

Avançant en la definició del model d'atenció de la

.....  
**Xarxa de Centres Oberts  
d'Atenció a la infància de Barcelona**

# **L'avaluació al Centre Obert**

Desembre de 2014

El document que presentem recull un model de referència per a l'avaluació dels Centres Oberts d'Infància.

Ha estat elaborada amb el propòsit de facilitar uns paràmetres comuns; una proposta de referència per a abordar l'avaluació dels Centres Oberts de la Xarxa.

Així hem volgut donar una resposta consensuada a les qüestions claus que defineixen el disseny de l'avaluació de qualsevol servei o intervenció:

- Què avaluem?
- Com? Amb quines eines? (quines són les eines quantitatives i qualitatives tant de recollida d'informació i d'anàlisi ; quins són els mètodes i mecanismes de registre per a efectuar-la?)
- Amb qui? (amb l'equip, els infants i joves, etc. )
- Quan ?

Aquesta proposta parteix d'un primer anàlisi sobre "l'estat de la qüestió" de l'Avaluació en els Centres Oberts (a partir de la recollida d'informació sobre quins eren els continguts de l'avaluació a cada un dels Centres ) i un procés de contrast amb representants dels diferents centres per a identificar els aspectes comuns.

## Índex

<b>1. Perquè hem d'avaluar?</b>	<b>2</b>
<b>2. L'avaluació del Centre Obert: Que avaluem? Amb qui? Quan?</b>	<b>3</b>
<b>a) L'evolució de l'infant:</b>	<b>4</b>
<b>B) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats</b>	<b>5</b>
<b>C) El desenvolupament de dimensions clau <sup>1</sup>: Treball en xarxa / La coordinació amb altres professionals : derivació, seguiment, tancament / L'equip: Organització</b>	<b>6</b>

---

1 Hi ha altres dimensions que són importants i que cal tenir en compte (p.e la gestió dels recursos econòmics; coherència i seguiment de Plans Estratègics, etc.) però que la Xarxa com a tal no entra a valorar.

## 1. Perquè hem d'avaluar?

"Avaluar és aturar-se i pensar"

L'avaluació és un procés d'anàlisi i valoració sistemàtica. Abasta la qualitat dels processos o l'impacte del servei en els nois i noies que hi assisteixen.

És un procés de investigació que implica reunir, sistematitzar i valorar la informació amb un cert mètode.

Aquest coneixement es farà servir tant a nivell intern –el propi equip- com per a

- **Fonamentar i orientar el desenvolupament propi projecte i les activitats, allò que fem:** (pe. Per introduir canvis o modificar les activitats previstes inicialment en funció de la dinàmica del grup : seguiment; avaluació continuada.)
- **Conèixer i valorar els resultats d'allò que hem fet** Per a conèixer fins a quin punt el projecte ha facilitat un canvi d'actituds; l'adquisició de coneixements: avaluació dels resultats.
- **Donar a conèixer els resultats d'allò que hem fet;** els èxits (o les lliçons que hem après dels fracassos): comunicar els resultats a altres serveis implicats o a la ciutadania en general; fonamentar o justificar l'assignació de recursos o fonamentar la presa de decisions en relació al servei.
- **Garantir que la propera vegada es farà millor:** Per a orientar i fonamentar els canvis i per a facilitar la millora continua. Cal que ens preguntem "Què ha funcionat i què no? Que hauríem de fer de forma diferent per a aconseguir millors resultats? (avaluació dels processos) –introduir canvis en les activitats o els continguts, etc.

## 2. Les dimensions de l'avaluació del Centre Obert:

### Què avaluem?

- A) L'evolució de l'infant:** El canvi en les actituds o comportaments; l'adquisició de coneixements; els avenços realitzats i els reptes que resten per a assolir .
- B) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats** (Què ha funcionat i què no? Que hauríem de fer de forma diferent per a aconseguir millors resultats? ) – per a facilitar la millora continuada; l'aprenentatge individual i col·lectiu.
- C) El desenvolupament de dimensions clau <sup>2</sup>**
- Treball en xarxa
  - La coordinació amb altres professionals : derivació, seguiment, tancament
  - L'equip: Organització

### Amb qui?

- L'equip educatiu (professionals, voluntaris, etc.)
- Els infants
- Les famílies
- Els altres professionals del centre i especialment, els professionals derivants

### Quan?

- Cada dia
- Al final de trimestre
- Al final de cada curs

---

<sup>2</sup> Hi ha altres dimensions que són importants i que cal tenir en compte (p.e la gestió dels recursos econòmics; coherència i seguiment de Plans Estratègics, etc.) però que la Xarxa com a tal no entra a valorar.

## a) L' evolució de l'infant

Contingut/ qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	resultat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'han assolit els <b>objectius inicialment plantejats?</b> (canvis en els comportaments, les actituds, aprenentatges)</li> <li>• En quins aspectes de l'infant /família cal continuar intervenint ? Com?</li> <li>• El recurs segueix essent adequat per a l'infant? (Valorar la continuïtat de l'infant en el centre)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>L'equip educatiu</b></li> </ul> <p>Però també</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Serveis vinculants</b></li> <li>• <b>El propi infant i la família</b></li> </ul>	<p>Elaborant un registre de cada dia –seguiment assistència, incidències (diari de camp)</p>	Diàriament	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'equip</li> <li>• El propi infant</li> <li>• les famílies</li> </ul>	<p><b>Avaluació trimestral del PEI /Pla de treball</b></p>
		<p>Elaborant els <b>registres específics:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De valoració amb l'infant</li> <li>• Entrevistes de valoració amb la família</li> <li>• Reunió conjunta de tots els professionals</li> </ul>	Trimestralment		
		<p>En alguns aspecte o dimensions, <b>mesurant el grau de millora amb instruments específics</b></p>			

## b) El desenvolupament de l'activitat: programes i activitats

Contingut/ qüestions a respondre	Qui ho fa	Com?	Quan?	Per a qui?	resultat
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En quina mesura s'han assolit els objectius inicialment plantejats?</li> <li>▪ Quina ha estat la participació?</li> <li>▪ Les activitats eren les adequades? (Quines activitats considereu claus per assolir els objectius? Perquè? Quines no i perquè? Quins nivells de satisfacció han expressat els participants</li> <li>▪ Què ha funcionat? Perquè?</li> <li>▪ Què no? Perquè?</li> <li>▪ Quins aspectes podem millorar?</li> <li>▪ De cara a futur.. quins canvis introduiríem? Perquè?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'equip educatiu</li> </ul> <p>Però també</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El propi infant</li> <li>• Les famílies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant la reflexió i elaborant un registre de la valoració de l'equip</li> <li>• Registre de cada sessió (participació i assistència): incidències</li> <li>• Facilitant la reflexió de l'equip i</li> <li>• Valoració de les dades globals de participació i assistència</li> <li>• Valoració de les dades d'assoliment dels objectius (indicadors)</li> <li>• Valoració d'altres indicadors objectius de millora / resultat de eines específiques de medicació d'algunes dimensions)</li> <li>• Recuperar la informació de les avaluacions individuals que han fet els infants i les famílies:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant la reflexió dels infants i elaborant un registre d'aquestes valoracions (qüestionaris, Assemblies)</li> <li>• Facilitant la reflexió dels famílies i elaborant un registre d'aquestes valoracions (qüestionaris, reunions)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Diàriament</p> <p>Mensualment</p>	L'equip	<b>Diari de Camp</b>
			Trimestralment		<b>Informe d'avaluació trimestral</b>
			Al final de cada curs		<b>Informe final d'avaluació</b>

## c) El desenvolupament de processos / dimensions clau:

### c.1 Treball en xarxa

Contingut/ qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	resultat
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'han assolit els objectius inicialment plantejats en el Pla de treball?</li> <li>▪ La forma de treballar (dinàmica, etc.) és adequada?</li> <li>▪ Què ha funcionat? Perquè? Què no? Perquè?</li> <li>▪ Segueix sent vigent aquest àmbit de treball/?</li> <li>▪ De cara a futur.. quins canvis introduiríem? Perquè?</li> </ul>	L'equip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant la reflexió i registrant la valoració de l'equip</li> <li>• Facilitant el registre de les reunions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al final de cada curs</li> </ul>	L'equip	<p><b>Informe d'avaluació del treball en xarxa</b></p> <p>(pot constituir un apartat de l'Informe Final)</p>



## c.2 La coordinació amb altres professionals : derivació, seguiment, tancament

Contingut/ qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	resultat
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Estem fent realitat una feina conjunta per a la millora de l'infant i la família ? (hi ha consens en relació al diagnòstic i al pronòstic d'aquell infant i la situació, si estem d'acord amb les mesures ?)</li> <li>■ La forma de treballar (dinàmica, etc.) és adequada?</li> <li>■ Què ha funcionat? Perquè? Què no? Perquè?</li> <li>■ Segueix sent vigent aquest àmbit de treball/?</li> <li>■ De cara a futur.. quins canvis introduiríem? Perquè?</li> </ul>	L'equip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant la reflexió i el registre de les coordinacions: (diari de camp)</li> <li>• Valoració de les <b>dades de derivació</b>: Procedència (nombre/ adequació)</li> <li>• Valoració de les dades de <b>seguiment</b> més significatives (nombre de casos conjunts, etc.)</li> <li>• Valoració de les dades de <b>tancament</b> més significatives (proporció de casos tancats exitosament, etc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al final de cada curs</li> </ul>	L'equip	<p>Informe d'avaluació del les coordinacions</p> <p>(pot constituir un apartat de l'Informe Final)</p>

### C 3. L'equip: Organització

Contingut/ qüestions clau	Qui ho fa?	Com?	Quan?	Per a qui?	resultat
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les competències de l'equip són adequades?</li> <li>▪ La dotació de recursos humans (professionals, voluntaris, pràctiques) és adequada a l'activitat?</li> <li>▪ La forma de funcionament de l'equip (dinàmica, acollida, motivació coordinació, etc.) és adequada?</li> <li>▪ .. quins canvis introduiríem? Perquè?</li> </ul>	L'equip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitant la reflexió del equip</li> <li>• Valoració de les <b>dades més significatives</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Al final de cada curs</li> </ul>	L'equip	<p>Informe d'avaluació de l'equip del centre</p> <p>(pot constituir un apartat de l'Informe Final d'avaluació)</p>

