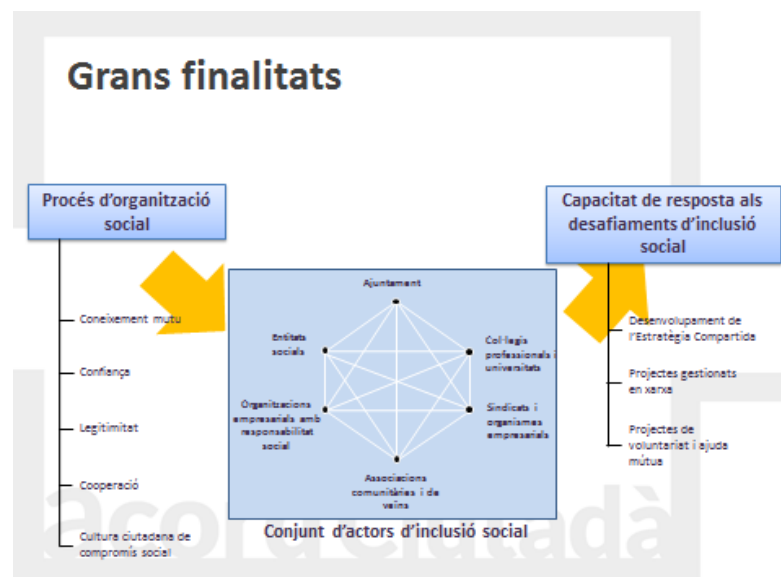


Criteris per l'organització de l'Acord Ciudadà per una Barcelona Inclusiva davant els nous reptes socials i l'ampliació de la seva activitat

L'Acord Ciudadà és un espai de cooperació i col·laboració promogut per l'Ajuntament de Barcelona per millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides en les quals s'articulen recursos econòmics, professionals i de voluntariat de les entitats i institucions que hi participen. És un espai específic d'allò que s'anomena nova governança pública o governança democràtica, que té com a objectiu millorar la capacitat d'organització i acció, i per tant, d'impacte social de la ciutat, tot afavorint una major qualitat en la participació de les organitzacions.

Per aquest motiu, l'Acord Ciudadà desplega dues grans finalitats:

- organitzar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà,
- per millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments socials, mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una Estratègia Compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una Àgora Ciutadana i d'accions de promoció de voluntariat per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.



És un espai forçosament horitzontal i no jeràrquic, per dues raons:

- És un projecte complex i innovador, en el que es tracta de desplegar accions per la inclusió de manera conjunta, articulant recursos i esforços en base a objectius estratègics compartits i posant en valor la diversitat de punts de mira i formes de fer en l'acció col·lectiva.
- I com conseqüència d'aquesta complexitat, no hi ha cap delegació sobre la gestió de l'ús dels recursos de cada entitat. Cada entitat i institució conserva les seves plenes facultats decisòries, i per tant les estratègies, projectes i accions que es desenvolupin seran fruit dels acords i consensos que s'estableixin, guiats sempre per la finalitat d'aconseguir un millor impacte social de les accions i basats en el "win-win" entre les entitats i institucions.

Així, l'Acord és un espai d'entitats independents que es transformen en interdependents al produir estratègies compartides i projectes en xarxa benefici de la Barcelona Social, a través d'una dinàmica de col·laboració. Un espai on el govern local exerceix un paper fonamental dins la nova governança, de promotor i organitzador de la capacitat de resposta de la ciutat i de garant dels drets socials. Per tant, hi ha una gran diferència amb els plantejaments de la "big society" del Regne Unit o la "societat participativa" holandesa, on hi ha una reducció de la responsabilitat pública en garantir els drets socials.

A l'Acord Ciutadà, no hi ha delegació de funcions ni de recursos de les entitats¹ a cap organització que decideixi el seu destí a finalitats específiques de la nova organització. La participació de les entitats i institucions a l'Acord, només té el sentit de voler millorar l'impacte dels recursos emprats en l'acció social de cada entitat, inserint-los en una estratègia compartida i cooperant amb els recursos d'altres entitats per millorar l'acompliment d'objectius socials.

L'Acord és un espai d'acció. No és un òrgan pròpiament de representació, ni consultiu de l'Ajuntament (malgrat que en determinades situacions -elaboració del Pla d'inclusió municipal, representació de les polítiques de nova governança, etc.- pugui exercir aquestes funcions), sinó que és un espai per la promoció, elaboració i, sobretot, organització de l'acció coordinada i complementària entre els agents de la Barcelona Social. Totes les entitats o institucions que participen en les seves instàncies de coordinació han de treballar necessàriament i de manera activa en o per l'Acord.

Els seus òrgans de gestió, en conclusió, no són jeràrquics, sinó horitzontals. Són òrgans de coordinació i organització d'activitats que afecten al conjunt de l'Acord, per aquesta raó es representen amb una organització horitzontal i no jeràrquica.

Els seus òrgans han de ser suficientment flexibles per incorporar i donar resposta a la voluntat d'impulsar la dimensió territorial de l'Acord, ja sigui a través de la territorialització dels projectes de l'Acord o l'impuls de noves experiències territorials de coproducció de polítiques públiques similars a l'Acord, tenint sempre present la configuració, les temàtiques concretes i el sistema d'actors del territori.

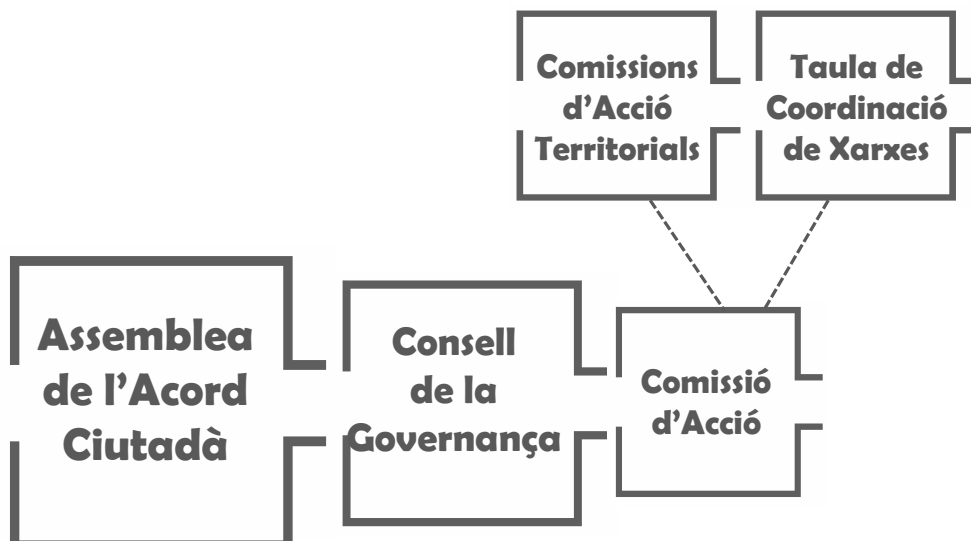
¹ Els recursos són fons públics que aporta l'Ajuntament per desenvolupar una política pública de nova governança que articuli els recursos d'acció de tots els actors de la ciutat.

Davant els nous reptes de governança (l'impuls de l'Estratègia Compartida i els Projectes Tractor, la participació de les Xarxes d'Acció, el desplegament de l'Acord a nivell territorial...) generats tant per la situació social de la ciutat, com per l'avenç de l'Acord Ciutadà com a referent de les polítiques socials a la ciutat, s'ha fet evident la necessitat d'adaptar els òrgans de gestió de l'Acord, les seves funcions i la seva composició.

L'Acord és una organització innovadora i singular en la gestió social de les ciutats, i per tant, es proposa que tant la composició dels seus òrgans, com el nom amb el que s'anomenin, reflecteixin els objectius i les modalitats organitzatives, d'organització en xarxa. En aquest sentit, proposem substituir els noms de Consell de Govern i Comissió Executiva per d'altres noms:

- Consell de Governança: per significar, justament, la seva finalitat de promoure, coordinar i enfortir les interdependències en l'àmbit de l'Acord i projectar la seva acció a la ciutat (governança > gestió d'interdependències).
- Comissió d'Acció: per indicar que és un òrgan de treball intens que prepara i impulsa les accions aprovades a l'Assemblea General i al Consell de Governança i que ha de tenir visió territorial.

El gràfic de l'esquema organitzatiu que proposem, per donar més operativitat a l'Acord, és:

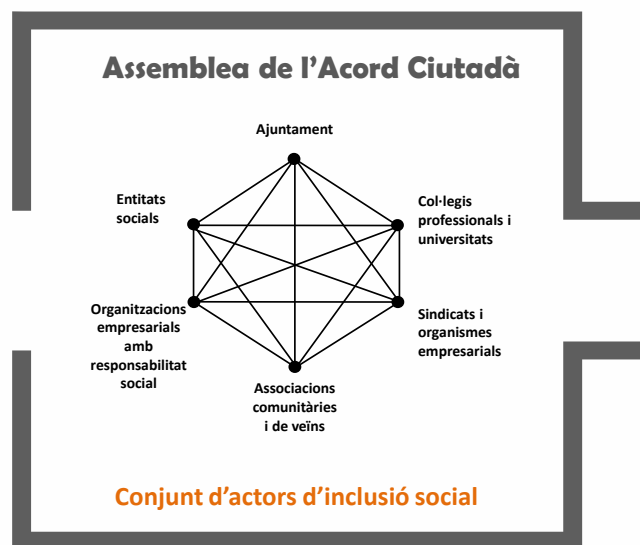


ASSEMBLEA

L'Assemblea està formada per totes les entitats que treballen en l'Acord, o/i hagin signat el document de compromís per participar a l'Acord.

Aprova anualment el desplegament d'activitats de l'Acord, i estableix el full de ruta pel proper any. És l'espai on s'aproven les decisions i els projectes estratègics de l'Acord.

Permet incorporar a tots els actors en la definició de les estratègies a seguir i en la presa de decisions.



EL CONSELL DE LA GOVERNANÇA

És l'òrgan de la gestió relacional global, i té com finalitat vetllar per l'acompliment dels objectius i els projectes estratègics de l'Acord. És l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació a partir de la visió global i territorial de la ciutat.

El Consell de Governança ha de tenir els actors més rellevants de les forces socials que configuren l'acció social de la ciutat i la participació d'entitats que actuen en la ciutat:

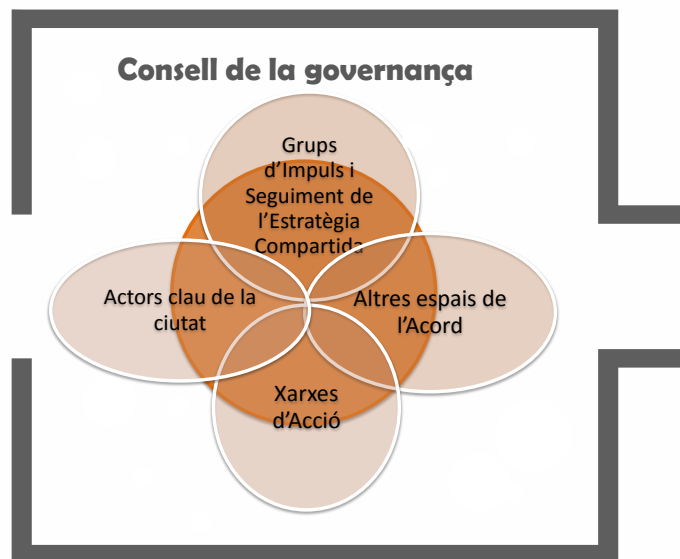
- L'Ajuntament, com a l'organisme promotor i representant democràtic de la ciutadania, té la presidència de manera permanent. Formaran part la tinència responsable i les àrees funcionals i territorials implicades que corresponguin.
- La Diputació, per coordinar l'acció de l'Acord amb les polítiques d'inclusió de l'àrea i regió metropolitanes i promocionar l'intermunicipalitat.
- Les entitats més generals que aglutinen als actors socials: Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, Federació Catalana

de Voluntariat Social, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona i el Consell de la Joventut.

- Les entitats col·legials dels professionals de l'acció social: Col·legi d'Educatores i Educadors Socials, Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya, Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya i Col·legi de Psicologia de Catalunya.
- Organitzacions sindicals més rellevants en defensa de les persones treballadores -Comissions Obreres del Barcelonès i UGT de Catalunya- i de promoció de les empreses amb responsabilitat social, com Foment Nacional del Treball.
- Les entitats socials que esmercen més recursos humans i econòmics a la ciutat: Càritas Diocesana i Creu Roja a Barcelona.
- Les universitats amb vocació de treball conjunt per vincular la formació al nou tipus de política social que representa l'Acord.
- I membres d'entitats mitjanes i petites que a la vegada representin les Xarxes d'acció de l'Acord.

També formaran part del Consell de Governança²:

- Persones representants d'entitats referents dels Grups d'Impuls i Seguiment (GIS) dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida.
- Persones representants d'entitats que representin a les Xarxes d'acció en funcionament.
- Persones representants d'entitats que coordinin els diversos espais de l'Acord (de deliberació, formació, divulgació, avaluació, jornades,...)



² Aquestes persones representants podran coincidir o no amb els actors més rellevants de les forces socials que configuren l'acció social a la ciutat.

El Consell de la Governança assegurarà que en la seva composició no hi hagi només presència dels grans actors socials de la ciutat incorporant també representants d'entitats i organitzacions petites i mitjanes.

A més, es disposarà de 2-3 llocs reservats per entitats que ho sol·licitin, i que de forma rotatòria seran escollides per l'Assemblea de l'Acord.

La representació de les entitats al Consell de la Governança serà del màxim nivell representatiu a la ciutat, és a dir, amb capacitat de decisió a les seves organitzacions.

Totes les entitats del Consell de Governança hauran de participar als àmbits de treball de l'Acord i assistir a les reunions del Consell, en cas contrari, la Comissió d'Acció proposarà donar-les de baixa.

Serà convenient que la composició del Consell no sobrepassi les 25 organitzacions per assegurar l'eficàcia en l'acompliment dels seus objectius.

Disposarà d'una secretaria tècnica que donarà suport tant a l'elaboració de continguts, com a l'impuls i gestió d'interdependències.

LA COMISSIÓ D'ACCIÓ

És l'espai de coordinació general. Prepara i impulsa les decisions que li cal prendre del Consell de Governança per assegurar el bon funcionament de l'Acord.

En especial, l'elaboració, el seguiment, l'avaluació i la reprogramació de l'Estratègia Compartida serà gestionada per la Comissió d'Acció i serà aprovada pel Consell de Governança i referendada per l'Assemblea General.

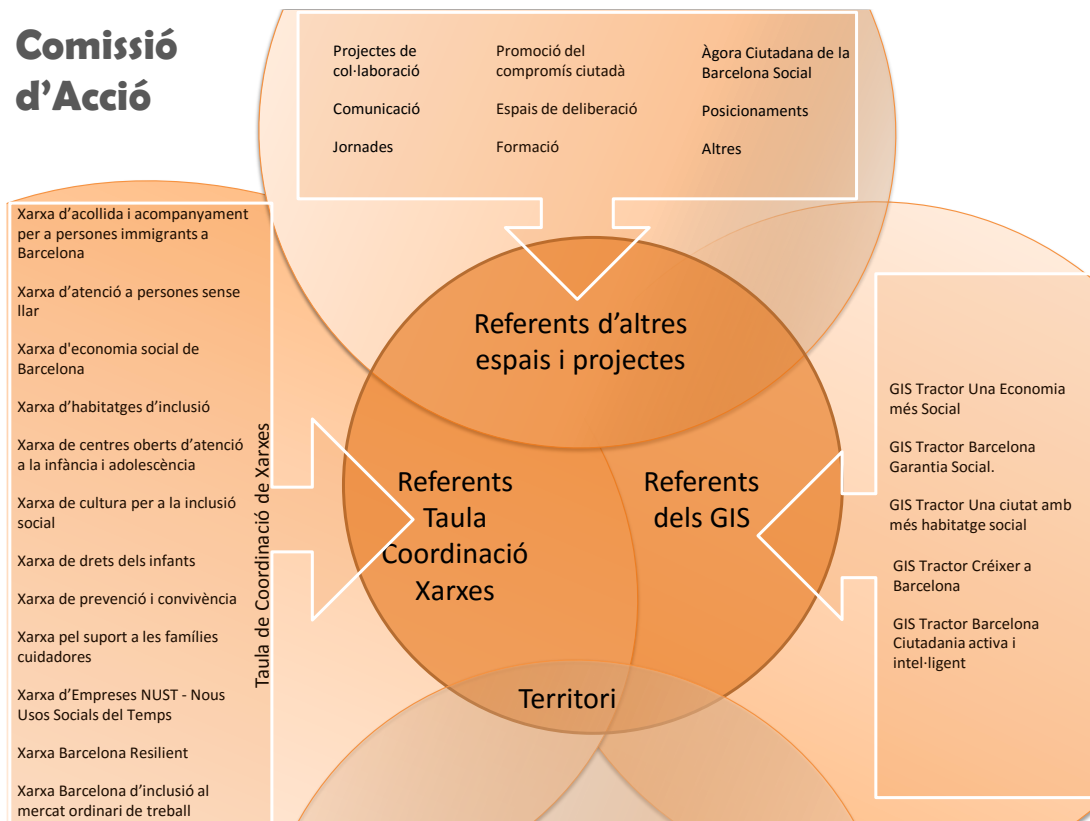
També correspon a la Comissió d'Acció, en la seva globalitat, la proposta d'organització de l'Assemblea de l'Acord Ciutadà.

I una altra de les seves funcions clau serà impulsar l'acció territorial de l'Acord. Aquesta acció territorial tindrà dues vessants:

1. La territorialització dels projectes de l'Acord: és a dir, canalitzar aquelles accions de l'Acord susceptibles de ser impulsades a nivell de territori, com podria ser el cas, per exemple, de la col·laboració entre entitats i l'Ajuntament per impulsar els objectius dels GIS o el desplegament d'activitats de l'Àgora Ciutadana o altres similars.
2. L'enfortiment, suport i catalitzador de noves experiències territorials de coproducció de polítiques públiques similars a l'Acord a on hi hagi una demanda o necessitat manifesta i singular i on sigui possible el treball en xarxa per les característiques del teixit social i comunitari, per aconseguir un avenç significatiu en l'acció social (per exemple, els barris de la Franja del Besós, un barri específic o inclús a tot un districte, si fos el cas). L'Acord aportarà la seva experiència i coneixements metodològics en aquests temes i les entitats presents a l'Acord i al territori protagonistes de l'experiència tindran un paper específic d'impuls.

La Comissió d'Acció estaria formada per les entitats i institucions que tinguin responsabilitats en les activitats clau de l'Acord:

- Ajuntament de Barcelona (responsables de la coordinació municipal).
- Persones representants d'entitats referents dels Grups d'Impuls i Seguiment dels Projectes Tractors de l'Estratègia Compartida.
- 3 Persones representants d'entitats membres de les Xarxes d'Acció que representin la Taula de Coordinació de Xarxes³.
- Persones representants d'entitats que coordinin els diversos espais de l'Acord (Àgora Ciutadana, espais de deliberació, formació, divulgació, avaluació, jornades,...)
- Persones referents dels àmbits territorials que es desenvolupin en la Àmbit de l'Acord.



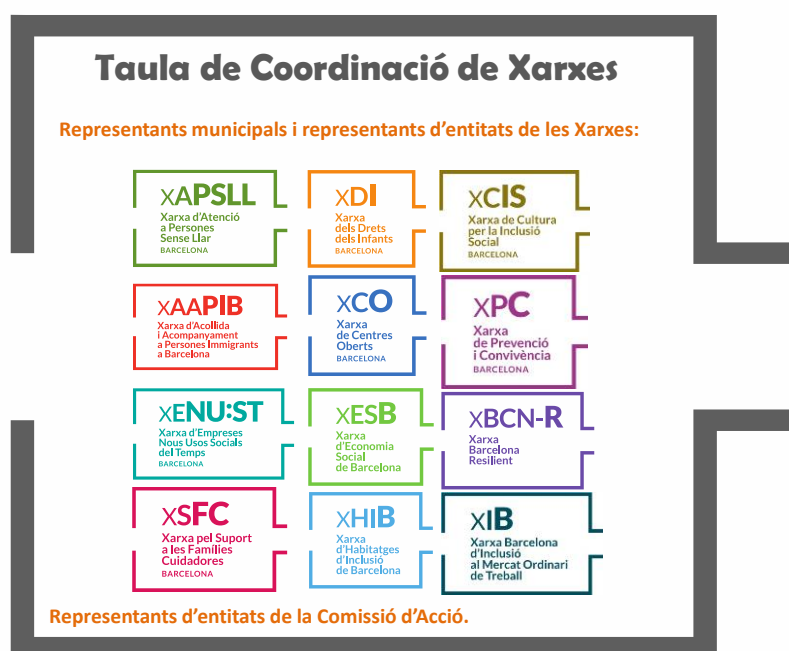
³ Aquestes persones han de mantenir una regularitat en l'assistència a les reunions de la Comissió d'Acció.

TAULA DE COORDINACIÓ DE XARXES

La Taula de Coordinació de Xarxes és l'espai de trobada entre les persones referents municipals de les xarxes d'acció, les persones representants d'una entitat de cada xarxa i persones representants de la Comissió d'Acció.

Les accions d'aquesta taula aniran orientades a millorar les capacitats de relació, interacció i coordinació entre les xarxes.

Igualment permetran el coneixement mutu, la complementarietat de les accions desenvolupades per cada xarxa i l'articulació amb les estratègies que promogui el Consell de la Governança de l'Acord.



COMISSIONS D'ACCIÓ DELS TERRITORIS.

Es preveu la creació de comissions d'acció o similars, amb objectius i funcions similars a la comissió d'acció general de l'acord, en els territoris a on s'organitzi un espai de coproducció d'estratègies i projectes d'inclusió social. Referents de les comissions d'acció dels territoris s'integraran a la comissió d'Acció de l'Acord.