

10

anys
de treball
en xarxa
per una
Barcelona
Inclusiva



Celebració de la Jornada Anual 2016

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

27 de setembre de 2016
Centre de Cultura Contemporània de Barcelona
(CCCB)

acord Ciutadà

1. Presentació

El present document descriu el desenvolupament de la Jornada de celebració dels 10 anys de l'Acord Ciutadà i recull les principals idees i reflexions exposades.

La jornada va tenir lloc el dimarts 27 de setembre, de 12 a 19 hores al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB).

La benvinguda la van dur a terme Oriol Illa, president de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya i membre del Consell de la Governança de l'Acord i Llum Delàs, Vice-Presidenta de la Fundació Roure i també membre del Consell de la Governança i Ada Colau, Alcaldessa de Barcelona.

L'acte va comptar també amb la conferència "Expulsions: com combatre-les" a càrrec de Saskia Sassen, sociòloga, economista i Premi Príncep d'Astúries, i un diàleg entre Sassen i Josep Ramoneda, escriptor, filòsof i periodista, president del Grup 62 i director de l'Escola Europea d'Humanitats.

Després d'un pisolabis de celebració, a la tarda es van impulsar tres espais de diàleg simultanis i es va celebrar la Taula 10 anys de l'Acord on representants polítics i d'entitats van fer un repàs de la trajectòria de l'Acord. Posteriorment, tres persones relatores dels tres espais de diàleg van exposar les principals idees i conclusions recollides.

L'acte va culminar amb l'actuació de CLAMS, música per la inclusió social i amb la finalització de la interpretació del món inclusiu de Barcelona que es va construir al llarg de tota la Jornada.



Van participar més de 300 persones representants de les entitats i organitzacions membres



L'acte, al qual van assistir **340 persones**, va esdevenir un punt de trobada, reflexió, acció, posada en comú i celebració entre tots els actors que conformen i que han conformat l'Acord.

Va ser una jornada adreçada al conjunt de les organitzacions de l'Acord Ciutadà.

Enguany, però, es va promoure una participació més àmplia, i es va convidar, molt especialment, al conjunt d'entitats que formen part de les xarxes d'acció de l'Acord, perquè participessin tant els seus representants, com el seu personal tècnic i voluntari, com persones usuàries dels seus serveis.

Objectius



La Jornada va tenir com a principals objectius:

- Commemorar i celebrar els 10 anys de la signatura de l'Acord Ciutadà.
- Promoure espais de coneixement, reflexió i connexió entre les entitats, institucions i organitzacions, i entre les diferents xarxes de l'Acord.
- Donar a conèixer l'experiència de l'Acord Ciutadà, com a model innovador propi de governança en polítiques socials de la ciutat de Barcelona.

2.

Desenvolupament de la Jornada



Programa

Durant el transcurs de la jornada al pati Joan Coromines construirem conjuntament una interpretació del món inclusiu de la ciutat de Barcelona que volem.

Amb quina paraula definiríem aquest món inclusiu?

Participa!

L'acte serà presentat i conduït per **Victor López**, d'Equip Promocions i **Xavier Muixí**, periodista i director dels informatius de Barcelona TV.

11:30h

Recepció i recollida de la documentació

12:00h

Benvinguda

Oriol Illa, president de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i membre del Consell de la Governança de l'Acord.

Llum Delàs, Vice-Presidenta de la Fundació Roure i membre del Consell de la Governança de l'Acord.

Ada Colau, alcaldessa de Barcelona.

12:30h

Conferència – diàleg

“Expulsions: com combatre-les”

*A càrrec de **Saskia Sassen**, sociòloga i economista, professora de sociologia a la Universitat de Columbia, Premi Príncep d'Astúries de Ciències Socials 2013 i presidenta del Comitè de Pensament Global.*

*Per iniciar el diàleg i reflexionar sobre la ciutat i les desigualtats, comptarem amb la participació de **Josep Ramoneda**, escriptor, filòsof i periodista, president del Grup 62 i director de l'Escola Europea d'Humanitats.*

Si voleu assistir a aquest acte i necessiteu alguna mesura d'accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva, física, visual, etc. preguem ens ho comuniquem amb una antelació de 6 dies laborables al tel. 93.413.27.31 o a l'a/e: acordciutada@bcn.cat

14:00h

Dinar en Xarxa

Piscolabis de celebració

15:00h

Espais de diàleg

L'impacte de les xarxes d'acció

Bones pràctiques de projectes en xarxa

Nous actors en la defensa dels drets socials

16:30h

Taula 10 anys de l'Acord Ciutadà

***Núria Carrera**, Cinquena Tineta d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona de 1999 al 2003 i actualment presidenta del Col·legi de Treball Social de Catalunya.*

***Rafel López**, representant del Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya i president del mateix de 1997 a 2005.*

***Ricard Gomà**, regidor de Benestar Social de 2003 a 2007 i Tinent d'alcaldia d'Acció Social i Ciutadania de 2007 fins a 2011.*

***Antònia Giménez**, coordinadora de Creu Roja a Barcelona de 2008 a 2015.*

***Maite Fandos**, Tineta d'alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports del 2011 fins el 2015 i actual responsable de Benestar Social de la Diputació de Barcelona.*

***Àngels Guiteras**, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya des de 2009 fins el 2015.*

***Laia Ortiz**, actual presidenta de l'Acord i Tineta d'Alcaldia de Drets Socials.*

***Jesús Ruiz**, director del Centre d'Acollida Assís i referent de la Xarxa d'atenció a persones sense llar.*

17:45h

Conclusions dels espais de diàleg i cloenda

***Laia Ortiz**, presidenta de l'Acord Ciutadà i Tineta d'Alcaldia de Drets Socials.*

Persones relatores dels Espais de diàleg.

18:15h

Commemoració dels 10 anys de l'Acord Ciutadà

*amb l'actuació de **Clams**, música per la inclusió social, i la cloenda de la construcció col·lectiva del món inclusiu.*

Benvinguda

És un plaer que companys i companyes que portem treballant i lluitant des de fa molts anys haguem arribat on hem arribat, sovint gràcies a la complicitat i la concertació público-privada, és a dir, les complicitats entre un tercer sector viu i la voluntat que aquest tercer sector sigui un agent d'intervenció en el camp de la integració i la inclusió social, laboral i comunitària.

Avui és el moment de commemorar i celebrar els 10 anys de la signatura de l'Acord Ciutadà, i alhora promoure espais de coneixement, reflexió i connexió entre les entitats, institucions i organitzacions, i entre les diferents xarxes de l'Acord.

Pretenem donar a conèixer l'experiència de l'Acord Ciutadà, com a model innovador propi de governança en polítiques socials de la ciutat de Barcelona, referència a Espanya i Europa. També pretenem posar en valor la feina feta, explicar les singularitats de l'Acord, mostrar el seu impacte, avaluar des de l'extern les seves contribucions a la ciutat.

I per acabar, destacar que per commemorar el desè aniversari, proposem construir conjuntament una interpretació del món inclusiu de la ciutat de Barcelona que volem. Per fer-ho serà imprescindible la vostra participació durant la jornada.

Des de l'Acord hi ha una nova governança que sense els grans personatges que estan a la cuina de l'Acord no seria possible, agrair la feina que fan a diari.



Víctor López

D'Equip Promocions, va coordinar i dinamitzar l'acte durant el matí.

Benvinguda

(II)



Oriol Illa

President de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i membre del Consell de la Governança de l'Acord.

L'Acord Ciutadà està fet d'una forma molt barcelonina perquè vincula, permet el diàleg, ha estat innovador, ha facilitat recursos, ha concertat xarxes.

Ens cal l'Acord Ciutadà i altres instruments per defensar els drets i combatre les desigualtats per tenir una societat més forta.

L'any 2006, quan es va constituir, l'Acord Ciutadà tenia una visió clara: ser un espai de la ciutat presidit per l'Ajuntament que es planteja l'àmbit social des de l'espai de concertació, on institucions, entitats, associacions operen amb la missió d'enfortir la construcció col·lectiva del benestar social.

És innovador en la forma de pensar i d'obrir-se, d'entendre que la ciutat és la suma de molts factors, i que tots ajuden a construir ciutat.

L'Acord representa un capital que ajuda a construir ciutat, des de la voluntat de compromís amb la comunitat.

I si és important, i ho ha estat, ho serà en el futur, per combatre una de les amenaces de les nostres ciutats, les desigualtats que són generadores de problemes socials greus.

Per superar el que hem heretat de la crisi social, és essencial una societat civil forta, un espai entremig entre la força de l'Estat i del mercat, que permeti canalitzar les demandes socials i ciutadanes.

L'aliança entre el món local i el teixit associatiu és imprescindible. És imprescindible que hi hagi aquesta complicitat.

Hi ha coses d'aquesta nova societat que requereixen nous espais i noves eines fortes, ciutadanes, per defensar i promoure nous espais de producció social.

Benvinguda

(III)

Estem de festa, deu anys treballant junts mereixen un acte com aquest. Benvingudes les persones que han volgut construir un espai de reflexió conjunta, amb acció compromesa i que busquen una ciutat inclusiva.

El camí no ha estat fàcil, la pluralitat d'iniciatives, la manca de recursos, la crisi econòmica i social, que ha afectat les capes més vulnerables, i que ha fet que la pobresa sigui la malaltia globalitzada.

Els que som aquí avui, i fem esment a les diades castelleres, som castellers d'una pinya immensa, 600 entitats, perquè l'anxaneta arribi al cel, al cel d'un diàleg on no s'imposi el més fort, sinó el que està atent a les minories. Si sabem escoltar-les ens fa sensibles als desitjos de la població.

El cel d'una col·laboració publico-privada que ha escoltat la veu dels sense veu.

Hi som presents per una voluntat d'un treball en xarxa eficaç. No tots hem de fer-ho tot. Cadascú ha de fer el que sap i fer-ho en benefici de tothom. Des de la proximitat, des del quilòmetre 0, i des de la lectura atenta de la realitat canviant, ens hem reunit per buscar estratègies compartides per respondre a les necessitats, i buscant, per a les persones, la qualitat de vida que es mereixen.

Hem format el castell amb moltes colles que el fan possible. El logo de la celebració ho reflecteix: molts colors, moltes samarretes i un sol castell. El diàleg es fa amb renúncies i conquestes, amb tolerància, i el diàleg el fem no en nom propi, sinó en nom de gent que ens dóna confiança per fer un marc ciutadà per a tothom.

Felicitats a l'entramat de polítics i entitats, que hem desafiat l'individualisme i hem anat a fer una acció conjunta i cohesionada. Ens espera un bon treball. Som-hi.



Llum Delàs

Vice-Presidenta de la Fundació Roure i també membre del Consell de la Governança.

Benvinguda

(IV)



Ada Colau
Alcaldeessa de Barcelona

Barcelona ha de ser, sobretot, un projecte col·lectiu no d'un govern, o d'un ajuntament, sinó que ha de ser una ciutat que tingui un projecte compartit pels veïns i veïnes i per tots els actors que hi intervenen.

Ja fa temps que Barcelona, per voluntat dels seus veïns i veïnes, té com a projecte més important aconseguir ser una ciutat inclusiva, cohesionada, una ciutat de drets, on ningú en quedi exclòs.

Avui és el moment d'agrair la tasca, de felicitar, i de mirar al futur per veure com podem fer més i millor. Amb 10 anys, preguntar-nos què volem ser de grans.

Com a alcaldessa, puc parlar a partir de l'experiència d'aquest any, que s'estan fent coses com augmentar el pressupost social, augmentar ajudes imprescindibles (com les beques menjador, o els plans d'ocupació). Tots i totes sabem que és una obligació atendre les emergències, i ampliar els ajuts, però amb això no hi ha prou.

Per fer una ciutat justa i cohesionada, cal tenir una visió global i veure què hem de modificar de les estructures socials, econòmiques, territorials, que estan impedit que tinguem una ciutat amb igualtat de drets i oportunitats.

Empesos per la societat civil, activa, que és un dels tresors que té la ciutat, una potència del teixit associatiu i del tercer sector, ens plantegem coses innovadores perquè no n'hi ha prou amb els pressupostos.

Mai ens hem de conformar i hem d'anar més enllà i atacar les estructures que generen injustícies. Ara, teniu un govern municipal que vol anar més enllà, que vol acompanyar a la ciutat on la ciutat digui.

Si volem ser una ciutat de drets, si no volem fer assistencialisme, hem de ser valents i imaginatius. Si volem una ciutat justa i de drets, entre tots la podem fer possible, perquè Barcelona i els veïns s'ho mereixen.

Conferència – diàleg (I)



Josep Ramoneda

Escriptor, filòsof i periodista, president del Grup 62 i director de l'Escola Europea d'Humanitats.

Per tal de poder conversar de les desigualtats socials i com combatre-les, calen una sèrie de precisions que cal tenir en compte.

Si el progrés vol dir alguna cosa, és que les persones assumeixen les responsabilitats.

Els problemes tenen causes que es poden explicar i afrontar, amb responsabilitat. Aquest fet no és garantia de res. Si els homes ens creiem déus pot ocórrer el pitjor, però és una exigència per a tots. Ja no cap l'explicació que no podem fer res. Sempre es pot fer alguna cosa i les coses poden ser d'una altra manera.

Això és el principi base del concepte d'emancipació. No hi ha emancipació sense principi de responsabilitat. Això és fonamental si ataquem el problema de la desigualtat.

L'any 2008, va estellar la utopia nihilista del capitalisme. Durant els anys 90 i 2000 es va viure amb la fantasia que tot era possible, que no hi havia límits.

Com cada vegada, això va estellar i es va produir la ruptura del mite de la classe mitjana universal. El capitalisme es tornava aristocràtic i el mite de la burgesia davallava.

Això ens porta a la qüestió de la desigualtat com a un qüestió política i moral, de drets. És de classe, de gènere, d'origen, de formació.

La democràcia sempre té per origen la igualtat de condicions. Les ciutats són l'espai natural de la diversitat, i per aquesta mateixa raó la identitat de la ciutat és oberta, no tancada.

És aquí on la cultura política urbana es converteix en decisiva. La ciutat és l'espai ideal si es vol entendre la política com un art per escoltar, per empatitzar.

El tracte directe i fer front als nous problemes socials és possible, només cal reforçar les ciutats i això passa pel reconeixement individual i col·lectiu.

Conferència – diàleg (II)



Saskia Sassen

Sociòloga, economista, professora de la Universitat de Columbia i Premi Príncep d'Astúries 2013

La ciutat és l'espai tipus, una economia especialitzada. Les ciutats guanyen un poder irònic. Es tracta d'un gran poder, no el poder de la ciutadania. L'espai de la ciutat es valoritza.

Ara, l'espai ciutat, el terreny urbà s'està tornant de més i més valor sent l'objecte de desig dels grans inversors. Això és un problema. La ciutadania es queixa, però això no és suficient.

És a dir, l'espai urbà es torna a nivell global, un espai estratègic per a la vida quotidiana de gent que no són actors estratègics d'aquella ciutat. El que succeeix és que es compren parts de ciutat per magnànims estrangers.

La ciutat és un espai complex, com Barcelona. Els "sense poder" poden tenir aquesta trobada amb el poder. Aleshores els "sense poder" tenen la capacitat de dir "estem presents en aquesta ciutat". I això és el que marca que la ciutat sigui un espai estratègic indicant que la ciutadania té molt treball a fer.

L'espai urbà per lògiques diverses es torna un espai que pot produir rendes a actors que no són en benefici de la ciutadania.

Són inversions que estan comprant terra urbana. No es tracta de vendre a la gent habitatge, sinó utilitzar el fet de la materialitat per generar, barrejat amb deute, un instrument per al circuit d'altra inversió que tingui eines financeres.

És important, perquè ens hem de donar compte que, anem perdent ciutat. Tenim un problema amb la democràcia liberal que va funcionar bé a la postguerra però que ara es va buidant.

Per això, és important recalcar que a Barcelona, com a Acord Ciutadà, teniu una avantatge que d'altres ciutats no tenen, teniu un discurs establert en contra de les desigualtats i a favor de la inclusió social.

L'Acord és un model a seguir per a aquelles ciutats que, de moment, només tenen la queixa.

Conferència – diàleg (III)

- “Saskia, has dit que hi ha molts milions circulant pels mercats financers, i no hi ha política que reguli els mercats. La pregunta és: fins quin punt les classes mitjanes ens dirigim cap a l’abisme?”
 - ✓ “L’abisme... Nosaltres com a humans estem a la vora de l’abisme, i sovint caiem, però la ciutat com a espai no desapareix en un abisme, sempre està present. L’espai urbà pateix una amenaça real a ciutats de perdre l’urbanisme, no els edificis. I una modalitat essencial, molt difícil d’executar, és la qüestió que la ciutadania prengui consciència i discurs; que se n’adoni que la ciutat és el nostre espai”.
- “Josep, has parlat sobre el fet que és impossible moralitzar el capitalisme, perquè moralitzar és posar límits. Heu parlat de micropolítica. Des de les nostres entitats, com podem construir alternatives a aquest sistema tant injust i immoral. És una pregunta encaminada a l’acció”
 - ✓ “El capitalisme viu en una lògica expansiva, de sempre més, però també és cert que el capitalisme està aquí, que pot adaptar-se a totes les formes possibles, i cal comptar amb aquests factors, i a partir d’aquí s’ha de construir, coneixent les persones i connectant amb elles”.



Noves entitats al Consell de la Governança

Es va comunicar les entitats que s'incorporen al Consell de la Governança de l'Acord per un període de dos anys, ocupant les places rotatòries que es van constituir amb la nova organització de l'Acord Ciutadà.

Aquestes entitats són:

- ABD, Associació de Benestar i Desenvolupament.
- Associació La FinKa.
- FEDAIA.
- Fòrum de Salut Mental.



Acord Ciutadà

Dinar de celebració i construcció del món inclusiu de Barcelona

Durant el transcurs de la jornada, però molt especialment durant el dinar i al finalitzar l'acte, al pati Joan Coromines, es va construir conjuntament el món inclusiu de la ciutat de Barcelona amb les paraules que les persones participants a l'acte consideraven claus en la definició i interpretació d'aquest món social.



Acció Ciutadana

Espais de diàleg

3 tallers simultanis

Després del dinar es van celebrar tres espais de diàleg per promoure un espai de coneixement, reflexió, creativitat i connexió entre les entitats, institucions i organitzacions, i entre les diferents xarxes de l'Acord.

Tres espais de deliberació simultanis, en els que, des de diverses perspectives i àmbits, es va reflexionar entorn les oportunitats i perills del treball en xarxa, de l'impuls de projectes compartits i la coproducció de polítiques públiques.



Espai de diàleg 1 – L'impacte de les xarxes d'acció



En aquest espai es va reflexionar i debatre sobre el què cal mantenir i reforçar del treball en Xarxa, punts febles a superar i noves idees i projectes pel treball en Xarxa.

Van iniciar la reflexió representants de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i l'adolescència, de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores i de la Taula de Coordinació de Xarxes.

Les principals conclusions extretes van ser:

- Es proposa fer xarxes per territori, més petites i més pròximes als barris i/o als districtes.
- S'ha d'aconseguir ser sostenibles com a xarxes, cal escoltar, posar temps, sumar-hi esforços.
- Es conclou que les xarxes ajuden a teixir comunitat a partir de la construcció de vincles i fent ciutat.

Espai de diàleg 2 – Bones pràctiques de projectes en xarxa



Es van compartir bones pràctiques de projectes en xarxa de coneixement i coproducció compartits entre l'Ajuntament i entitats i organitzacions.

Per obrir l'espai, representants d'entitats i usuaris van presentar les experiències de la complementarietat de recursos per l'atenció a les persones sense llar i la diagnosi 2016 impulsada per la XAPSLL, les Càpsules de Vídeo trencant tòpics relacionats amb l'educació de l'IES Quatre Cantons amb la Xarxa de Drets dels Infants i el Premi Empresa Innovadora en Conciliació i Temps de la Xarxa NUST.

Les principals conclusions extretes van ser:

- La gran feina que fan les xarxes, i el grau d'implicació que ha de tenir tothom per a què funcioni.
- La importància de la innovació, treballar per sumar i multiplicar els esforços que podem aportar.
- Les dificultats dins de les xarxes es converteixen en reptes que entre les sinergies de tots fomentin la creació d'acords, coordinació i col·laboració.
- La importància d'aconseguir ser sostenibles com a xarxes.

Espai de diàleg 3 – Nous actors en la defensa dels drets socials

Es reflexionà entorn els nous actors a la ciutat que treballen per la defensa dels drets socials, quines són les principals accions que es realitzen per la defensa dels drets socials, i quina col·laboració poden establir aquests nous actors amb l'Ajuntament i amb les entitats del tercer sector social per millorar la inclusió social.

Van obrir la reflexió representants de moviments socials, entitats socials, entitats territorials i persones voluntàries.

Les principals conclusions van ser:

- Els actors importants per treballar per la defensa dels drets socials són els propis afectats que s'organitzen. Són les pròpies persones, que amb l'ajuda de les entitats, construeixen i organitzen ponts de solidaritat per recuperar els seus drets.
- Gràcies a tècnics/es de l'Ajuntament i les entitats socials s'ha aconseguit crear xarxes en el territori per donar resposta a les dificultats. La idea de coproducció ens permet avançar en una línia conjunta.



Taula dels 10 anys de l'Acord Ciutadà



Xavier Muixí

Periodista i director d'informatius de BTv, va presentar i dinamitzar la Taula dels 10 anys.

En aquesta taula, van participar representants polítics i d'entitats que han tingut un paper rellevant en el transcurs d'aquests 10 anys.

Es van establir 4 diàlegs.

Un primer per parlar dels antecedents a l'Acord Ciutadà, en el que van participar:

- Núria Carrera, cinquena Tinenta d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona de 1999 al 2003 i actual presidenta del Col·legi de Treball Social de Catalunya.
- Rafel López, representant del Col·legi d'Educatrices i Educadors Socials de Catalunya i president del mateix de 1997 a 2005.

Un segon en relació a la seva constitució i inicis del treball en Xarxa en el que van intervenir:

- Ricard Gomà, regidor de Benestar Social de 2003 a 2007 i Tinent d'alcaldia d'Acció Social i Ciutadania de 2007 fins a 2011.

- Antònia Giménez, coordinadora de Creu Roja a Barcelona de 2008 a 2015.

Un tercer, per fer referència a la seva consolidació:

- Maite Fandos, Tinenta d'alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports del 2011 fins el 2015 i actual responsable de Benestar Social de la Diputació de Barcelona.
- Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya des de 2009 fins el 2015.

I un darrer per reflexionar el present i els reptes de futur de l'Acord:

- Laia Ortiz, actual presidenta de l'Acord i Tinenta d'alcaldia de Drets Socials.
- Jesús Ruíz, director del Centre d'Acollida Assís i referent de la Xarxa d'atenció a persones sense llar.

Taula dels 10 anys de l'Acord Ciutadà

Els antecedents



Núria Carrera, cinquena Tinenta d'alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona de 1999 al 2003 i actual presidenta del Col·legi de Treball Social de Catalunya.

Rafel López, representant del Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya i president del mateix de 1997 a 2005.

Abans de l'Acord hi havia l'ABAS, l'Associació Barcelona per l'Acció Social, una associació, un ens jurídic que ens permetia començar a construir el projecte d'aliances, de reconeixement, de suma, de col·laboració entre les entitats del tercer sector i l'Ajuntament per al desenvolupament de la ciutat.

El precedent de l'Acord va ser comptar amb gent que volia fer una història nova. Hi havia una posició ideològica: la responsabilitat pública en polítiques públiques. Des del principi es va exigir que en les polítiques socials les responsabilitats públiques fossin un fet, però, en aquell moment, ens havíem d'obrir i veure quins actors i actrius podien construir el nou model.

Des de la signatura de l'ABAS, l'any 1998 i en l'elaboració de fer els seus estatus, la finalitat va ser promoure una ciutat més integradora, amb solidaritat activa.

A més, l'ABAS va avançar molt en la mirada d'autocrítica.

L'ABAS, i ara l'Acord, constitueix un model d'acció basat en la responsabilitat pública, que fomenti l'acció cívica i gestioni els recursos socials promovent l'anàlisi entre les institucions i entitats.

L'Acord ha suposat una innovació política, perquè de forma conjunta entre les entitats i l'Ajuntament s'aposta per un: "entre tots farem això".

Taula dels 10 anys de l'Acord Ciutadà

La constitució i el treball en xarxa



Ricard Gomà, regidor de Benestar Social de 2003 a 2007 i Tinent d'alcaldia d'Acció Social i Ciutadania de 2007 fins a 2011.

Antònia Giménez, coordinadora de Creu Roja a Barcelona de 2008 a 2015.

Quan l'Acord es va crear, a l'any 2006, ja no es partia de zero, ja hi havia una trajectòria construïda de polítiques socials fortes a l'Ajuntament. Però va haver-hi un moment que ens vam plantejar si amb el que ja estava construït n'hi havia prou o calia fer un pas endavant basat en la confiança i la generositat.

El teixit social de Barcelona estava canviant de manera brutal. Als 80' vam veure el canvi urbanístic, als 90' l'econòmic. En aquell moment venia molta gent de fora, s'incrementava l'esperança de vida, la pell social de la ciutat estava canviant. Això es reflectia en un nou teixit social, i això s'havia de visibilitzar en un nou format. Va ser aleshores quan vam pensar en aquest Acord.

Seguint aquesta línia, es van articular les xarxes d'acció. Les xarxes són clau perquè combaten la idea que això no són paraules sinó accions.

L'Acord va fer possible crear espais de participació, de proposta. Però teníem clar que si l'Acord havia de tenir força havia de ser un acord d'operadors socials de la ciutat, gent que treballava als barris, i s'havia de fer tangible.

Això és el que van ser les xarxes. Amb les xarxes passàvem de pensar polítiques a implementar-les. D'una manera que no era nova; acords entre l'Ajuntament i un conjunt d'entitats.

L'Acord és un procés continu d'aprenentatge, de canvi, d'innovació, d'atenció al desenvolupament de la ciutat de Barcelona.

Taula dels 10 anys de l'Acord Ciutadà

La consolidació



Maite Fandos, Tinenta d'alcaldia de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports del 2011 fins el 2015 i actual responsable de Benestar Social de la Diputació de Barcelona.

Àngels Guiteras, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya des de 2009 fins el 2015.

En termes polítics, vam agafar els pitjors anys, començava a notar-se els efectes de la crisi econòmica, política i social. A més, hi havien expectatives sobre què faria el nou govern entrant.

Però la importància i la força de l'Acord, al ser un model de tots i totes, va fer que seguís endavant, i amb molta més força.

L'Acord és un procés en constant transformació que fomenta que entre totes i tots decidim el què s'ha de fer a la ciutat de Barcelona. Per tant, el que ha consolidat l'Acord és que es tracta d'un projecte conjunt, que suma del que fem totes i tots.

El què ha fet fort a l'Acord es que, es decideixen conjuntament els objectius socials comuns i posem en valor la necessitat de compartir i de sumar les inversions en polítiques socials, el paper de les entitats socials, la implicació dels voluntaris, etc.

L'Acord va fer possible crear espais de participació, de proposta. Va ser en aquesta època quan va aparèixer l'Estratègia Compartida i amb ella, els projectes tractors.

Els projectes tractors són la part més pràctica, la part d'acció. En aquest moment, hi ha cinc projectes tractors:

- Garantia Social
- Créixer a Barcelona
- Ciutadania Activa i Compromesa
- Economia més social
- Habitatge més Social

Aquests projectes estan vinculats a les xarxes i així, articulant forces de diverses entitats que treballen en un mateix àmbit i l'Ajuntament, passen a ser l'acció de l'Acord.

Així, també sorgeix l'Àgora Ciutadana com l'espai de trobada dels sectors de la ciutadania que conformen la Barcelona Social.

Taula dels 10 anys de l'Acord Ciutadà

El present i els reptes de futur



Laia Ortiz, actual presidenta de l'Acord i Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials.

Jesús Ruíz, director del Centre d'Accollida Assís i referent de la Xarxa d'atenció a persones sense llar.

La primera sensació que tenim és de responsabilitat perquè són 10 anys d'una trajectòria important d'un projecte que va més enllà de les polítiques socials.

Per altra banda, et dona molta força. És un instrument molt potent al servei de les polítiques de transformació social. Hem de mirar amb retrospectiva i avançar en els drets socials i humans de les persones.

En l'actualitat s'està treballant la territorialització de l'Acord ja que parteix d'una diagnosi compartida. Avui l'exclusió social, la pobresa i la desigualtat té un impacte territorial. Per això, hem de pensar de manera territorial les polítiques que implementem. Veiem que la ciutat té llacunes molt importants en diferents territoris per això hem de treballar des del territori i amb el territori.

La tendència és seguir innovant, sobretot, des de l'aprenentatge comú, trobar-nos i intercanviar experiències.

Hem de construir en xarxa, construir amb una vessant clarament comunitària. S'ha de seguir treballant de manera comunitària amb els actors socials de la ciutat i la voluntat de l'Ajuntament.

Un dels reptes que tenim actualment és la transversalitat i trencar les fronteres entre els diferents àmbits. L'Acord és un instrument per a trencar-les perquè a obert la porta a noves maneres de treballar en xarxa.

Conclusions dels espais de diàleg



- **Albert Francolí**, coordinador territorial de la Federació Catalana de Voluntariat Social.
- **David Jové**, director tècnic de Creu Roja a Barcelona.
- **Eduard Sala**, Càritas Diocesana de Barcelona.

Moderador:

Xavier Muixí, periodista i director dels informatius de Barcelona TV.

acord Ciutadà

Conclusions dels espais de diàleg

Espai de diàleg 3 Nous actors en defensa dels drets socials.

No hi ha nous actors, sinó noves organitzacions o nous moviments o entitats i associacions que fan visible nous col·lectius que abans no tenien veu.

Els primers actors que han emergit són els que han patit, en la pròpia pell, l'exclusió. Algunes d'aquestes persones eren beneficiàries o usuàries de determinats serveis però, ara, s'han organitzat per elaborar solucions i respostes conjuntes. És la riquesa i el poder de les persones el que no es pot perdre si es vol seguir endavant.

L'acció o activitat segueix sent important. No ens podem quedar en l'atenció directa de la beneficència, sinó que hem de posar com a punt central la defensa dels drets de les persones.

Calen noves accions més fortes per sensibilitzar a la ciutadana, per trencar estereotips i per trencar amb la invisibilitat de la pobresa i l'exclusió.

Amb l'Acord s'estan vivint aquestes noves relacions de nous actors socials en defensa dels drets socials. Ara estem en un nou nivell de relació: ens escoltem, diem la nostra i trobem marcs conjunts d'execució.

Ens trobem en una etapa de coresponsabilitat, on hem d'exigir a l'administració que faci una aposta pels drets socials, però amb la coresponsabilitat de la ciutadania.



Albert Francolí, coordinador territorial FCVS.

Conclusions dels espais de diàleg

Espai de diàleg 2
Bones pràctiques de projectes en xarxa.



David Jové, director tècnic de Creu Roja a Barcelona.

S'ha posat en valor la gran feina que fan les xarxes, i el grau d'implicació que ha de tenir tothom a través de diverses experiències de bones pràctiques com són la xarxa dels drets dels infants, que treballa càpsules de vídeo per trencar tòpics, la diagnosi del recompte de persones sense llar i el premi Barcelona empresa innovadora en conciliació del temps de la xarxa NUST.

Una altra idea, és la innovació, treballar per sumar i multiplicar els esforços que podem aportar. S'aposta per la sensibilització i el canvi de mirades.

Es posa de manifest que les pròpies dificultats comporten l'aparició i la generació d'acords, bones pràctiques i compromís en aquelles entitats que formen part de la xarxa.

Conclusions dels espais de diàleg

Espai de diàleg 1 L'impacte de les xarxes d'acció.

Les conclusions d'aquest espai de diàleg, ja van començar a mostrar l'aire festiu de la Jornada a través de les conclusions cantades de l'espai de diàleg 1 amb el lema de "l'Acord no s'explica sinó que es viu i es practica".

Gràcies a les xarxes, tot el que nosaltres fem està centrat en persones concrets, que algunes ja són aquí, però tot el que fem es diu amb noms i primeres persones.

A través de l'acció conjunta i complexa que fan totes les 12 xarxes de l'Acord on es treballa amb ritmes molt diferents, es generen espais de reflexió es comparteix coneixements per crear vincles i accions per lluitar per la inclusió social.

Per a què tot això funcioni i puguem construir una Barcelona inclusiva, s'ha d'escoltar i oblidar-nos del melic, posar temps i sumar esforços.



Eduard Sala, Cap de l'àrea social de Càritas Diocesana de Barcelona.

Cloenda

Agraïment a totes les persones que han treballat de valent per fer possible aquesta jornada.

Crec que com tots els aniversaris ha estat un moment de fer balanç i això és el que s'ha vist durant la Jornada.

En Ricard Gomà parlava d'aventura de creativitat social. Per això, vull agrair a les persones que al llarg de la història han permès arribar on som.

Un acte d'aniversari havia de tenir un component de mirada, cap al passat i cap al futur, de com el llegim. Ha estat un exemple de treball comú, i també per saber llegir cap a on hem d'anar.

Si un tema caracteritza l'acord és la capacitat de treballar en xarxa, i fer que aquest espai de coproducció de polítiques vagi més enllà.

Si tenim grups motors, hem de tenir un pla d'inclusió que sigui de ciutat, de Barcelona i del conjunt de la ciutat, és a dir, decidir les prioritats i els reptes de forma conjunta.

Hem de continuar treballant des de la valentia, de lligar allò que fem amb les dinàmiques globals. És amb aquesta coherència, i també el combat contra el que impossibilita la inclusió, el que farà que aconseguim una Barcelona cohesionada i fora de desigualtats socials.

L'altre gran repte és la territorialització. Allò que perdura són els barris, i és el que fa ciutat i crea identitat de ciutat, dels quals hem d'aprendre. En allò que podem ser forts és a partir dels barris, a partir de l'acompanyament col·lectiu i creant un projecte de ciutat. Si no, per què som aquí? Aquest és el principal aprenentatge.



Laia Ortiz, actual presidenta de l'Acord i Tinenta d'Alcaldia de Drets Socials.

Cloenda musical

Clams: música per a la inclusió social



La Jornada a la ràdio Trinijove

Durant tota la Jornada, la ràdio Trinijove per a la inclusió social, va estar retransmetent l'acte a través del seu canal d'informació, alhora que va anar entrevistant a persones emblemàtiques de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Podeu trobar la **nota de premsa i la retransmissió de la Jornada** de la ràdio Trinijove a la Jornada.



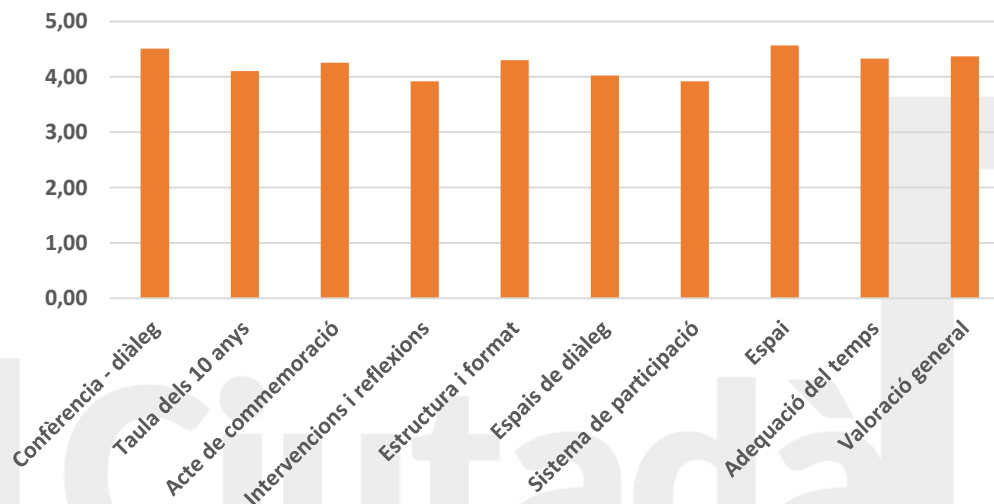
7. Valoració de la Jornada

A partir del formulari contestat per les persones assistents de la Jornada, tant de forma *online* com presencial, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de la Jornada és de 4,4 punts sobre 5.
- La reflexió, la gran afluència i la participació en els diferents espais va permetre constatar l'interès per l'Acord Ciutadà i el repte al qual vol fer front, essent un marc idoni pel futur de l'Acord Ciutadà.
- S'ha valorat positivament la metodologia, l'organització, i la qualitat de les ponències, en especial la Conferència-diàleg i la Taula dels 10 anys de l'Acord.
- La bona adequació als temps i al programa van fer que esdevingués una Jornada interessant i rica en continguts.
- Com a aspecte a millorar es proposa facilitar més espais de reflexió i d'intervenció a les properes Jornades.



Valoració de la Jornada



4. Documentació i informació d'interès



Podeu trobar els diferents vídeos de la Jornada dels 10 anys de l'Acord Ciutadà, clicant [aquí](#).

[Programa de la Jornada.](#)

[Mural dels 10 anys de l'Acord Ciutadà.](#)

5. Xarxes Socials



Veure la galeria d'imatges de Flickr:

<https://www.flickr.com/photos/acordciutada/albums/72157672645744683>

Consultar Storify de Twitter de la Jornada:

<https://storify.com/AcordCiutada/jornada-2016-10-anys-de-treball-en-xarxa>

acord Ciutadà

6. Celebrant els 10 anys



6. Celebrant els 10 anys

