Pla Municipal per al Col·lectiu Lesbià, Gai, Transsexual i Bisexual 2010-2015

Barcelona pels Drets Humans

Ajuntament de Barcelona

Índex

Introducció al Pla Municipal per al Col·lectiu LGTB 4
Marc legal 5
Els organismes internacionals 5
La legislació espanyola 7
Les administracions públiques i les polítiques LGTB 8
Motivació, objectius i principis del Pla 10
Motivació del Pla 10
Objectius del Pla 10
Principis del Pla 10
Diagnòstic i procés participatiu 11
1. El diagnòstic previ 11
2. El procés participatiu 13
Estructuració del Pla 15
Els continguts 15
Temporalització 15
Trasllat de propostes a altres administracions 16
Apartats i accions 17
1- Drets civils i Pla per al col·lectiu LGTB 18
2- Participació social i ciutadana 21
3- Homes i dones transsexuals 22
4- Dones lesbianes i transsexuals 24
5- Gent gran 26
6- Joventut 27
7- Infància i adolescència (àmbit no escolar) 28
8- Educació 30
9- Acció social 32
10- Salut 33
11- Esports 36
12- Cultura 37
13- Relacions internacionals 38
14- Cooperació 39
15- Immigració, minories ètniques, religions i creences 40
16- Comerç i turisme 41
17- Ocupació 42
18- Informació i atenció 43
19- Reconeixement i visibilitat 44
20- Prevenció i seguretat 44
Seguiment del Pla 46

Introducció al Pla Municipal per al Col·lectiu LGTB

Les ciutats han esdevingut de forma progressiva i al llarg de la història espais de llibertat per a totes aquelles persones oprimides per les circumstàncies més diverses. A les ciutats, hi han anat a cercar treball, oportunitats i nous projectes vitals homes i dones que en els seus llocs d'origen no podien desenvolupar la seva vida amb plenitud.

Les persones atretes per persones del mateix sexe i les persones transsexuals han patit al llarg dels segles l'opressió de la societat, que les ha qualificat, en diferents èpoques, de perverses, pecadores, malaltes o bé perilloses socialment. Els sistemes urbans i moltes ciutats del nostre entorn han esdevingut espais de llibertat i tolerància per a aquestes persones. La ciutat de Barcelona ha estat i és encara un d'aquests espais d'emancipació.

El govern de la ciutat, l'Ajuntament de Barcelona, a partir de l'arribada dels ajuntaments democràtics ha destacat pel creixent suport tant a les persones com als col·lectius que treballen per a l'acceptació de les persones transsexuals, lesbianes, gais i bisexuals.

Així, el 1995 es va crear la Regidoria de Drets Civils i, tres anys més tard, l'Oficina per la No-Discriminació, pionera al nostre país i a Europa com a organisme d'àmbit municipal orientat vers la defensa dels drets de la ciutadania, amb atenció especial als col·lectius discriminats per raó de sexe i d'orientació sexual, d'edat i de salut física i mental de la ciutat de Barcelona.

El 2004 es va crear el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, òrgan consultiu de participació sectorial i plataforma estable de debat amb la finalitat de fomentar polítiques públiques i la igualtat de drets, les llibertats i el reconeixement social dels gais, les lesbianes i els homes i les dones bisexuals i transsexuals.

Més recentment, a partir del 2007, el Pla municipal per al col·lectiu LGTB treballa amb els objectius de reforçar el moviment associatiu, fer visible la presència del col·lectiu LGTB en tots els àmbits de la vida de la ciutat i lluitar contra els prejudicis i la discriminació.

El Pla d'actuació municipal (PAM) 2008-2011 inclou com a missió de la Regidoria de Drets Civils definir, impulsar i gestionar les polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona en matèria de promoció, defensa i garantia dels drets de ciutadania des de les competències pròpies del govern local i en coordinació amb les diverses àrees, instituts i empreses municipals per tal que la ciutadania conegui els seus drets i les seves responsabilitats i els pugui exercir amb llibertat i eficàcia.

L'objectiu primer de la Regidoria de Drets Civils al PAM inclou la mesura de reforçar i potenciar el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, elaborant, amb la participació d'aquest Consell i en el marc d'un procés participatiu, el Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, transsexual i bisexual.

Aquest és, doncs, el Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, transsexual i bisexual, el conjunt de polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona per promoure, defensar i garantir els drets de ciutadania de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals de la ciutat de Barcelona, a partir de les competències pròpies del govern local i coordinant les polítiques de les diverses àrees, districtes, instituts, consorcis i empreses municipals dirigides a aquest col·lectiu.

Marc legal

Els organismes internacionals

El 13 de juliol de 1981, la Comissió de Qüestions Socials i de la Salut del Consell d'Europa va presentar i exposar públicament un informe sobre la discriminació envers les persones homosexuals, acompanyat d'un projecte de recomanació i d'un projecte de resolució, que van ser aprovats l'1 d'octubre de 1981.

La recomanació constata que, malgrat alguns esforços i les noves legislacions dels darrers anys, les persones homosexuals continuen patint discriminacions i, a vegades, opressió. Proclama el dret a l'autodeterminació sexual i demana abolir les lleis i les pràctiques contra els actes homosexuals. Demana aplicar la mateixa edat mínima de consentiment per als actes homosexuals i heterosexuals. Convida els governs dels estats membres a suprimir les discriminacions contra les persones homosexuals i a respectar-ne els drets de ciutadania. Entre aquests destaca el dret d'igualtat de tracte de les persones homosexuals pel que fa a la feina, a la remuneració i a la seguretat social. Demana també la interrupció de tot tractament o recerca mèdica obligatòria destinada a modificar les inclinacions sexuals dels adults, i la garantia que la tutela, el dret de visita i d'allotjament dels fills no siguin limitats als pares per la simple raó de la tendència homosexual d'un dels dos. Finalment, demana als directors de presons i a les autoritats públiques que demostrin que vetllen contra el risc de violació, d'actes de violència o de delictes sexuals a les presons. Aquesta recomanació és el primer reconeixement públic d'un organisme internacional del dret a ser homosexual i a no patir discriminacions per aquesta raó.

La resolució, aprovada el mateix dia, afirma que la consideració de l'homosexualitat, tant masculina com femenina, com una forma de trastorn mental no té fonaments científics o mèdics sòlids i ha estat refutada per les recerques recents. Constata, a més, que l'etiqueta de «trastorn mental» pot ocasionar a les persones homosexuals enormes perjudicis per a la seva plena realització social, professional i, sobretot psicològica, i pot ser utilitzada en alguns casos com un pretext per a pràctiques psiquiàtriques repressives. Per això, i atesa la competència i la influència universals de l'Organització Mundial de la Salut en els mitjans mèdics i psiquiàtrics, l'Assemblea del Consell d'Europa convida l'Organització Mundial de la Salut a suprimir l'homosexualitat de la classificació internacional de malalties. L'homosexualitat va romandre en la classificació internacional de malalties de l'OMS des de la sisena edició fins a la novena, i en la primera i la segona edicions del manual diagnòstic i estadístic dels trastorns mentals de la Societat Americana de Psiquiatria. En aquells moments, la transsexualitat no figurava en la classificació internacional de malalties de l'OMS ni al manual diagnòstic de la Societat Americana de Psiquiatria. El 15 de desembre de 1973, la segona edició revisada del manual, i el 17 de maig de 1990, la desena edició de la classificació internacional deixen de considerar l'homosexualitat com a malaltia, però inclouen la transsexualitat com un trastorn de la personalitat.

El Parlament Europeu ha adoptat diversos acords referents a les persones homosexuals. El 13 de març de 1984 aprova la Resolució sobre les discriminacions sexuals al lloc de treball, en què s'adverteix que en la lluita contra les discriminacions de qualsevol tipus no es poden ignorar o acceptar passivament les discriminacions de fet o de dret contra les persones homosexuals. Deplora totes les formes de discriminació basades en l'orientació sexual de l'individu i demana evitar que, en els estats membres, les persones homosexuals siguin víctimes de discriminacions en la contractació laboral i en les condicions de feina. Finalment, demana a la Comissió Europea que actuï davant l'Organització Mundial de la Salut perquè es tregui l'homosexualitat de la classificació internacional de malalties.

Pel que fa a la transsexualitat, l'informe de la Comissió de Peticions del Parlament Europeu de 19 de juliol de 1989 i la Resolució del Parlament Europeu del 12 de setembre d'aquell mateix any, així com la Recomanació 1117/1989 de l'Assemblea del Consell d'Europa, «insten els estats membres de la Unió Europea que les seves legislacions reconeguin la realitat de la transsexualitat, lluitin contra la discriminació d'aquestes persones i aportin respostes que respectin els seus drets fonamentals».

El 1990, la classificació internacional de malalties (CIM-10) deixava d'incloure l'homosexualitat en la llista de «trastorns psicològics i del comportament o de l'orientació sexual». A més, afegia una nota en aquest mateix sentit: «L'orientació sexual en si mateixa no es considera trastorn.»

El 8 de febrer de 1994, el Parlament Europeu va aprovar la resolució que recomana a la Comissió Europea que esperoni els estats membres a posar fi a la discriminació d'homosexuals i lesbianes. La resolució defensa el dret de «contraure matrimoni o accedir a règims jurídics equivalents» i també el dret «de les lesbianes i dels homosexuals a ser pares i a adoptar o criar infants».

El 16 de febrer de 1994, el Parlament Europeu va aprovar un informe de la Comissió de Llibertats Públiques i Afers Interiors sobre la igualtat jurídica de les persones homosexuals en la Comunitat Europea, que proposava l'elaboració d'una directiva sobre aquest tema. La Comissió, amb l'excusa que els tractats comunitaris no atorgaven competències específiques per suprimir les diferents formes de discriminació, no va confeccionar aquesta directiva.

No fou fins al 2 d'octubre de 1997 que se signà el Tractat d'Amsterdam, que modificava el Tractat de la Unió Europea, i que va entrar en vigor l'1 de maig de 1999. L'article 13 d'aquest tractat diu que el Consell de la Unió Europea pot adoptar mesures adequades per lluitar contra la discriminació per motius, entre d'altres, d'orientació sexual.[1]

L'11 de març de 2004, la Comissió de Drets Humans de les Nacions Unides, mitjançant la Resolució 1996/31, afirma que els drets humans no poden ser negats sobre la base de l'orientació sexual o la identitat de gènere, de manera que manté el principi que tots els drets humans han de ser exercits per tots els individus amb plena igualtat jurídica.

Així mateix, l'informe de 6 de gener de 2006 de l'experta independent en qüestions de minories del Consell Econòmic i Social de les Nacions Unides, la senyora Gay McDougall, afirma que els grups minoritaris pateixen múltiples formes de discriminació a causa de factors com el gènere, l'expressió i la identitat de gènere, l'orientació sexual, la discapacitat, l'edat o l'estat de salut.

Els Principis de Yogyakarta sobre l'aplicació de la legislació internacional de drets humans en relació amb l'orientació sexual i la identitat de gènere van ser elaborats per un grup d'especialistes de diverses disciplines i amb experiència rellevant en l'àmbit del dret internacional dels drets humans, procedents de vint-i-cinc països, a la Universitat Gadjah Mada, a Yogyakarta (Indonèsia), el novembre del 2006. Els principis tracten d'una àmplia gamma de normes de drets humans i de la seva aplicació a les qüestions relatives a l'orientació sexual i a la identitat de gènere. Afirmen l'obligació primordial que tenen els estats quant a la implantació dels drets humans. Cada principi és acompanyat de recomanacions adreçades als estats i a les institucions nacionals i internacionals de drets humans, així com als mitjans de comunicació i a les ONG. Els principis parteixen de les normes legals internacionals vinculants que tots els estats han de complir i formulen de manera sistemàtica la forma en què la legislació internacional de drets humans així com als mitjans de comunicació i a les ONG. Els principis parteixen de les normes legals internacionals vinculants que tots els estats han de complir i formulen de manera sistemàtica la forma en què la legislació internacional de drets humans s'ha d'aplicar a les vides i les experiències de les persones de diverses orientacions sexuals i identitats de gènere.[2]

Finalment, 66 estats membres de les Nacions Unides van signar la Declaració contra l'homofòbia i la discriminació basada en l'orientació sexual, que fou presentada a l'Assemblea General de l'Organització el 18 de desembre de 2008. El document insta «tots els estats a emprendre les mesures necessàries, en especial legislatives o administratives, per garantir que l'orientació sexual o la identitat de gènere no serveixin, sota cap circumstància, com a base per a sancions penals -en especial execucions-, arrestos o detencions». Els països de majoria musulmana, els Estats Units, Rússia, la Xina i la representació permanent de l'Estat del Vaticà van oposar-se, sense èxit, a aquesta declaració, ja que van recollir menys adhesions que els firmants.[3]

[1] MIRABET, Antoni; VILÀ, Enric. «Declaracions d'organismes internacionals sobre l'homosexualitat». A: MIRABET, Antoni (ed.). Homosexualitat a l'inici del segle XXI. Barcelona: Claret, 2000, p. 34 i s.

[2] Principios de Yogyakarta, versió espanyola a http://www.yogyakartaprinciples.org.

[3] http://www.un.org.

La legislació espanyola

El franquisme va acabar els seus dies amb l'aprovació de la Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social, de 4 d'agost de 1970, que substituïa la Ley de Vagos y Maleantes de 1933, i que reprimia «els qui exerceixin actes d'homosexualitat». Així, doncs, el «perillós social», mereixedor de rehabilitació rebia com a mesures «curatives» l'internament en establiments de reeducació, la prohibició de residència en un determinat lloc i la submissió a la vigilància d'un delegat governatiu. Les persones a qui es van aplicar aquestes mesures van ser privades de llibertat i internades en centres específics, si bé en aplicació de mesures de seguretat i no de penes privatives de llibertat. Les garanties carceràries dels reclusos no es van aplicar mai per aquests motius, de manera que la privació dels seus drets va esdevenir encara més cruel.

Amb la mort del dictador el sistema polític espanyol va començar a adequar-se a la realitat: l'abril del 1977, Espanya va ratificar el Pacte internacional de drets civils i polítics de Nova York, i el setembre del 1979, el Conveni de Roma per a la protecció dels drets humans. Entretant, el desembre del 1978 va ser aprovada la Constitució vigent. Es tractava de la primera vegada que Espanya tenia un reconeixement general de drets fonamentals de la persona amb alguna virtualitat a l'hora de ser tinguts en compte pels tribunals. En l'ampli catàleg de drets humans reconeguts a la ciutadania, al costat de drets com la vida, en van ser catalogats uns altres no menys importants: la igualtat, el principi de no-discriminació, el dret a la intimitat, etc. En definitiva, drets que tenen una clara connexió amb el tracte que la legislació i els poders públics havien brindat a l'homosexualitat i a les persones homosexuals a Espanya fins llavors.

Tanmateix, entre l'àmplia llista de possibles discriminacions que la persona pot sofrir, no hi figura la motivada per l'orientació sexual. Però l'article 14 de la Constitució prohibeix, entre d'altres, la discriminació per raó de «qualsevol condició o circumstància personal o social». Aquest incís, precisament, és el que permet donar una clara cobertura a la no-discriminació per motiu d'orientació sexual.

La principal reivindicació del moviment gai i lesbià de l'època era la derogació de la Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social. Cal esmentar aquí la manifestació del 26 de juny de 1977, amb unes quatre mil o cinc mil persones, per la Rambla de Barcelona, durament reprimida per la policia, i el míting en el desaparegut cinema Niza i la posterior manifestació del 4 de desembre del mateix any. Al juny i al desembre del 1978 es van continuar fent manifestacions i actes per demanar aquesta derogació.

No va ser, però, fins l'11 de gener de 1979 que el decret llei d'aquesta data va eliminar les persones homosexuals del catàleg de la Ley de Peligrosidad y Rehabilitación Social.

L'article 428.2 de la Llei orgànica 8/1983, de reforma urgent i parcial del Codi Penal, eximeix de responsabilitat penal pel que fa a trasplantaments d'òrgans, esterilitzacions i cirurgies transsexuals fetes per un facultatiu, cosa que només beneficia el cirurgià que dugui a terme la intervenció. Aquesta exempció perdura encara en el nou Codi Penal del 1995, en l'article 156.

Més tard, el 1988, es va abolir el delicte d'escàndol públic i fou substituït per les noves figures d'exhibicionisme i provocació sexual, les quals concretaven amb més precisió legislativa la qüestió, i evitaven l'anterior marge d'aplicació dels tribunals.

Finalment, la Llei d'arrendaments urbans (LAU) de 1994, el nou Codi Penal de 1995, les lleis autonòmiques de parelles de fet (la primera de les quals va ser la catalana el 1998) i la reforma del Codi Civil en matèria de matrimoni el 2005 han posat el nostre país en l'avantguarda mundial pel que fa als drets de les persones LG(T)B [4]. Però no es pot dir que les persones transsexuals hagin rebut el mateix tractament que la resta del col·lectiu per part de la legislació espanyola durant la dècada dels anys noranta, ja que, contravenint els informes i les recomanacions dels òrgans internacionals europeus del 1989, va excloure expressament de la cartera de serveis l'assistència sanitària a les persones transsexuals. Tampoc no figura com a prestació explícita en la reforma que fixa el Reial decret 1030/2006, de manera que contravé l'informe que l'Agència d'Avaluació de Tecnologies Sanitàries del Institut de Salut Carlos III del Ministeri de Sanitat, que responia a una moció del Ple del Senat, que instava el Govern a elaborar un protocol per preveure actuacions homogènies sobre intervencions a persones transsexuals.

Així, pel que fa a les persones transsexuals, si bé la llei que permet la rectificació de la menció registral del sexe, aprovada el març del 2007, suposa un avenç en algun sentit (per canviar-se la menció de sexe ja no és necessari haver-se sotmès a una operació de reassignació sexual ni portar a terme un tràmit judicial), moltes associacions de persones transsexuals en qüestionen aspectes com ara la necessitat de presentar un diagnòstic psiquiàtric d'una «malaltia», el debat de la qual es troba avui sobre la taula, tal com va passar amb l'homosexualitat ara fa tan sols alguns anys.

Les administracions públiques i les polítiques LGTB

El Govern de la Generalitat va aprovar el 5 de setembre de 2006 el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals, amb l'objectiu d'eradicar qualsevol forma de discriminació per raó de sexe o de gènere, tant en l'àmbit jurídic com en l'àmbit social. La Generalitat de Catalunya va esdevenir la primera autonomia a disposar d'un pla d'aquest tipus. El Pla, impulsat i coordinat pel Programa per al col·lectiu gai, lesbià i transsexual, marca les línies d'actuació que després han de desenvolupar els diferents departaments del Govern. Implica divuit àrees i incideix en vuit àmbits: legislatiu i jurídic, laboral, de la salut, educatiu, cultural, de la comunicació, del benestar i de la participació i la solidaritat. Els governs d'Holanda i de Flandes disposen de plans semblants al del nostre país.

Les administracions públiques han de desenvolupar polítiques sectorials que atenguin els sectors de la població que són més vulnerables. I l'administració municipal, com que és la més propera a la ciutadania, ha de desenvolupar també aquest tipus de polítiques. La nostra ciutat fa polítiques específiques per a diferents sectors de la població (dones, gent gran, infància, immigració, etc.), i ara escau dotar-se d'un instrument per impulsar les polítiques de les diferents àrees, sectors i districtes de l'Ajuntament de Barcelona adreçades al col·lectiu de persones gais, lesbianes, bisexuals i transsexuals.

L'Ajuntament de Barcelona, però, no parteix de zero, ja que fa molts anys que treballa conjuntament amb el moviment LGTB en diverses línies de col·laboració. Esmentem aquí, a tall d'exemple, el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, creat el 2004. En les jornades de febrer del 2006, fou aquest Consell que va demanar l'elaboració del Pla municipal que ara es presenta. El 2007 es va crear el Pla municipal per al col·lectiu gai, lesbià, transsexual i bisexual de la Regidoria de Drets Civils, que a més de la línia de subvencions a les diferents activitats de les entitats, va signar convenis de col·laboració anual amb dues de les entitats més actives, a banda dels convenis puntuals per als EuroGames o la Conferència Europea de Policies Gais i Lesbianes. És notable també el treball que s'està fent des de l'Agència de Salut Pública, per prevenir les malalties de transmissió sexual i la sida, al costat del món associatiu LGTB. Les declaracions institucionals de la corporació municipal, així com la visibilització del suport municipal al Dia de l'Alliberament Gai, Lesbià i Transsexual, o Dia de l'Orgull, constitueixen altres exemples d'aquest treball municipal continuat.

El 27 de febrer de 2009 el Ple del Consell Municipal va tractar de la mesura de govern que iniciava els treballs de confecció d'aquest Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, transsexual i bisexual com un conjunt de polítiques públiques de l'Ajuntament de Barcelona per promoure,

[4] DE LA ROSA, Ricard. «El tractament legal de l'homosexualitat pel règim franquista». A: ERES, José Benito; VILLAGRASA, Carlos (coord.). Homosexuals i transsexuals: els altres represaliats i discriminats del franquisme, des de la memòria històrica. Barcelona: Edicions Bellaterra, 2008, p. 115 i s.

defensar i garantir els drets de ciutadania de les persones homosexuals i transsexuals de la ciutat de Barcelona des de les competències pròpies del govern local i coordinant les polítiques de les diverses àrees, districtes, instituts, consorcis i empreses municipals dirigides a aquest col·lectiu.

Es innegable que la legislació del nostre país respecte del col·lectiu LGTB és de les més avançades en l'àmbit mundial. Però també cal acceptar que aquest avenç legislatiu no ha estat acompanyat suficientment d'una integració i acceptació social de les persones gais, lesbianes i transsexuals. L'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia encara tenen lloc a la nostra societat. Encara hem de lamentar agressions físiques contra aquest col·lectiu. En l'àmbit escolar i laboral, les agressions prenen la forma de *bullying* o de *mobbing*. En els mitjans de comunicació i en la vida quotidiana, aquestes agressions potser no són físiques, però no per això es poden considerar menys greus. És per això que cal continuar considerant aquest col·lectiu vulnerable i discriminat, i, per tant, objecte de polítiques sectorials.

Hem de recordar que quan parlem de drets de les persones LGTB parlem de drets humans, tal com recullen els *Principis de Yogyakarta*. I l'Ajuntament, com a administració més propera a la ciutadania, ha d'expandir la realitat d'aquests drets: més drets per a més persones. L'acompliment dels drets humans és un bon termòmetre de la cohesió de la ciutat. I la manera de fer ciutat, la «via barcelonina»[5] de fer les coses, té en la cohesió social un dels seus principis.

Perquè el dret a la diferència no pot donar com a resultat la diferència de drets. No es governa només per a les minories, però també es governa per a les minories. Les polítiques de drets humans, més enllà de la gestió, fan una ciutat millor i més competitiva respecte a altres ciutats, i corresponen al nostre model de ciutat. Cal passar d'una actitud reactiva a una actitud proactiva pel que fa a les polítiques de drets civils. Treballar coordinadament per al col·lectiu LGTB és treballar contra els prejudicis i la discriminació i per la llibertat i pels drets de tota la ciutadania.

[5] «Barcelona 2009: balanç de ciutat, construint el futur». Conferència anual de l'alcalde Jordi Hereu al Col·legi de Periodistes. Auditori La Pedrera, 15 de gener de 2009.

Motivació, objectius i principis del Pla

Motivació del Pla

Barcelona es defineix com una ciutat de drets, una ciutat que es reconeix per la defensa dels drets fonamentals per a tothom, perquè els drets humans són també l'exercici quotidià de la responsabilitat ciutadana i el desenvolupament de formes de relació que creen un marc de vida adient en una ciutat globalitzada.

Les polítiques de pau i drets humans refermen els governs locals com a agents democratitzadors. La ciutat ha estat i és sovint l'instrument de l'alliberament, una màquina de reducció de la pobresa, un espai on s'han creat i han pres cos els drets de la persona.

En el nostre model de ciutat els drets humans donen qualitat al servei públic i afavoreixen la cohesió social. La protecció dels drets fonamentals és una inversió clau per al desenvolupament de totes les societats. Invertir en drets humans és invertir en ciutat.

Els drets humans i la pau són un eix constitutiu de la municipalitat i cal fer-los avançar cap a un espai cada cop més central en l'agenda municipal i en la vida de la ciutat.

La nostra ciutat va signar el 2008, amb motiu del 60è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans, la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, i en aquest sentit forma part de diverses xarxes de ciutats: la Xarxa de Pobles i Ciutats pels Drets Humans, impulsada per la Diputació de Barcelona; la Coalició de Ciutats contra el Racisme i la Xenofòbia, patrocinada per la UNESCO, i la xarxa Ciutats i Governs Locals Units, i es relaciona amb l'Agència Europea de Drets Fonamentals i el Consell de Drets Humans de les Nacions Unides.

Pel que fa al procés de redacció d'aquest Pla municipal, cal destacar la implicació de tots els serveis, departaments i àrees de l'organització municipal, tant en la fase de diagnòstic com a l'hora d'incorporar i redactar les accions que el desenvolupen.

Objectius del Pla

- Articular i coordinar les accions que l'Administració municipal adreça al col·lectiu de persones gais, lesbianes, transsexuals i bisexuals de la ciutat.
- Incorporar la perspectiva LGTB a tota l'estructura municipal.
- Implementar un sistema de control i avaluació d'aquestes accions.

Principis del Pla

- Atenció a les persones LGTB des de la seva diversitat com a mesura per garantir-ne la igualtat.
- Incorporació de la perspectiva transversal en les accions adreçades al col·lectiu LGTB.
- Integració de la perspectiva LGTB als serveis existents.
- Trasllat a la vida quotidiana i als serveis municipals de la igualtat de drets que figuren en el marc legal.
- Inclusivitat dins del col·lectiu LGTB, amb una atenció especial als subcol·lectius més vulnerables (menors, dones, gent gran, persones transsexuals i persones amb sida/VIH).

Diagnòstic i procés participatiu

1. El diagnòstic previ

Entre el setembre del 2008 i el juliol del 2009 es va portar a terme el procés de diagnosi perquè el futur pla fos basat en un coneixement ampli de les realitats del col·lectiu, de les seves necessitats i de les seves prioritats, així com del bagatge previ de l'Ajuntament en polítiques de relació amb el col·lectiu, com també en la implantació de mesures per combatre l'homofòbia i la transfòbia. Cal tenir en compte que es tracta d'una temàtica sobre la qual no s'ha fet gaire recerca aplicada en el nostre context, per la qual cosa era especialment necessari portar a terme el diagnosi.

El diagnòstic va ser supervisat metodològicament per l'Institut de Govern i Polítiques Públiques (IGOP) de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb l'objectiu de garantir la imparcialitat i el rigor del procés. El diagnòstic consta de cinc parts,[6] cadascuna de les quals té el seu propi informe de conclusions, que es poden descarregar al web de la Regidoria de Drets Civils (www.bcn.cat/dretscivils). Les sis parts són:

1. Introducció al diagnòstic
2. Diagnòstic de les realitats de la població LGTB de Barcelona
3. Inventari sobre les polítiques adreçades a la comunitat LGTB
4. Les associacions LGTB a Barcelona
5. Els ajuntaments europeus i el col·lectiu LGTB
6. Informe Òmnibus

Podem classificar aquestes parts del diagnosi en dos blocs. El primer bloc comprèn els tres primers documents. Aquests tenen en comú el fet d'elaborar un retrat de les percepcions de la realitat del col·lectiu. Els documents 4 i 5, en canvi, contribueixen a dibuixar el que s'està fent i el que es pot fer en el camp de les polítiques públiques locals per combatre l'homofòbia i la transfòbia i avançar en la igualtat de drets de les persones gais, lesbianes i transsexuals en el marc d'una ciutat més oberta i inclusiva.

Els documents del primer bloc ens permeten aproximar-nos a les realitats de gais, lesbianes i transsexuals des de tres punts de vista: el de la població general (3), el de representants d'associacions LGTB (2), i el de persones gais, lesbianes i trans que parlen a títol individual i el de persones que tenen un ampli coneixement del col·lectiu arran de la seva activitat professional o associativa (1).

El diagnòstic a la població LGTB (1) es proposa conèixer les problemàtiques i les propostes de diferents sectors del col·lectiu, posant èmfasi en els que presenten situacions més conflictives i es troben en risc d'exclusió. L'informe recull els problemes que es detecten en l'espai públic, en l'àmbit educatiu, en el laboral, en la salut i en l'oci. Alhora, incorpora una menció dels sectors del col·lectiu que es troben en una situació de més vulnerabilitat. El treball de camp va constar de 10 entrevistes a informants clau, 11 entrevistes a persones de determinats grups dins del col·lectiu, 4 grups de discussió i un qüestionari electrònic obert a totes les persones que formen el col·lectiu. Aquest qüestionari va ser inclòs en un bloc que va ser publicitat a través d'una campanya específica sota el lema «Barcelona ens entén?». El bloc es va difondre a través de correus electrònics, postals i anuncis en webs i revistes, i es va convertir així en el principal espai de difusió del procés d'elaboració del Pla.

[6] L'autoria de l'informe 1 correspon a l'IGOP, així com l'anàlisi dels resultats de l'enquesta Òmnibus (informe 3). ICC Consultors va ser l'empresa responsable dels informes 2 i 5, aquest darrer en col·laboració amb Jordi Petit. Finalment, l'informe 4 va ser elaborat per Espai Públic.

L'estudi de les opinions dels representants d'associacions LGTB (2) mostra la complexa situació del moviment LGTB i, d'acord amb aquest reconeixement de la realitat de l'activisme barceloní, recull les diverses lectures de la situació del moviment, de les realitats de la població LGTB a Barcelona i de les polítiques municipals que s'hi adrecen. El treball de camp en aquest cas es va basar en 24 entrevistes a representants d'associacions.

L'enquesta a la població general (3) tenia com a objectiu aproximar-se a la percepció que té la ciutadania sobre el col·lectiu LGTB. Més concretament, es volia saber quina era la percepció del col·lectiu LGTB en funció de variables com el sexe, l'edat o el nivell d'estudis; les diferències d'acceptació de persones gais, lesbianes, bisexuals i trans; fins a quin punt incideix en l'opinió de la gent el fet d'haver tingut relació amb persones gais, lesbianes i trans, i, finalment, les diferències entre el que la gent declara en abstracte i el que opina quan se li posa un exemple més proper. L'enquesta es va fer per via telefònica a una mostra de 1.000 persones.

L'informe de l'inventari de polítiques municipals adreçades al col·lectiu LGTB (5) és central perquè ens permet tenir una visió panoràmica del que està fent actualment l'Ajuntament i, al mateix temps, apunta en quines àrees es pot aprofundir el treball. En aquest cas, el treball de camp es va basar en una àmplia recerca documental i en entrevistes a responsables de les diferents àrees de l'Ajuntament.

Finalment, el document 5, sobre l'opinió de les associacions respecte de les polítiques que estan portant a terme altres ajuntaments europeus, ens permet situar Barcelona en la dimensió europea, i va ser una guia a l'hora d'explorar bones pràctiques que servissin de referent per elaborar el Pla. El treball de camp es va basar en qüestionaris que van respondre 26 associacions LGTB de 17 països diferents.[7]

[7] El procés de recollida de bones pràctiques es va reforçar arran del projecte europeu AHEAD (Against Homophobia. European Local Administration Devices), un projecte que s'ha de portar a terme entre el gener del 2010 i el juny del 2011. Disposa del cofinançament de la Direcció General de Justícia, Llibertat i Seguretat de la Comissió Europea, està liderat per l'Ajuntament de Barcelona i hi participen els ajuntaments de Torí i Colònia, l'Institut de Govern i Polítiques Públiques de la UAB, la Universitat de Torí, l'Institut de Sociologia de l'Acadèmia de Ciències d'Hongria, la Universitat de Brunel i l'Associació per la Creació d'Estudis i Projectes Socials. El principal objectiu del projecte és l'elaboració d'un llibre blanc que reculli recomanacions i bones pràctiques per fomentar les polítiques locals orientades a combatre la discriminació per raó d'orientació sexual o identitat de gènere (vegeu www.ahead-bcn.org).

El caràcter qualitatiu (basat en entrevistes i grups de discussió) dels informes dedicats a l'opinió de les associacions i de la població LGTB (1 i 2) facilita establir nexes i sinergies entre els resultats. Cal remarcar que es produeix una coincidència notable en la detecció de problemàtiques i definició de prioritats entre tots dos treballs. Els principals punts en què es produeix una convergència són:

- En termes generals, es considera que Barcelona és una **ciutat oberta**, respectuosa amb la diversitat. Tanmateix, hi ha consens en el fet que l'espai públic continua marcat com a heterosexual i que, tot i que n'ha baixat la intensitat, es continuen produint agressions homofòbiques i transfòbiques.

- Es comparteix un alt nivell de preocupació amb relació a **l'àmbit educatiu**. El que es considera més urgent és establir mesures per combatre les situacions d'assetjament que viuen molts joves LGTB, així com corregir l'heterocentrisme dels continguts del currículum educatiu. Es considera que és l'àmbit d'actuació central per aturar d'arrel l'homofòbia i la transfòbia.

- Hi ha consens en la identificació de diversos grups com els que necessiten actuacions més urgents. En primer lloc, podem destacar les **persones trans**, que són les que es troben en una situació de més discriminació i les que reben les agressions més greus. Aquesta situació s'agreuja si es tracta de treballadores sexuals trans, per a les quals es reclama posar fi a la situació d'inseguretat jurídica, que té com a conseqüència l'assetjament policial, i implementar mesures d'integració laboral per a les que ho vulguin deixar.

- En segon lloc, preocupa la situació de la **gent gran** LGTB, que davant de la dependència se sol trobar socialment més aïllada i amb serveis i institucions on no pot viure amb naturalitat la seva identitat de gènere o tendència sexual.

- Es coincideix també en la necessitat de treballar amb la **població nouvinguda** per combatre els perjudicis transfòbics i homofòbics que puguin tenir i establir mesures per acollir els immigrants LGTB, ja que es poden trobar amb el rebuig de la comunitat dels seus països d'origen i amb la xenofòbia de la població autòctona.

- Es manté, alhora, que és necessari no baixar la guàrdia i continuar buscant estratègies per lluitar contra la difusió de les **infeccions de transmissió sexual.**

- Tant entre la població LGTB com entre les seves associacions es detecta que el paper dels **locals comercials** d'ambient genera cert conflicte. Les posicions oscil·len entre els qui consideren que tenen un paper fonamental en la visibilització i en la creació d'espais de trobada inclusius (per la qual cosa l'Administració hi ha de donar suport i els ha de promoure), i els qui sostenen que generen guetos i que no haurien de rebre cap suport públic.

- Es posa en relleu la **complexitat** del col·lectiu, que presenta en el seu si una àmplia diversitat de grups amb problemàtiques diferents i que no se senten part del mateix col·lectiu. El reconeixement d'aquesta alta heterogeneïtat del col·lectiu ha estat molt present en el procés d'elaboració del Pla.

Els resultats de **l'enquesta Òmnibus**, per la seva banda, ens permeten prendre el pols a la ciutat respecte al col·lectiu LGTB i les polítiques que s'hi adrecen. En aquest sentit, podem destacar que el 71% de les persones enquestades considera que les persones transsexuals estan discriminades, el 57% opina que gais i lesbianes també ho estan, i el 44,9% creu que les persones bisexuals estan discriminades. Pel que fa a les polítiques locals, el 82,9% de les persones es mostra favorable que a les escoles i els instituts es parli de l'homosexualitat i la transsexualitat amb naturalitat.

Pel que fa a la valoració de les **polítiques municipals**, l'informe 4 és coherent amb el reconeixement d'aquesta pluralitat interna del col·lectiu LGTB. De fet, aquest informe és producte de la confluència entre, d'una banda, la detecció de les necessitats del col·lectiu i, de l'altra, la recerca minuciosa en totes i cadascuna de les àrees de l'estructura municipal. Aquest procés ha estat clau, perquè permet disposar d'un inventari de totes les polítiques municipals que tenen en compte les necessitats del col·lectiu LGTB, així com perfilar les àrees en què és factible avançar en aquesta línia.

Els resultats del diagnòstic es van fer públics i es van sotmetre a debat en dues jornades. La primera va tenir lloc el juny del 2009 i s'hi va presentar l'informe sobre les polítiques europees que vetllen per la igualtat del col·lectiu LGTB. La segona jornada es va celebrar l'octubre del mateix any i va servir per presentar els resultats de la resta de parts del diagnòstic i explicar el procés participatiu per a l'elaboració del Pla.

2. El procés participatiu

El procés participatiu va estar actiu entre l'octubre del 2009 i l'abril del 2010 i, fruit del diagnòstic elaborat, es va iniciar sobre la base dels elements següents:

- Un ampli coneixement de les realitats del col·lectiu. El Pla s'ha elaborat tenint en compte els diferents punts de vista de la població LGTB, d'associacions i experts, i vetllant per copsar l'heterogeneïtat de cadascun dels sectors.

- Una priorització de les àrees d'intervenció i dels grups que requereixen una actuació més urgent perquè es troben en una situació de més vulnerabilitat.

- Un inventari de les actuacions que l'Ajuntament de Barcelona ha portat a terme en aquest àmbit els darrers anys.

- Una identificació d'àrees de la política municipal en les quals es pot aprofundir la intervenció.
- Una detecció d'administracions locals europees que han tirat endavant polítiques innovadores en relació amb el col·lectiu LGTB.

L'objectiu del procés de participació va ser generar espais de debat i d'elaboració de propostes. Per assolir aquest objectiu, es van definir set àrees temàtiques per agrupar els elements que havien emergit durant el diagnòstic. Les àrees van ser:

Menors, educació i famílies
Salut i benestar
Immigració i cooperació
Homo/transfòbia i discriminació laboral
Política municipal
Gent gran LGTB
Homes i dones transsexuals

Respecte a aquestes àrees temàtiques, es van elaborar fitxes en què es recollien les principals problemàtiques que es volien abordar, així com les propostes per resoldre-les. Aquestes set àrees són les que van estructurar, pel que fa al contingut, el debat en els tres canals de participació que es van crear:

Grups de treball temàtics
Qüestionari electrònic
Fòrum obert de participació

En primer lloc, es van formar set grups de treball, que tenien la funció de deliberar sobre el diagnòstic i debatre propostes per a cadascuna de les àrees definides. Els grups de treball estaven integrats per tècnics municipals, representants d'associacions i experts. La combinació de persones d'aquests diferents sectors va permetre un debat d'una gran riquesa.

En segon lloc, al bloc, que ja s'havia difós durant el diagnòstic, es va penjar un nou qüestionari electrònic en el qual se sol·licitaven propostes en relació amb les set àrees temàtiques. Per difondre aquest canal de participació es va crear la campanya «Barcelona ens escolta», que es va donar a conèixer a través d'anuncis, postals i correus electrònics.

Finalment, el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals va convocar el fòrum obert de participació, que es va celebrar el 13 de març de 2010. Es va estructurar en quatre sessions en les quals es va desenvolupar un debat basat en les fitxes de propostes de les diferents àrees temàtiques.

Estructuració del Pla

Els continguts

El fet que aquest sigui el primer pla per al col·lectiu LGTB de la ciutat i que tinguem molt poques referències en el nostre entorn ha estat un fet determinant a l'hora de definir-ne el procés d'elaboració.

En primer lloc, hem donat especial importància als resultats del diagnòstic a l'hora de definir els continguts del Pla, i hem tingut com a prioritat plasmar en accions assumibles i executables les propostes d'actuació fetes per les persones a títol individual i per les persones representants de les associacions que han participat en el procés d'elaboració de propostes.

En segon lloc, hem plantejat un pla realitzable, que partís de l'estructura i el funcionament actuals de l'Administració municipal i que prengués com a referència els plans, els programes i les actuacions que ja s'estan portant a terme. En aquest sentit, hem optat per prioritzar la inclusió de la perspectiva LGTB en les accions que ja estan en curs, i hem desenvolupat noves línies de treball en aquells àmbits en què no es disposava d'estratègies de treball a partir de les quals establir sinergies.

En coherència amb aquesta visió objectiva de les capacitats de l'Administració, el Pla ha inclòs les accions que es poden desenvolupar directament des de les direccions, els serveis, els instituts o els patronats que formen la corporació municipal, i n'han quedat excloses les propostes que no estan a l'abast de l'estructura municipal.

Per poder concretar el grau d'assumpció de cada acció hem establert un espai de diàleg personalitzat amb cada àrea, servei, institut o patronat, per poder garantir a priori les accions que finalment s'han inclòs en el Pla. Alhora, aquest plantejament suposa l'establiment d'un model de treball transversal, en què el desenvolupament dels continguts és responsabilitat del conjunt de l'estructura municipal.

En tercer lloc, i atesa la importància dels àmbits de l'educació i de la salut, també hem optat per incloure en el Pla les accions que són competència del Consorci d'Educació de Barcelona i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ambdós són organismes en què participen tant l'Ajuntament com la Generalitat). En aquests dos casos, hem establert un espai de treball específic amb aquests organismes per definir-ne i concretar-ne la participació en el Pla.

En quart lloc, i en coherència amb la seva transversalitat, hem previst establir els sistemes de coordinació i de seguiment pertinents, mitjançant els quals poder garantir l'aplicació efectiva i la capacitat d'adaptació a les noves realitats que puguin sorgir al llarg d'aquest procés d'aplicació.

Temporalització

Respecte a la temporalització del Pla, hem establert un període d'execució de cinc anys (2010-2015) i alhora una pauta temporal d'implantació de cada acció, que es classifiquen a partir de quatre franges:

En curs: accions que ja s'estan portant a terme (aproximadament el 21% del total).

Curt termini: accions que s'han de portar a terme entre el 2010 i el 2012 (41% del total).

Mitjà termini: accions que s'han de portar a terme entre el 2013 i el 2014 (32%).

Llarg termini: accions que s'han de portar a terme el 2015 (2%).

Trasllat de propostes a altres administracions

La realització del diagnòstic ha permès identificar un gran nombre d'aspectes, alguns dels quals no són de competència municipal. En aquests casos, i atesa la importància que per a les persones participants tenien aquestes propostes, al final de cada bloc hem inclòs un apartat en el qual recollim aquelles demandes o propostes que fan referència a altres administracions. D'aquesta manera resta explicitat el compromís de l'Ajuntament de fer arribar aquestes propostes als òrgans competents.

Apartats i accions

1. Drets civils i Pla per al col·lectiu LGTB
2. Participació social i ciutadana
3. Homes i dones transsexuals
4. Dones lesbianes
5. Gent gran
6. Joventut
7. Infància i adolescència (àmbit no escolar)
8. Educació
9. Acció social
10. Salut
11. Esports
12. Cultura
13. Relacions internacionals
14. Cooperació
15. Immigració, minories ètniques, religions i creences
16. Comerç i turisme
17. Ocupació
18. Informació i atenció
19. Reconeixement i visibilitat
20. Prevenció i seguretat

TOTAL: 228 ACCIONS

1. Drets civils i Pla per al col·lectiu LGTB

En coherència amb l'estratègia municipal de defensar i promoure els drets dels diferents col·lectius que componen la ciutat, l'Ajuntament ha col·laborat de forma continuada en la consecució de la igualtat del col·lectiu LGTB, que s'articula principalment des de Drets Civils. La creació del Pla permet fer un salt qualitatiu molt significatiu. El Pla es coordinarà des de Drets Civils, però es desenvoluparà des del conjunt de l'Administració municipal.

1.Drets civils i Pla per al col·lectiu LGTB

1.1	Centre de recursos LGTB	Termini implementació	Responsabilitat	
1.1.1	Creació d'un centre de recursos LGTB que ofereixi serveis especialitzats d'atenció directa al col·lectiu, i que centralitzi les tasques d'informació, assessorament i generació de recursos per al conjunt de serveis municipals.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
	Serveis directes al col·lectiu LGTB			
1.1.2	Establiment de serveis d'informació i documentació especialitzats i espais per a conferències i activitats.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.1.3	Prestació d'informació i atenció personalitzada per a persones grans LGTB, posant especial atenció en el suport i l'accés als serveis municipals de les persones usuàries que es trobin en situació de dependència i/o de risc d'exclusió social.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.1.4	Prestació d'informació, orientació i suport adreçat a les persones transsexuals.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
	Educació			
1.1.5	Establiment d'un servei de suport als agents que actuen en l'àmbit educatiu, en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona, que inclogui la perspectiva LGTB en els programes i els serveis de l'àmbit educatiu, i des d'on es desenvolupin projectes específics d'atenció i seguiment adreçats a aquest col·lectiu (alumnat, professorat, professorat LGTB, centres, AMPA i famílies).	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Drets Civils/Consorci d'Educació de Barcelona
1.1.6	Establiment d'un servei de suport virtual per a estudiants LGTB que pateixen assetjament o que necessitin suport en el procés d'acceptació de la seva homosexualitat, bisexualitat o transsexualitat.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Drets Civils/Consorci d'Educació de Barcelona
1.1.7	Establiment de mesures per donar suport virtual i/o presencial al professorat LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
	Acció Social			
1.1.8	Establiment d'un servei de suport als programes en aquest àmbit, en coordinació amb Acció Social, que permeti desenvolupar els recursos i serveis necessaris per garantir la correcta atenció del col·lectiu LGTB.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social/Drets Civils
1.1.9	Establiment dels circuits i els recursos per donar suport als menors LGTB en situacions familiars conflictives.	Llarg	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Drets Civils/Acció Social/Joventut

	Violència de parella			
1.1.10	Inclusió, dins les prestacions que ofereix el centre de recursos, d'un servei d'informació i orientació davant situacions de violència en parelles del mateix sexe.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social/Drets Civils
1.1.11	Articular recursos per a persones LGTB víctimes o agressores de les seves parelles, que es puguin aplicar des dels centres de serveis socials d'atenció primària, posant especial atenció en la formació dels professionals que atenen aquests serveis.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Drets Civils/Acció Social/Joventut
1.2	Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat	Termini implementació	Responsabilitat	
1.2.1	Desenvolupament de línies de treball destinades a fomentar espais de reflexió i treball entorn dels drets de les persones LGTB en els membres de la Xarxa de Ciutats i Pobles de la província de Barcelona signataris de la Carta.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.2.2	Inclusió de les persones activistes LGTB dins el programa Xarxa de Ciutats Refugi, impulsat per l'Ajuntament i assumit per la Generalitat, a través del qual s'ofereix una acollida temporal de persones perseguides a causa de la defensa dels drets humans i/o per raons ideològiques.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.2.3	Inclusió, dins la Carta de la ciutadania de Barcelona, de referències explícites respecte a la situació del col·lectiu LGTB. Vegeu també la secció 13.1 de l'apartat «Relacions internacionals».	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3	Oficina per la No-Discriminació (OND)	Termini implementació	Responsabilitat	
	Serveis			
1.3.1	Ampliació de la difusió dels serveis que ofereix l'OND entre el col·lectiu de persones gais i lesbianes, i en especial de les persones transsexuals (amb materials específics en què es difonguin els mecanismes a través dels quals es puguin denunciar les discriminacions per motius d'homo/transfòbia).	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.2	Difusió i consolidació de les accions d'informació i orientació que es fan des de l'OND davant de situacions de discriminació, adreçades al col·lectiu de persones seropositives o amb sida.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.3	Desenvolupament d'actuacions que tinguin com a objectiu identificar i combatre les situacions de discriminació del col·lectiu LGTB en l'àmbit de les assegurances mèdiques i dels serveis bancaris.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.4	Seguiment de les denúncies de tracte discriminatori per motiu d'orientació o identitat sexual en la publicitat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils

	Formació			
1.3.5	Desenvolupament de cursos de difusió dels drets de les persones homo/transsexuals i de prevenció de situacions de discriminació, adreçats als treballadors i les treballadores de l'Ajuntament.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.6	Desenvolupament de cursos de difusió dels drets de les persones homo/transsexuals i de prevenció de situacions de discriminació, adreçats a sectors professionals específics.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.7	Inclusió de referències explícites al col·lectiu LGTB en els cursos de formació per als agents de seguretat que s'incorporin als serveis de seguretat de TMB.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.8	Inclusió de referències explícites a l'homosexualitat i a la transsexualitat en les sessions formatives per a centres escolars.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
	Seguiment			
1.3.9	Inclusió en la memòria anual de l'OND de les discriminacions detectades i les accions desenvolupades en relació amb l'homosexualitat i la transsexualitat.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.3.10	Presentació periòdica de la memòria de l'OND al Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals, fent especial referència als aspectes relacionats amb aquests col·lectius.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.4	Observatori de Drets Humans a la Ciutat	Termini implementació	Responsabilitat	
1.4.1	Inclusió en els estudis i informes de l'Observatori d'ítems específics sobre la situació del col·lectiu LGTB, en especial pel que fa a les condicions de vida, desigualtats i limitacions o vulneracions dels drets humans entre aquests col·lectius.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.4.2	Identificació de bones pràctiques relacionades amb la defensa dels drets del col·lectiu LGTB.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.4.3	Participació d'associacions LGTB en la Plataforma d'Entitats Col·laboradores de l'Observatori de Drets Humans a la Ciutat.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.5	Col·laboració de Drets Civils amb altres administracions en relació amb el col·lectiu LGTB	Termini implementació	Responsabilitat	
1.5.1	Establiment mecanismes de coordinació amb el Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals de la Generalitat, així com amb aquells departaments que desenvolupen accions relacionades amb el Pla municipal per al col·lectiu LGTB de Barcelona.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
1.5.2	Establiment de vies de comunicació i relació amb aquells organismes i institucions públics supramunicipals que incideixen en el desenvolupament d'estratègies o mesures que afecten el col·lectiu LGTB.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils

2. Participació social i ciutadana

La important trajectòria i presència de les associacions i organitzacions LGTB i la tradicional relació que tenen amb l'Ajuntament han permès que Barcelona disposi del primer consell municipal LGTB de l'Estat. Aquest consell, i en general les associacions, tenen un paper principal en el procés de desplegament del Pla. Alhora, i conscients de la importància per a la ciutat de disposar d'una societat civil organitzada, el Pla incorpora mesures de foment i consolidació del teixit associatiu.

2. Participació social i ciutadana

2.1	Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals	Termini implementació	Responsabilitat	
2.1.1	Definició d'un pla de treball del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals per a tot el mandat, a partir dels eixos que defineix el Pla Municipal per al Col·lectiu LGTB i de forma participada entre tots els membres del Consell.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social
2.1.2	Facilitació de la comunicació i la relació entre les persones membres del Consell a través de les TIC.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social
2.1.3	Trasllat dels principals posicionaments i resolucions del Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals al Consell de Ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social
2.1.4	Iniciació de la renovació del reglament del Consell, per millorar-ne el funcionament i facilitar els processos de renovació de la Permanent i del Ple.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social
2.1.5	Participació de les associacions de persones gais, lesbianes i homes i dones transsexuals en altres consells municipals, en funció de la seva temàtica.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social

2.2	Foment de l'associacionisme LGTB	Termini implementació	Responsabilitat	
2.2.1	Actualització de les associacions inscrites en l'apartat d'orientació sexual del fitxer general d'entitats ciutadanes de l'Ajuntament.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Participació Ciutadana / Participació Social
2.2.2	Inclusió de les associacions inscrites en el fitxer general d'entitats a les llistes de distribució de la informació i les activitats que es fan des de Torre Jussana - Serveis Associatius.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Participació Ciutadana
2.2.3	Promoció de les activitats que fan les associacions LGTB en els centres cívics i altres equipaments culturals, cívics i esportius de proximitat de la ciutat (centres cívics, casals de barri, equipaments juvenils, per a dones, per a gent gran, etc.).	En curs	Compartida	Compartida
2.2.4	Difusió de les associacions LGTB de la ciutat i de les seves activitats, a través dels mitjans de difusió municipals (guies d'entitats, agendes d'activitats, etc.).	En curs	Compartida	Compartida
2.2.5	Manteniment, dins la convocatòria de subvencions de Drets Civils, del suport a projectes que tenen com a finalitat la no-discriminació per raó d'orientació sexual o identitat de gènere.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
2.2.6	Establiment i seguiment dels convenis estables de col·laboració amb organitzacions de persones gais, lesbianes o trans.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils

3. Homes i dones transsexuals

Dels diferents grups que componen el col·lectiu LGTB, el de les persones transsexuals és el que té alhora una situació i unes característiques més específiques, per la qual cosa s'ha tingut una especial cura a adequar i singularitzar aquelles accions o serveis del Pla que s'han considerat que podien donar una resposta específica a aquest grup.

Així, si bé la perspectiva trans és present en tot el Pla, és cert que s'ha prestat una especial atenció a garantir una resposta adequada a les necessitats d'aquest col·lectiu, sempre des de les limitades competències i capacitat de l'Administració municipal.

3. Homes i dones transsexuals

		Termini implementació	Responsabilitat	
3.1	Atenció municipal			
3.1.1	Establiment d'un criteri comú per a tot el consistori que permeti el canvi de nom en la documentació personal que emeten l'Ajuntament o els organismes que en depenen, encara que no s'hagi portat a terme el canvi de nom legal.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils/ Gerència/Secretaria
3.1.2	Establiment d'un protocol específic per al conjunt dels serveis municipals en què es concretin pautes, criteris i recomanacions específics d'atenció per al col·lectiu de persones trans.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
3.1.3	Elaboració d'una guia de serveis i recursos municipals adreçats específicament al col·lectiu trans de la ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
3.1.4	Formació per al personal tècnic municipal directament vinculada al procés de divulgació del protocol d'atenció a les persones transsexuals. Vegeu l'acció 1.1.4 de la secció «Centre de recursos LGTB».	Curt	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans
3.2	Suport al col·lectiu	Termini implementació	Responsabilitat	
3.2.1	Manteniment dels criteris de prioritització de les activitats adreçades al col·lectiu de persones trans en la convocatòria de subvencions de Drets Civils.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
3.2.2	Foment de la creació d'espais d'informació, relació i atenció al col·lectiu i difusió d'aquests espais.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
3.3	Visibilitat	Termini implementació	Responsabilitat	
3.3.1	Vetllar per la presència del col·lectiu dins el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social
3.3.2	Divulgació de referents relacionats amb el col·lectiu trans que hagin fet aportacions significatives a la ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
3.3.3	Presència de fons documentals sobre el col·lectiu trans en la xarxa de biblioteques de Barcelona.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
3.4	Transfòbia			
3.4.1	Vegeu l'acció 1.3.1 de la secció «Oficina per la No-Discriminació».			
3.4.2	Vegeu l'acció 20.3.1 de la secció «Guàrdia Urbana».			

3.5	Laboral	Termini implementació	Responsabilitat	
3.5.1	Creació d'un protocol intern d'actuació en la dinamització de programes de Barcelona Activa que defineixi l'atenció, la formació i l'acompanyament de les persones transsexuals en l'accés al treball.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa/Drets Civils
3.5.2	Seguiment específic de les persones transsexuals dins els processos formatius per evitar les situacions de discriminació.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
3.5.3	Promoció entre les entitats membres de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona de programes que s'adrecin al col·lectiu de persones transsexuals.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
3.5.4	Promoció de la inclusió del col·lectiu de persones transsexuals en els programes de responsabilitat social corporativa de les empreses en l'àmbit de la contractació que es desenvolupen des de la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona.	Mitjà	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
3.5.5	Establiment de convenis amb entitats privades per a la formació laboral de les dones transsexuals, que tinguin en compte l'especificitat de la seva situació.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Barcelona Activa
3.6	Pla per a l'abordatge integral del treball sexual (ABITS)	Termini implementació	Responsabilitat	
3.6.1	Manteniment i actualització de les estratègies de treball del programa ABITS adreçades de forma específica a les dones trans.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
3.6.2	Atenció específica per a aquest col·lectiu dins el programa ABITS: informació i orientació bàsica, i facilitació de l'accés a la resta de recursos i serveis específics del dispositiu municipal.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
3.6.3	Manteniment i ampliació de les línies de col·laboració amb les entitats i les associacions que treballen des de diferents perspectives amb el col·lectiu de treballadores sexuals trans, per desenvolupar estratègies d'apoderament i de recol·locació laboral, entre d'altres.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
3.6.4	Inclusió de les associacions i dels col·lectius que treballin amb persones trans que es dediquin al treball sexual en la taula de coordinació del Pla.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
3.6.5	Inclusió de la perspectiva trans dins la línia de recerca adreçada a aprofundir el coneixement específic i el fenomen del treball sexual que duu a terme ABITS.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
3.7	Salut	Termini implementació	Responsabilitat	
3.7.1	Inclusió d'actuacions, dins el programa ABITS, de capacitació del col·lectiu de persones trans en l'àmbit de la prevenció i la salut.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
	Altres serveis municipals			
	Vegeu l'acció 4.1.3 de l'apartat «Dones lesbianes».			

Traslladar:
Al Departament de Treball de la Generalitat:
- Possibilitat per a les dones trans d'accedir als cursos adreçats al col·lectiu de dones encara que no hagin fet el procés de canvi d'identitat.

4. Dones lesbianes i dones transsexuals

La necessitat de les lesbianes de ser reconegudes i valorades com a dones ha estat tradicionalment la principal reivindicació i el principal motiu de treball d'aquest sector, ja que s'ha entès com un pas previ i necessari per poder mostrar i expressar l'orientació sexual. Avui, el desenvolupament d'estratègies, accions i serveis adreçats específicament a la dona permet incloure la perspectiva de l'orientació sexual en tots els seus àmbits, aprofitant els recursos existents i optimitzant la capacitat d'incidència que aquests tenen.

4. Dones lesbianes i dones transsexuals

		Termini implementació	Responsabilitat	
4.1	Planificació			
4.1.1	Inclusió de la perspectiva de les dones lesbianes i transsexuals en el Pla municipal per a les dones 2010-2014.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.1.2	Inclusió de la perspectiva de les dones lesbianes i trans en el Pla municipal contra la violència vers les dones i en la xarxa d'entitats adherides a l'Acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència contra les dones.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.1.3	Inclusió en el Pla municipal contra la violència vers les dones de les dones trans com a possibles destinatàries, tot i que no tinguin modificada la identitat legal.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.2	Visibilitat	Termini implementació	Responsabilitat	
4.2.1	Promoció d'actuacions en els consells de la dona dels districtes per abordar estratègies de proximitat orientades a donar visibilitat i a assolir les condicions d'igualtat de les dones lesbianes.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.2.2	Foment de la presència d'associacions i persones en representació dels col·lectius de dones lesbianes i transsexuals en els consells de dones.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.2.3	Difusió específica dels serveis adreçats a les dones lesbianes, ja sigui a través de publicacions específiques o mitjançant la inclusió d'un apartat concret en publicacions més àmplies.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.3	Serveis adreçats a les dones lesbianes	Termini implementació	Responsabilitat	
4.3.1	Recopilació dins el banc de recursos del Centre d'Informació i Recursos per a les Dones (CIRD) d'informació sobre el col·lectiu de dones lesbianes i transsexuals.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.3.2	Inclusió de la diversitat sexual i afectiva i la identitat de gènere en els materials i els recursos pedagògics que es facin des del CIRD.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.3.3	Desenvolupament d'accions específiques de visibilitat del fet lèsbic i transsexual des dels punts d'informació i atenció a les dones (PIAD).	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones

		Termini implementació	Responsabilitat	
4.4	Formació			
4.4.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en les accions formatives adreçades a les persones que treballen al CIRD, als PIAD i a l'Equip d'Atenció a les Dones.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.5	Observatori	Termini implementació	Responsabilitat	
4.5.1	Inclusió d'informació sobre lesbianes i dones transsexuals en l'Observatori de les Dones de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones
4.6	Violència de parella	Termini implementació	Responsabilitat	
4.6.1	Inclusió dins les activitats que es posen a disposició de la xarxa d'entitats signatàries de l'Acord ciutadà per una Barcelona lliure de violència vers les dones d'actuacions que incloguin la perspectiva LGTB. Vegeu les accions 1.1.10 i 1.1.11 de la secció «Centre de recursos LGTB».	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Dones

5. Gent gran

Els ràpids avenços que s'han produït a casa nostra de reconeixement i generació de condicions d'igualtat per al col·lectiu LGTB no ens han de fer oblidar les especials dificultats que han tingut les persones més grans pel fet de ser gais, lesbianes o trans, i l'aportació clau que han fet aquestes generacions en l'assoliment de les condicions de reconeixement de què avui gaudeix aquest col·lectiu. És un deure de tothom promoure les condicions perquè aquest sector no es trobi, una vegada més, que hagi de ser el primer a reivindicar les condicions d'igualtat que es mereix. Per aquest motiu, el Pla preveu la inclusió de mesures que tinguin com a objectiu garantir el reconeixement de la singularitat i especificitat d'aquest sector i l'adequació dels serveis que depenen de l'Administració en aquest àmbit per tal que reconeguin i tinguin present aquesta realitat

5. Gent gran

		Termini implementació	Responsabilitat	
5.1	Planificació i creació de recursos			
5.1.1	Participació de les associacions i persones LGTB en la Tercera Convenció de les Persones Grans, que tindrà lloc el 2011.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social/ Acció Social
5.1.2	Participació de les associacions i persones LGTB en el procés de redacció del Pla municipal per a la gent gran 2011-2014.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
5.1.3	Generació d'un banc de materials i recursos que permeti incorporar la perspectiva LGTB en els plans d'activitats dels casals i esplais municipals de gent gran.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
5.1.4	Desenvolupament d'estudis específics i periòdics sobre la realitat de la gent gran LGTB dins els estudis sobre gent gran, que actualment duu a terme l'Observatori Social Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Participació Social/ Acció Social
5.2	Serveis a les persones grans	Termini implementació	Responsabilitat	
5.2.1	Foment de punts específics de trobada adreçats a les persones LGTB i suport a les associacions que treballen en aquest àmbit.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils/ Acció Social
5.2.2	Vegeu l'acció 1.1.3 de la secció «Centre de recursos LGTB».			
5.3	Reconeixement	Termini implementació	Responsabilitat	
5.3.1	Foment dels estudis de recerca o divulgació sobre les aportacions fetes per persones LGTB a la construcció de la democràcia, així com de la situació viscuda per aquests sectors durant la dictadura, en el marc de les accions de memòria democràtica.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils

6. Joventud

La llarga trajectòria de l'Administració municipal en el desenvolupament de polítiques de joventut ha permès avui incorporar de forma transversal la perspectiva LGTB en aquest àmbit, a partir de la inclusió, optimitzant i donant més capacitat als mitjans de què es disposa, especialment en els àmbits de la informació, el suport a les associacions i iniciatives de les persones joves, i la formació de les persones que treballen en aquest àmbit.

6. Joventud

		Termini implementació	Responsabilitat	
6.1	Planificació			
6.1.1	Inclusió en el proper Pla jove de l'Ajuntament d'estratègies i accions específiques entorn del fet LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.2	Formació per a professionals i personal informador	Termini implementació	Responsabilitat	
6.2.1	Integració de continguts LGTB (conceptes bàsics, circuits i recursos) en les jornades de formació adreçades a personal informador juvenil i animador de casals i espais joves.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.2.2	Revisió i millora de la informació sobre el col·lectiu LGTB que ofereixen els serveis d'informació juvenil.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.2.3	Realització periòdica de xerrades/tallers sobre com tractar la diversitat sexual i de gènere, i sobre la temàtica LGTB, adreçats a professionals, siguin voluntaris o no, que desenvolupin tasques formatives o de dinamització amb adolescents i joves en l'àmbit de l'educació en el temps lliure.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.3	Serveis d'informació	Termini implementació	Responsabilitat	
6.3.1	Incorporació d'informació sobre el col·lectiu i les associacions LGTB en els punts JIP («Jove, informa't i participa!») del Servei d'Informació i Dinamització als centres d'educació secundària.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.3.2	Incorporació d'informació sobre el col·lectiu LGTB (associacions, publicacions, recursos, locals d'oci, etc.) als punts d'informació juvenil (PIJ) de la ciutat.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.3.3	Dedicació periòdica d'una campanya informativa unitària al tema LGTB organitzada des de la Xarxa de Punts d'Informació Juvenil de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.3.4	Visibilització de les realitats del col·lectiu LGTB en els productes comunicatius (fullets, agendes, webs…) que elaborin tant la Direcció del Programa de Joventut com els serveis i els equipaments que en depenguin.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.3.5	Inclusió dins l'apartat del portal web de Joventut dedicat al col·lectiu LGTB del màxim d'informació possible sobre entitats i recursos adreçats a adolescents i joves LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.4	Visibilitat	Termini implementació	Responsabilitat	
6.4.1	Inclusió d'accions que facin visible el col·lectiu LGTB dins la programació d'activitats dels casals de joves i els espais joves de la ciutat.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud

6.5	Associacionisme i participació	Termini implementació	Responsabilitat	
6.5.1	Afavoriment d'espais de relació i d'interacció entre adolescents i joves LGTB en el marc dels casals de joves i els espais joves.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.5.2	Suport a les associacions i les organitzacions juvenils LGTB.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.5.3	Difusió periòdica de les associacions i les organitzacions juvenils LGTB, així com de les seves activitats, mitjançant els diferents canals de comunicació de què disposa el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (web, butlletí electrònic, butlletí 901 51 52 53, etc.).	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.6	Salut	Termini implementació	Responsabilitat	
6.6.1	Inclusió de forma explícita de referències al col·lectiu LGTB en els recursos, les campanyes i els programes de foment d'hàbits saludables i de prevenció de conductes de risc, especialment en els relacionats amb la sexualitat.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud
6.7	Coneixement	Termini implementació	Responsabilitat	
6.7.1	Incorporació de preguntes sobre la percepció respecte al col·lectiu LGTB a l'enquesta sociològica a persones joves que periòdicament elabora l'Ajuntament de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Joventud

7. Infància i adolescència (àmbit no escolar)

Tot i que l'àmbit educatiu és un espai central a l'hora de desenvolupar les accions del Pla, és necessari també incloure la perspectiva LGTB en els altres àmbits que s'adrecen als menors i als adolescents dins les capacitats i les competències de l'Administració municipal.

7. Infància i adolescència (àmbit no escolar)

7.1	Planificació i formació	Termini implementació	Responsabilitat	
7.1.1	Inclusió en el Programa municipal per a la infància i l'adolescència 2011-2014 d'estratègies específiques entorn del fet LGTB.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
7.1.2	Inclusió de la perspectiva LGTB en els processos de formació dels professionals dels equips d'atenció a la infància i a l'adolescència en alt risc social.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social

		Termini implementació	Responsabilitat	
7.2	Visibilitat			
7.2.1	Dedicació d'una commemoració del 4 de juny (Dia Internacional dels Infants Víctimes Innocents de l'Agressió) a les víctimes de la violència homofòbica o transfòbica.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
7.3	Recursos per als pares	Termini implementació	Responsabilitat	
7.3.1	Inclusió de la temàtica LGTB en els espais web municipals de suport a pares i mares (www.bcn.cat/educacio i www.bcn.cat/CEM/paresimares).	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	MEB i Consorci d'Educació de Barcelona
7.3.2	Consolidació de recursos documentals i d'informació per a la funció parental relacionats amb la temàtica LGTB a les biblioteques per a pares i mares (racó dels pares i mares).	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consell Escolar Municipal
7.4	Menors i adolescents	Termini implementació	Responsabilitat	
7.4.1	Impuls, en col·laboració amb la Generalitat de Catalunya, de suport específic per a les persones joves i adolescents gais, lesbianes i transsexuals que hagin estat expulsades de les seves llars o bé hagin marxat voluntàriament per causa de situacions de maltractament i de pressió psicològica.	Llarg	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
7.4.2	Promoció de la inclusió de la perspectiva LGTB en la formació dels professionals dels centres oberts d'infants municipals o en conveni amb l'Administració municipal. Vegeu l'acció 1.1.9 de la secció «Centre de recursos LGTB».	Llarg	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social

8. Educació

En coherència amb els plantejaments d'aquest Pla de promoure una acció transversal mitjançant la qual poder incloure la perspectiva LGTB en els diversos àmbits d'actuació, i atès que l'àmbit educatiu ha estat un element central de reflexió en el procés del diagnòstic, el Pla preveu incorporar la perspectiva LGTB en l'àmbit educatiu, dins les capacitats i els mitjans de què disposen l'Ajuntament i el Consorci d'Educació de Barcelona, ja que cal tenir present que les competències en aquest àmbit recauen majoritàriament en les administracions superiors. Els aspectes de generació de recursos, sensibilització i formació dels diferents col·lectius i la generació de vies d'informació i assessorament centren l'actuació en aquest àmbit.

8. Educació

8.1	Recursos educatius	Termini implementació	Responsabilitat	
	Vegeu també l'acció 1.1.5 de la secció «Centre de recursos».			
8.1.1	Identificació dels materials disponibles en els centres de recursos pedagògics de cada districte relacionats amb la diversitat afectivosexual, l'homosexualitat i la transsexualitat, i difusió d'aquests materials entre el professorat (guies de materials i recursos disponibles en aquests àmbits, actes de presentació, etc.).	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
8.1.2	Ampliació del fons bibliogràfic relacionat amb el col·lectiu LGTB a la Biblioteca Artur Martorell i difusió dels continguts entre els centres escolars de la ciutat.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	IMEB
8.1.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en els programes de formació que fa el Consorci d'Educació de Barcelona adreçats als referents de coeducació.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
8.1.4	Inclusió de la perspectiva LGTB en la formació i en els serveis que presten els equips d'assistència i orientació pedagògica (EAP).	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
8.1.5	Promoció de la inclusió dins els bancs d'experiències i/o bones pràctiques en funcionament d'un apartat en el qual s'identifiquin les accions dels centres educatius que han desenvolupat experiències entorn de la diversitat sexual i de gènere.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
8.2	Formació. Programa «Salut i escola»	Termini implementació	Responsabilitat	
8.2.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa «PRESSEC» (programa escolar d'educació afectivosexual i de prevenció de l'embaràs, les ITS, el VIH i la sida per a nois i noies de quart de secundària).	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
8.2.2	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa «Parlem clar» (programa escolar d'educació afectivosexual i de prevenció de l'embaràs, les ITS i el VIH, adreçat a l'alumnat de primer de batxillerat i de primer de cicles formatius).	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
8.2.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa «Parlem clar al carrer» (programa adreçat als educadors de carrer i als monitors de lleure, que pretén traslladar els mateixos continguts que el programa «Parlem clar» als nois i les noies de disset anys que no estan en l'educació postobligatòria).	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública

8.2.4	Inclusió de la perspectiva LGTB en el programa d'atenció personalitzada sobre aspectes relacionats amb la salut que s'ofereix a l'alumnat en els mateixos centres escolars dins el programa «Salut i escola».	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Consorci Sanitari de Barcelona
8.3	Visibilitat	Termini implementació	Responsabilitat	
8.3.1	Promoció d'activitats que tractin de la identitat de gènere i la diversitat sexual en el Programa d'activitats escolars portades a terme per associacions.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	IMEB
8.3.2	Inclusió en els espais de reflexió i debat del Projecte Educatiu de Ciutat de referències entorn de les realitats del col·lectiu LGTB.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	IMEB
8.4	Assetjament	Termini implementació	Responsabilitat	
8.4.1	Elaboració d'un protocol d'identificació, atenció i gestió de les situacions d'assetjament en els centres educatius, en el qual s'incloguin de forma explícita les situacions de discriminació i assetjament per motiu d'orientació sexual o identitat de gènere.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci Sanitari de Barcelona
8.4.2	Formació dels mediadors escolars en la problemàtica de les persones joves LGTB. Vegeu l'acció 1.1.6 de la secció «Centre de recursos LGTB».	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci Sanitari de Barcelona
8.5	Transsexualitat i escola	Termini implementació	Responsabilitat	
8.5.1	Establiment d'un protocol que permeti el canvi de nom de persones transsexuals en els documents escolars no oficials, encara que no s'hagi portat a terme el canvi legal d'identitat, a partir dels criteris comuns definits per l'Ajuntament.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci Sanitari de Barcelona
8.5.2	Facilitació a les persones transsexuals que ho sol·licitin d'alternatives als vestidors escolars col·lectius.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci Sanitari de Barcelona
	Professorat LGTB			
	Vegeu l'acció 1.1.7 de la secció «Centre de recursos LGTB».			
	Diversitat familiar			
	Vegeu també l'acció 9.1.6 de l'apartat «Acció social».			

Traslladar:

Al Departament d'Educació de la Generalitat:

- Elaboració d'una guia de suport per facilitar el tractament de l'homosexualitat i la transsexualitat dins l'assignatura d'Educació per a la ciutadania, i en la qual es faci una recopilació dels materials disponibles per a la seva aplicació.
- Incorporació de la problemàtica de les persones joves LGTB a les línies de treball en matèria de coeducació, entenent l'homofòbia i la transfòbia com a expressions del sexisme.
- Inclusió d'un apartat específic sobre homosexualitat i transsexualitat en el protocol de desenvolupament del projecte de convivència que ha de desenvolupar cada centre.
- Detall en els informes dels serveis d'inspecció educativa de quins casos d'assetjament són per motius d'homofòbia o transfòbia.

9. Acció social

Dos elements estructuren aquest apartat del Pla: d'una banda, el fet de donar resposta a les necessitats de determinats sectors del col·lectiu LGTB que estan en clara situació de risc d'exclusió, i en què la seva orientació sexual o identitat de gènere pot suposar un factor més de vulnerabilitat; de l'altra, la necessitat de fer un abordatge d'aquest col·lectiu des dels serveis i els recursos ja existents, si bé garantint l'atenció específica i la sensibilitat necessàries.

9. Acció social

		Termini implementació	Responsabilitat	
9.1	Diversitat de models familiars			
9.1.1	Manteniment en el futur Pla municipal per a les famílies les referències explícites a les famílies homoparentals, seguint la pauta que ja s'ha establert en el Pla per a les famílies per al període 2006-2010.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
9.1.2	Participació de les associacions LGTB en la redacció del nou Pla per a les famílies, a través de les aportacions que hi faci el Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social
9.1.3	Vetlla perquè els formularis municipals tinguin en compte la diversitat de models familiars.	En curs	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Gerència
9.1.4	Inclusió de la perspectiva LGTB i la diversitat de models familiars en els estudis i programes que es desenvolupin des de Nous Usos del Temps.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Nous Usos del Temps
9.1.5	Visibilització de la diversitat familiar en general i de la realitat de les famílies homoparentals en particular.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci d'Educació de Barcelona
9.1.6	Promoció de xerrades a les AMPA sobre la diversitat de models familiars i el tractament de l'homosexualitat.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consell Escolar Municipal
9.2	Serveis d'Acció Social	Termini implementació	Responsabilitat	
	Vegeu també les accions 1.1.8 i 1.1.9 de la secció «Centre de recursos LGTB».			
9.2.1	Vetlla perquè els programes d'atenció domiciliària tinguin en compte la doble marginació de la qual sovint són objecte les persones del col·lectiu LGTB que a més són grans, es troben en situació de dependència o tenen sida/VIH, i adequació dels processos de formació i de capacitació del personal que gestiona els serveis relacionats amb Acció Social, i en especial els que fan tasques d'atenció domiciliària.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Acció Social
9.2.2	Revisió dels materials adreçats al personal que gestiona els serveis relacionats amb Acció Social perquè tinguin present la realitat del col·lectiu LGTB.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Acció Social
9.2.3	Foment de la participació de les associacions LGTB dins la xarxa «Barcelona, ciutat inclusiva».	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Acció Social
9.2.4	Inclusió de la perspectiva LGTB dins els estudis que es desenvolupen des de l'Observatori Social Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Acció Social
9.2.5	Estudi de la inclusió de determinats sectors del col·lectiu dins el Programa municipal per a la inclusió social 2006-2010, a partir de la informació que ofereixi l'Observatori Social Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Acció Social

9.3	Persones amb discapacitat	Termini implementació	Responsabilitat	
9.3.1	Suport als grups de persones LGTB amb discapacitats.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	IMD
9.3.2	Establiment d'un espai d'anàlisi i de reflexió entorn de possibles estratègies de treball que permetin abordar la doble discriminació de les persones homosexuals o transsexuals i amb discapacitat física.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	IMD
9.3.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en la formació sobre sexualitat adreçada a monitors d'activitats per a persones amb discapacitat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	IMD - Agència de Salut Pública
9.3.4	Accés a la informació del Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, transsexual i bisexual per a les persones amb discapacitat.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils/IMD

Traslladar:
Al Departament de Treball:
- Lluita contra la discriminació laboral de les persones amb sida/VIH.

10. Salut

La importància que ha tingut la pandèmia de la sida en el col·lectiu homosexual justifica la necessitat d'incloure dins el Pla estratègies de treball específiques en aquest àmbit, la major part de les quals ja estan en curs. En aquest àmbit, la prevenció entre les persones més joves, la minimització dels efectes de les MTS a través de la vacunació i les proves periòdiques i el seguiment epidemiològic esdevenen els eixos centrals d'aquest apartat.

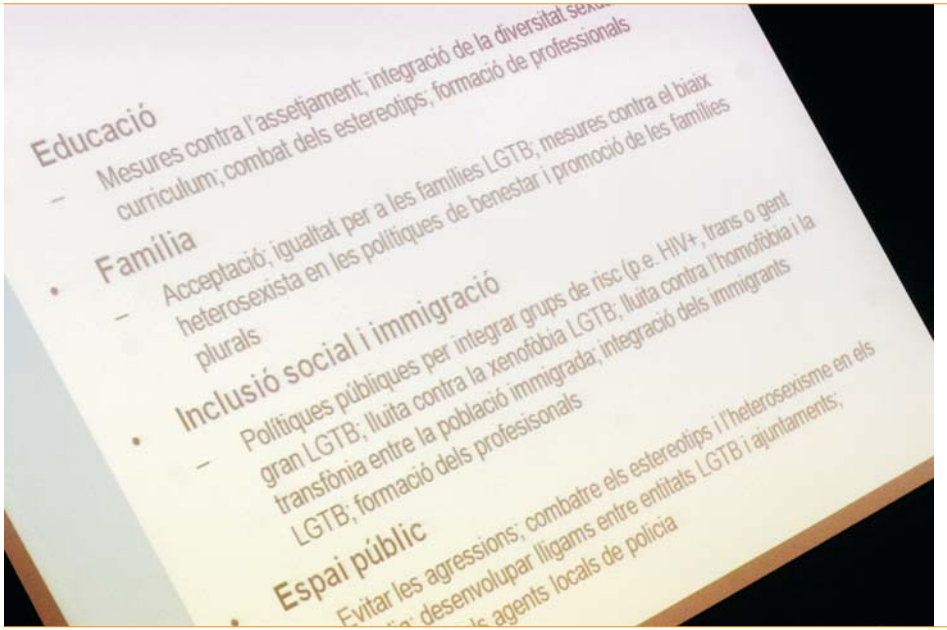
10. Salut

10.1	Representació i relació amb les associacions	Termini implementació	Responsabilitat	
10.1.1	Inclusió de representants del col·lectiu LGTB en el futur Consell de Salut de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut
10.2	Serveis de prevenció	Termini implementació	Responsabilitat	
	Vegeu també la secció 8.2 («Formació. Programa "Salut i escola"»).			
	Hepatitis A i B			
10.2.1	Manteniment i adequació del programa de vacunació d'hepatitis A i B entre el col·lectiu d'homes homosexuals en espais de proximitat, en col·laboració amb les organitzacions del sector.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.2.2	Realització d'una campanya de promoció de la vacunació de l'hepatitis adreçada a «homes que mantenen relacions sexuals amb homes» que es distribueixi als centres d'atenció primària de la ciutat.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
	Prova del VIH i de la sífilis			
10.2.3	Manteniment del servei de la prova del VIH i de la sífilis, vinculat al programa de vacunació d'hepatitis A i B, en espais de proximitat del col·lectiu.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública

10.2.4	Realització entre el col·lectiu LGTB de campanyes de foment de la prova de la sida/VIH de forma periòdica, donant a conèixer els centres on es duu a terme.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
	Altres programes de prevenció			
10.2.5	Promoció de la millora de l'accés al preservatiu en espais de relació de LGTB.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.2.6	Desenvolupament de mesures específiques de foment de la prevenció adreçades als sectors del col·lectiu LGTB amb més incidència d'ITS.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.2.7	Inclusió de la perspectiva LGTB en el conjunt d'actuacions de prevenció del VIH i altres infeccions de transmissió sexual adreçades al conjunt de la població.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
	Persones trans			
10.2.8	Ampliació del servei de vacunació de l'hepatitis A i B i dels serveis de la prova del VIH i de la sífilis als espais de proximitat del col·lectiu de persones trans.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
	Dones lesbianes			
10.2.9	Realització de campanyes específiques de sensibilització de malalties de transmissió sexual.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.3	Persones seropositives	Termini implementació	Responsabilitat	
10.3.1	Manteniment del suport a les associacions LGTB de persones seropositives a través de la convocatòria de subvencions adreçada a les activitats de suport a les persones seropositives.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut
10.3.2	Foment de la visibilitat de les persones LGTB amb sida/VIH a través de les actuacions que fa l'ASPB i/o en col·laboració amb les associacions de persones amb sida/VIH. Vegeu també la secció 1.3 («Oficina per la No-Discriminació).	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.4	Accions puntuals o periòdiques	Termini implementació	Responsabilitat	
10.4.1	Suport als actes de commemoració del Dia Internacional de la Lluita contra la Sida, i instal·lació d'un llaç vermell i d'un tapís, en record de les persones mortes a causa de la sida, a la façana de l'ajuntament.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut
10.4.2	Suport als actes de celebració del Dia Memorial de la Sida i instal·lació d'un tapís en record de les persones mortes a causa de la sida, a la façana de l'ajuntament.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut
10.5	Coneixement de l'entorn i vigilància epidemiològica	Termini implementació	Responsabilitat	
10.5.1	Manteniment del servei de vigilància epidemiològica del VIH a Barcelona i difusió trimestral dels resultats a través del web de l'Agència de Salut Pública de Barcelona.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.5.2	Inclusió de preguntes sobre orientació sexual a l'enquesta FRESC, que es fa de forma periòdica a l'alumnat de secundària de la ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública

10.5.3	Identificació en les memòries i estadístiques de seguiment del programa «Salut i Escola» del nombre i la tipologia de consultes relacionades amb l'orientació sexual o la identitat de gènere.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Consorci Sanitari de Barcelona/ Consorci d'Educació de Barcelona
10.5.4	Valoració de la inclusió de preguntes relacionades amb l'orientació sexual en l'enquesta de Salut de Barcelona.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Agència de Salut Pública
10.6	Planificació i relació amb altres administracions	Termini implementació	Responsabilitat	
10.6.1	Renovació de les estratègies de treball per a l'abordatge de l'epidèmia del VIH a la ciutat definides en el Pla municipal per la sida.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut
10.6.2	Participació en la Xarxa Sida i Món Local per a l'abordatge compartit d'estratègies de treball destinades a la població homosexual i transsexual.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Salut

Traslladar:
Al Consorci de Salut de Barcelona i al Departament de Salut de la Generalitat:
- Formació en diversitat sexual i de gènere per als professionals de l'atenció sanitària.
- Formació en les realitats del col·lectiu LGTB per als professionals dels centres d'atenció primària (Consorci Sanitari) i del Programa d'atenció de salut sexual i reproductiva (PASSIR).



11. Esports

La formació de valors a través de la pràctica de l'esport (en especial l'esport de base) i l'eradicació d'actituds homo/transfòbiques centren les actuacions en aquest àmbit, que queden complementades per la visibilització de la realitat LGTB en aquest àmbit a través del suport als grups esportius LGTB.

11. Esports

		Termini implementació	Responsabilitat	
11.1	Visibilitat i sensibilització			
11.1.1	Visibilització del col·lectiu esportiu LGTB com a element positiu de referència, tant a través d'organitzacions específiques com de persones individuals.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Institut Barcelona Esports
11.1.2	Inclusió de la perspectiva LGTB en els programes d'educació en valors que es realitzen des de l'Institut Barcelona Esports (IBE), com per exemple «Compta fins a tres», «Grada jove» o «Fem equip, fem ciutat».	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Institut Barcelona Esports
11.1.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en l'oferta formativa que es promou des de l'IBE.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Institut Barcelona Esports
11.1.4	Desenvolupament d'actuacions que promoguin l'eradicació de les actituds i dels insults homòfobs en les competicions esportives, amb la implicació i la col·laboració en aquest àmbit dels principals clubs i entitats esportives de la ciutat.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Institut Barcelona Esports
11.2	Persones trans	Termini implementació	Responsabilitat	
11.2.1	Facilitació a les persones trans, en la mesura que les instal·lacions esportives ho permetin, d'espais de vestidor d'ús individual, i habilitació en els nous equipaments esportius de vestidors familiars, que també puguin ser utilitzats per qualsevol persona que sol·liciti un espai privat per canviar-se.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Institut Barcelona Esports

Traslladar:
Al responsable de la Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya:
- Persecució i càstig de qualsevol actitud homòfoba o transfòbica en l'àmbit esportiu que es produeixi en les activitats esportives de competició oficial.

12. Cultura

A més de la ja reconeguda permeabilitat del món de la cultura respecte als discursos i les visions del col·lectiu LGTB, el Pla ha volgut centrar els esforços en la inclusió d'informació i referències LGTB en el principal servei cultural adreçat al conjunt de la població: les biblioteques. La dotació d'una bibliografia àmplia a la xarxa de biblioteques i el desenvolupament d'activitats sobre la diversitat afectiva i els nous models familiars permeten incorporar la perspectiva LGTB en aquest àmbit, de manera que s'optimitzen els recursos i els serveis de què disposa la ciutat.

12. Cultura

		Termini implementació	Responsabilitat	
12.1	Presència			
12.1.1	Suport a les iniciatives d'organitzacions que, dins l'àmbit cultural, promoguin la presència i la visibilitat del col·lectiu LGTB.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB
12.2	Biblioteques	Termini implementació	Responsabilitat	
12.2.1	Actualització periòdica de la bibliografia bàsica relacionada amb el col·lectiu LGTB, a proposta del Grup de Treball d'Informació i Documentació Gai, Lèsbica, Bisexual i Transgènere del Col·legi Oficial de Bibliotecaris - Documentalistes de Catalunya.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
12.2.2	Incorporació d'un fons bibliogràfic bàsic a totes les biblioteques.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
12.2.3	Elaboració de guies de recursos entorn de l'homosexualitat i la transsexualitat per donar a conèixer el fons bibliogràfic disponible.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
12.2.4	Inclusió de cicles d'activitats sobre diversitat afectiva i nous models familiars, de forma periòdica, a totes les biblioteques de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
12.2.5	Inclusió de referències entorn de l'homosexualitat i la diversitat familiar en els cicles d'activitats dedicats als infants i als adolescents que es fan a les biblioteques.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques
12.3	Transsexualitat	Termini implementació	Responsabilitat	
12.3.1	Establiment d'un fons de referència en l'àmbit de la identitat de gènere i la transsexualitat vinculat al centre de documentació Francesca Bonnemaison.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Biblioteques

Traslladar:

A la Diputació de Barcelona i a la Generalitat de Catalunya:

- Com a responsable de la base de dades de les biblioteques de la ciutat (les quals formen part de la Xarxa de Biblioteques de la Diputació), la possibilitat de facilitar el canvi de nom en el carnet de les biblioteques a les persones transsexuals que ho sol·licitin, encara que no s'hagi portat a terme el canvi de nom legal, seguint el criteri comú que s'apliqui en l'àmbit de tot l'Ajuntament.

13. Relacions internacionals

La ciutat de Barcelona ha tingut i té una clara vocació de relació i participació en l'àmbit internacional i forma part de diverses xarxes i espais de treball internacionals. També en aquest àmbit la ciutat preveu incloure la perspectiva LGTB, especialment des dels espais en què es treballen i es desenvolupen els drets de les persones, com la Xarxa Europea de Ciutats per a la Salvaguarda dels Drets Humans

13. Relacions internacionals

		Termini implementació	Responsabilitat	
13.1	Xarxa Europea de Ciutats per a la Salvaguarda dels Drets Humans			
13.1.1	Participació de la ciutat de Barcelona en la Xarxa Europea de Ciutats per a la Salvaguarda dels Drets Humans, i foment d'una jornada de treball específica sobre el col·lectiu LGTB.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
13.1.2	Promoció de posicionaments relacionats amb la defensa dels drets del col·lectiu LGTB en les xarxes de ciutats de les quals l'Ajuntament forma part i participació en elles, especialment en les que treballen els drets humans. Vegeu també la secció 1.2 de l'apartat «Drets civils i Pla per al col·lectiu LGTB».	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Drets Civils/ Relacions Internacionals
13.2	Relacions amb altres ciutats	Termini implementació	Responsabilitat	
13.2.1	Foment del desenvolupament de projectes destinats a la millora de les condicions de vida del col·lectiu LGTB en les ciutats amb què Barcelona estableix protocols de col·laboració.	Curt	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Relacions Internacionals
13.2.2	Promoció d'una xarxa de ciutats que impulsin polítiques LGTB, en el marc de la Unió Europea.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Drets Civils/ Relacions Internacionals
13.2.3	Promoció de la creació i difusió d'un registre de bones pràctiques en política municipal LGTB arreu del món.	Curt		Drets Civils/ Relacions Internacionals
13.3	Relacions amb el col·lectiu LGTB internacional	Termini implementació	Responsabilitat	
13.3.1	Promoció de la relació institucional de la ciutat de Barcelona amb organismes internacionals LGTB en coordinació amb el Pla interdepartamental de la Generalitat de Catalunya.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania - Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Drets Civils/ Relacions Internacionals
13.3.2	Proposta perquè Barcelona sigui la seu d'algun organisme internacional LGTB.	Mitjà	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Drets Civils/ Relacions Internacionals

14. Cooperació

L'actual Pla de cooperació internacional de l'Ajuntament ja preveu de forma explícita la inclusió de programes i actuacions que tinguin com a objectiu la qualitat de vida i la defensa dels drets per motiu d'orientació sexual, que en els propers anys caldria aplicar i desenvolupar, tant en els projectes de cooperació directa de l'Administració municipal com en aquelles iniciatives i programes que desenvolupen les ONG de la ciutat.

14. Cooperació

		Termini implementació	Responsabilitat	
14.1	Sensibilització			
14.1.1	Sensibilització de les ONG de cooperació perquè desenvolupin programes que incloguin el col·lectiu LGTB, ja sigui directament o en col·laboració amb les associacions LGTB barcelonines.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Cooperació
14.1.2	Suport a les iniciatives que estudiïn i/o divulguin la realitat del col·lectiu LGTB al món, i específicament a les àrees de cooperació geogràfiques preferents definides en el Pla director de cooperació de l'Ajuntament.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Cooperació
14.1.3	Promoció perquè als centres d'estudis que actualment identifiquen bones pràctiques en l'àmbit de la cooperació s'incloguin experiències entorn del col·lectiu LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar - Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Cooperació/ Relacions Internacionals
14.2	Cooperació a través de les organitzacions de la ciutat	Termini implementació	Responsabilitat	
14.2.1	Priorització en la convocatòria anual de subvencions de cooperació de les actuacions promogudes per les organitzacions que incloguin referències explícites a l'orientació sexual, dins l'apartat de col·lectius amb especials vulnerabilitats o subjectes a discriminació.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Cooperació
14.2.2	Foment del desenvolupament de projectes de cooperació que tinguin com a objectiu l'assoliment de condicions d'igualtat dels col·lectius LGTB, ja sigui a través de les organitzacions de cooperació que ja intervenen en aquests territoris, de protocols de col·laboració entre entitats de cooperació i associacions LGTB de la ciutat, o bé directament per part de les associacions LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Cooperació
14.3	Cooperació municipal directa	Termini implementació	Responsabilitat	
14.3.1	Promoció del desenvolupament de projectes relacionats amb les condicions de vida del col·lectiu LGTB, a través dels programes de cooperació directa que fa l'Ajuntament amb les administracions públiques de les àrees definides com a prioritàries en el Pla director de cooperació. Vegeu l'acció 1.2.2, sobre la Xarxa de Ciutats Refugi.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Cooperació

15. Immigració, minories ètniques, religions i creences

El reconeixement dels drets i de la realitat de l'altre és el punt de partida d'aquest apartat, en què es defineixen estratègies per promoure el coneixement i el respecte de les persones LGTB nouvingudes dins el col·lectiu, i també del reconeixement dels drets i el respecte de les persones gais, lesbianes i trans per part de les persones nouvingudes. En aquest àmbit, es fa especial atenció als serveis que faciliten la informació i l'orientació al col·lectiu de persones LGTB immigrants.

15. Immigració, minories ètniques, religions i creences

15.1	Interculturalitat	Termini implementació	Responsabilitat	
15.1.1	Inclusió de la perspectiva LGTB en el desenvolupament del Pla Barcelona interculturalitat.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.1.2	Desenvolupament de mesures per combatre la xenofòbia dins del col·lectiu LGTB, en el marc de les actuacions de caràcter general que es facin a la ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania- Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Drets Civils - Immigració
15.1.3	Promoció, a partir d'un diagnòstic, d'accions adreçades a fomentar el respecte a les persones LGTB des de les diferents comunitats religioses amb presència a Barcelona.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils - Oficina d'Afers Religiosos
15.1.4	Combat dels estereotips, mitjançant la visibilització i la potenciació dels discursos oberts de les comunitats de persones nouvingudes i les experiències del col·lectiu LGTB nouvingut.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Immigració
15.1.5	Visibilització de la necessitat d'incorporar l'orientació sexual i la identitat de gènere com a motius per cercar refugi.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.1.6	Participació de les associacions LGTB d'immigrants en els espais i els actes municipals adreçats a la població immigrant.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.1.7	Promoció de la inclusió de mesures per combatre la discriminació per raó d'identitat de gènere i d'orientació sexual dins els programes i les accions del Consell Municipal d'Immigració.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.2	Acollida i integració	Termini implementació	Responsabilitat	
15.2.1	Inclusió d'associacions LGTB en la xarxa d'entitats d'acollida, des de la qual s'ofereixen serveis d'informació i orientació a les persones nouvingudes.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.2.2	Inclusió d'informació bàsica sobre els serveis d'acollida al col·lectiu LGTB en els materials d'acollida de les persones nouvingudes.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.2.3	Inclusió d'una menció respecte a la situació legal i social del col·lectiu LGTB en el nostre context, en el marc de les sessions informatives de grup per als nous residents i les sessions del programa de reagrupament familiar.	Curt	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.2.4	Formació pel que fa a les realitats del col·lectiu LGTB per als professionals dels Serveis de Mediació Intercultural.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Acció Social

15.2.5	Valoració positiva de les iniciatives que incloguin el tractament del col·lectiu LGTB en el procés de resolució de la convocatòria de subvencions d'acollida i interculturalitat.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.2.6	Anàlisi de les accions que s'han de desenvolupar en relació amb els processos de reagrupament de famílies homoparentals.	llarg	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració
15.3	Anàlisi	Termini implementació	Responsabilitat	
15.3.1	Promoció de la inclusió de preguntes sobre la percepció de l'homosexualitat en els estudis sobre les actituds de la població nouvinguda.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració

16. Comerç i turisme

Barcelona és avui un referent important en l'àmbit LGTB, tant pel que fa a actuacions de caràcter reivindicatiu i de defensa dels seus drets com en l'àmbit cultural, lúdic i relacional. La consolidació i difusió d'aquesta realitat permet a la ciutat reconèixer i consolidar un model de ciutat ric i divers i donar-lo a conèixer a la resta del món. Alhora, la inclusió de la ciutat en les xarxes de promoció del turisme adreçat a la població LGTB permet una doble funció: d'una banda, millora l'economia de la ciutat a través de la singularització d'aquesta oferta turística; de l'altra, facilita el reconeixement i la visibilitat de persones gais, lesbianes i transsexuals a la ciutat.

16. Comerç i turisme

16.1	Establiments comercials	Termini implementació	Responsabilitat	
16.1.1	Establiment de relacions de col·laboració amb les associacions de comerciants i professionals del sector LGTB, i identificació d'estratègies de treball comunes que ajudin a desenvolupar el Pla municipal per al col·lectiu lesbià, gai, transsexual i bisexual de Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Comerç/Drets Civils
16.1.2	Vehicle de la participació de les associacions de comerciants LGTB en els processos de revisió dels canvis de normatives dels establiments comercials.	Mitjà	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Servei de Llicències
16.2	Turisme	Termini implementació	Responsabilitat	
16.2.1	Consolidació de la presència de la ciutat de Barcelona, amb productes de promoció adreçats al col·lectiu LGTB, a l'estranger (fires, etc.).	En curs	Àrea de Promoció Econòmica	Turisme
16.2.2	Difusió de l'oferta adreçada al col·lectiu LGTB amb l'edició periòdica d'un plànol LGTB de la ciutat.	En curs	Àrea de Promoció Econòmica	Turisme
16.2.3	Suport de Turisme de Barcelona als esdeveniments dirigits al col·lectiu LGTB d'especial transcendència que es fan a Barcelona.	En curs	Àrea de Promoció Econòmica	Turisme
16.2.4	Manteniment de la participació de Turisme de Barcelona a la International Gay and Lesbian Travel Association (IGLTA).	En curs	Àrea de Promoció Econòmica	Turisme
16.2.5	Formació dels informadors de turisme respecte a l'oferta LGTB a la ciutat, amb el suport de les associacions LGTB.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Turisme

17. Ocupació

Ateses les limitades competències de l'Administració municipal en aquest àmbit, les actuacions que s'han inclòs en el Pla tenen com a principal objectiu donar suport als processos d'accés al món del treball en aquells sectors del col·lectiu LGTB amb més dificultats, posant una especial atenció en les dones transsexuals. L'altre àmbit d'actuació fa referència al reconeixement dels drets dels treballadors i les treballadores LGTB de l'Administració municipal.

17. Ocupació

		Termini implementació	Responsabilitat	
17.1	Barcelona Activa			
17.1.1	Inclusió de recomanacions i pràctiques per a la no-discriminació del col·lectiu LGTB en l'àmbit laboral en les guies i els materials sobre bones pràctiques d'inclusió sociolaboral.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
17.1.2	Inclusió en els programes de formació del personal de Barcelona Activa d'un apartat sobre la discriminació laboral per motiu d'orientació sexual i identitat de gènere.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
17.1.3	Inclusió de la perspectiva LGTB en els mòduls formatius que tracten d'aspectes de convivència adreçats als joves que fan accions de professionalització i formació integral, i en els programes d'ocupació i inserció de Barcelona Activa.	Curt	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
17.1.4	Incentiu a les entitats que participen en la Xarxa d'Inserció Sociolaboral de Barcelona perquè desenvolupin projectes específics adreçats als sectors de població LGTB amb més dificultats d'inserció laboral.	Mitjà	Àrea de Promoció Econòmica	Barcelona Activa
17.2	Inserció laboral del col·lectiu de persones transsexuals	Termini implementació	Responsabilitat	
	Vegeu la secció 3.5.			
17.3	Personal municipal	Termini implementació	Responsabilitat	
17.3.1	Manteniment de les accions de difusió del Protocol per a la dignitat i la no-discriminació en el treball entre els treballadors i les treballadores municipals, en el qual es donen a conèixer els mitjans de què disposa el personal municipal per denunciar situacions discriminatòries.	Curt	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans
17.3.2	Seguiment, des del Servei de Prevenció de Riscos Laborals, de les situacions de discriminació entre el personal municipal per motiu d'orientació sexual o identitat de gènere, i elaboració d'un informe periòdic.	Mitjà	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans
17.3.3	Trasllat al professorat que intervé en els cursos de formació per al personal municipal de pautes per al tractament del col·lectiu LGTB.	Mitjà	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans
17.3.4	Inclusió de la perspectiva LGTB en el pacte de relacions laborals, especialment pel que fa a les situacions derivades dels nous i diversos models familiars.	Mitjà	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans
17.3.5	Inclusió de la perspectiva LGTB en els serveis que ofereixi la futura oficina d'atenció a l'empleat.	Llarg	Àrea de Recursos Humans i Organització	Recursos Humans

Traslladar:

Al Consell Econòmic i Social, al Consell Nacional LGBT i al Pla interdepartamental per a la no-discriminació de les persones homosexuals i transsexuals:

- Resultats del diagnòstic del Pla municipal per al col·lectiu LGTB, perquè serveixin com a referència a l'hora d'impulsar mesures adreçades a fomentar la igualtat de condicions en l'accés al treball del col·lectiu de persones LGTB.

18. Informació i atenció

Ateses les limitades competències de l'Administració municipal en aquest àmbit, les actuacions que s'han inclòs en el Pla tenen com a principal objectiu donar suport als processos d'accés al món del treball en aquells sectors del col·lectiu LGTB amb més dificultats, posant una especial atenció en les dones transsexuals. L'altre àmbit d'actuació fa referència al reconeixement dels drets dels treballadors i les treballadores LGTB de l'Administració municipal.

18. Informació i atenció

18.1	Serveis d'informació	Termini implementació	Responsabilitat	
18.1.1	Inclusió de la informació relativa al col·lectiu LGTB en els protocols d'atenció de les OAC i formació del personal que hi treballa.	Curt	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Comunicació
18.1.2	Actualització periòdica de la informació que s'ofereix a través del 010 en relació amb el col·lectiu LGTB i formació del personal que hi treballa.	Curt	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Comunicació
18.1.3	Creació a la pàgina web municipal d'un espai dedicat específicament al col·lectiu LGTB dins la secció «Per a la gent» de l'apartat «La ciutat».	Curt	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Comunicació
18.1.4	Inclusió en les publicacions periòdiques que edita l'Ajuntament de notícies relacionades amb l'aplicació del Pla municipal per al col·lectiu LGTB.	En curs	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Comunicació
18.1.5	Inclusió d'informació municipal relacionada amb el col·lectiu LGTB i difusió de campanyes institucionals de caràcter general als mitjans de comunicació adreçades a aquest col·lectiu sempre que sigui necessari.	En curs	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Comunicació

19. Reconeixement i visibilitat

La incorporació del col·lectiu LGTB com un referent més de la ciutat afavoreix la imatge d'una societat diversa, rica i plural, en què tothom pot tenir lloc. El reconeixement de la història, la trajectòria i els esforços fets pels col·lectius que tradicionalment han estat més vulnerables ens permet reconèixer els seus esforços en la construcció del nostre model de societat.

19. Reconeixement i visibilitat

19.1	Accions puntuals o periòdiques	Termini implementació	Responsabilitat	
19.1.1	Suport a l'organització i difusió dels actes de celebració del 28 de juny i altres esdeveniments d'especial transcendència per a aquests col·lectius.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
19.1.2	Inclusió del col·lectiu homosexual en l'acte anual amb motiu del Dia Internacional en Memòria de les Víctimes de l'Holocaust.	En curs	Àrea de Serveis Generals i Coordinació Territorial	Relacions Ciutadanes i Institucionals
19.1.3	Presència institucional en els principals actes organitzats pel col·lectiu LGTB.	En curs	Regidories	Compartida
19.1.4	Presència de les associacions LGTB en les mostres d'associacions que es fan a la ciutat.	En curs	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Participació Ciutadana
19.1.5	Desenvolupament d'accions i campanyes institucionals de visibilitat del col·lectiu LGTB i de la seva aportació a un model de ciutat obert, divers i respectuós.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
19.2	Accions permanents	Termini implementació	Responsabilitat	
19.2.1	Instal·lació d'un monument a les persones gais, lesbianes i transsexuals represaliades en un espai cèntric de la ciutat.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
19.2.2	Instal·lació d'una placa commemorativa de la primera manifestació del 28 de juny esdevinguda a Barcelona.	Mitjà	Àrea d'Urbanisme i Infraestructures	Comissió del Patrimoni Artístic
19.2.3	Inclusió en el nomenclàtor de referències explícites a esdeveniments i a personatges històrics vinculats al col·lectiu LGTB.	Mitjà	Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	ICUB - Nomenclàtor

20. Prevenció i seguretat

El reconeixement de la igualtat de drets del col·lectiu LGTB encara no ha estat assumit avui per la totalitat de les persones que formen la nostra societat, per la qual cosa cal mantenir i desenvolupar estratègies d'eradicació de l'homofòbia i de la transfòbia. Correspon, per tant, al conjunt de l'Administració, i en especial a la Guàrdia Urbana, garantir la igualtat i perseguir qualsevol situació de discriminació.

20. Prevenció i seguretat

20.1	Lluita contra l'homofòbia i la transfòbia	Termini implementació	Responsabilitat	
20.1.1	Millora del suport jurídic en casos d'agressions i discriminacions homo/transfòbiques.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils

20.1.2	Previsió que l'Ajuntament es pugui presentar com a acusació particular en casos d'agressions homo/transfòbiques greus.	Mitjà	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
20.1.3	Establiment d'un grup de treball per abordar de forma conjunta l'eradicació d'actituds discriminatòries envers els diferents col·lectius (homofòbia, xenofòbia, etc.), entenent que aquestes formes de discriminació són diferents expressions d'un mateix problema.	Curt	Àrea d'Acció Social i Ciutadania- Àrea d'Educació, Cultura i Benestar	Immigració/Drets Civils
20.1.4	Participació en el grup de treball de la Fiscalia General de Catalunya contra els delictes homòfobs.	En curs	Àrea d'Acció Social i Ciutadania	Drets Civils
20.2	Espai públic	Termini implementació	Responsabilitat	
20.2.1	Seguiment de l'aplicació de les sancions per conductes a l'espai públic de menyspreu a la dignitat de les persones i comportaments discriminatoris (ja siguin de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal o social), en aplicació de l'Ordenança de civisme.	Curt	Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Guàrdia Urbana
20.2.2	Foment de l'ús respectuós i de la convivència en espais públics amb més presència de persones LGTB i amb garantia de les condicions de seguretat.	Curt	Àrea de Medi Ambient	Parcs i Jardins - GUB
20.3	Guàrdia Urbana	Termini implementació	Responsabilitat	
20.3.1	Continuació del procés formatiu per al conjunt del cos de la Guàrdia Urbana (comandaments intermedis i conjunt d'agents), que doni a conèixer la instrucció 29/08 per prevenir i evitar actituds discriminatòries i en el qual s'inclouen de forma explícita l'homofòbia, la lesbofòbia i la transfòbia.	En curs	Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Guàrdia Urbana
20.3.2	Manteniment de les visites dels agents de proximitat de la Guàrdia Urbana als locals d'ambient i a les associacions LGTB, com a expressió de la voluntat de fomentar una relació de proximitat.	En curs	Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Guàrdia Urbana
20.3.3	Col·laboració amb les associacions de policia LGTB en aquells programes i accions que tinguin relació amb el col·lectiu LGTB.	En curs	Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Guàrdia Urbana
20.3.4	Informació sobre les convocatòries de places a la Guàrdia Urbana en revistes i mitjans de comunicació adreçats al col·lectiu LGTB.	Curt	Àrea de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	Guàrdia Urbana

Traslladar:

- Resultats del diagnòstic sobre la situació del col·lectiu LGTB que s'ha fet en el procés d'elaboració d'aquest Pla en relació amb la manca de seguretat en el transport públic.
- Desenvolupament d'accions de respecte a la diferència i a la promoció de la convivència entre les persones usuàries del transport públic, en què s'incloguin referències explícites a l'orientació i a la identitat sexuals.

Seguiment del Pla

Respecte al seguiment i a l'avaluació del Pla municipal per al col·lectiu LGTB

A l'hora d'implantar aquest Pla cal tenir present, d'una banda, la importància de disposar d'una estructura que possibiliti impulsar i coordinar totes les accions previstes i, de l'altra, el dinamisme necessari en la implantació, per primera vegada, d'un pla d'aquestes característiques, pioner en el nostre entorn.

Execució del Pla

Així, doncs, per tal de garantir l'**execució** de les accions previstes en aquest Pla, es fa del tot necessari tenir presents i desenvolupar les mesures següents:

- Garantir una **estructura de gestió municipal** que possibiliti disposar dels **recursos econòmics i humans** per a l'assoliment dels objectius previstos.

- Ser conscients de la **possibilitat de dissenyar i implantar noves accions** que donin resposta a les necessitats del col·lectiu inicialment no identificades, que permetin desenvolupar els **eixos d'actuació previstos** en el Pla.

Seguiment i avaluació

Pel que fa al **seguiment i a l'avaluació** del Pla, es defineixen les accions següents, que han de permetre actuar de forma coordinada amb la resta de les àrees i departaments que implanten accions adreçades al col·lectiu LGTB, així com mostrar una gestió transparent i eficaç envers el mateix sector davant altres agents (entitats, institucions...) que intervenen en el desenvolupament de les accions previstes:

- Elaborar un **informe d'evolució del Pla municipal per al col·lectiu LGTB** cada dos anys, per tal de presentar-lo a la comissió del ple corresponent i, si escau, al Consell Plenari de l'Ajuntament de Barcelona.

- Presentar cada any un informe sobre l'evolució del Pla municipal per al col·lectiu LGTB al **Consell Municipal de Gais, Lesbianes i Homes i Dones Transsexuals.**

- Informar aquells **òrgans i espais de coordinació establerts de la implantació de nous programes i serveis relacionats amb el Pla municipal per al col·lectiu LGTB**, així com del desenvolupament dels ja previstos.

- Establir una **comissió interdepartamental del Pla municipal per al col·lectiu LGTB** mitjançant la designació de responsables d'àrees i serveis inclosos en el Pla, com a òrgan de seguiment i d'avaluació. Aquesta comissió, que es convocarà amb una periodicitat bianual, estarà presidida pel regidor ponent de Drets Civils.

- Establir **mecanismes estables de coordinació** amb les diferents **àrees** i **departaments** que porten a terme accions incloses en el Pla municipal per al col·lectiu LGTB per tal de garantir que implantin, desenvolupin i difonguin bé les accions previstes. Aquests espais de coordinació, que s'han de reunir amb una periodicitat mínima d'un cop l'any, també han de possibilitar la creació de sinergies per engegar noves accions que corresponguin a les noves demandes del col·lectiu.

www.bcn.cat/dretscivils