítiques municipals orientades a prevenir dinàmiques d'exclusió, i a atendre les persones i els col·lectius socialment vulnerables. El Pla promovia la participació com a estratègia fonamental per al desenvolupament de polítiques d'inclusió locals amb l'objectiu de tenir en compte la perspectiva del conjunt de la capacitat d'acció social de la ciutat de Barcelona.

Així va ser com el 5 d'abril de 2006, 262 entitats de la ciutat van signar la constitució de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, com un espai on l'Ajuntament i les entitats de la ciutat es comprometien a impulsar la reflexió orientada a la pràctica innovadora, acordar mecanismes d'intercanvi d'informació i aprenentatge mutu sobre pràctiques d'inclusió i promoure projectes d'acció sobre la base d'objectius compartits i treball en xarxa.

Prèviament a l'existència de l'Acord, des del 1999 hi havia també l'**Associació Barcelona per l'Acció Social (ABAS)**, una entitat que tenia com a objectiu la cooperació pública i privada per dur a terme projectes estratègics d'acció social a la ciutat. Amb la constitució de l'Acord el 2006, ambdues iniciatives es van coordinar i la mateixa ABAS esdevingué un motor fonamental en la vertebració de l'Acord.

Aquesta unió va donar com a resultat l'actual estructura organitzativa de l'Acord, que va ser aprovada al Pla Director 2010-2013. En aquesta nova estructura es van consolidar els òrgans de govern de l'Acord –l'Assemblea anual i el Consell de Govern (integrat per les entitats membre de la Comissió Directiva de l'ABAS i la Comissió d'impuls de l'Acord)– i la seva dinàmica operativa regular.



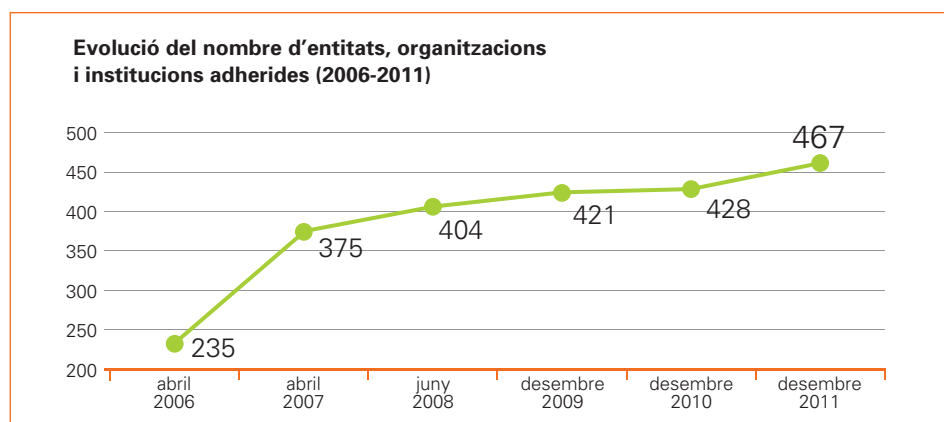
Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord

2

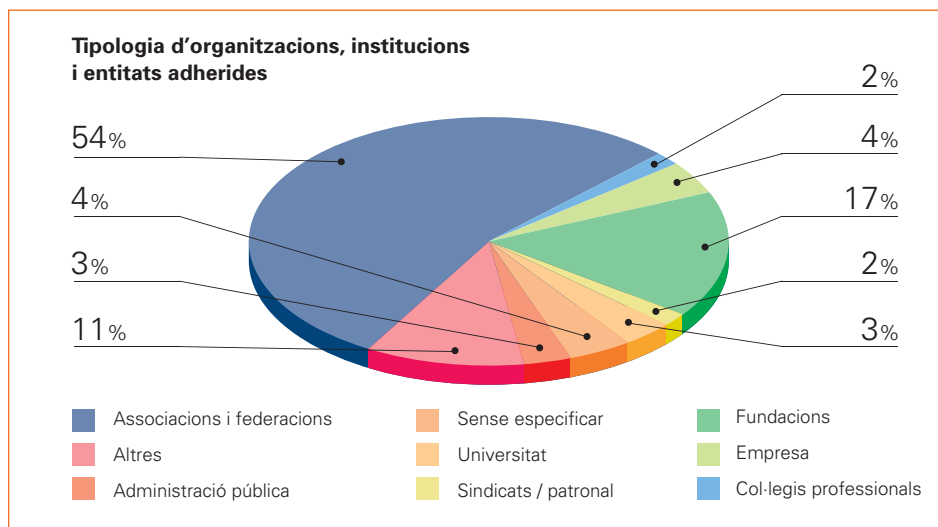
D'ençà de la presentació pública de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva l'any 2006, aquest ha estat obert, amb caràcter permanent, a la incorporació d'entitats i institucions que s'hi volguessin sumar i hi volguessin participar. Així, el gruix d'entitats, organitzacions i institucions implicades i adherides ha augmentat any rere any.

Actualment l'Acord Ciutadà està integrat per 467 entitats, empreses i institucions compromeses per treballar conjuntament per millorar la cohesió i inclusió social a la ciutat de Barcelona. Entitats de diversa naturalesa, de diversa índole, que treballen en diferents àmbits temàtics, com ara l'econòmic, el cultural, l'educatiu, l'acció social i comunitària, l'urbanisme i l'espai públic, l'habitatge, el sociolaboral i el sociosanitari, amb objectius i metes molt diferents i que s'adrecen a tot tipus de col·lectius.

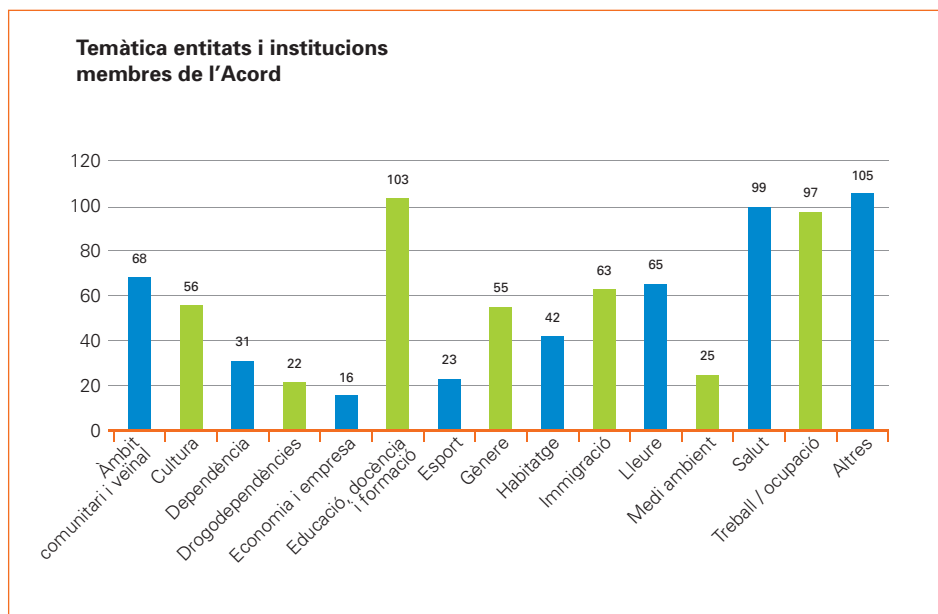
- L'abril de l'any 2006, **235** entitats, institucions, empreses i universitats de la ciutat van signar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- L'abril de l'any 2007, **375** organitzacions en formaven part.
- El juny de 2008, l'Acord aplegava **404** organitzacions.
- Al final del desembre del 2009, **421** entitats formen part de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- A 31 de desembre de 2010, **428** entitats i organitzacions s'havien adherit als principis de l'Acord Ciutadà.
- A 31 de desembre de 2011 són **467** les entitats, organitzacions, institucions i empreses adherides.



Les entitats i institucions que integren l'Acord tenen una naturalesa jurídica força heterogènia. Més de la meitat són associacions i federacions, com s'observa al gràfic següent:



Els àmbits o temàtiques d'actuació de les diverses entitats i institucions membres que a desembre de 2011 conformen l'Acord també presenta una important diversitat.¹



1. Cal considerar que una determinada organització pot tenir múltiples àmbits d'actuació, motiu pel qual es comptabilitzen més àmbits d'actuació corresponents a entitats que organitzacions membres.

Al quadre següent es presenta la distribució geogràfica de les entitats i institucions que formen part de l'Acord segons la ubicació de la seu de l'organització.

Districte d'ubicació de les entitats i institucions de l'Acord		
	Entitats	% s/total
Ciutat Vella	110	23,6
Gràcia	38	8,1
Eixample	105	22,5
Horta - Guinardó	20	4,3
Les Corts	18	3,9
Nou Barris	19	4,1
Sant Andreu	24	5,1
Sant Martí	34	7,3
Sants - Montjuïc	44	9,4
Sarrià - Sant Gervasi	24	5,1
Fora de Barcelona	25	5,4
Sense especificar	6	1,3

Cal destacar que 170 entitats i institucions membres de l'Acord treballen activament en alguna de les deu xarxes d'acció.

3

L'organització interna de l'Acord

L'estructura organitzativa de l'Acord Ciutadà ve definida pel Pla Director 2010-2013 fruit de la integració de l'Associació Barcelona per l'Acció Social i l'Acord.

L'Acord Ciutadà té dos òrgans directius o de govern:

L'Assemblea

L'Assemblea és la trobada anual en sessió plenària de les entitats i institucions signants de l'Acord en la qual es presenten les activitats realitzades durant l'any i es concreten el pla de treball o les línies estratègiques de futur.

La reunió de l'Assemblea de l'any 2011 va tenir lloc el dia 30 de març al Centre Cívic Convent de Sant Agustí; una jornada que es va aprofitar per celebrar l'aniversari dels cinc anys de la signatura de l'Acord conjuntament amb totes les entitats i organitzacions membres.

L'Assemblea, que es reuneix amb una periodicitat anual, té les competències següents:

- Ratificar el Pla Director.
- Validar les directius i la programació anual adoptades pel Consell de Govern.
- Aprovar el balanç i la memòria anuals presentats pel Consell de Govern.
- Ratificar la composició del Consell de Govern.
- Ratificar l'organització interna.
- Ratificar formalment les entitats i organitzacions que formen part de l'Acord.
- Adoptar acords en relació amb els objectius de l'Acord.

En formen part totes les entitats, les institucions, les universitats, els sindicats, les patronals i les empreses que han signat l'Acord.

El Consell de Govern de l'Acord

És l'òrgan de govern executiu i de gestió de l'Acord Ciutadà, i l'espai de presa de decisions on s'estableixen les línies estratègiques i programàtiques de l'Acord.

El Consell de Govern, que està presidit per l'Ajuntament de Barcelona, s'ha reunit en dues ocasions durant l'any 2011, el dia 21 de març i el 21 de novembre.

Té les competències següents:

- Elaborar i aprovar la seva organització interna.
- Aprovar inicialment la composició del Consell.
- Proposar i aprovar inicialment les noves adhesions a l'Acord.
- Adoptar les mesures necessàries per assolir les fites de l'Acord.

- Fer el seguiment, l'avaluació i la renovació del marc estratègic de l'Acord.
- Impulsar i aprovar declaracions i/o posicionaments de l'Acord quan sigui necessari.
- Crear les comissions de treball temàtiques que s'escaigui i escollir les entitats i/o els membres que en formaran part. Validar les decisions, els projectes i les propostes presentades per les comissions al Consell de Govern.
- Aprovar les propostes de noves xarxes.

En relació amb l'Assemblea, el Consell de Govern de l'Acord té competència per:

- Aprovar la proposta i el desenvolupament de l'Assemblea anual de l'Acord.
- Convocar l'Assemblea anual.
- Difondre els resultats i vetllar per l'acompliment de les decisions adoptades.
- Presentar el balanç de cada exercici a l'Assemblea per a la seva aprovació.

Actualment el Consell de Govern està format per les organitzacions i institucions següents:

Ajuntament de Barcelona

Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)

Associació «in via»

Associació Salut i Família

Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Barcelona

Càritas Diocesana

Comissions Obreres (CCOO)

Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya

Col·legi de Doctors i Llicenciats en Ciències Polítiques i Sociologia

Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)

Creu Roja a Barcelona

Diputació de Barcelona

Ensenyament universitari de Treball Social de la Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona

Escoles universitàries de Treball Social i Educació Social de la Fundació Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona

Facultat de Psicologia de la Universitat Autònoma de Barcelona

Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

Foment del Treball Nacional

Fundació Acció Solidària contra l'Atur

Fundació Innovació per l'Acció Social (FIAS)

Fundació Privada Escó

Institut de Reinserció Social (IReS)

Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Unió General de Treballadors (UGT)

L'Acord també es dota de **comissions de treball** de caràcter temàtic, impulsades pel Consell de Govern, que es creen de manera temporal per facilitar el desenvolupament de projectes i iniciatives.

En pot formar part qualsevol membre del Consell de Govern, així com qualsevol persona que es consideri convenient per tractar la temàtica de la sessió (persones expertes, professionals, etc.).

Durant l'any 2011 ha estat operativa la Comissió de Treball de la Jornada Anual.

S'ha reunit en tres ocasions: una vegada per preparar la Jornada Anual 2011 amb el lema «Cinc anys d'Acord!», una altra per fer-ne la valoració i una darrera per iniciar la preparació de la Jornada Anual 2012.

Aquesta comissió està constituïda per les persones següents:

- Sra. Emília Pallàs, directora de Participació Social
- Sr. Francesc Barreda, referent de l'Acord Ciutadà
- Sra. Francesca Ferrari, Associació «in via»
- Sra. Carmen Laorden, Associació «in via»
- Sra. Annabel Pallàs, Associació «in via»
- Sra. Lourdes Escot, Fundació Innovació per l'Acció Social
- Sra. Beatriu Fernández, Fundació Privada Escó
- Sra. Isabel Pérez, Fundació Privada Escó
- Sr. Lluís Toledano, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social
- Sr. Rosendo Fernández, Associació Salut i Família
- Sr. Josep Maria Pascual, coordinador de la Secretaria Tècnica.

A la darrera sessió de la comissió, en la qual es va presentar el procés d'elaboració del Pla d'Inclusió 2012-2015, que constituirà l'eix central de la Jornada Anual 2012, es van incorporar les persones següents:

- Sr. Àlex Masllorens, Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
- Sra. Pilar Mercadé, Acció Solidària contra l'Atur
- Sra. Raquel de Haro, Comissions Obreres
- Sra. Vanesa Maxé, Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Sr. Rafel López, Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya
- Sra. Antònia Giménez, Creu Roja a Barcelona
- Sra. Llum Delàs, Fundació Innovació per l'Acció Social
- Sra. Eva Maria Pino, Unió General de Treballadors de Catalunya.

També s'han celebrat reunions de dues comissions o grups de treball de preparació de les respectives taules de deliberació, com s'observa a l'apartat de la memòria dedicat a les taules de deliberació.

L'Acord disposa també del seu propi **marc estratègic**. Es tracta d'un document d'orientació estratègica resultat d'una visió consensuada i una lectura crítica –compartida per l'Ajuntament i les organitzacions socialment compromeses de la ciutat– de la qüestió social a Barcelona. El marc estratègic aporta propostes d'objectius i continguts d'actuació que orienten l'acció de totes les entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que es posicionen per superar les situacions o el risc d'exclusió. És a través d'aquestes propostes que sorgeixen compromisos d'acció tant de treball en xarxa com de les mateixes organitzacions de manera individual, que estableixen els seus propis plans d'actuació en sintonia amb el marc estratègic.

Els àmbits de treball i les principals accions i activitats que du a terme, promou o impulsa estan recollides al **Pla Director 2010-2013**, un instrument que defineix i planifica les actuacions i activitats que es desenvoluparan cada tres anys en el marc de l'Acord.

El Pla Director –que va ser elaborat de manera conjunta amb la Comissió del Pla Director i el Consell de Govern de l'Acord, i ratificat per l'Assemblea a la Jornada Anual 2010– marca tres línies estratègiques d'acció de l'Acord: renovar i aprofundir l'estratègia compartida, enfortir la capacitat d'organització i acció, i consolidar l'estructura organitzativa.

L'Acord col·labora en el procés participatiu d'elaboració del nou **Pla per a la Inclusió Social 2012-2015**. Concretament, entre els mesos de novembre i desembre de 2011 es van fer unes primeres entrevistes amb persones representants de les diverses entitats membres del Consell de Govern amb l'objectiu de recollir-ne aportacions, propostes i idees sobre la situació social a la ciutat de Barcelona.

4

Xarxes d'acció

Les xarxes d'acció

Des de la creació de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva s'ha impulsat la creació de xarxes temàtiques d'acció amb la finalitat d'**aprofundir en el compromís i el treball compartit pels diferents agents implicats i dirigir-lo cap a objectius estratègics i operatius comuns.**

Les xarxes són l'espai generador d'acció de l'Acord per la seva capacitat de concertar projectes i accions que reportin resultats socials tangibles, en el sentit que permeten tractar o atendre més i millor aquelles persones o aquells col·lectius que es troben en situació de risc social.

Estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats i metodologies concretes, per tal de cooperar i dirigir el treball compartit cap a objectius estratègics i operatius comuns.

Cada xarxa és independent i té, d'acord amb els seus objectius, la seva pròpia dinàmica i el seu propi pla de treball. Tot i així, l'intercanvi de recursos, informació, eines i coneixements forma part del dia a dia de totes les xarxes, i a totes es considera l'aprenentatge mutu i la voluntat d'acció conjunta com la base per aconseguir més operativitat a la ciutat.

D'ençà de la signatura de l'Acord el nombre de xarxes ha evolucionat progressivament. De les 3 xarxes que hi havia l'abril del 2006 s'ha evolucionat fins a assolir les **10 xarxes d'acció** que hi ha constituïdes actualment:

Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona

Xarxa d'atenció a persones sense llar

Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social

Xarxa d'habitatges d'inclusió social

Xarxa d'inserció sociolaboral

Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència

Xarxa de cultura per la inclusió social

Xarxa de drets dels infants

Xarxa de prevenció i convivència

Xarxa de suport a les famílies cuidadores

Constitució de les xarxes d'acció de l'Acord

2006

Xarxa d'atenció a persones sense llar
Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència
Xarxa d'inserció sociolaboral

2007

Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social
Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona
Xarxa de suport a les famílies cuidadores

2010

Xarxa de cultura per la inclusió social
Xarxa d'habitatges d'inclusió social

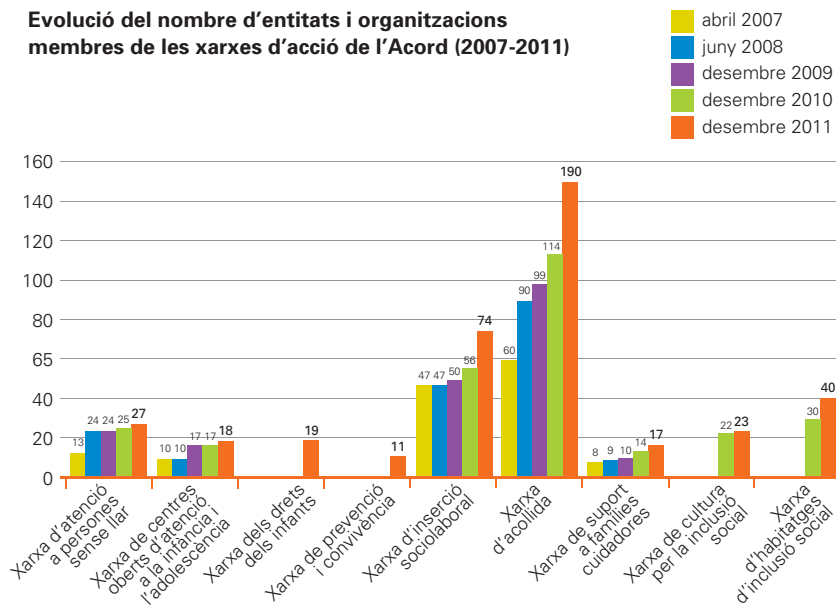
2011

Xarxa de drets dels infants
Xarxa de prevenció i convivència

Les Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona, la Xarxa d'atenció a persones sense llar, la Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social, la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència, la Xarxa de drets dels infants i la Xarxa de suport a les famílies cuidadores estan coordinades per l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona. La Xarxa d'inserció sociolaboral està coordinada per Barcelona Activa; la Xarxa d'habitatges d'inclusió social, pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i la Xarxa de cultura per la inclusió social, pel Consell de la Cultura de Barcelona. Finalment, la Xarxa de prevenció i convivència la coordina l'Àrea de Presidència, Règim Interior, Seguretat i Mobilitat.

Xarxes d'acció

Evolució del nombre d'entitats i organitzacions membres de les xarxes d'acció de l'Acord (2007-2011)



L'any 2011 s'han dut a terme tres sessions de treball amb els professionals referents de les xarxes de l'Acord en el marc de la **Taula de referents tècnics** de les xarxes d'acció. Aquestes sessions es van instaurar l'any 2010 com un espai de treball per millorar les capacitats de relació i interacció i establir una visió compartida entre les xarxes d'acció de l'Acord.

Aquest marc de treball està format per les i els referents municipals de cada xarxa, la Direcció de Participació Social i la Secretaria Tècnica de l'Acord.

En la primera reunió, que va tenir lloc el mes de gener, es va dur a terme una dinàmica de treball per abordar els reptes de futur de caire estratègic que té plantejats l'Acord.

A manera de balanç dels cinc anys d'existència de l'Acord, en la segona reunió, celebrada al maig, es va valorar el treball desenvolupat en el marc de les xarxes d'acció a partir dels avenços assolits, les dificultats que han pogut sorgir i noves propostes d'actuació. La sessió, en definitiva, va permetre reflexionar entorn del treball en xarxa en el marc de l'Acord en clau de reptes i oportunitats.

En la sessió del mes de novembre, entre altres temes es va presentar a les persones referents de les diverses xarxes d'acció el procés d'elaboració del Pla d'Inclusió Social 2012-2015.

Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona

La Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona es va crear de manera formal al febrer del 2007, responant a la voluntat de generar espais compartits d'informació, orientació, assessorament i cobertura de les necessitats bàsiques per a persones i famílies immigrants a la ciutat, en el marc de l'Estratègia d'acollida.

Té com a missió garantir que l'acollida sigui un procés a través del qual les persones immigrades adquireixin progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats en la societat receptora, a tots els territoris de la ciutat, i amb la col·laboració i coordinació del teixit social de Barcelona.

Els principals **objectius** de la xarxa són:

- Garantir l'accés a la informació bàsica de totes les persones nouvingudes i les que porten temps residint al territori però desconeixen elements bàsics d'entorn, i orientar-les en els circuits d'acollida per tal que puguin desenvolupar-se autònomament a la ciutat. Aconseguir que totes les persones accedeixin a la informació i als itineraris d'acollida.
- Garantir l'accés i l'ús normalitzat als serveis d'acompanyament bàsics (empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, sistema sanitari, serveis d'emergències socials, etc.).
- Promoure la participació social de les persones immigrades a la ciutat.
- Fomentar la coordinació entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Promoure la implicació i la coresponsabilització dels agents socials i del conjunt de la ciutadania en l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada.

En el si de la xarxa funcionen dos grups de treball estables i amb activitat continuada que constitueixen de per ells mateixos dues xarxes de treball:

- Entitats Socials d'Assessorament Jurídic d'Estrangeria (XESAJE), constituïda per 55 entitats.
- Coordinadora de la Llengua, constituïda per 60 entitats.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Jornada de treball sobre les línies de futur de treball de la Xarxa d'acollida, emmarcada en l'actualització del Pla d'Acollida (20 de gener de 2011).
- » Elaboració final de l'informe sobre l'actualització del Pla d'Acollida a partir del procés participatiu dut a terme durant l'últim semestre del 2010 incorporant les aportacions de la jornada del dia 20 de gener: Informe sobre l'Acollida i la Igualtat d'Oportunitats. Procés d'avaluació i actualització del Pla d'Acollida 2011.
- » S'han desenvolupat les activitats i reunions pròpies del grup de treball de la XESAJE, en compliment del pla de treball definit. La xarxa s'ha consolidat com un espai de coneixement mutu entre els actors que fan assessorament jurídic a la ciutat. S'han mantingut reunions de treball amb les institucions competents en matèria d'immigració, com són la Subdelegació de Govern a Barcelona o el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, amb l'objectiu de mantenir un canal de comunicació que proporcioni informació actualitzada. Destaca durant aquest any el treball de la Comissió del Codi Ètic.
- » S'han desenvolupat les activitats i reunions pròpies del grup de treball de la Coordinadora de la Llengua, que comporten un bon coneixement mutu i treball en xarxa en l'atenció i ensenyament de llengües a la ciutat, per garantir una cobertura adequada, impulsant la derivació de l'alumnat per a classes de llengua. Destaca singularment el treball de la Comissió de Formació, que ha dissenyat i posat en marxa una formació integral per a persones voluntàries i col·laboradores de les entitats que treballen en l'ensenyament de segones llengües a persones immigrades a Barcelona. L'any 2011 s'ha impartit el primer mòdul: «Cultures, legislació i estratègies antirumors», amb una demanda elevada i una valoració molt positiva.
- » Participació en el Projecte Europeu Mixities, en el marc del qual es va fer una estada a Estocolm.
- » Seguiment del desplegament del Kit de benvinguda a les OAC per derivar usuaris i usuàries a les sessions d'acollida.
- » S'ha creat i s'ha posat en marxa un cercador d'entitats d'acollida, disponible al web <http://www.bcn.cat/novaciudadania>, que facilitarà tant la coordinació entre entitats de la xarxa com el coneixement i l'accés als recursos per part d'altres serveis i de tota la ciutadania.
- » S'ha mantingut l'actualització del web de Nova ciutadania i immigració i del material que dóna suport al desplegament de la tasca d'acollida: *Manual de procediments, Guia d'acollida...*
- » Reunions de diverses entitats de la Xarxa amb el Comissionat d'Immigració.

Pla de treball per al 2012

- » Desenvolupar les línies de treball definides per a la Xarxa d'acollida i acompanyament, a partir de l'informe d'actualització del Pla d'Acollida 2011, i de les directrius de política municipal en immigració. S'adrecen a la coordinació o al treball en xarxa per garantir la igualtat d'oportunitats, amb èmfasi en el desenvolupament de programes de suport i acompanyament per afavorir la convivència i la cohesió social. Les persones destinatàries, atesa l'evolució i la situació actual, no seran solament persones nouvingudes, sinó especialment les que ja fa un temps que són a Barcelona. En aquest sentit, s'impulsaran accions que afavoreixin la inserció sociolaboral, la formació i la capacitació de les persones immigrades i el reconeixement de les titulacions, així com altres accions d'acompanyament i suport.
- » Desenvolupar les línies d'acció de la Xarxa d'entitats socials d'assessorament jurídic d'estrangeria (XESAJE).
- » Desenvolupar les línies d'acció de la Coordinadora de la Llengua, amb èmfasi en l'impuls del projecte de formació de voluntaris per la llengua.
- » Actualitzar i editar material de suport necessari per a l'acollida i l'acompanyament.
- » Potenciar l'ús del cercador d'entitats de la xarxa, així com actualitzar i millorar el web i altres eines de comunicació i coordinació.

Organitzacions que integren la xarxa (150)

- » 9 Barris Acull (Coordinadora d'Entitats)
- » Associació de Veïns i Veïnes de la Sagrada Família
- » Asociación de Bolivianos Cruceños en Catalunya (ABCCE)
- » ACCEM Catalunya
- » ACISI
- » Asociación Sociocultural y de Cooperación al Desarrollo por Colombia (ACULCO) Barcelona
- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament i de la Caritat
- » Alianza Cristiana de Jóvenes de la YMCA
- » Asociación América España Solidaridad y Cooperación (AESCO)
- » Associació Amical dels Treballadors Marroquins de Catalunya
- » AMPA La Farigola del Clot
- » Anem per Feina. Coordinadora d'Inserció Sociolaboral
- » Apropem-nos (Coordinadora d'Entitats)
- » Asociación de Hondureños en Barcelona
- » Asociación de Uruguayos en Catalunya
- » Asociación Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil
- » Asociación Puente Centro Cultural Árabe
- » Associació Catalana de Professionals de l'Estrangeria (ACPE)
- » Escola de Persones Adultes La Verneda - Sant Martí (Associació Àgora i Associació
- » Associació Assistencial Llar Trobada
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació Catalana de Residents Senegalesos
- » Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats (ACSAR)
- » Associació Catalana d'Homosexuals, Bisexuals i Transexuals Immigrants (ACATHI)
- » Associació Cultural Catalanopolonesa
- » Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Vía de la Paz)
- » Associació Cultural Saha (Alba)

- » Associació Cultural Educativa i Social Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT
- » Associació de Comerciants de Creu Coberta
- » Associació de Dones no Estàndard (DONNES)
- » Associació de Famílies Monoparentals
- » Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)
- » Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- » Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya
- » Associació de Veïns de l'Esquerra de l'Eixample
- » Associació de Veïns i Veïnes del Besòs
- » Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)
- » Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic
- » Associació Enxarxa. Pla Comunitari Besòs-Maresme
- » Associació Exil
- » Associació «in via»
- » Associació Iniciatives Solidàries
- » Associació Lectura Fàcil
- » Associació Maloka-Colòmbia
- » Associació Martinet per l'Educació
- » Asociación Mujeres Latinas sin Fronteras
- » Associació per a Joves TEB
- » Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Salut i Família
- » Associació Social ASOCROM
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Associació WAFAE
- » Asociación Mujeres Bolivianas
- » ATLÀNTIDA - Professionals per la Interculturalitat
- » Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat
- » Biblioteca Sant Pau - Santa Creu
- » Bona Voluntat en Acció
- » Burbujas Asociación de Ideas
- » Centre d'Estudis Africans (CEA)
- » Caputxins de Sarrià
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casa Eslava
- » Casal dels Infants per l'Acció Social als Barris
- » Castellans de la Vila de Gràcia
- » CEHDA
- » CEJAC (Centre Juvenil d'Adolescents del Barri del Carmel)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya (CISEC)
- » Centre Social de Sants

- » Centro Filipino Tuluyan
- » Centro Peruano en Barcelona
- » CFA Trinitat Vella (Escola d'Adults)
- » CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers - SAIER)
- » CNL de Barcelona
- » CNL de Barcelona. Acolliment lingüístic
- » CNL de Barcelona. Delegació d'Horta-Guinardó
- » CNL de Barcelona. Delegació de Ciutat Vella
- » CNL de Barcelona. Delegació de Gràcia
- » CNL de Barcelona. Delegació de l'Eixample
- » CNL de Barcelona. Delegació de les Corts
- » CNL de Barcelona. Delegació de Nou Barris
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Andreu
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Martí
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sants-Montjuïc
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sarrià - Sant Gervasi
- » CNL de Barcelona. Espai Avinyó - Llengua i Cultura
- » CNL de Barcelona. SAFD Barcelona 1 (Marina)
- » CNL de Barcelona. SAFD Barcelona 2 (Mallorca)
- » CNL de Barcelona. SAIER
- » Col·lectiu Al Hanan - Accions contra l'Exclusió
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Comunitat Palestina de Catalunya
- » Comunitat de Sant Egidí
- » Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Tu
- » Coordinadora d'Associacions de Senegalesos de Catalunya
- » Coordinadora d'Entitats de la Sagrada Família
- » CREANT
- » Servei de Refugiats i Immigrants de Creu Roja a Barcelona - SAIER
- » Escola d'Adults de Trinitat Vella
- » Escola d'Adults Francesc Layret
- » Escola d'Adults Martinet de Nit
- » Escola d'Adults Oscan
- » Escola Lliure El Sol
- » Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic (EICA)
- » Esplais Catalans (ESPLAC)
- » Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya (FASAMCAT)
- » Federación de Bolivianos en Catalunya (FEDEBOL)
- » FedeLatina (Coordinadora d'Entitats)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació Adsis
- » Fundación Babel Punto de Encuentro
- » Fundació COMTAL
- » Fundació Escó
- » Fundació FICAT
- » Fundació Formació i Treball

- » Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Migra Studium
- » Fundació Privada OMNES
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Privada Trinijove
- » Fundació Privada Prahú, Projectes i Ajuts Humanitaris
- » Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
- » SURT, Fundació de Dones, Fundació Privada
- » Fundació Tot Raval
- » Fundación Social y Cultural Sopena
- » Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
- » Kaukas Associació de Catalunya
- » Interculturalitat i Convivència
- » Lluïsos de Gràcia
- » Metges del Món Catalunya
- » Nous Veïns i Veïnes. Horta-Guinardó
- » Òmnium Cultural
- » Parròquia Sant Bernat de Claravall
- » Poble-sec per a Tothom
- » PROBENS, Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- » Ravalnet
- » Red Solidaria Barcelona
- » Religioses de Maria Immaculada
- » Fundació Secretariat Gitano
- » Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
- » Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)
- » Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE)
- » xarx@ntoni - Xarxa Comunitària de Sant Antoni
- » Ajuntament de Barcelona

Xarxa d'atenció a persones sense llar

La Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSLL) es va constituir al novembre del 2005 amb la finalitat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per acompanyar persones sense llar en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal i incentivar la detecció i vinculació de les persones sense llar als recursos existents, tot establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

Així, els **objectius** de la xarxa són:

- Compartir coneixement, experiències i informació, tot estimulant la reflexió i el diàleg, per millorar l'orientació i l'eficàcia dels serveis i recursos.
- Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- Donar impuls a la innovació.
- Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania sobre les situacions de necessitat i les accions que s'hi duen a terme.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Impuls del grup de treball del Catàleg de Recursos de la Xarxa.
- » Organització d'una taula sobre la participació dels usuaris per part del grup de treball de taules tècniques.
- » Constitució i desenvolupament d'activitats per part del grup de treball de recompte i diagnosi de les persones sense llar a la ciutat. Una de les accions d'aquest grup va ser la realització de la «Diagnosi de persones al carrer 2011» que es va dur a terme la nit del 8 de novembre amb el suport de l'Obra Social "la Caixa".
- » Paral·lelament s'han realitzat diverses accions de difusió i sensibilització a través dels mitjans de comunicació (ràdio, premsa i televisió).
- » Suport i adhesió de la Xarxa a la Campanya europea sobre la pobresa, impulsada al nostre país per Càritas. En el marc d'aquesta, i amb el suport de la Xarxa, el 24 de novembre va tenir lloc la mobilització espontània (*flashmob*) «Tots som ciutadans» a la plaça de Sant Jaume.
- » Impuls i posada en funcionament d'una campanya de sensibilització entorn de la realitat de les persones sense llar que, alhora, ofereix a la ciutadania la possibilitat de col·laborar amb les entitats del Tercer Sector per millorar les condicions de vida d'aquest col·lectiu de persones. La campanya consta, entre d'altres, d'un vídeo difós a través d'internet i del portal web <http://www.bcn.cat/sensellar>.
- » Creació d'un logotip identitari de la Xarxa.
- » Mensualment, des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports es fa extensiu un informe mensual sobre la situació de les persones sense llar (permet analitzar-ne l'evolució i extreure dades com la nacionalitat o la ubicació a la ciutat d'aquestes persones).

Pla de treball per al 2012

El Pla de Treball vigent s'ha de revisar durant el primer trimestre del 2012 i haurà de ser consensuat i ratificat per la Xarxa d'atenció a persones sense llar. Si bé, els eixos principals probablement giraran al voltant de:

- » Compartir coneixement, experiències i informació, tot estimulant la reflexió i el diàleg, per millorar l'orientació i eficàcia dels serveis i recursos.
- » Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- » Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania sobre les situacions de necessitat i les accions que s'hi desenvolupen.

Organitzacions que integren la xarxa (27)

- » ACCEM
- » Arrels Fundació

- » Associació Atra
- » Associació Rauxa
- » Associació per la Reeducació i la Reinserció Social Lligam
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Social Yaya Luisa
- » Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento (ADAMA)
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre Obert l'Heura
- » Companyia Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül - Llar de Pau i Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » Congregación Siervas de la Pasión
- » Comunitat de Sant Egidí
- » Cooperativa Suara
- » Creu Roja a Barcelona
- » Fundació FIAS - Prisba Serveis
- » Fundació Engrunes
- » Fundació Futur
- » Fundació IReS
- » Fundació Mambré
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Quatre Vents
- » Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu - Serveis Socials
- » Parròquia Sant Miquel del Port - Santa Maria de Cervelló
- » Progress
- » Ajuntament de Barcelona

Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social

La Xarxa d'empreses amb projectes de responsabilitat social, que es va presentar formalment el mes d'abril del 2007, neix amb la finalitat de fomentar la cultura de col·laboració entre el sector públic, els agents socials i les empreses de la ciutat de Barcelona.

Amb aquesta **finalitat**, la Xarxa actua com a:

- Mecanisme de promoció i suport per al desenvolupament de la responsabilitat social de l'empresa.
- Instrument de gestió i canalització de la col·laboració entre les empreses i les iniciatives i projectes del teixit social.
- Articulador de projectes innovadors i estratègics entre empreses, entitats socials i administració pública.

Els **objectius** de la xarxa són:

- Fomentar la cultura de col·laboració i responsabilitat social de l'empresa:
 - » Accions i iniciatives orientades a crear un clima favorable per al desenvolupament de l'acció social del sector empresarial.
 - » Articulació i gestió de la col·laboració.
- Canalitzar els patrocinis i ajuts empresarials vers els programes socials de la ciutat a través dels projectes desenvolupats per les entitats i el teixit social de Barcelona.

- Fomentar i facilitar la cultura de col·laboració entre els agents socials i els agents econòmics de la ciutat de Barcelona.
- Cercar i establir els mecanismes de cooperació per tal de consolidar i tirar endavant aquest tipus d'iniciatives emfatitzant la cultura de la responsabilitat social empresarial.

Accions desenvolupades l'any 2011

- » S'han canalitzat diverses oportunitats de col·laboració entre els agents socials de la ciutat que han promogut projectes de col·laboració i han facilitat el desenvolupament de projectes ja existents. Entre d'altres, es continua promovent el Banc de Productes no Alimentaris, un projecte d'implants i pròtesis dentals, un projecte d'odontologia assequible, el projecte «Acupuntura a l'abast», etc.

Pla de treball per al 2012

- » Avançar per a la consolidació de la xarxa com a promotora, catalitzadora i canalitzadora de noves oportunitats de col·laboració.
- » Treballar per promoure la responsabilitat social de les empreses.

Xarxa d'habitatges d'inclusió social

La Xarxa d'habitatges d'inclusió social es va constituir el mes de juny del 2010 motivada per l'existència d'un nombre important d'entitats socials dedicades a la inclusió residencial i que gestionen habitatges per atendre persones i famílies en situació o risc d'exclusió residencial.

La voluntat dels operadors integrants de la Xarxa és que aquesta esdevingui un espai de coordinació de les polítiques socials i d'habitatge que proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat i fomenti la complementarietat i l'acció conjunta entre el sector públic i els agents socials.

D'acord amb això, els **objectius** de la Xarxa són:

- La definició de les diferents tipologies d'habitatges d'inclusió quant a les característiques dels col·lectius als quals s'adrecen i a les diferents metodologies d'intervenció.
- La concreció d'un paquet d'indicadors conjunts de dades d'actuació que doni compte tant dels recursos municipals com de la iniciativa social.
- L'elaboració d'un catàleg de serveis del conjunt d'operadors i, per tant, la coordinació de tots els actors implicats en la Xarxa en una acció conjunta de ciutat.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Sessió plenària de la xarxa en la qual va tenir lloc la signatura dels convenis amb les entitats membres (8 de juny de 2011).
- » Signatura de convenis amb les entitats de la xarxa que els permet participar en la valoració del grau d'autonomia dels usuaris i usuàries perquè puguin accedir de manera prioritària en el procés d'adjudicació d'habitatge social per a contingents econòmicament vulnerables.
- » Impuls de la Comissió de Recorregut Social, que ha avançat en la definició dels criteris de valoració del recorregut social.
- » Impuls de la Comissió de Recorregut Residencial per treballar els criteris d'accés de les entitats a l'habitatge públic protegit.
- » Elaboració d'un estudi per millorar el coneixement existent sobre els diferents recursos residencials municipals i d'entitats de la ciutat
- » Adjudicació d'habitatges socials a les entitats i organitzacions membres de la xarxa.

Pla de treball per al 2012

- » Unificar criteris metodològics d'intervenció en els habitatges d'inclusió i homogeneïtzació de conceptes.
- » Elaborar uns criteris mínims i comuns a tots els serveis per acceptar les persones i definir el tutelatge que se'ls farà.

Organitzacions que integren la xarxa (40)

- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sagrament i de la Caritat
- » ARED. Fundació per a la Reinserció de Dones
- » Arrels Fundació
- » Associació Benestar i Desenvolupament
- » Associació Cedre per a la Promoció Social
- » Associació Dit i Fet
- » Associació «in via»
- » Associació per a la Cooperació, la Inserció Social i la Interculturalitat (ACISI)
- » Associació per a la Promoció i la Inserció Professional (APIP)
- » Associació per a la Reeducació i la Reinserció Social «Lligam»
- » Associació per a la Rehabilitació del Malalt Psíquic (AREP)
- » Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social (PROBENS)
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Rauxa
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
- » Centre d'Acollida Assís
- » Creu Roja a Barcelona
- » Fundació Ciutat i Valors
- » Fundació Concepció Juvanteny
- » Fundació Escó
- » Fundació GRESOL - Projecte Home
- » Fundació Hospital Sant Pere Claver
- » Fundació Iniciatives Solidàries

- » Fundació Institut de Reinserció Social (IReS)
- » Fundació Institut de Trastorns Alimentaris (FITA)
- » Fundació Malalts Mentals de Catalunya
- » Fundació Mambré
- » Fundació Mercè Fontanilles
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Clariana
- » Fundació Privada Foment de l'Habitatge Social
- » Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
- » Fundació Quatre Vents
- » Institut per a la Promoció Social i de la Salut (IPSS)
- » Obra Social Santa Lluïsa de Marillac - Companyia de Filles de la Caritat
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials

Xarxa d'inserció sociolaboral

La Xarxa d'inserció sociolaboral es va constituir de manera formal el mes d'abril del 2006 amb la finalitat de propiciar un marc idoni per compartir, amplificar i reorientar l'estratègia d'inclusió sociolaboral a la ciutat de Barcelona.

Per part de l'Ajuntament, aquesta xarxa està coordinada per Barcelona Activa i també està impulsada per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i la Direcció d'Acció Social.

Els **objectius** principals de la xarxa són:

- Compartir el coneixement, identificar les bones pràctiques i impulsar accions innovadores.
- Impulsar un espai de treball entre entitats, empreses socials i empreses mercantils des del qual definir models i estratègies d'intervenció envers la inserció sociolaboral de les persones amb més dificultats.
- Amplificar i optimitzar la capacitat dels recursos existents: millorant els sistemes d'informació i els circuits d'atenció i derivació de les persones, incrementant l'agilitat en les respostes, i potenciant intercanvis que facin més visible i eficaç la nostra acció col·lectiva.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Celebració d'una jornada de balanç de la xarxa del període 2006-2010 i d'establiment de nous reptes de futur i del pla de treball per a l'any 2011 (18 de març de 2011). Hi va tenir lloc la conferència «Responsabilitat social compartida: un model de futur?», a càrrec de la Sra. Nadia Benqué, i es va fer un reconeixement públic a les empreses inclusives de la ciutat.
- » Continuitat de les comissions de treball:
 - "Apropant-nos a les empreses".
 - "Emprenedoria inclusiva".
 - Comissió de Seguiment de la Xarxa d'Inserció.
 - Comissió Mixta de Seguiment de la Contractació Socialment Responsable.
- » Creació i posada en funcionament d'una pàgina web de la xarxa que incorpora un cercador dels recursos d'ocupació que gestionen les entitats membre de la xarxa.
- » Creació d'un butlletí d'informació (*newsletter*) bimensual propi de la xarxa.
- » Suport i oferta d'eines de gestió per a les entitats i empreses d'inserció en relació amb l'emprenedoria social: suport a l'ús d'eines 2.0 per millorar la gestió interna de les entitats, la competitivitat de les empreses de l'economia social, etc.
- » Consolidació dels programes d'activitats trimestrals, flexibles i en diferents formats, que permeten la transferència i l'intercanvi de coneixements, metodologies, experiències i bones pràctiques d'inserció sociolaboral.
 - Avenç en la construcció de l'arbre del saber a partir de treballar el valor afegit dels col·lectius i les metodologies més eficaces de treball.
 - Organització i desenvolupament d'una conferència sobre l'economia social a càrrec del Sr. Carlos Lozano.
 - Organització i desenvolupament d'una conferència sobre intermediació laboral i agències privades de col·locació a càrrec del Sr. Francisco Ramos.
 - Organització i desenvolupament d'una conferència sobre l'emprenedoria social a càrrec de la Sra. Maravillas Rojo.
 - Organització i desenvolupament d'una taula de reflexió sobre economia social.
 - Visita de treball a la Fundació SURT.
 - Visita de treball a la Fundació Formació i Treball.
 - Presentació del Projecte Banc del Temps.
 - Visita de treball a la Fundació SURT.
 - Taller de difusió del projecte Noves Competències, Noves Oportunitats.
- » Participació en la recollida de dades i l'elaboració del contingut de la nova edició de la *Guia de recursos per a l'ocupació: Barcelona, ciutat de treball*, de l'Ajuntament de Barcelona.
- » Aprofundiment en el coneixement del projecte Banc del Temps, que ha permès l'adhesió de la xarxa al projecte.
- » Creació i posada en funcionament d'una pàgina web de la xarxa que incorpora un cercador dels recursos d'ocupació que gestionen les entitats membre de la xarxa.
- » Presentació d'un projecte de la xarxa al projecte Intermec, Learning from disability.
- » Presentació d'un projecte de la xarxa al programa europeu Progress, de cooperació entre l'Administració, l'empresa ordinària i l'empresa social.
- » Participació amb estand propi a la I Fira de la Discapacitat.
- » Col·laboracions i contactes amb altres xarxes:
 - Red Euromediterrànea de Economía Social (ESMED).
 - Xarxa Musho Multi Stakeholders.
 - Xarxa Local per a la Inclusió Laboral i Social de l'Hospitalet.
 - Xarxa Nous Usos Socials del Temps.

Pla de treball per al 2012

- » Continuitat de les comissions de treball:
 - “Apropant-nos a les empreses”.
 - Comissió de Seguiment de la Xarxa d'Inserció.
 - Comissió Mixta de Seguiment de la Contractació Socialment Responsable.
- » Impulsar la Comissió «d'Emprenedoria Inclusiva»
- » Impulsar actuacions innovadores per garantir la suma d'esforços en moments especialment difícils en l'accés al mercat laboral.
- » Ampliar i actualitzar el programa d'activitats trimestrals d'acord a les noves necessitats sociolaborals.

Organitzacions que integren la xarxa (74):

- » Acció Solidària contra l'Atur
- » Associació Catalana Famílies de Malalts amb Esquizofrènia (ACFAMES)
- » Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats (ACSAR)
- » Adoratrius - SICAR.cat
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC-UGT)
- » AMMFeina (Entitats inserció laboral de persones amb malaltia mental)
- » Anem per Feina (Coordinadora per la Inserció Sociolaboral)
- » Associació de la Paràlisi Cerebral (ASPACE)
- » Associació Amputats Sant Jordi
- » Associació Cultural Ibn Batuta
- » Associació «in Via»
- » Associació Joia
- » Associació per a la Promoció i la Inserció Professional
- » AVBC. Formació i Inserció Laboral
- » Bona Voluntat en Acció
- » Can CET
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
- » CCOO
- » Centre Cruïlla
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre de Reinserció Social «Recollim»
- » Centre Especial d'AREP «La Calaixera»
- » Centro Juvenil de Adolescentes de El Carmelo (CEJAC)
- » CIVIC, Iniciatives Socials i Ocupació
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
- » Coordinadora d'Entitats del Poble-sec
- » CREANT, Economia Social i Sostenibilitat
- » Creu Roja a Barcelona
- » DINCAT
- » Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- » Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC)
- » Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya (FECETC)
- » Fedelatina
- » Federació ACAPPS (Promoció de Persones Sordes)

- » Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)
- » Femarec, SCCL
- » FESALC
- » Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA)
- » Foment del Treball Nacional
- » Fòrum de Salut Mental
- » Fundació Adsis
- » Fundació Claperós
- » Fundació Comtal
- » Fundació ECOM
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Engrunes
- » Fundació ÈXIT
- » Fundació Innovació per l'Acció Social
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Futur
- » Fundació PIMEC
- » Fundació Prahú, Projectes i Ajuts Humanitaris
- » Fundació Privada Ared
- » Fundació Privada DAU
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Projecte Aura
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Trinijove
- » Fundació Secretariado Gitano (Acceder)
- » GEDI, SCCL
- » Impulsem SCCL
- » Insercoop SCCL
- » Institut Municipal de Persones Discapacitades
- » IReS
- » ONCE
- » Probens, Promoció i Benestar Social
- » Ravaltext
- » Salesians Sant Jordi (Centre Juvenil Martí-Codolar)
- » Servei Solidari i Missioner (Caputxins) (SSIM)
- » Suara Cooperativa
- » Surt, Associació de Dones per la Inserció laboral
- » UGT de Catalunya
- » Ajuntament de Barcelona - Barcelona Activa

Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència

Aquesta xarxa es va constituir l'abril del 2006 amb la finalitat d'avançar en la definició de criteris i orientacions per configurar un model de centre obert de la ciutat de Barcelona. El seu funcionament es basa en la realització de sessions de treball monogràfiques sobre aspectes clau del model per tal d'aprofundir en conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i compartir experiències, entre d'altres.

Així, els **objectius** de la xarxa són:

- Avançar, des d'una visió estratègica i de ciutat, en la definició de criteris i orientacions en termes de model per tal de fonamentar la definició de les condicions i les característiques comunes de la Xarxa de Centres Oberts.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en què s'incideix i s'actua.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Finalització del quart monogràfic de la xarxa: «La dimensió relacional dels centres oberts: anàlisi i propostes de futur».
- » Reunions internes de coordinació amb el grup motor de la xarxa.
- » Jornada anual de la xarxa (5è monogràfic de treball): «El treball amb adolescents als centres oberts».
- » Edició de la publicació *Construint el model de centres oberts per a la ciutat de Barcelona*, la qual conté una síntesi dels quatre primers monogràfics que configuren el model de centre obert treballat de manera col·lectiva per la xarxa.

Pla de treball per al 2012

- » Finalització i presentació dels resultats del cinquè monogràfic de la xarxa (sessions de contrast).
- » Concreció i elaboració del sisè monogràfic.

Organitzacions que integren la xarxa (18):

- » Associació Esplai - Centre Obert l'Esquix
- » Associació Educativa Integral del Raval
- » Càritas - Centre Obert Glamparetas
- » Càritas - Centre Obert Torre Baró
- » Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
- » Centre Obert Sants - les Corts
- » Fundació Adsis

- » Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Privada Catalana Comtal - Centre Obert Tria
- » Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
- » Parròquia de Sant Bernat de Claravall - Centre Obert Ciutat Meridiana (Centre Cruïlla)
- » Parròquia de Sant Joan Bosco - Centre Obert Don Bosco
- » Salesians Sant Jordi - Centre Obert Martí-Codolar
- » Centre Obert Passatge
- » Centre Obert Sant Martí
- » Centre Obert Compartir
- » Ajuntament de Barcelona

Xarxa de cultura per la inclusió social

La Xarxa de cultura per la inclusió social, que es va posar en funcionament durant la primavera de l'any 2010, s'articula com un espai comú de relació entre organitzacions de l'àmbit social i l'àmbit cultural orientat a l'acció i la reflexió sobre la cultura i la inclusió social.

La xarxa posa un èmfasi especial en:

- El desenvolupament de les capacitats creatives de la ciutadania, i especialment de persones i col·lectius en risc d'exclusió.
- El foment de l'accés a equipaments i projectes culturals, en qualsevol de les fases del cicle cultural (creació, producció, difusió, accés, formació).
- L'impuls a plataformes transversals, en les quals cooperin entitats dels àmbits cultural i social.
- La promoció d'un sistema de valors cívics de ciutadania que afavoreixin la construcció compartida de ciutat.

Les desigualtats culturals són l'àmbit de treball de la xarxa, que té com a objectius:

- Connectar organitzacions diverses per crear coneixement compartit sobre els vincles de la cultura amb l'acció social i per potenciar i enfortir la dimensió inclusiva de la cultura.
- Fer més visibles les iniciatives i projectes que posen l'accent en la dimensió inclusiva del desenvolupament cultural.
- Ser laboratori, posar en marxa accions i projectes concrets d'impuls, a partir de la col·laboració i cooperació entre entitats i institucions.

Accions desenvolupades l'any 2011

- » Reunió del grup impulsor de la xarxa dedicada monogràficament al plantejament del «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió».
- » Segona Jornada Cultura per la Inclusió Social amb la presentació del «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió», que recull les bones pràctiques culturals orientades a la inclusió social (24 de febrer de 2011) .
- » Desenvolupament web del «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió» per tal que aquest esdevingui dinàmic i pugui ser actualitzat periòdicament.

Pla de treball per al 2012

- » Realització de la Tercera Jornada «Cultura i inclusió».
- » Actualització del «Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió».

Organitzacions que integren la xarxa (23):

- » Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya (ADETCA)
- » Associació Cultura a la Carta
- » Ateneu 9Barris
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB)
- » Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
- » Consell de la Cultura de Barcelona
- » Consorci de Biblioteques de Barcelona
- » Creu Roja a Barcelona
- » Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- » Fundació "la Caixa"
- » Fundació Tot Raval
- » L'Auditori
- » Mercat de les Flors
- » Museu d'Història de Barcelona (MUHBA)
- » Museu Marítim
- » Museu Picasso
- » Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Teatre Nacional de Catalunya (TNC)
- » Xarxa de Centres Cívics
- » Ajuntament de Barcelona

Xarxa de drets dels infants

La Xarxa de drets dels infants parteix de les experiències prèvies en l'organització del Dia Universal de la Infància de manera coordinada entre entitats d'infància els anys 2009 i 2010. La seva presentació pública va tenir lloc el 29 de març de 2011.

La xarxa té la finalitat d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants amb especial èmfasi en el dret a la participació mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi entre entitats.

La xarxa té com a **objectius**:

- Sensibilitzar la població envers els drets dels infants i especialment sobre el dret a la participació en el marc de la Convenció.
- Incidir en les polítiques d'infància per al compliment dels drets dels infants.
- Intercanviar i difondre informació d'accions que fan les entitats de la xarxa en relació amb els drets dels infants.
- Crear sinèrgies de formació i intercanvi de coneixements.
- Esdevenir un ens consultor de les polítiques municipals d'infància.



Accions desenvolupades l'any 2011

- » Desenvolupament de reunions de treball prèvies a la creació de la xarxa amb el grup motor inicial d'entitats.
- » Celebració de la sessió constitutiva de la xarxa (29 de març de 2011).
- » Redacció i publicació d'una carta als mitjans de comunicació, i participació de la xarxa en un programa de COM Ràdio.
- » Organització i celebració de la Festa de la Infància per commemorar el Dia Universal dels Drets dels Infants. Enguany va estar centrada en la participació de la infància; va incorporar nens i nenes a l'acte i activitats prèvies a la festa, en la qual van participar més de 1.500 persones (19 de novembre de 2011).

Pla de treball per al 2012

- » Organització de la Festa de la Infància 2012.
- » Elaborar i posar en marxa un banc de recursos de la xarxa.

Organitzacions que integren la xarxa (19):

- » Associació Cultural El Galliner
- » CEESC
- » Creu Roja a Barcelona
- » DIOMIRA
- » ESPLAC
- » Eqmon
- » FEDAIA
- » Federació d'Associació de Veïns i Veïnes de Barcelona
- » Fundació Catalana de l'Esplai
- » Fundació Contes pel Món
- » Fundació Quatre Vents
- » INTERVIDA
- » Observatori de la televisió infantil
- » Plan
- » Save the Children
- » Sonrisas de Bombay
- » TIAC
- » UNICEF
- » Ajuntament de Barcelona

Xarxa de prevenció i convivència

La Xarxa de prevenció i convivència és la novena xarxa constituïda —el 14 de març de 2011— dins el marc de l'Acord Ciutadà per a una Barcelona Inclusiva amb l'objectiu de crear un espai de participació on entitats i serveis municipals treballin de manera compartida en estratègies de prevenció i convivència. Aplega l'Ajuntament i les principals entitats socials que amb el seu treball incideixen en la prevenció i gestió de la conflictivitat social, que és a l'origen de les agressions entre persones i els seus béns públics i privats, així com en l'habilitació i (re)inserció de les persones infractores.

La Xarxa de prevenció i convivència té com a finalitat gestionar les interdependències entre el govern de la ciutat i el tercer sector per enfortir tots els àmbits de prevenció i convivència de la ciutat, i més concretament, la millora de l'acció inclusiva cap a les persones infractores, l'enfortiment dels valors i les actituds que afavoreixen la convivència, la col·laboració i l'ajuda mútua entre la ciutadania, i el seu compromís cívic actiu en el fer ciutat.

Aquesta és una xarxa que disposa en un mateix espai de diàleg les polítiques de prevenció, seguretat i inclusió amb l'objectiu d'enfortir les capacitats de Barcelona en termes de prevenció, anticipar-se al conflicte, modular la intervenció reactiva i preveure estratègies de restitució de la convivència atorgant valor al capital social de la ciutat. Es tracta, en definitiva, de definir un espai de treball transversal on poder conèixer i coordinar-se, i compartir eines i criteris per millorar la gestió dels projectes, l'acció directa i l'ampliació de la capacitat d'intervenció. Això és, disposar de programes d'actuació compartits que ens permetin prevenir i gestionar els conflictes que s'expressen amb agressions vers els espais i béns públics i les persones, amb oportunitats per reforçar el dret a la ciutat per a tothom i la inclusió social.

La xarxa té els **objectius** següents:

- Establir una estratègia compartida i un programa d'actuació comú per enfortir el dret a la ciutat i les capacitats d'inclusió social de la ciutat en afrontar el desafiament de l'increment del sentiment d'inseguretat de la ciutadania.
- Reforçar els valors de convivència, col·laboració i compromís de la ciutadania cap a la prevenció de l'agressió i la transgressió de la norma, la promoció d'oportunitats d'inclusió social, la protecció de drets i deures i la rehabilitació de les persones agressores.
- Disposar de programes d'actuació compartits que ens permetin prevenir i gestionar els conflictes que s'expressen amb agressions vers els espais i béns públics i privats, i vers les persones, amb oportunitats per reforçar el dret a la ciutat per a tothom i la inclusió social.

Accions desenvolupades l'any 2011

Aquesta xarxa, inicialment constituïda per una taula de disset membres (serveis, entitats i associacions) vinculats a la prevenció i la gestió del conflicte, es va plantejar un primer pla de treball relacionat amb les mesures educatives i en benefici de la comunitat com a elements de reforç dels valors de convivència, col·laboració i compromís de la ciutadania cap a la prevenció de l'agressió i la transgressió de la norma, la promoció d'oportunitats d'inclusió social, la protecció de drets i deures i la rehabilitació de les persones agressores.

Concretament, el pla de treball traçat per al 2011 pretenia identificar els criteris d'actuació i coordinació entre les entitats del Tercer Sector i l'Administració, per ampliar l'oferta de treballs en benefici de la comunitat realitzats per persones que han infringit normes i lleis. La finalitat era ampliar el nombre de persones amb prestacions en benefici de la comunitat i millorar la seva inclusió social, atorgant valor a la intencionalitat educativa, la restitució del dany i la resposta de coresponsabilitat

social com a elements estratègics per a la cohesió del conjunt de la ciutadania.

- » Desenvolupament de reunions de treball per a la creació de la xarxa.
- » Sessió constitutiva de la xarxa (14 de març de 2011).
- » Celebració de reunions de treball de la xarxa.
- » Elaboració del document constitutiu de la xarxa.
- » Redacció del document de treball «La construcció d'un discurs compartit i d'un model de resposta comú».
- » Identificar els elements de valor que les mesures educatives i les prestacions en benefici de la comunitat comporten tant a la persona infractora com a la comunitat.
- » Elaboració de criteris educatius i tècnics en l'execució penal i administrativa de les mesures educatives i en benefici de la comunitat.
- » Definició d'un catàleg de recursos.
- » Proposta d'un reglament de compliment de les mesures educatives i prestacions en benefici de la comunitat.
- » Proposta de consens en un document de compromís/vinculació de les entitats amb un programa de mesures educatives i prestacions en benefici a la comunitat.

Pla de treball per al 2012

Amb vista a l'any 2012, la xarxa vol iniciar els treballs sobre intervenció en delinqüents primaris. De fet, en la dècada dels anys vuitanta l'Ajuntament tenia programes i serveis adreçats tant a exreclusos com a joves en risc; Barcelona Activa desenvolupava cursos de formació i inserció laboral sobre una població de prop d'un miler de persones l'any. Veure quines poden ser algunes propostes sobre un sector de fragilitat en l'actual situació de crisi sistèmica pot tenir molt interès.

Organitzacions que integren la xarxa (11):

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » Associació Casal dels Infants
- » Associació per a Joves - TEB
- » Creu Roja a Barcelona
- » Esportistes Solidaris
- » Fundació ADSIS
- » La Casa Amarilla
- » Nou Barris Acull
- » Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Xarxa d'entitats del projecte comunitari NASACO
- » Ajuntament de Barcelona



Xarxa de suport a les famílies cuidadores

La Xarxa de suport a les famílies cuidadores es va crear l'abril del 2007 amb la finalitat d'avançar en el reconeixement i la visualització de la tasca que desenvolupen les entitats en el suport a les famílies cuidadores.

La missió de la xarxa es concreta en la voluntat d'enfortir la capacitat d'organització de la ciutat en l'acompanyament i el suport a les famílies cuidadores que atenen persones que pateixen malalties vinculades a processos de pèrdua d'autonomia.

Per tant, els **objectius** de la xarxa són:

- Millorar conjuntament la capacitat d'orientació i eficàcia de les respostes de suport a les famílies cuidadores analitzant la situació actual, identificant itineraris de suport, detectant buits en el circuit de suport, millorant la coordinació, etc.
- Sensibilitzar, visibilitzar i promoure el reconeixement públic a la tasca que desenvolupen els cuidadors i cuidadores no professionals a la ciutat (sensibilitzar el conjunt de la ciutadania sobre aquestes situacions, posar aquestes problemàtiques a l'agenda pública, etc.).
- Proposar criteris d'atenció i intervenció.
- Compartir coneixement i intercanvi d'experiències.

Accions desenvolupades l'any 2011

- » Sessions de treball mensuals amb les entitats de la xarxa amb l'objectiu d'impulsar la sensibilització vers les persones cuidadores.
- » Impuls d'un procés de treball amb l'objectiu de relacionar la xarxa de salut (hospitals i centres d'atenció primària), la xarxa de serveis bàsics (treballadors i treballadores socials) i la xarxa d'entitats que atenen les persones cuidadores. D'aquesta manera es vol millorar el coneixement dels recursos i la coordinació dels professionals dels serveis d'atenció primària de salut i els serveis socials i els professionals de les entitats que ofereixen suport a les famílies cuidadores, amb l'objectiu d'enfortir el treball en xarxa i millorar l'atenció i la cura de les persones cuidadores.
- » Establiment de contactes i celebració de reunions amb els col·legis professionals del sector per trobar línies de treball conjunt amb les persones professionals a favor de la cura a les famílies cuidadores.



Pla de treball per al 2012

- » Establiment de canals de comunicació i coordinació entre la Xarxa de suport a les famílies cuidadores i els col·legis professionals següents: Col·legi Oficial de Treball Social, Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, Col·legi

Oficial de Metges de Barcelona i Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, per tal d'incrementar el treball en xarxa i millorar l'atenció i la cura de les persones cuidadores.

- » Desenvolupament d'una acció formativa amb la col·laboració de les xarxes de salut, de serveis socials bàsics i la Xarxa de suport a les famílies cuidadores.

Organitzacions que integren la xarxa (17):

- » Agència de Salut Pública
- » Alzheimer Catalunya
- » Associació Catalana de Malalties Neuromusculars (ASEM Catalunya)
- » Associació Catalana de Traumàtics Cranioencefàlics i Dany Cerebral (TRACE)
- » Associació Catalana per al Parkinson de Barcelona
- » Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
- » Associació de Familiars d'Alzheimer de Barcelona (AFAB)
- » Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
- » Consorci Sanitari de Barcelona
- » Departament de Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona
- » Direcció de Salut de l'Ajuntament de Barcelona
- » Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental (FECAFAMM)
- » Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
- » Fundació Hospitalitat de la Mare de Déu de Lourdes
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Uszheimer
- » Oncolliga, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica

5

Els projectes de col·laboració

L'Acord Ciutadà fomenta la cultura de la col·laboració entre les institucions públiques, els agents econòmics i els agents socials de la ciutat de Barcelona que en formen part. Gràcies a la cooperació i la interrelació dels membres, neixen projectes de col·laboració amb l'objectiu d'incrementar el benestar global de la ciutat.

Des de l'Acord també s'impulsen projectes conjunts de col·laboració, on diverses organitzacions treballen en un projecte comú.

Banc de Productes no Alimentaris

L'Auditori Apropa i Apropa Cultura

Altres col·laboracions impulsades

Banc de Productes no Alimentaris

El Banc de Productes no Alimentaris és un servei que gestiona productes procedents del mecenatge i de donacions d'empreses amb la voluntat de distribuir aquest material a les entitats de l'Acord Ciutadà que atenen a població en risc d'exclusió social.

Aquesta iniciativa sorgeix l'any 2006 de la unió de dos projectes de gestió de productes impulsats per l'Associació Cívica La Nau i la Fundació IReS, Institut de Reinserció Social.

Des dels inicis del Banc, 208 persones han dut a terme 18.285 hores de treballs en benefici de la comunitat.

Durant el 2011, 76 empreses i entitats han donat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució que s'han repartit a més de 150 organitzacions i entitats sense ànim de lucre de la ciutat.

El Banc disposa de web pròpia a través de la web de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva: <http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva>, en la qual les entitats i organitzacions de l'Acord poden fer sol·licituds de comandes de material i consultar els diversos productes existents.

Organitzacions promotores

- Ajuntament de Barcelona
- Associació Cívica La Nau
- Fundació IReS, Institut de Reinserció Social

Associació Cívica La Nau

L'activitat principal de l'Associació Cívica La Nau és la recollida de productes no alimentaris (especialment productes de neteja i d'higiene personal) de les empreses col·laboradores per després distribuir-los entre les entitats que desenvolupen una acció directa amb els diferents col·lectius en risc d'exclusió social.

L'Associació Cívica La Nau participa en l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva treballant en xarxa amb altres entitats, fet que permet redistribuir altres tipus de productes que siguin d'utilitat per a les entitats de la ciutat.

L'any 2011 s'han repartit 40.000 bosses de productes d'higiene personal, neteja de la llar i roba a col·lectius en risc d'exclusió social. Durant la campanya de Nadal s'han distribuït 21.000 bosses i 12.000 joguines.

Per dur a terme les diferents accions i activitats, l'associació compta amb la participació de 40 membres voluntaris que col·laboren en funció de la seva disponibilitat horària i del projecte a desenvolupar.

Organitzacions participants:

- » Amics
- » Associació Barceloneta Alerta
- » Associació Antisida de Catalunya
- » Associació El Racó
- » Associació Lligam
- » Associació Benestar i Desenvolupament
- » Avismon
- » Bona Voluntat en Acció
- » Casa de la Misericòrdia
- » Casa Santa Creu
- » Casa Solaz Infantil
- » Casal Kairós
- » Cejac
- » Centre Assís
- » Centro Cultural Gitano
- » Comunitat Maria Reina
- » Cottolengo
- » Desert de Sarrià
- » Emmaus
- » Escola Santa Maria dels Apòstols
- » Fundació Ared
- » Fundació Bayt-Al-Taqafa
- » Fundació Centre Obert Joan Salvador Gavina
- » Fundació Hospitalitat
- » Fundació Membre
- » Fundació Nen Déu
- » Fundació Privada Benellar
- » Fundación Privada Hermana Marta Bernal
- » Fundació Sant Pere Claver
- » Fundació Benèfica Maria Raventós
- » Hospital Infantil Sant Joan de Déu
- » L'Àgora

- » L'Hora de Déu
- » Llar de Pau
- » Llar Infantil Nostra Senyora de Fàtima
- » Llar Santa Isabel
- » Monasterio de la Visitación
- » Obra Mercedaria Vall d'Hebron
- » Obra Social Cor de Maria
- » Obra Social dels Maristes
- » Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
- » Parròquia de Sant Rafael
- » Parròquia Cor de Maria
- » Parròquia de Crist Rei
- » Parròquia de l'Esperit Sant
- » Parròquia de la Mare de Déu de la Salut
- » Parròquia de la Mare de Déu del Coll
- » Parròquia de la Mare de Déu del Port
- » Parròquia de la Mare de Déu del Roser
- » Parròquia de Sant Angel Custodi
- » Parròquia de Nostra Senyora dels Àngels
- » Parròquia de la Sagrada Família
- » Parròquia de Sant Bernat de Claravall
- » Parròquia de Sant Francesc d'Assís
- » Parròquia de Sant Francesc de Sales
- » Parròquia de Sant Francesc Xavier
- » Parròquia de Sant Jeroni
- » Parròquia de Sant Joan d'Horta
- » Parròquia de Sant Jordi
- » Parròquia de Sant Josep de Calasañç
- » Parròquia de Sant Josep Obrer
- » Parròquia de Sant Marçal
- » Parròquia de Sant Mateu
- » Parròquia de Sant Medir
- » Parròquia de Sant Pacià
- » Parròquia de Sant Pancraç
- » Parròquia de Sant Paulí de Nola
- » Parròquia de Sant Pius X
- » Parròquia de Sant Sebastià
- » Parròquia Sant Tomàs d'Aquino
- » Parròquia Santa Eulàlia de Vilapiscina
- » Parròquia de Santa Maria Magdalena
- » Parròquia de Santa Tecla
- » Pla Comunitari del Poble-sec
- » Refugi d'obreres
- » Religioses de Sant Josep
- » Residència Betània
- » Servei Solidari dels Missioners (SSIM)

IReS, Fundació Institut de Reinserció Social

La Fundació IReS s'adreça fonamentalment a l'atenció social, psicològica i educativa de persones i col·lectius en situació de risc social o amb dificultats socioeconòmiques, i és una de les dues entitats promotores del Banc de Productes no Alimentaris.

Durant l'any 2011 diverses empreses han proporcionat materials i productes per a la seva manipulació i/o distribució, els quals, entre d'altres, s'han donat a 26 entitats de la ciutat perquè els repartissin entre els seus usuaris i usuàries o per al funcionament de l'entitat.

En el conjunt de l'any s'han distribuït 11.999 unitats de joguines i material divers. Pel que fa a productes d'higiene i neteja, se n'han distribuït 803 kg dels més de 1.440 que s'havien rebut; i en relació amb roba i complements, se n'han repartit entre les entitats 5.220 unitats.

La gestió i distribució d'aquests productes la duen a terme sobretot persones condemnades a desenvolupar un treball en benefici de la comunitat, que compleixen penes alternatives de presó, o persones adscrites al Pla de la Renda Mínima d'Inserció, que cobreix persones sense recursos a qui es dona suport per la seva inserció sociolaboral. Durant l'any 2011 6 persones adultes penades lleus han dut a terme 376 hores de treballs en benefici de la comunitat.

Enguany, durant campanya de Nadal s'ha fet donació de 352 joguines que s'han repartit, principalment, a nens i nenes de la ciutat en situació de vulnerabilitat social.

Organitzacions participants:

- » AFABAIX
- » Andròmines
- » APIP
- » Apropem-nos
- » Associació d'Iniciatives Socials
- » Associació Rauxa
- » Associació Salut i Família
- » Associacions de Veïns de Trinitat Nova
- » AVBC
- » Col·lectiu Al Hanan
- » Congregación Religiosa Hijas de San José
- » CP Brians II
- » Donesval
- » Eqmon
- » ETIS
- » FADES
- » Fundació Privada Artesà
- » Gent Gran Pau Casals
- » INTRESS
- » IReS
- » Menjador del Club d'Avis les Saleses
- » Menjador Social de Navas
- » Obra Social del Cor de Maria
- » Payasos del Mundo
- » Recurs la Caseta
- » Xarxa de suport del Poblenou

L'Auditori Apropa i Apropa Cultura

Des de l'any 2007 l'Auditori, amb un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, obre la seva programació a l'assistència dels col·lectius socials menys afavorits, com un instrument més per a la integració i la normalització a fi que participin en una activitat musical de qualitat en directe adreçada a tots els públics.

Així és com des de la temporada 2006-2007 s'engega «L'Auditori Apropa», un programa socioeducatiu d'assistència a concerts adreçats a col·lectius en risc d'exclusió social, que s'amplia dos anys més tard a altres col·lectius socials i del món de la salut.

Des de la temporada 2010-2011, l'Auditori convida a participar en aquest projecte altres equipaments de la ciutat de Barcelona, i inicia així el programa «Apropa Cultura», amb el qual ofereix música, teatre, dansa i circ amb la participació del Teatre Nacional de Catalunya, el Mercat de les Flors i el Teatre Lliure.

El projecte continua en una etapa d'expansió i creixement, i ha iniciat la temporada 2011-2012, la sisena del programa «l'Auditori Apropa», amb la participació de 14 equipaments d'arreu de Catalunya que ofereixen el 2% de les seves localitats als col·lectius anteriorment esmentats.

L'Auditori treballa conjuntament amb els centres i associacions perquè aquest programa sigui un repte educatiu i un mitjà per despertar la motivació dels usuaris i usuàries. Per tal de facilitar la tasca als educadors i educadores dels centres socials i fomentar la formació cultural, organitzen sessions informatives on es presenta la programació del trimestre de la mà dels principals programadors.

El divendres 1 de febrer «L'Auditori Apropa» va organitzar la primera jornada de formació musical «Descobreix com treballar amb la música en el dia a dia». Un total de 120 persones, entre educadors, coordinadors, terapeutes i altres professionals del sector social van assistir a tallers i conferències amb la música com a denominador comú. La segona sessió va tenir lloc el 29 d'abril i van assistir-hi 90 persones. Finalment, la darrera sessió, en la qual es van treballar recursos per a l'experimentació musical i l'ambientació sonora a partir de materials propers, va tenir lloc el 19 de novembre amb la presència de 96 persones.

Des de «L'Auditori Apropa» també s'ha dissenyat «Un matí d'orquestra», una experiència concebuda per als col·lectius amb discapacitat intel·lectual que consta d'una sessió de formació i taller per als educadors i de diversos dies de tallers per als usuaris.

Balanç

- Actualment el programa té més de 780 centres socials associats, des dels quals s'ha vehiculat l'assistència de prop de 30.000 persones de col·lectius socials i del món de la salut des dels inicis del programa.



© Martí E. Berenguer



- Durant l'any 2011, 7.435 usuaris de centres socials d'arreu de Catalunya han assistit als espectacles dels equipaments de la ciutat de Barcelona en el marc del programa «Apropa Cultura» (l'any 2010 van assistir-hi 7.135). L'oferta total del 2011 va ser de 14.790 places.
- El total d'usuaris de centres socials exclusivament de la ciutat de Barcelona que han assistit a espectacles d'equipaments d'arreu de Catalunya és de 4.612 persones, xifra que representa un 52,88% dels centres.
- L'Auditori també té un programa especial adreçat als casals i espais de gent gran, que poden accedir a la programació habitual a preus reduïts. L'any 2011 hi han assistit 1.167 persones grans dels 56 centres registrats.

Organitzacions promotores

- » L'Auditori
- » Àrea de Benestar de la Diputació de Barcelona
- » Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona
- » Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya

Organitzacions a les quals pertanyen els centres participants

- » ABD
- » ACFAMES
- » Ajuntament de Barcelona
- » Apropem-nos
- » AREP
- » Arrels Fundació
- » Asistencial Domus
- » Asociación Cívica de Ayuda Mutua
- » ASPACE
- » ASPANIAS
- » ASPROSEAT
- » Associació Comunitària Verdum
- » Associació ATRA
- » Associació Bit
- » Associació Catalana d'Esclerosi Múltiple
- » Associació Catalana Síndrome de Down
- » Associació Centre Pedralbes
- » Associació Grup Muntanyès
- » Associació Hedera
- » Associació Joia
- » Associació Lligam
- » Associació Paràlisi Cerebral Camí
- » Associació Salut i Família
- » COGD Ciutat Vella SCCL.
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre Residencial per a Gent Gran
- » COCEMFE Catalunya
- » Consorci de Serveis Socials de Barcelona

- » Coordinadora d'Entitats del Poblesec
- » Departament de Justícia
- » Diputació de Barcelona
- » El Xop, SCCL
- » EPA Verneda - Sant Martí
- » Eulen Sociosanitaris
- » FEDAIA
- » Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
- » Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral
- » Fundació Comtal
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Friends, Fundació Privada
- » Fundació Mare de Déu de Fàtima
- » Fundació Pere Mitjans
- » Fundació Pere Relats
- » Fundació Privada Centre d'Higiene Mental Les Corts
- » Fundació Privada Funamment
- » Fundació Privada Hospitalitat
- » Icària Iniciatives Socials, SAL
- » Institut Genus
- » Intress
- » IPSS
- » Jardín Residencia Pedralbes
- » La Formiga
- » L'Olivera, CCSL
- » OSAS
- » ONCE
- » Oratge Associació
- » Orden Hospitalaria de San Juan de Dios
- » Plataforma d'Entitats de Roquetes
- » PROGRESS
- » Ravalnet
- » Residència Marvi Park
- » SUARA Serveis, SCCL
- » TEB Barcelona
- » UTE Acció Social
- » Vellaterra, S

Altres col·laboracions iniciades:

Projecte d'implants i pròtesis dentals

Amb el suport de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva s'ha desenvolupant un projecte d'implants i pròtesis dentals amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones grans de la ciutat i fer arribar els avenços de l'odontologia a les persones en risc d'exclusió social de la ciutat.

El projecte, promogut per la Clínica del Sr. Ferran Ferragut i la Comissió de Gent Gran

del Pla Integral del Casc Antic, amb coordinació amb el Centre d'Atenció Primària i els Serveis Socials del Casc Antic, es concreta en la col·locació d'implants i pròtesis dentals a preu inclusiu a persones gran en risc d'exclusió social i en especial persones amb problemes alimentaris per un dèficit d'assistència bucodental.

Acupuntura a l'abast

L'Acord dona suport a un projecte, iniciat enguany, impulsat per l'ONG Acupuntura para el mundo amb l'objectiu de dur a terme tractaments d'acupuntura a persones en situació de vulnerabilitat social.

El projecte s'adreça a usuaris i usuàries de l'Obra Social Santa Llúcia de Marillac de Barcelona –generalment persones sense llar que assisteixen al centre de dia (amb problemes de salut, addiccions, etc.)–, el CEL (Centre d'Estada Limitada) o que es troben en situació de convalsència per causa d'alguna malaltia o accident.

La part mèdica del projecte l'efectuen terapeutes de l'associació «Acupuntura para el mundo» de manera gratuïta. Són sempre metges i metgesses acreditats en acupuntura per un col·legi de metges estatal i amb experiència en l'àmbit. Les persones terapeutes visiten els usuaris i usuàries del centre cada quinze dies i atenen una mitjana de sis o set persones per sessió.

L'únic cost addicional és el de les agulles que es fan servir durant el tractament, que són sempre estèrils i d'un sol ús. L'associació «Acupuntura para el mundo» cerca donacions a l'empresa privada per tal de cobrir el cost del material.

6

Eines de comunicació i informació

L'any 2011 ha estat un any de consolidació i potenciació de les eines comunicatives de l'Acord, les quals han permès dotar-lo de més visibilitat i amplificar i facilitar els continguts i les accions d'inclusió a la ciutat.

Tant la pàgina o portal web com el butlletí electrònic mensual s'han consolidat com dues potents eines de difusió d'ús freqüent per informar sobre temes clau, actes i activitats, projectes i experiències que promouen les diverses organitzacions i institucions membres de l'Acord entorn de l'àmbit social, comunitari i d'inclusió que es desenvolupen a la ciutat de Barcelona.

Les eines i serveis d'informació i comunicació continuen facilitant la projecció externa i interna de l'Acord, i permeten donar a conèixer l'Acord més enllà de la ciutat de Barcelona, en tant que experiència innovadora per a altres ciutats i municipis catalans i de la resta de l'Estat.

Portal de referència: www.bcn.cat/barcelonainclusiva

Durant el 2011 s'ha dut a terme un canvi en l'estructura del portal web –que ha rebut 106.133 visites durant tot l'any– tant pel que fa als continguts, funcions i disseny com pel que fa a la millora de la navegació, l'accessibilitat i la interactivitat. Les modificacions responen a la voluntat de potenciar el portal com un espai d'informació i intercanvi.

Més enllà de canvis en el disseny, s'ha volgut ampliar la informació disponible, fer-la més entenedora i més funcional i accessible. A aquest efecte s'han creat o adaptat algunes seccions vinculades a les activitats i iniciatives que l'Acord ha impulsat i promogut darrerament. En aquest sentit, destaca la creació d'un espai al portal de l'Acord on es difon informació, els resultats i els arxius d'àudio de les taules de deliberació.



També s'ha publicat informació de moltes de les activitats i temes que l'Acord ha impulsat durant els seus cinc anys de trajectòria, i que fins ara la pàgina web no recollia.

Des de mitjan 2011 la pàgina web incorpora noves aplicacions. En primer lloc, destaca el cercador interactiu de les organitzacions i institucions membres de l'Acord. Amb aquest nou aplicatiu es pot cercar i visualitzar tota la informació i dades de les organitzacions membres de l'Acord Ciutadà.

El desenvolupament d'aquesta eina ha permès, també, posar en funcionament un espai des del qual les entitats i institucions membres poden accedir per gestionar les dades que figuren al cercador i tota la informació que es mostra en relació amb les activitats i projectes que duen a terme. En la mateixa línia, s'ha activat l'adhesió en línia a l'Acord a través d'un formulari interactiu.

Així mateix, s'ha posat en funcionament el «Taulell de les entitats», un espai des del qual es vol potenciar l'intercanvi d'informació entre les entitats i institucions membres de l'Acord. A partir d'un formulari, les organitzacions que ho desitgin poden publicar i compartir informació entorn d'activitats, cursos, cerca de persones per col·laborar en algun projecte o informació sobre noves iniciatives que vulguin impulsar.

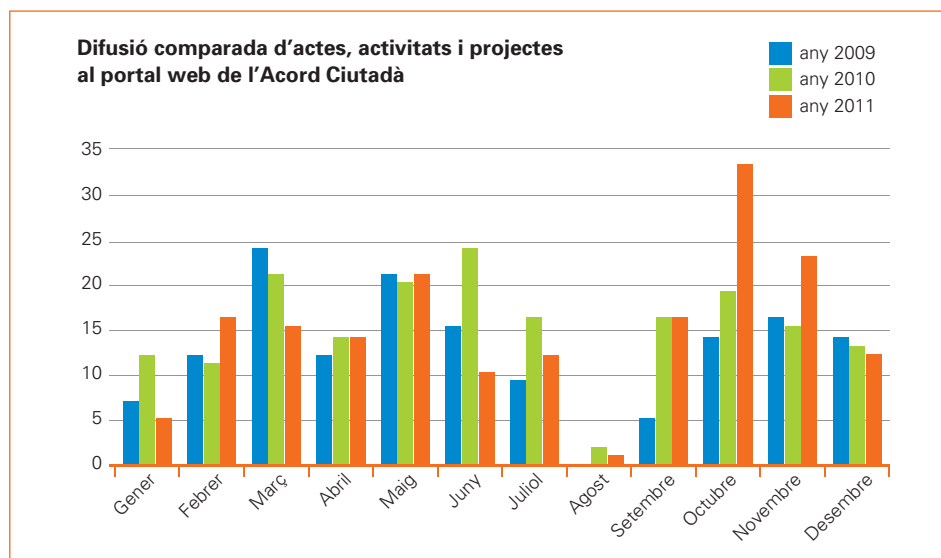
Finalment, s'ha creat un formulari de contacte en línia.

Dades d'alguns dels apartats destacats del portal web

En relació amb la **difusió d'actes, activitats i projectes**, durant el 2011 s'ha publicat informació relativa a 178 esdeveniments o actes; unes dades que mostren una continuïtat amb els actes difosos l'any 2010 (concretament 183). A l'agenda inclusiva s'han destacat 62 dies assenyalats. Al Taulell, creat al setembre del 2011, les entitats han publicat dades sobre 10 projectes, cursos o iniciatives.

Durant tot l'any s'ha fet un esforç per difondre les principals notícies i activitats vinculades a l'Acord, les seves xarxes d'acció i les organitzacions que el conformen amb la voluntat de visibilitzar tant l'existència de l'Acord mateix com d'aquelles activitats que promou o organitza, o on participen les entitats membres.

Al gràfic següent s'aprecia el total d'activitats, actes i projectes publicats al portal web, per mesos, durant el present any, en comparació amb la difusió dels diversos esdeveniments realitzada durant els anys 2009 i 2010:



El **cercador interactiu de les entitats i institucions membres** és l'espai del portal des d'on es poden consultar les dades i la informació sobre activitats i projectes de totes les organitzacions adherides a l'Acord. El cercador permet buscar les entitats pel nom, el col·lectiu destinatari, la temàtica que aborda, el districte d'ubicació de l'entitat i/o per la xarxa d'acció a la qual pertany. Els resultats de les cerques es mostren en forma de llista i es poden visualitzar sobre un mapa de la ciutat de Barcelona. Un cop trobada l'entitat es pot accedir a la seva fitxa, en la qual s'amplia la informació disponible i des d'on es pot accedir a la pàgina web de l'entitat en qüestió.

De manera permanent durant tot l'any s'han incorporat al cercador les 39 organitzacions i institucions que s'han adherit a l'Acord el 2011.

Les **xarxes d'acció** tenen, també, el seu espai al portal web de l'Acord. Des d'una pàgina web on es mostren les deu xarxes d'acció actualment en funcionament es pot accedir a la informació bàsica de cada xarxa.

Enguany s'han creat dos apartats nous al web corresponents a les dues noves xarxes de l'Acord (la Xarxa de prevenció i convivència i la Xarxa de drets dels infants) i s'ha creat un blog específic de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores.

Concretament, en relació amb les accions i els projectes de les xarxes d'acció, destaca la divulgació de:

- » Informació i difusió de la «Diagnosi de persones al carrer 2011», promoguda per la Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSL).
- » La campanya de sensibilització entorn del col·lectiu de persones sense llar promoguda per la XAPSL.
- » Documentació de la Jornada de Balanç de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral del Període 2006-2010 i Nous Reptes de Futur.
- » Els programes d'activitat trimestral de la Xarxa d'inserció sociolaboral.
- » La publicació que va centrar la II Jornada Cultura per la Inclusió Social: el Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió.
- » La publicació *Construint el model de centres oberts per a la ciutat de Barcelona* i el monogràfic *La dimensió relacional dels centres oberts. Anàlisi i propostes de futur* de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència.
- » Informació de la sessió constitutiva de la Xarxa de drets dels infants.
- » Informació de la Festa de la Infància, promoguda per la Xarxa de drets dels infants.
- » Informació de la jornada constitutiva de la Xarxa de prevenció i convivència.

Pel que fa a les xarxes d'acció, en definitiva, les eines de comunicació i informació possibiliten difondre dels objectius de cadascuna, consultar les entitats que en formen part, destacar accions, projectes i campanyes que impulsen o que han desenvolupat (i la documentació que han elaborat) i visibilitzar-ne el pla de treball.

Butlletí electrònic mensual

L'Acord elabora mensualment un butlletí electrònic des del qual s'informa d'algunes de les activitats més rellevants que es desenvolupen mensualment a la ciutat, així com altres temes d'interès.

En tot l'any s'han elaborat dotze butlletins, els quals s'han enviat a tots els membres de l'Acord a través del correu electrònic, alhora que també s'ha pogut consultar des del portal web. Des del setembre del 2011 s'han gestionat 21 subscripcions noves al butlletí,

rebudes a través del formulari web creat a aquest efecte.

De mitjana, cada butlletí és llegit electrònicament per més de 200 entitats/institucions membres de l'Acord Ciutadà. En total, els butlletins de l'Acord han estat consultats en més de 2.400 ocasions durant l'any 2011.

El 2011 ha permès consolidar el nou format del butlletí electrònic —després de la nova etapa, en termes de contingut i disseny, iniciada l'any 2010— com una eina efectiva pel que fa a la difusió i per compartir experiències, projectes i visions de les diverses entitats i organitzacions que conformen l'Acord.

A la secció «L'entrevista» dels butlletins de l'any 2011 s'ha entrevistat les persones següents: la Sra. Teresa Crespo (presidenta de la Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social, ECAS), el Sr. Ismael Palacín (director de la Fundació Jaume Bofill), el Sr. Albert Trias (president de l'Associació Cívica La Nau), el Sr. Víctor López (vicepresident de la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya, FEICAT), el Sr. Jordi Bonet (president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, FAVB), la Sra. Sara Berbel (directora de la Xarxa d'inserció sociolaboral), el Sr. Àngel Crespo (secretari general de CCOO del Barcelonès), la Sra. Raquel Gil (secretària d'Igualtat i Polítiques Socials de la UGT de Catalunya), la Sra. Anna Parés (degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya), el Sr. Antoni Guillén (president d'ECOM), la Sra. Maite Fandos (tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports), la Sra. Sònia Gainza (directora del programa «Apropa Cultura») i les Sres. Imma Fernández i Montse Sánchez (de l'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona, AFAB, i membres de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores).

Portal web del Banc de Productes no Alimentaris

La pàgina web del Banc de Productes no Alimentaris recull la relació d'aquells productes no alimentaris disponibles. Les entitats i organitzacions membres de l'Acord Ciutadà poden sol·licitar el seu codi d'usuari per fer, a través del portal web, una precomanda de material a les entitats promotores. Aquestes formalitzaran la comanda, de manera telefònica o electrònica, un cop hagin verificat l'existència dels materials sol·licitats.

La tasca principal que s'ha realitzat en relació amb el Banc ha estat la solució d'incidències informàtiques vinculades a la gestió de les precomandes i l'actualització permanent del mateix portal, en especial de l'inventari de productes disponibles al Banc.

Al portal web del Banc de Productes no Alimentaris s'hi pot accedir a través de l'adreça www.bancdeproductesnoalimentaris.com o a través del portal web de l'Acord.



Portals web impulsats per les xarxes d'acció

A continuació es relacionen el conjunt de pàgines web actives durant l'any 2011 i que s'han impulsat des de les xarxes d'acció de l'Acord:

- Portal de la campanya «Imagina un 2015 sense ningú al carrer».
<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/2jornadaxarxasensesostre/ca>
- Catàleg de recursos i serveis de la Xarxa d'atenció a persones sense llar.
<http://www.catalegxapss.com/main/presentacio.php?opc=1>
- Campanya de sensibilització sobre les persones sense llar.
<http://www.bcn.cat/sensellar>
- Cercador d'entitats de la Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona.
<http://www.ecb-bcn.info/novaciutadania>
- Portal de la Xarxa d'inserció sociolaboral.
<http://xarxainser.barcelonactiva.cat>
- Blog de la Xarxa de suport a les famílies cuidadores.
<http://xarxasuportfamiliescuidadores.blogspot.com>.

Com a nova eina de comunicació per donar a conèixer l'Acord destaca el vídeo *Cinc anys d'Acord*, la informació del qual es pot llegir a l'apartat de la memòria dedicat a les publicacions, campanyes i vídeos.

Taules de deliberació

7

Les taules de deliberació són uns espais de trobada promoguts des de l'any 2011 per l'Acord Ciutadà amb l'objectiu de facilitar el debat sobre fenòmens socials i temes d'interès de la ciutat.

Els principals **objectius** de les taules de deliberació són:

- Afrontar i aprofundir temes clau de la ciutat.
- Facilitar l'intercanvi i l'aproximació de les entitats de l'Acord.
- Crear espais que puguin donar lloc a noves estratègies i innovacions de manera col·laborativa.

En les taules hi poden participar entitats, organitzacions i institucions de l'Acord així com persones expertes o persones implicades en el tema de la sessió en qüestió.

El desenvolupament de les taules, que es preparen en una comissió específica creada *ad hoc*, es basa en la utilització de metodologies participatives a partir de documentació clau preparada per la Secretaria Tècnica amb l'objectiu de promoure la reflexió col·lectiva i facilitar l'intercanvi i l'aproximació de les entitats de l'Acord. Per iniciar el debat es convida persones expertes en el tema que es tractarà, les quals participen conjuntament amb la resta d'entitats de l'Acord assistents.

Finalment, la documentació i els materials elaborats i sorgits de cadascuna de les taules de deliberació es publica al portal web de l'Acord, juntament amb els enregistraments d'àudio de les sessions.

Fins al moment s'han celebrat dues taules: «L'abordatge de la pobresa a Barcelona en el marc de l'Estratègia Europea 2020» i «La situació del poble gitano a l'Europa actual: entre el reconeixement i la xenofòbia».

S'ha treballat i s'han preparat els materials per a una tercera taula de deliberació, que encara no s'ha celebrat, i que se centraria en el tema «L'economia social i la política social com a motor de l'economia».

L'abordatge de la pobresa en el marc de l'Estratègia Europea 2020

La primera taula de deliberació impulsada i promoguda per l'Acord Ciutadà va tenir lloc el dimecres 26 de gener al Pati Manning.

El tema que es va debatre en aquesta taula va ser l'abordatge de la pobresa a Barcelona en el marc de l'Estratègia Europea 2020. L'objectiu central era analitzar com es fa front a la pobresa a la ciutat de Barcelona i el seu abordatge en el marc de l'estratègia «Europa 2020. Una estratègia per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador».

Per facilitar l'intercanvi d'idees es va convidar persones expertes «iniciadores de debat» a formar part de la taula inicial que obria la reflexió:

- » Sr. Jordi Estivill, director d'estudis de l'Observatori Català de la Pobresa, Vulnerabilitat i Inclusió
- » Sr. Jordi Roglà, director de Càritas Diocesana de Barcelona
- » Sr. Salvador Busquets, director de la Fundació Arrels
- » Sra. Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Sra. Isabel Vidal, presidenta de la Fundació Centre d'Investigació d'Economia i Societat

Finalitzades les intervencions inicials es va iniciar un debat amb altres persones convidades com a continuadores de debat i amb les persones assistents a l'acte.

A continuació es detalla la documentació que es va generar per preparar el desenvolupament de la sessió i l'informe que es va generar posteriorment:

- Un document de base de treball elaborat per la Secretaria Tècnica en el qual es definien els conceptes de pobresa, vulnerabilitat i exclusió social, entre d'altres.
- *Europa 2020. Una estratègia per a un creixement intel·ligent, sostenible i integrador.*
- *L'Informe sobre la pobresa i l'exclusió social a Barcelona*, elaborat pel Consell Econòmic i Social de Barcelona.
- L'informe final de la sessió, que en recull el desenvolupament i les aportacions escrites s'hi que van formular



El grup de treball per preparar aquesta taula es va reunir en una ocasió i estava format per les següents persones:

- » Sra. Imma Miret, directora Participació Social
- » Sr. Francesc Barreda, referent de l'Acord Ciutadà
- » Sra. Francesca Ferrari, Associació «in Via»
- » Sra. Antònia Giménez, Creu Roja a Barcelona
- » Sr. Rafael López, Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- » Sra. Thaïs Yarky, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Sra. Isabel Pérez, Fundació Escó
- » Sr. Lluís Toledano, Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- » Sr. Anjo Pineda, Unió General de Treballadors de Catalunya



La situació del poble gitano a l'Europa actual: entre el reconeixement i la xenofòbia

La taula, que es va celebrar el dijous 3 de març a la Facultat de Geografia i Història de la UB, va estar organitzada per la vocalia de Cultura Gitana d'Amics de l'Etnològic conjuntament amb el Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona, amb la col·laboració de la Universitat de Barcelona.

S'hi va analitzar la situació del poble gitano a l'Europa actual a partir del debat entorn del present i el futur dels gitanos a Europa amb la voluntat de promoure el coneixement i la comprensió d'aquest poble.

L'acte va tenir una taula debat en la qual van intervenir les persones següents:

- » Sr. Andy Robinson, periodista que ha publicat diversos reportatges sobre els gitanos romanesos de Batar
- » Sr. Jaume Saura, professor de dret internacional públic de la Universitat de Barcelona i president de l'Institut de Drets Humans de Catalunya
- » Sr. Juan de Dios Ramírez, president de la Unió Romaní.
- » Sra. Ana Giménez, professora de la Universitat Jaume I de Castelló i secretària del Patronat de la Fundación Punjab

El debat, en el qual també van intervenir les persones assistents, va ser moderat per la Sra. Carme Garriga, de la vocalia de Cultura Gitana d'Amics de l'Etnològic.

Els documents que es van elaborar o divulgar van ser:

- Un tríptic informatiu de la taula debat i el programa complet de la mateixa.
- Una resolució del Consell d'Europa entorn de la situació del poble gitano.
- L'informe final de la sessió amb el desenvolupament de la sessió i el recull d'aportacions escrites que s'hi van formular.

8

Actes i accions públiques

Jornada Anual 2011 de l'Acord *Cinc anys d'Acord!*

El dimecres 30 de març va tenir lloc la Jornada Anual de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva al Centre Cívic Convent de Sant Agustí. Una jornada que es va aprofitar per celebrar l'aniversari dels cinc anys de la signatura de l'Acord conjuntament amb totes les entitats i institucions membres.

Per tal de fer balanç i donar valor al treball realitzat en el marc de l'Acord durant els seus cinc anys, es va projectar l'audiovisual *Cinc anys d'Acord*, en el qual van participar diverses persones vinculades a l'Acord durant aquests anys, que van explicar des de la seva experiència i particular punt de vista què és l'Acord i quins són els seus reptes de futur.

En el mateix sentit, es va crear una posta commemorativa dels cinc anys de l'Acord Ciutadà

Amb l'objectiu d'intercanviar coneixement, es van organitzar dues taules. La primera, «Diàlegs. Cinc anys d'acord: diferents dimensions de la inclusió», estava integrada per la Sra. Teresa Crespo (Entitats Catalanes d'Acció Social), el Sr. Carles Giner (Consell de la Cultura de Barcelona), el Sr. Víctor López (Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya), la Sra. Sonia Martínez (Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència), la Sra. Fina Garcia (Fundació Tot Raval) i la Sra. Felisa Pérez (Federació Catalana de Drogodependències), i dinamitzada pel Sr. Siscu Baiges, periodista del programa TotsxTots de COM Ràdio.

A la segona, «Reflexions. La governança i l'experiència de l'Acord», el Sr. Josep Maria Vallès i el Sr. José Manuel Fresno van analitzar la trajectòria de l'Acord des de la perspectiva de la governança. El Sr. Vallès va presentar la ponència «Governança: interrogants i expectatives»; mentre que el Sr. Fresno va presentar la ponència «La governança i l'experiència de l'Acord: reflexions».



Durant tota la jornada, al pati del Centre Cívic, es va crear una construcció col·lectiva on conjuntament les persones assistents van poder simbolitzar el treball que duen a terme les organitzacions diàriament amb l'objectiu de millorar la inclusió social de la ciutat.

Diagnosi de persones al carrer 2011

La Xarxa d'atenció a persones sense llar va promoure, el dia 8 de novembre, la «Diagnosi de persones al carrer 2011». El projecte ha estat possible gràcies a la col·laboració de l'Obra Social "la Caixa", i especialment, als més de 750 voluntaris i voluntàries que van recórrer tota la ciutat durant la nit del recompte.

L'objectiu de la realització d'aquesta diagnosi era donar a conèixer la realitat de les persones en situació de sense llar a Barcelona a la resta de la ciutadania i recollir dades per tal de millorar la tasca de la xarxa en un futur immediat.

El coneixement de la població sense llar, tant en l'àmbit quantitatiu com qualitatiu, és l'element essencial per planificar les polítiques públiques orientades a lluitar contra aquest fenomen. Aquesta informació és clau per conèixer l'evolució del col·lectiu de persones sense llar, analitzar possibles tendències i variació de perfils, per tal d'ajustar la cobertura de totes les entitats i serveis municipals vers aquest col·lectiu. Les dades, juntament amb les que van recollir tots els centres i recursos de la ciutat que treballen amb aquest col·lectiu, s'estan analitzant i comparant amb les d'anys anteriors, i es recolliran en un informe que es publicarà a l'inici del 2012 amb el suport de l'Obra Social "la Caixa". Així mateix, està previst fer una comparativa amb la situació recollida en el recompte dut a terme l'any 2008 (dades recollides a la publicació *Qui dorm al carrer?*, elaborat amb la Fundació un sol Món).

Respecte al perfil dels més de 750 voluntaris i voluntàries que hi van participar, la gran majoria eren ser dones (69%) i persones que col·laboren amb alguna entitat social (66%). La mitjana d'edat es va situar en els 38 anys, i més de la meitat dels voluntaris i voluntàries (un 53%) tenien entre 20 i 39 anys, tot i que es disposa de la col·laboració de persones d'entre 16 i 77 anys. Cal destacar que un 19% de les persones ja havien participat en el recompte de l'any 2008, i també que un 56% ja tenien experiència amb el col·lectiu de persones sense llar.

Els voluntaris i voluntàries es van distribuir en 158 zones per tots els deu districtes de la ciutat, amb el suport de dos o tres coordinadors per a cadascun. Aquest equip, format també per treballadors o voluntaris de les entitats membres de la xarxa i l'Ajuntament de Barcelona, que van participar com a voluntaris/es en aquesta tasca de coordinació, van garantir el bon funcionament del recompte en cadascuna de les àrees i van gestionar la recollida de materials al finalitzar el recompte.

Roda de premsa de presentació de la campanya e sensibilització de la XAPSL

La Xarxa d'atenció a persones sense llar va celebrar una roda de premsa el dia 25 de novembre per presentar la campanya de sensibilització sobre la realitat de les persones sense llar.

Van intervenir-hi la Sra. Maite Fandos, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports; el Sr. Joan Uribe, membre de la XAPSL i representant de l'Hospital Sant Joan de Déu, i el Sr. Josep Maria Miró, director de Serveis d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports.

S'hi va exposar breument la trajectòria de la xarxa i la seva importància, i es va presentar la campanya de sensibilització: objectius, materials, etc.

Sessió plenària de la Xarxa d'habitatges d'inclusió

El dimecres 8 de juny va tenir lloc la sessió plenària de la Xarxa d'habitatges d'inclusió de l'Acord a la Sala Lluís Companys de l'Ajuntament de Barcelona.

L'objectiu de la sessió va ser, en primer lloc, fer una valoració global de les accions i tasques desenvolupades en el marc de la xarxa des de la seva creació l'any 2010.

En segon lloc, es va formalitzar la signatura dels convenis amb les entitats de la xarxa, de manera que poden participar en la valoració del grau d'autonomia dels seus usuaris i usuàries per certificar i garantir la seva capacitat per a l'accés a habitatges de protecció oficial de Barcelona.

Durant l'acte van intervenir el Sr. Antoni Sorolla, delegat d'Habitatge; el Sr. Lluís Fajarí, referent de la xarxa; el Sr. Josep Maria de Torres, gerent del Consorci de l'Habitatge; la Sra. Carme Fortea, cap del Departament d'Atenció a Persones Vulnerables de l'Ajuntament, i el Sr. Gerard Capó, director de Programes de l'Ús Digne de l'Habitatge.

Jornada de balanç de la Xarxa d'inserció sociolaboral del període 2006-2010 i nous reptes de futur

La Xarxa d'inserció sociolaboral va celebrar el dia 18 de març, a l'edifici Mediativ, la seva jornada anual, on es va fer balanç de les activitats realitzades durant el 2010 i es van plantejar les línies estratègiques i el pla de treball de 2011.

Durant l'acte va participar la Sra. Nadia Benqué, consultora en responsabilitat social compartida, que va fer una conferència sobre aquest tema. També es va desenvolupar una taula debat en la qual van participar diverses entitats de la xarxa i on es van plantejar els nous reptes i models de futur en relació amb la inserció sociolaboral de col·lectius amb especial vulnerabilitat.

Entre d'altres activitats, es va fer un reconeixement públic a empreses amb bones pràctiques en contractació de col·lectius vulnerables.

Jornada «La dimensió relacional dels centres oberts: anàlisi i propostes de futur»

El dimecres 12 de gener va tenir lloc una nova jornada de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència.

L'objectiu de la sessió de treball va ser avançar en la definició d'orientacions i criteris per configurar un model de servei comú i propi de centre obert de la ciutat de Barcelona. Concretament, en la sessió es va analitzar la coordinació i el treball amb altres agents i recursos presents al territori d'actuació dels centres oberts.

La xarxa va posar l'accent, doncs, en la relació amb altres entitats o institucions que tenen com a finalitat contribuir a millorar les condicions de la infància i l'adolescència al territori.

Algunes conclusions que es van extreure de les diferents aportacions de les persones assistents van ser la necessitat d'adequar i racionalitzar els marcs relacionals existents al territori a les necessitats reals d'aquest; la creació d'una xarxa única d'atenció a la infància; la importància de marcs estables de relació que permetin obtenir una visió de globalitat,



una millora del coneixement compartit de la realitat, i per tant, també més l'impacte i incidència.

El treball realitzat a la jornada se suma als diferents monogràfics que la xarxa ha elaborat els darrers quatre anys entorn d'una diagnosi compartida dels centres oberts a la ciutat de Barcelona; el seguiment individualitzat dels infants i adolescents; el treball amb les famílies, i el treball conjunt entre els centres oberts i els serveis socials bàsics i especialitzats.

Jornada «El treball amb els adolescents en els centres oberts»

La Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència va celebrar el dia 15 de novembre una jornada per treballar el cinquè monogràfic de la xarxa.

Durant la jornada es va analitzar el model d'atenció i intervenció amb els adolescents en els centres oberts i s'hi va aprofundir. Es van recollir i compartir propostes, experiències i bones pràctiques.

Per obrir la reflexió, es va organitzar una taula de treball integrada per persones referents de cinc centres oberts que van compartir les seves experiències i aprenentatges en relació amb el treball amb els adolescents als centres. I ho van fer des de cinc perspectives que es consideren clau: el seguiment individualitzat, el treball familiar, el treball en xarxa, l'organització interna i la normativa del centre, i el programa educatiu i d'activitats.

Posteriorment es va poder treballar en dos grups per aprofundir en la singularitat i particularitat del treball amb adolescents en relació amb el seguiment individualitzat i el projecte educatiu de centre.

En la sessió va participar la Sra. Imma Rognoni, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Persones Discapacitades de l'Ajuntament de Barcelona.

II Jornada Cultura per la Inclusió Social

El Palau de la Virreina va ser l'escenari, el dijous 24 de febrer, de la II Jornada Cultura per la Inclusió Social, la segona sessió de treball plenària de la Xarxa Cultura per la Inclusió Social.

Prèviament a l'acte es va celebrar-se el taller «Posar en valor la dimensió social de la cultura», un espai de debat sobre el Mapa d'experiències culturals per a la inclusió social. El taller va aplegar una quinzena de persones del grup impulsor de la xarxa (tant agents culturals com agents de l'àmbit de l'acció social) i tres persones expertes convidades.

L'acte central de la jornada es va celebrar durant la segona part del matí, moment en el qual va tenir lloc la sessió plenària de la xarxa. S'hi va presentar el mapa d'experiències

significatives de cultura per a la inclusió social i es va debatre la proposta de creació de dos grups de treball a partir dels quals fer avançar el treball de la xarxa durant l'any 2011.

Durant la jornada el Sr. Eduard Miralles, de la Diputació de Barcelona, el Sr. Xavier Fina, d'ICC Consultors Culturals, i la Sra. Eulàlia Bosch, de Gao Lletres, van ser les persones expertes que van analitzar en profunditat el treball realitzat amb el mapatge d'experiències culturals vinculades a la inclusió a la ciutat de Barcelona.

Sessió constitutiva de la Xarxa de drets dels infants

La reunió de constitució de la Xarxa de drets dels infants, la desena xarxa creada en el marc de l'Acord, va tenir lloc el dia 29 de març.

La xarxa parteix del treball dut a terme en l'organització per part d'entitats de la ciutat de les últimes dues edicions de la festa del Dia Universal de la Infància, el 20 de novembre de 2009 i 2010.

La finalitat de la xarxa és enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, amb especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi entre entitats.

Festa de la Infància 2011

Un any més la Festa de la Infància va tornar al Parc de la Ciutadella per conscienciar petits i grans de la importància dels drets dels infants. Aquesta festa commemora el Dia Internacional dels Drets dels Infants en record de l'aprovació de la Convenció dels Drets de l'Infant, que tingué lloc el 20 de novembre de 1989.

La Festa de la Infància, celebrada el dissabte 19 de novembre, és un esdeveniment lúdic i de sensibilització en què es va convidar tots els nens i nenes a viure l'aventura dels drets dels infants a través d'una ruta per diferents proves. Durant tot el matí els infants van poder gaudir d'onze activitats especialment dissenyades per donar-los a conèixer els seus propis drets i fer-los-hi reflexionar, alhora que passaven una bona estona.

Durant la festa, enguany es va disposar de la col·laboració de la síndica de Greuges de Barcelona i l'adjunta d'Infància del Síndic de Greuges de Catalunya, que a través d'una de les proves de la ruta donaven a conèixer als infants diferents vies de denúncia en cas de vulneració dels seus drets.



Jornada constitutiva de la Xarxa de prevenció i convivència

El 14 de març es va celebrar la sessió constitutiva de la Xarxa de prevenció i convivència, la novena xarxa impulsada en el marc de l'Acord Ciutadà, que aplega les principals entitats socials que treballen en la prevenció i gestió de la conflictivitat social a la ciutat i l'Ajuntament de Barcelona.

A l'acte, al qual van assistir la tinent d'alcalde de Prevenció, Seguretat i Mobilitat, la Sra. Assumpta Escarp, i el tinent d'alcalde d'Acció Social i Ciutadania, el Sr. Ricard Gomà, i les entitats i serveis municipals que formaran part de la xarxa, es va presentar i debatre el document constitutiu de la xarxa, que incorpora objectius i el pla de treball de l'any 2011.

L'objectiu de la xarxa és crear un espai on participin de manera conjunta les entitats i serveis municipals que treballen al territori en temes de prevenció i convivència. Una xarxa transversal, que uneixi les polítiques de seguretat i les polítiques d'inclusió amb l'objectiu d'enfortir les capacitats de Barcelona en termes de prevenció.

Durant la sessió es va debatre sobre l'activitat inicial de la xarxa (la millora de la situació de les persones que compleixen treballs en benefici de la comunitat), i també sobre com incidir en la dinàmica de la ciutat, treballant en temes concrets, pronunciant-se en relació amb aquests, etc.

9

Publicacions, campanyes i vídeos

Publicacions

Construint el model de centres oberts per a la ciutat de Barcelona

La Xarxa de Centre Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona ha elaborat una publicació mes recull les conclusions dels quatre documents monogràfics temàtics que sintetitzen una proposta de criteris i orientacions que han de formar part del model de centre obert per a la ciutat de Barcelona.

Els quatre monogràfics que es compilen han estat elaborats per la xarxa durant els darrers quatre anys i tracten aspectes del model de centre obert per tal d'aprofundir conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i, en definitiva, treballar per construir un model de centre obert per a la ciutat.

Així, la publicació recull les reflexions sobre el treball amb les famílies als centres, el procés de seguiment individualitzat com a tret diferencial i singular dels centres oberts, el treball conjunt entre els centres oberts i els serveis socials bàsics i especialitzats i la dimensió relacional dels centres oberts en el territori.

Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió

El Mapa de projectes culturals orientats a la inclusió, el Mapatge de cultura per la inclusió social, ha estat elaborat entre els anys 2010 i 2011 per la Xarxa de cultura per la inclusió social.

Recull tot un seguit d'experiències singulars que existeixen a la ciutat de Barcelona en l'àmbit de la cultura i la inclusió social; alhora que s'apunten observacions i apunts per a la reflexió entorn els diferents projectes estudiats. Concretament, analitza a fons quinze experiències que es descriuen amb tot detall i de les quals se'n remarca el seu valor inclusiu.

El mapa és un instrument de coneixement que permet fer visible la realitat de projectes culturals orientats a la inclusió. No obstant, té la voluntat d'estar obert per poder sumar noves experiències que no hagin estat incloses en aquest primer anàlisi elaborat per la Fundació Interarts.

Campanyes

Campanya de la Xarxa d'atenció a persones sense llar

La Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSL) de l'Acord ha impulsat entre els mesos de novembre i desembre una campanya en línia de sensibilització sobre la realitat i les condicions de vida de les persones sense llar.

La campanya ha tingut dues grans finalitats. En primer lloc, conscienciar la ciutadania sobre la situació de vulnerabilitat que viuen les persones sense llar a la nostra ciutat. I en segon lloc, informar els ciutadans i ciutadanes sobre les diverses formes de col·laboració existents per contribuir a millorar les condicions de vida de les persones sense llar.



Estava configurada per un vídeo de referència que es pot visualitzar en línia i per una pàgina web (www.bcn.cat/sensellar) on es pot accedir a informació diversa sobre la Xarxa d'atenció a persones sense llar i on es poden consultar les diferents formes per implicar-se i ajudar, bé sigui a través d'una de les entitats de la xarxa o escollint entre les diverses opcions de col·laboració que es plantegen.

Vídeos

Cinc anys d'Acord

L'audiovisual *Cinc anys d'Acord*, presentat a la Jornada Anual 2011, és una nova eina de comunicació en la qual s'explica què és l'Acord i quins són els seus reptes de futur a través del punt de vista de diverses persones que hi estan vinculades.

En el vídeo intervenen el Sr. Ricard Gomà (Àrea d'Acció Social i Ciutadania), el Sr. Rafel López (Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya), el Sr. Eduard Sala (Obra Social Santa Lluïsa de Marillac), la Sra. Antònia Giménez (Creu Roja a Barcelona), la Sra. Montse Tohá (Fundació IReS), el Sr. Albert Trias (Associació Cívica La Nau), la Sra. Àngels Guiteras (Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya), la Sra. Mercè Tabueña (Ensenyament Universitari de Treball Social de la UB), el Sr. Jordi Roglà (Càritas Diocesana de Barcelona), la Sra. Francesca Ferrari (Associació «in Via») i la Sra. Marta Cots (Consell de la Joventut de Barcelona).

El vídeo es pot consultar a:

<http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/galeria.html>



10

Organitzacions i institucions membres

1. ACCEM
2. Acció contra la Violència Domèstica
3. ACELL, Federació Catalana d'Esports per a Disminuïts Psíquics
4. Actua SCCL
5. Actua, Associació de Persones que Vivim amb VIH
6. Acupuntura per al món
7. Adoratrius - SICAR cat
8. Agència de Salut Pública de Barcelona
9. Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona
10. Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la Gent Gran de Catalunya
11. Agrupació Excursionista Catalunya
12. Agrupació de Gent Gran de Trinitat Vella
13. Ajuntament de Barcelona
14. Alzheimer Catalunya
15. Àmbit Prevenció
16. Amics de la Gent Gran
17. Apropem-nos
18. Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge
19. Asociación Conecta Migraciones
20. Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento
21. Asociación de Ayuda a la Mujer «La Pizarra de Raimunda»
22. Asociación de Familiares Valldaura
23. Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Catalunya
24. Asociación de Orientación a las Mujeres Migrantes en Cataluña
25. Asociación de Prejubilados y Jubilados de Seat
26. Asociación de Uruguayos en Catalunya
27. Asociación de Jubilados y Pensionistas de Renfe en Cataluña
28. Asociación MATA
29. Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona
30. ASPASIM
31. Assistència i gestió integral
32. Associació ATRA

33. Associació AUNAR
34. Associació Benestar i Desenvolupament
35. Associació Bona Voluntat en Acció
36. Associació Catalana «La Llar» de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple
37. Associació Catalana de Brigadistes a Nicaragua Sandino
38. Associació Catalana de Cecs i Disminuïts Visuals
39. Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits
40. Associació Catalana de Gossos d'Assistència
41. Associació Catalana de Llevadores
42. Associació Catalana de Residents Senegalesos
43. Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
44. Associació Catalana Nabiu
45. Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica
46. Associació Catalana per al Parkinson
47. Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
48. Associació Catalana Síndrome X Fràgil
49. Associació Catalana de Traumàtics Cranioencefàlics
50. Associació Cedre per a la Promoció Social
51. Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme)
52. Associació Ciutadana Antisida de Catalunya
53. Associació Cívica La Nau
54. Associació Coordinadora de l'Ancianitat
55. Associació Cre-Art-Sants
56. Associació Cultura i Oci Tercera Edat
57. Associació Cultural Catalanopolonesa
58. Associació Cultural El Casalet
59. Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Paz)
60. Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes
61. Associació d'Amputats Sant Jordi
62. Associació d'Afectats de Retinosi Pigmentària de Catalunya
63. Associació de Bipolars de Catalunya
64. Associació de Botiguers i Veïns del Baix Carmel
65. Associació de Cardiopaties Congènites
66. Associació de Comerciants i Veïns del Carrer de la Cera
67. Associació de Dones Elisenda de Montcada
68. Associació de Dones no Estàndard
69. Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona
70. Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona
71. Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya

72. Associació de Famílies Lesbianes i Gais
73. Associació de Gent Gran Jubilada del Barcelonès
74. Associació de Joves Estudiants de Catalunya
75. Associació de la Paràlisi Cerebral
76. Associació de Malalties Neuromusculars
77. Associació de Mares i Pares d'Alumnes de l'Escola Pau Casals de Gràcia
78. Associació de Mentors i Emprenedors
79. Associació de Paràlisi Cerebral Camí
80. Associació de Pares i Mares de Nens i Nenes amb Dificultats Especials
81. Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta
82. Associació de Serveis Personalitzats d'Atenció a la Infància i les Famílies
83. Associació de Suport a Organitzacions Xilenes
84. Associació de Treballadors Marroquins de Catalunya
85. Associació de Veïns del Barri de Navas
86. Associació de Veïns i Comerciants La Taula del Raval
87. Associació de Veïns i Veïnes de Can Baró
88. Associació de Veïns i Veïnes del Coll-Vallcarca
89. Associació de Veïns i Veïnes de La Sagrera
90. Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
91. Associació de Veïns i Veïnes del Racó de les Corts
92. Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà
93. Associació d'Ecologistes de Barcelona
94. Associació del Casal de la Gent Gran de la Verneda Alta
95. Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya
96. Associació d'Iniciatives Solidàries
97. Associació Diomira
98. Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya
99. Associació Educativa Integral del Raval
100. Associació en Defensa de la Gent Gran
101. Associació Esclat
102. Associació Esplai L'Esquitx
103. Associació Exil
104. Associació Gabella
105. Associació de Gent Gran Bon Pastor
106. Associació Grup d'Amics Gais
107. Associació «in Via»
108. Associació Independent de Dones de Barcelona
109. Associació Institut GENUS
110. Associació Institut de Promoció de la Cultura Catalana

111. Associació Intersectorial de Recuperadors i Empreses Socials de Catalunya
112. Associació Joia
113. Associació Lligam
114. Associació Maloka-Colombia
115. Associació Nacional per a Problemes del Creixement Crecer
116. Associació Noves Amistats
117. Associació Observatori del Tercer Sector i de la Societat Civil
118. Associació per a Joves TEB
119. Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials
120. Associació per a la Mediació Intercultural i Social amb Immigrants
121. Associació per a la Promoció d'Iniciatives Socials i Econòmiques
122. Associació per a la Promoció i la Reinserció Social
123. Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Malaltia Mental
124. Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
125. Associació per a Residències de Vídues de Metges
126. Associació per a la Prevenció de la Violència de Gènere
127. Associació Professional per a la Promoció de la Cultura Social
128. Associació Prohabitatge
129. Associació Promotora del Treball Social
130. Associació Punt de Referència
131. Associació Quetzal
132. Associació Rauxa
133. Associació Salut i Família
134. Associació Sociocultural Ibn Batuta
135. Associació Sociocultural La Formiga
136. Associació Talentia
137. Associació Universitària Sin Vergüenza
138. Associació Voluntaris 2000
139. Associació Wafae
140. Associació Xarxa Renda Bàsica
141. Associació: ACR Les Flors de Maig
142. Atenció i Investigació en Socioaddiccions
143. Atlàntida, Professionals per la Interculturalitat
144. Audiència Provincial de Barcelona
145. Aula Oberta a Sants
146. Aules d'extensió universitària per a la gent gran de Barcelona
147. Autoritat Portuària de Barcelona
148. Associació de Veïns de Sant Martí de Provençals
149. Aves-Grup de Dol

150. Banda i Majorets Triangle de Sants
151. Barcelona Activa SPM SAU
152. Barcelona Camina
153. BarcelonActua
154. Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental
155. Bidó de Nou barris (Ateneu Popular 9barris)
156. Cámara de Comercio del Perú en Europa
157. Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
158. Càritas Diocesana de Barcelona
159. Casal Argentí a Barcelona
160. Casal d'Avis Montmany
161. Casal de Gent Gran Siracusa
162. Casal dels Infants per a l'acció social als barris
163. Casal de Gent Gran Joan Casanelles
164. Casal de Gent Gran La Palmera
165. Casal Lambda
166. CEIP Montseny
167. CEJAC, Formació Promoció Inserció
168. Centre Cruïlla. Projecte Èxit
169. Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
170. Centre Cultural Tomàs Tortajada
171. Centre d'Acollida Assís
172. Centre de Cultura Popular Montserrat
173. Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
174. Centre de Reinserció Social Recollim
175. Centre d'Estudis Naturistes
176. Centre d'Estudis sobre Promoció de la Salut
177. Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social
178. Centre Excursionista de Catalunya
179. Centre Juvenil Martí-Codolar
180. Centre Obert Don Bosco
181. Centre Obert Heura
182. Centre Obert Joan Salvador Gavina
183. Centre Obert Sant Bernat
184. Centre Ocupacional per a Grans Disminuïts de Ciutat Vella, SCCL
185. Centre Passatge - Fundació Privada Viarany
186. Centre Recreatiu i Cultural de Sords
187. Centre UNESCO de Catalunya
188. CEPAIM-ACISI

189. CÍVIC
190. CLECE, SA
191. Club d'Avis Les Salese
192. Club de Petanca El 8 de Mayo
193. Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona
194. Club Excursionista de Gràcia
195. Club de Petanca de la Plaça de Gaudí
196. Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona - Lleida
197. Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, demarcació de Barcelona
198. Col·legi de Pedagogs de Catalunya
199. Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
200. Col·legi d'Educaores i Educadors Socials de Catalunya
201. Col·legi Oficial de Farmacèutics de la Província de Barcelona
202. Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
203. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
204. Col·legi Paideia
205. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
206. Comissions Obreres
207. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
208. Comunitat de Sant Egidi
209. Confederació de Cooperatives de Catalunya
210. Congregació Serventes de la Passió
211. Consell d'Associacions de Barcelona
212. Consell de Dones
213. Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
214. Consell de la Joventut de Barcelona
215. Consell Econòmic i Social de Barcelona
216. Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
217. Consell Nacional de Dones d'Espanya
218. Consorci de la Zona Franca de Barcelona
219. Consorci de l'Auditori i l'Orquestra
220. Coordinadora Anem per Feina
221. Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: Salut, Consum i Alimentació
222. Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals
223. Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les Associacions de Veïns de Barcelona
224. Coordinadora de Tallers per a Persones amb Discapacitat Psíquica de Catalunya
225. Coordinadora d'Entitats d'Horta
226. Coordinadora Gai-Lesbiana de Catalunya

- 227. Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
- 228. Creu Roja a Barcelona
- 229. Cultura a la Carta
- 230. Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya
- 231. Departament de Pedagogia Aplicada
- 232. Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya
- 233. Departament Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona
- 234. Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social
- 235. Direcció General de Serveis Penitenciaris
- 236. Dones Mundi
- 237. Dones per a la Cultura
- 238. Drac Màgic (Cooperativa Promotora de Mitjans Audiovisuals)
- 239. Ecoconcern Innovació Social
- 240. ED, Associació Educativa Sociolaboral
- 241. El Galliner
- 242. El Lloc de la Dona - Germanes Oblates
- 243. EMA Layret
- 244. Ensenyament Universitari de Treball Social. Facultat de Pedagogia de la Universitat de Barcelona
- 245. Entitats Catalanes d'Acció Social
- 246. EQMON, Associació pel Quart Món
- 247. Equipament per a Gent Gran Pau Casals
- 248. Escola Fasia de l'Eixample
- 249. Espai d'Inclusió i Formació del Casc Antic
- 250. Espai Familiar Erasme Janer - Raval
- 251. Espais per la Igualtat
- 252. Estudis de Periodisme de la Universitat Pompeu Fabra
- 253. EURECY, SL
- 254. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna
- 255. Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona
- 256. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona
- 257. Facultat de Psicologia de la de la Universitat Autònoma de Barcelona
- 258. Família i Benestar Social
- 259. Federació Catalana d'Associacions de Familiars de Malalts Mentals
- 260. Federació Catalana de Drogodependències
- 261. Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats
- 262. Federació Catalana de Transports de Barcelona
- 263. Federació Catalana de Voluntariat Social
- 264. Federació Catalana Pro Persones amb Retard Mental

265. Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs
266. Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes
267. Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
268. Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
269. Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya
270. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
271. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya
272. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya
273. Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat
274. Federació d'Empreses d'Inserció
275. Federació d'Entitats d'Atenció i Educació en la Infància i l'Adolescència
276. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família
277. Federació ECOM Barcelona
278. Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals
279. Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
280. Femarec, SCCL
281. Fem-ho Construccions
282. Finestra Oberta
283. Foment del Treball Nacional
284. Foment Martinenc
285. Fòrum per a la Defensa de la Tercera Edat
286. Front de Solidaritat amb els Disminuïts Físics
287. Fundació Acció Solidària contra l'Atur
288. Fundació ADSIS
289. Fundació Anne
290. Fundació Arrels
291. Fundació Artesà per la Integració Sociolaboral
292. Fundació Banc dels Aliments
293. Fundació Bayt al-Thaqafa
294. Fundació Can Ensenya
295. Fundació Casc Antic
296. Fundació Catalana de la Síndrome de Down
297. Fundació Catalana de l'Esplai
298. Fundació CIDOB
299. Fundació Comtal
300. Fundació Concepció Juvanteny
301. Fundació Congrés Català de Salut Mental
302. Fundació Desenvolupament Comunitari
303. Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia

- 304. Fundació Els Tres Turons
- 305. Fundació Èxit
- 306. Fundació FADED
- 307. Fundació FICAT
- 308. Fundació Formació i Treball
- 309. Fundació Futur
- 310. Fundació Ginesta
- 311. Fundació Gresol Projecte Home
- 312. Fundació Hospital Sant Pere Claver
- 313. Fundació Innovació per l'Acció Social
- 314. Fundació "la Caixa"
- 315. Fundació Lluís Artigues
- 316. Fundació Ludàlia
- 317. Fundació Maria Raventós
- 318. Fundació Mies van der Rohe
- 319. Fundació Migra Studium
- 320. Fundació Món-3
- 321. Fundació Orfeo Gracienc
- 322. Fundació Pare Manel
- 323. Fundació Pere Tarrés
- 324. Fundació Pia Autònoma Agrupació Cultural i Social
- 325. Fundació Prahú
- 326. Fundació Privada Agència i Mediació Comercial
- 327. Fundació Privada Ared (Fundació per a la Reinserció de Dones)
- 328. Fundació Privada Avismón-Catalunya
- 329. Fundació Privada Benallar
- 330. Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral
- 331. Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
- 332. Fundació Privada Claperós
- 333. Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn límit de la Personalitat
- 334. Fundació Privada d'Ajuda Oncològica
- 335. Fundació Privada Engrunes
- 336. Fundació Privada Escó
- 337. Fundació Privada Hospitalitat de Lourdes
- 338. Fundació Privada Jubert Figueras
- 339. Fundació Privada Mambré
- 340. Fundació Privada Mensalus
- 341. Fundació Privada OMNES
- 342. Fundació Privada Pere Closa

- 343. Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- 344. Fundació Privada Síndrome de Tourette
- 345. Fundació Privada Taller de Músics
- 346. Fundació Privada Trinijove
- 347. Fundació Privada Tutelar ACIDH
- 348. Fundació Privada Uszheimer
- 349. Fundació Projecte AURA
- 350. Fundació Quatre Vents
- 351. Fundació Salut i Comunitat
- 352. Fundació Secretariat Gitano
- 353. Fundació Tallers de Catalunya
- 354. Fundació Tot Raval
- 355. Fundació Viure i Conviure
- 356. Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales
- 357. Fundación San Lázaro
- 358. GEDI, Centre de Joves de Sant Martí
- 359. General Fast Service Company SA
- 360. Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama
- 361. Grup Cívic de Sant Andreu
- 362. Grup de Dones de la Vocalia Dona. Associació de Veïns i Veïnes del Coll-Vallcarca
- 363. Grup de Reinserció i Inserció Social
- 364. Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
- 365. Grup EULEN, SA
- 366. Grup IGIA
- 367. Grup Jove de Gais i Lesbianes
- 368. Grup Mou-te Les Corts
- 369. Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
- 370. IFTEM Almacenatica
- 371. Impacta Teatre
- 372. Impulsem, SCCL
- 373. Infosoc, SL
- 374. Insercoop
- 375. Institut Borja de Bioètica
- 376. Institut Català d'Estudis de la Violència
- 377. Institut de Ciències Polítiques i Socials
- 378. Institut de Govern i Polítiques Públiques
- 379. Institut de Reinserció Social
- 380. Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades
- 381. Institut de Treball Social i Serveis Socials

- 382. Institut GENUS, SL
- 383. Institut Guttman
- 384. Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- 385. Institut per a la Promoció Social i de la Salut
- 386. Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya
- 387. Justícia i Pau
- 388. La Comunitat amb les Dones i les Famílies
- 389. La Gemegé Creativitat Vertical, SL
- 390. La Tercera Edat per al Tercer Món
- 391. L'Hora de Déu
- 392. Llar de Pau
- 393. Llar Mossèn Lluís Vidal
- 394. Lluïsos de Gràcia
- 395. Mango Punto Fa, SL
- 396. Metges sense Fronteres
- 397. Miaportación
- 398. Migracom
- 399. Moviment Coral Català
- 400. Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes
- 401. Museu Picasso de Barcelona
- 402. Nexe Fundació Privada
- 403. Nova Acròpolis. Associació de Voluntariat
- 404. Objectiu Inclusió
- 405. Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solá
- 406. Obra Social de Catalunya Caixa
- 407. Obra Social de Sant Martí
- 408. Obra Social de Santa Lluïsa de Marillac
- 409. Observatori de Drets Humans DESC
- 410. Observatori Europeu de la Televisió Infantil
- 411. Parròquia de Sant Miquel del Port
- 412. Parròquia de Sant Bernat (Centre Cruïlla)
- 413. Patronat d'Homenatge a la Vellesa del Carmel
- 414. Per l'altre Cor Cremat de Barcelona
- 415. PIMEC
- 416. Plan España - Catalunya
- 417. Plataforma Ciutadana per una Empresa Inclusiva a Catalunya
- 418. Poble-sec per a Tothom (Coordinadora d'Entitats del Poble-sec)
- 419. Projecte Sostre
- 420. Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL

- 421. Punt d'Informació i Atenció a les Dones de Nou Barris
- 422. Ravalnet, Associació Ciutadana
- 423. Ravaltext, Empresa d'Inserció Laboral
- 424. REPRIS
- 425. Repsol YPF
- 426. Residència Marvi Park
- 427. Rotary Club de Barcelona Alba
- 428. Sant Joan de Déu Serveis Socials
- 429. Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
- 430. Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere
- 431. Servei de Rehabilitació Comunitària
- 432. Servei Solidari i Missioner
- 433. Sida Studi
- 434. Societat General d'Aigües de Barcelona
- 435. Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
- 436. Sonrisas de Bombay
- 437. SOS Racisme Catalunya
- 438. Suara Cooperativa
- 439. Surt, Fundació de Dones, Fundació Privada
- 440. Taller El Xop, SCCL
- 441. Taller Escola Barcelona, SCCL
- 442. Tallers Blancs
- 443. Tamettut, Associació de Dones Amazigues per la Cultura i el Desenvolupament
- 444. Taula de Joves del Districte de Sant Andreu
- 445. Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
- 446. Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya
- 447. Técnicas para la Iniciativa
- 448. Telèfon de l'Esperança de Barcelona
- 449. Tuti Serveis Pedagògics
- 450. UNICEF Comitè Catalunya
- 451. Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
- 452. Unió d'Entitats de La Marina
- 453. Unió General de Treballadors de Catalunya
- 454. Unió Gitana de Gràcia
- 455. Unió Romaní
- 456. Unió Sindical Obrera de Catalunya
- 457. Universitat Autònoma de Barcelona
- 458. Universitat de Barcelona Consell Social
- 459. Universitat de Barcelona. Departament d'Educació

460. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech

461. Universitat Ramon Llull

462. Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària

463. Vocalia de Discapacitats del Barri de Porta

464. Voluntaris en Assessoria Empresarial

465. Xarxa 9 Barris Acull

466. Xarxa Comunitària de Sant Antoni

467. Xarxa de Dones de 50 i Més





[www.bcn.cat/
barcelonainclusiva](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva)