

Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027

Assemblea 2017

Registre aportacions objectius estratègics i els criteris transversals

CONVIURE A LA CIUTAT



Presentació

L'assemblea 2017 ha esdevingut un espai per treballar i debatre l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat, amb les entitats i organitzacions de l'Acord i molt especialment amb les Xarxes d'acció.

Aquesta Estratègia, serà el nou pla d'inclusió social, que tindrà un horitzó temporal de 10 anys, i que pretén aglutinar les actuacions d'inclusió social de tots els actors de la ciutat i de totes les àrees municipals que es relacionen amb l'àmbit de la inclusió social.

És per aquest motiu que es va proposar dividir les persones assistents en quatre grups de treball per tal de:

- ✓ treballar el plantejament de l'estratègia,
- ✓ contrastar objectius clau de ciutat,
- ✓ recollir els temes prioritaris per les xarxes d'acció de l'Acord i
- ✓ recollir principals accions que es realitzen a la ciutat.

En el present document podem trobar totes les aportacions que van ser recollides al grup de treball "Conviure a la ciutat".

Així doncs, la dinàmica de treball va constar d'una primera part per poder treballar els objectius generals i criteris transversals. Primerament amb un breu recordatori dels principals objectius estratègics i criteris transversals identificats al document "Cap a la síntesi estratègica" i després, amb un temps per la reflexió individual per a recollir si trobaven a faltar algun objectiu o si no estaven d'acord. A més a més, si pensaven que sobrava algun objectiu o es volia fer alguna modificació als objectius proposats és podia recollir a través d'un qüestionari.

La segona part de la dinàmica, es va realitzar un "brainstorming" per recollir accions i objectius més operatius amb un temps per a la reflexió individual per a recollir propostes d'objectius operatius, concrets en els àmbits relacionats amb el grup de treball i propostes d'accions a impulsar.

Totes aquestes aportacions van ser recollides i es poden trobar a continuació.

Aportacions recollides a les dinàmiques de grup (aportacions en els papers)

■ **Propostes d'Objectius que falten**

- Si parlem de Benestar Social de les persones grans, caldria fer referència també a la infància. Fer una Barcelona inclusiva exigeix mirar la ciutat sota el prisma dels infants, tenint el compte els seus drets. Cal treball per incorporar-los en tots els processos com a ciutadans que són, apoderar-los i escoltar-los.
- Fer front a les diferents violències masclistes
- Uns serveis socials amb recursos personals i materials per donar resposta a les necessitats bàsiques (objectius de l'Acord) de les persones.

■ **Propostes d' objectius operatius**

- Garantir un parc públic suficient de lloguer social
- Fomentar i potenciar nous models residencials i d'habitatge
- Cessió per a la gestió d'habitatges d'inclusió a entitats socials
- Adaptar i flexibilitzar criteris d'accés a habitatges de protecció a les noves necessitats actuals
- Prevenió del moving en habitatges des de l'interès econòmic per ocupacions il·legals i incíviques
- A través de programes d'Acció Comunitària compartida Ajuntament/Entitats, amb visió preventiva i acollidora.
- Implicar a les persones vulnerables en la creació de capital públic i social dels barris.
- Potenciar el treball comunitari i en xarxa a tots els barris, identificant aquells on hi ha desenvolupament més baix d'articulació comunitària.
- Dignificar, ampliar i mantenir espais públics de convivència: parcs, jardins, places, zones verdes
- Garantir no fer 'guetos' amb l'acumulació de veïnat amb baixa rendes en determinades zones.
- Accessibilitat total a les zones.
- Promoure salut (mental, consum...) preventiu i proactiu en l'individu i el seu entorn amb visió comunitat
- Crear un espai de bones pràctiques i de coneixement col·lectiu sobre l'acció de garanties.
- Garantir efectivament la prestació a favor dels infants en situació de pobresa/risc exclusió, on sigui l'infant cal titular i on les circumstàncies familiars no impedeixin gaudir d'un nivell adequat.
- Cal un abordatge efectiu respecte a l'atenció a la salut mental de Barcelona

- Pedagogia dels coneixement dels drets i deures. Agilitzar els tràmits per poder ser receptor.
- Mesures de conciliació
- Mesures tipus pla d'ocupació però donar suport a la renovació de contractes
- Fomentar la sensibilització de la societat per aportar una major atenció als sectors de la població que pateixen desigualtats o exclusió social.
- Conscienciar a les noves generacions sobre les desigualtats socials per intentar aconseguir un tracte igualitari i respectuós.
- Programes per famílies vulnerables
- Eines de resolució de conflictes, comunicació no violenta per tal de poder fer possible l'apoderament personal i grupal -> mediació
- Assegurar l'accessibilitat a tots els serveis de la ciutat en tant a:
 - Accessibilitat física
 - Accessibilitat comunicativa
 - Accessibilitat cognitiva
 - Accessibilitat segons renda
 - Accessibilitat en millor informació i simplificar tràmits
- Crear un banc de projectes d'interès comunitari
- Estimular alternatives
- Creació plataforma visibilització de violències ge gènere. Creació i implementacions formacions de prevenció violències de gènere, dirigida a joves i creació material pedagògic per infants.
- Ajudes per a la creació de cooperatives socials. Facilitar la tramitació burocràtica.
- Garantit que es pot accedir a conèixer nous serveis
- Definir clàusules socials. Preu no determinat als concursos preu just. Serveis atenció a les persones que no sigui d'accés mercantilitzat.
- Definir economia solidaria. L'Ajuntament hauria d'exigir un compromís de solidaritat real.
- Crear figures que cerquin persones de manera transversal que visquin amb exclusió inclús per experiències amb l'administració que han estat frustrades, i que cal rescatar-les.
- Definir, crear i generar un model de ciutat que faciliti i posi a disposició del ciutadà els serveis d'atenció. Accessibilitat als serveis.
- Fomentar l'acció comunitària com a estratègia d'empoderament de persones i barris. Assegurar l'accessibilitat de TOTS a tots els serveis de ciutat
- Establir criteris concrets per garantir el dret a l'accessibilitat de tothom. Posant especial atenció en el col·lectiu de persones amb diversitat funcional i les seves famílies.
- Tenir en compte, no només l'accessibilitat sinó també l'exclusió

- Incorporar la figura de professional mediador amb coneixement sobre l'àmbit concret de la discapacitat intel·lectual com a mesura d'accés a l'administració.
- Adaptar tota la informació de l'administració dirigida al ciutadà a lectura fàcil.
- Incorporar la idea d'accessibilitat cognitiva en relació a entorns, processos i informació.
- Establir i fomentar espais permanents d'autorepresentació de persones amb discapacitat intel·lectual davant l'administració
- Prevenció i detecció d'aquestes manifestacions
- Desenvolupar una estratègia de ciutat de suport a les famílies cuidadores.
- Implementar els ajuts públics a les entitats d'acció social directa que treballin en xarxa posant en comú les seves experteses.
- Afegir persones que han sortit de la presó o centres de justícia juvenil.
- Igualar les oportunitats no només per famílies vulnerables sinó per a tothom que visqui, a través del treball en xarxa.
- Recursos econòmics i tecnològics suficients per a la inclusió educativa
- Augmentar els espais familiars i espais de criança com a nuclis de suport i enfortiment a pares i mares en la cura i educació
- Intervenció social a les escoles i comunitat educativa
- Orientació a les famílies: treball integral
- Promoció projectes de grups i reforç escolar
- Més escoles bressol gratuïtes per tal que les dones de famílies monoparentals puguin accedir al món del treball.
- Preus assequibles de les Escoles Bressol Municipal
- Desigualtat només entre barris, també dins dels barris
- Treball amb franja adolescents en formació, lleure, formes d'oci...
- Reduir dràsticament les desigualtats en els resultats educatius entre els barris amb millors i mitjans resultats.
- Posar en pràctica a la ciutat l'obligat compliment del Decret Llei sobre l'ajut a la dependència, aprovat pel govern Zapatero i no suprimint de la legislació
- Cohousing com a model de convivència alternatiu. Compartint espais i serveis i com a alternativa a residències i altres.
- Enfortir i augmentar en cada barri les aules d'extensió universitària per a gent gran.
- Que els serveis per a la gent gran siguin sempre accessibles per persones grans amb dèficit de visió i audició
- Afegir: potenciar la coordinació entre xarxes públiques i d'entitats de la ciutat
- Potenciar projectes de caire intergeneracional
- Transversalitat.

- Garantir que els recursos existents pel col·lectiu de Gent Gran (en tota la seva diversitat) arribant als seus destinataris i adaptar els canals de comunicació al rang de població.
- Creació comunitats educatives intergeneracionals. Vincular residències gent gran amb escoles i escoles bressol.
- Garantir un preu màxim taxat de lloguer privat
- Que hi hagi serveis del SAD municipal que puguin fer préstecs per entitats d'economia social.
- Les capacitats no es perden, el bagatge hi és. Per tant, suport emocional respecte a com fer front a l'atur.
- Mantenir les possibilitats de reincorporació laboral a col·lectius com: persones amb malalties de llarga durada, persones que han dedicat temps a la cura...
- Promoure la convivència com a prevenció de conflictes en els espais públics compartits i els centres. Aproximar diferents realitats, aproximar a l'altre.
- Impulsar la difusió i el coneixement social dels drets dels infants, per avançar així pel que fa a la seva inclusió.
- Incorporar als infants en els processos decisoris i de construcció de ciutat i donar-los veu i tenir en compte les seves opinions. Garantir sistemes de participació.
- Facilitar l'accés al treball dels immigrants i refugiats 'sense papers' amb un temps de permanència i adquisició de competències garantides.
- Promoure una ciutadania activa i compromesa.
- Promoure espais i programes de participació real.
- Activar els projectes de treball en suport de la inserció laboral.
- Coordinar recursos existents i activar projectes de suport, digitals, de relació activant les xarxes existents.
- Garantir que els mitjans de comunicació siguin inclusius i que incorporin amb normalitat la diversitat

Aportacions recollides a través dels qüestionaris

1. Eliminar l'exclusió residencial, tant sota la forma de desnonaments com per la inaccessibilitat d'amplis sectors socials al dret a l'habitatge, garantint l'accés als subministraments bàsics en un model de ciutat sostenible energèticament.

- Que s'entén per inaccessibilitat, en quines situacions???
- Afegir actuacions per evitar el monòleg immobiliari.
- Garantir també el dret al transport públic i sostenible.
- Moving, acompanyament de les persones grans.
- ...Sostenible energèticament i socialment introduint polítiques que redueixin les desigualtats territorials del cost de l'habitatge.
- Treballant transversalment amb Gencat i Àrea metropolitana.
- Garantir un preu màxim taxat de lloguer privat.
- Cohousing com a model de convivència alternativa, compartint espais i serveis com alternativa de residències i altres.
- Fomentar nous models residencials (per exemple habitatges compartits.
- Adoptar els criteris d'accés a les noves necessitats actuals).
- Garantir, afavorint models alternatius de convivència, cohousing, etc. com alternativa a la residència.
- Garantir preu màxim taxat al lloguer de l'habitatge privat.

2. Millorar i dignificar els barris, lluitant contra l'expulsió residencial de la població de renda baixa dels seus habitants i amb l'enfortiment de: el teixit associatiu, la cohesió, la convivència, el capital social, la connectivitat i la creació dels elements de centralitat en els barris més vulnerables.

- Comptar amb les associacions de veïns i facilitar la seva transparència, representativitat i democràcia als barris.
- Que vol dir barri digne?
- En aquest sentit afegir que hi ha barris a la perifèria de la ciutat que reben a persones en situació de risc perquè hi ha pisos que volen atendre a aquestes persones. Cal per tant fer un treball amb el barri respecte d'aquests pisos, o sia un treball d'acompanyament d'aquets nous veïns i veïnes. Aniria tot lligat al final d'aquest document.
- Afegir: implementar mesures per vetllar processos dels barris, evitant la gentrificació.
- L'expulsió residencial potser no té a veure amb l'objectiu 1, en relació a la gentrificació. L'associacionisme, la cohesió, etc. És necessària per millorar altres problemàtiques comunitàries.
- Prioritzar la inversió pública en els barris més deprimits per a millorar la qualitat del seu habitat.
- Simplificar en la redacció, la causa: El problema de l'encariment dels preus de lloguer i el descens dels sous; l'enfortiment associatiu és secundari.
- Fomentar l'acció comunitària per empoderar les persones i els barris. Fomentar les xarxes comunitàries: la coresponsabilitat en la millora de les condicions de vida del barri i de la gent.

- La redacció no és molt adequada: L'expulsió residencial està provocada per l'encariment de l'accés a l'habitatge i per les rendes baixes i la precarietat laboral. L'enfortiment del teixit associatiu és secundari en aquest sentit.

3. Garantir la cobertura de les necessitats fonamentals per una vida digna, autònoma i saludable de totes les persones, en la perspectiva dels drets socials i de l'apoderament personal i grupal, en especial de les persones vulnerables i en risc d'exclusió.

- Afegir dimensió de la CURA
- (...) perspectiva dels drets socials, incorporant la coresponsabilitat social de les tasques de cura com un dret fonamental.
- Necessitats fonamentals , explicitar-les.
- Prevenició: S'ha d'evitar que noies i nois que poden ser problemàtics es detectin des de l'institut. S'ha de crear un equip de monitors que els puguin ajudar abans de veure'ls exclosos i amb vagància pel carrer.
- Afegir: afavorir una renda econòmica.
- Facilitar ascensors.
- Pedagogia de les accions/solucions.
- Canviaria aquest punt per : totes les persones per : total la ciutadania com a persona sostenible de dret.
- Famílies, pedagogia, educació, acompanyant les accions.
- Salut mental.

4. Assegurar l'accessibilitat a tots els serveis de la ciutat, mitjançant: la mobilitat fàcil i sostenible en condicions d'igualtat per a totes les persones i per tota la ciutat, l'aplicació dels entorns digitals a les situacions d'aïllament, vulnerabilitat social i de salut, la implementació progressiva de models de fiscalitat i tarifació social.

- Accessibilitat a la informació i entorns de fàcil utilització , especialment pel que té a veure amb les relacions amb l'Administració, tenint en compte les necessitats de suport i adaptacions que requereixen les persones.
- L'accés a la centralitat és de difícil accés per a fer efectius els drets de la ciutadania i sobretot per les persones amb discapacitat, no queda suficientment recollida la redacció del punt 4, la qual cosa redueix el concepte a una dimensió de mobilitat. Es necessari considerar l'accessibilitat des d'una dimensió més ampla, contemplant la pluralitat de suports, necessitats, articulant....
- Assegurar l'accessibilitat universal i també l'accessibilitat comunicativa.
- Assegurar l'accessibilitat universal i la mobilitat fàcil i accessibilitat comunicativa.
- Garantir l'accessibilitat a tots els sens de la ciutat, és a dir garantir els mitjans de suport a la comunicació oral perquè les persones sordes puguin accedir als
- Accessibilitat en relació a entorns, processos i informació.
- Accessibilitat universal (sensorial, física i cognitiva)
- Accés a l'Administració. Implementar els suports necessaris, les adaptacions i validacions perquè l'accés a l'Administració no esdevingui també un espai d'exclusió per a persones amb diversitat funcional i intel·lectual.
- Assegurar l'accessibilitat cognitiva a totes , especialment dins dels serveis municipals.
- Assegurar l'accessibilitat física, per tots els col·lectius.

- Gestions més ràpides / automàtiques per fer efectius els drets segons les necessitats (valoracions de grau, targeta d'acompanyant...)
- Aportar acompanyament físic si s'escau (voluntariat, telèfon, per anar als serveis de salut, CAP...).
- Simplificació dels tràmits, accessibilitat a la informació.
- Cal explicitar l'accessibilitat sensorial (ala comunicació, informació i mobilitat), no solament física.
- Menció especial a l'accessibilitat a serveis d'emergències.
- Que es reflecteixi en els serveis socials si us plau.
- Cal explicitar amb claredat que l'accessibilitat ha d'esser accessibilitat física (mobilitat) i accessibilitat comunicativa(per discapacitats vinaris, auditius, intel·lectuals, trastorns mentals). 140.000 persones a la ciutat.
- Les emergències sanitàries.

5. Fer front a totes les manifestacions de desigualtat i pobresa tradicionals (renda baixa) i noves (educativa i cultural, vincles socials, digital, energètica entre d'altres) establint plans i programes integrals en els sectors socials més afectats (feminització de la pobresa, persones sense llar, segregacions culturals i ètniques, exclusions per la procedència geogràfica, persones amb discapacitat, persones amb dependències, persones amb dificultats greus per gaudir de salut mental).

- I joves en general que representen un alt % d'atur sense cobertura.
- Posaria renda baixa i preus alts.
- Tenir en compte la pobresa salarial.
- Persones transsexuals.
- Fer front a les situacions de desigualtat en els sectors més afectats per tal de cercar eines o productes que eliminin aquestes desigualtats. Amb un treball conjunt entre l'administració pública, els recursos privats i les entitats del tercer sector social.
- Salut mental, accés obert i proactiu dels serveis a les persones/atenció familiar i d'entorn/ treball comunitari. Prevenció de consums en franges d'edat i zones.
- Caldria introduir " fer front a les causes que generen les manifestacions de desigualtat"....
- Persones amb dificultats greus per no gaudir de salut mental.
- Dret a tenir cura (incorporar les cures com a estratègia).

6. Igualar les oportunitats en l'educació entre els barris i garantir una atenció socioeducativa de qualitat en la petita infància 0-6, i en especial 0-3, com a factor decisiu en la prevenció de les desigualtats socials futures i com a instrument d'igualtat de gènere en l'accés al mercat de treball.

- Incidir a l'ensenyament públic.
- L'ensenyament públic. Cal donar èmfasi en la cohesió social.
- Afegir: Fer èmfasi en l'educació pública com a instrument de cohesió social.
- La igualtat de gènere necessita mesures més específiques.
- Incloure els joves i adolescents.
- Conscienciar i educar als joves de manera que puguin vetllar o afavorir l'assoliment d'una Barcelona inclusiva per CAFs, mentories.
- E model 0-3 : preu més accessibles.
- Consorci amb GENCAT.

- Inclusió educativa, tecnologia.
- Per als nens i nenes amb discapacitats: augmentar els recursos per l'adaptació curricular,
- Tecnologies, formació vetlladors.
- Escola inclusiva.

7. Assegurar el benestar social de les persones grans, l'apoderament de les seves vides i el seu protagonisme en el fer ciutat.

- I persones amb discapacitat
- Diàleg intergeneracional.
- Assegurar el benestar social i la participació en la construcció de la ciutat per la seva saviesa i memòria històrica i experiència. Diàleg intergeneracional.
- Afegir: reforçar les formes de participació (voluntariat), per tal de potenciar la sociabilitat social (integració).
- Foment, programes de voluntariat.
- Garantir la igualtat d'oportunitats de la gent gran mes fràgil i amb discapacitats, ràpid i eminent.
- Dinàmiques intergeneracionals
- Àpats amb companyies (xerrades mes dinars mes activitats)
- Aules universitàries.
- Reconectar a la gent gran aïllada perquè tinguin accés als serveis.
- Fer ciutat, impulsant polítiques intergeneracionals i generar una cultura de reconeixement de tota persona jove i gran, en la construcció de la ciutat.
- Llei de dependència que es compleixi.
- Àpats en companyia (amb activitats).

8. Donar més oportunitats per a la igualtat en l'ocupació de qualitat prioritàriament a dones, joves i persones adultes a partir dels 45 anys i amb discapacitats. Mantenir les capacitats laborals de les persones en atur de llarga durada.

- Afegir: i lluitant contra la bretxa de desigualtat ocupacional pel cicle vital de les dones.
- Donar més oportunitats per la igualtat i garantir l'accés en igualtat de condicions a l'ocupació de qualitat.
- Garantir una ocupació de qualitat, posar persones amb discapacitats de totes les edats i persones amb trastorns de salut mental.
- En lloc de donar, posar garantir i també posar persones adultes i les que es troben en situació d'índex d'atur.
- També indicar les persones amb discapacitat no solament les persones de mes de 45 anys.
- En lloc de donar més oportunitat, seria garantir més oportunitats.
- Després del cercle de formació, buscar les ofertes de feina a les empreses.
- Fomentar la formació i requalificació a llarg d'una vida.
- Mesures de conciliació, mesures d'ocupació, per exemple de revocació de contractes (no 6 mesos i 6 mesos...).
- Potenciar l'economia social i solidaria en especial suport als col·lectius més vulnerables.
- A ser possible en mercat ordinari.
- Els discapacitats també poden ser joves i/o adults.

- Persones amb discapacitat (joves, dones o adults) i prioritàriament en el mercat ordinari, ni tan sols el mercat professional.
- Fomentar l'ocupació en col·lectius en risc d'exclusió o que estiguin més allunyats del mercat laboral. Vetllar per aquesta ocupació i que aquesta sigui de qualitat. Mantenir les capacitats laborals de les persones en atur de llarga durada.

9. Fer de Barcelona, una ciutat mundial de drets de ciutadania i dels valors de respecte, convivència i solidaritat: lluitar contra qualsevol tipus d'estigmatització i segregació social, i donar prioritat a la prevenció de la violència sobre les persones.

- Afegir : i equitat de gènere.
- Afegir un objectiu núm. 10 : fer una Barcelona lliure de totes les violències masclistes i afegir famílies filio-parentals, persones grans, abús sexual, infància....
- Fer de Barcelona, una ciutat on es respectin i es puguin exercir els drets humans, lluitant contra qualsevol tipus d'estigmatització, discriminació, opressió i segregació social, donant prioritat a la eliminació de qualsevol tipus de violència sobre les persones.
- Fer de Barcelona una ciutat lliure de violències i equitat de gènere.
- Solidaritat ciutadana.
- Ciutat lliure de totes les violències masclistes.(afegir un punt més).
- Ciutat educadora en valors i transparència (afegir un punt més).
- Prevenció de violències masclistes.
- Incloure drets i deures
- Convivència en l'espai públic compartit i a dins: comunitat de veïns, centres escolars, etc.
- Consciència des de que som petits/petites.
- Aquest punt és un objectiu utòpic ja que abans s'hauria de fer un treball de conscienciació i de valors. S'ha de treballar l'empatia i la sensibilització.
- Valors per la ciutat educadora.
- Eradicar les violències masclistes.
- Que aquest punt esdevingui el punt número 1 (canvi de numeració). Fer de Barcelona la ciutat mundial dels drets de la ciutadania, del foment i de l'educació amb valors de respecte. Convivència i solidaritat. Lluitar contra qualsevol tipus d'estigmatització i de segregació social i donar prioritat a la prevenció de la violència.

El desplegament d'aquests objectius generals en objectius operatius, projectes i accions hauran de mostrar que compleixen els següents CRITERIS D'ACTUACIÓ TRANSVERSALS:

A. Els criteris sobre justícia de gènere expressats en el Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020).

B. L'impuls de la governança democràtica i de xarxes: coproducció de serveis, projectes de treball en xarxes, transversalitat, participació i compromís social de la ciutadania, desenvolupament comunitari.

C. Dotació de valor econòmic i social al treball en relació a les cures, com política de sostenibilitat de vida.

- Una renda bàsica universal facilitarà aquest i d'altres temes de pobresa.
- A nivell genèric és possible si es treballa per un altre i si és un familiar? S'ha de fer una nòmina? S'ha de cotitzar l'IRPF o IRTP?

D. Desenvolupament de l'economia social i solidària i, en especial, a la iniciativa social no lucrativa.

- Promoció d'aquesta nova economia, incrementant la contractació dels seus serveis, fires, participació com actors econòmics de primer ordre, monedes socials a territoris.
- Buscar suport de formació i assessorament de voluntaris procedents d'empreses mercantils.
- Facilitar el seu creixement i la col·laboració entre iniciatives.

E. Enfortiment del caràcter inclusiu de l'Ajuntament i dels actors socials del Acord Ciutadà: qualitat de l'ocupació, clàusules socials, contractació d'entitats de l'economia social en la gestió externa dels serveis a les persones.

- Gestió externa de les persones en la contractació social.
- A l'acord ciutadà hi ha molts actors socials.
- No limitació a la contractació de la gestió externa dels serveis a les persones, solament a les entitats de l'economia social, s'hauria de contemplar també a les empreses socialment responsables.
- Per una altre banda, caldria veure com impliquen a més empreses amb polítiques socials a l'Acord.

Altres:

- Consell de ciutat: sindicat de llogaters
- Gent gran : Aules d'extensió universitària.