



Ajuntament
de Barcelona



B

CUESB



01

Qui som?



N

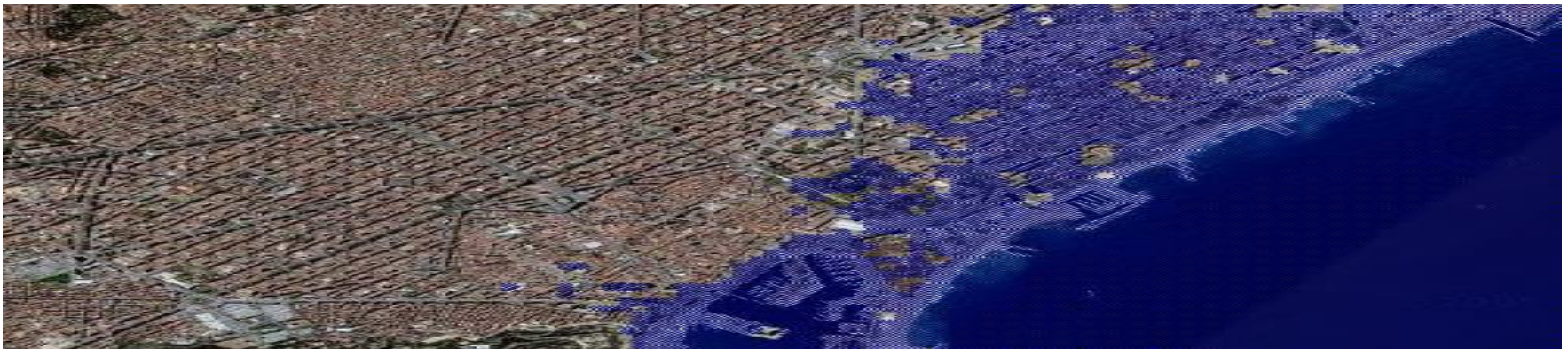
B

C



Trets principals del Centre d'Urgències i Emergències Socials **CUESB**

- Servei Permanent: **atén les 24 hores dels 365 dies de l'any**
- Integra l'atenció a **urgències** i l'atenció a les **emergències** socials.
- Estableix un únic centre referencial a la ciutat.
- Actuació psicosocial (model integral)
- Derivació posterior al servei de referència





Equip Professional

1 Cap de Departament
1 Sotscap
8 Caps de Torn
8 Treballadors Socials
6 Psicòlegs
31 Tècnics Auxiliars

13 professionals en torn





02

Què fem?



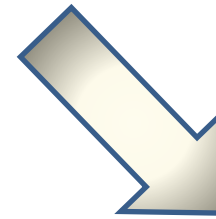
N

B

C



Competències





Urgència:

Situació que no admet cap retard ni espera, que exigeix una intervenció professional immediata i ineludible amb la finalitat d'evitar o minimitzar el perjudici de la persona/s afectada/s

Situacions d'urgència més freqüents:

- Pèrdua sobtada del domicili
- Pèrdua d'autonomia parcial o total
- Desaparició del cuidadors en persones amb dependència
- Dones víctimes de violència de gènere
- Altres





Emergència:

Situació que es genera en produir-se un succés de greu risc col·lectiu, calamitat pública o catàstrofe extraordinària en que la seguretat i la vida de les persones pugui perillar. Tanmateix aquella situació que implica minimitzar els riscos que puguin afectar al normal funcionament de la ciutat

Situacions d'emergència més freqüents:

- Incidents crítics, com ara: accidents trànsit, intents d'autòlisi, morts sobtades , etc en els que les persones veuen alterada la seva vida quotidiana i en conseqüència tenen un desequilibri emocional sobre el que cal intervenir de manera immediata per alleugerir el patiment i minimitzar el risc d'estrès posttraumàtic.
- Incendis, explosions, inundacions, desallotjaments preventius, etc.
- Situacions i/o fenòmens de risc que activen els Plans d'Emergència Municipal





03

Dades



N

B

C



19.019 PERSONES ATESES

Dades:

Atenció telefònica

13.833 Trucades telefòniques:

5.695 Demandes telefòniques d'informació i/o assessorament

Atenció Presencial (CUESB)

1.113 Entrevistes

4.081 Demandes presencials d'informació i/o assessorament

Atencions a domicili

1.529 Caigudes

4.289 Actuacions a domicili: suport AVD, valoracions

235 Assistència en desnonaments i desallotjaments

Recursos activats

603 Ingressos d' Urgència en Residència

914 Persones allotjades per urgències socials

570 Ajudes econòmiques d' urgència

U
R
G
È
N
C
I
E
S



Dades:

1.597 PERSONES ATESES

E
M
E
R
G
È
N
C
I
E
S

Actuacions	
47	Actuacions ordinàries
0	Actuacions motivades per l'activació de Pla Municipal d'Emergències
100	Actuacions motivades per activació PAGLS
1.597	Persones ateses
150	Persones allotjades