



Garantia la cobertura de les necessitats essencials
Projecte Tractor: Barcelona Garantia Social
Conferència 2017
Registre aportacions

El dret als subministraments bàsics
(energètics i hídrics)



Presentació

La Conferència s'emmarca en el projecte tractor Barcelona Garantia Social de l'Acord Ciutadà que pretén garantir a les persones o famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació al dret a l'alimentació i a una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat.

La Conferència 2017 ha esdevingut un espai un espai per presentar els diversos treballs elaborats pel GIS, focalitzant-se d'una manera especial en l'àmbit del dret a l'alimentació.

És per aquest motiu que es va proposar dividir les persones assistents en cinc grups de treball per tal de promoure la reflexió i debat per avançar en noves maneres d'organització per treballar de forma més coordinada i més complementària.

En el present document podem trobar totes les aportacions que van ser recollides a partir de **17 qüestionaris escrits** en del grup de treball "El dret als subministraments bàsics".

Així doncs, la dinàmica de treball va constar d'una primera part per a definir i incorporar d'altres projectes i recursos que s'impulsen a la ciutat per garantir el dret als subministraments bàsics, a banda dels incorporals al document "Recursos en l'àmbit del dret als subministraments bàsics (energètics i hídrics)" elaborat en el marc del Projecte tractor; i després, amb un temps per la reflexió individual per a recollir si coneixien altres projectes i/o recursos que s'impulsin a la ciutat i que caldria incorporar.

La segona part de la dinàmica, es va realitzar un "brainstorming" per a definir mesures i accions a impulsar a la ciutat amb un temps per a la reflexió individual per a recollir propostes concrets en els àmbits relacionats amb el grup de treball i propostes d'accions a impulsar i el com fer-ho.

Finalment, a la tercera part de la dinàmica, es va recollir propostes entorn com promoure una millor coordinació a la ciutat a partir de fer una breu reflexió individual sobre com es podria aconseguir una millor coordinació de recursos i serveis a nivell territorial/ciutat

Aportacions escrites recollides al grup

■ Primera part: Altres projectes i/o recursos que existeixen

- Fundació Arrels que acompanya a persones sense llar a Barcelona i ofereix allotjament i suport social. Treball amb un col·lectiu molt específic de persones en situació d'exclusió socials.
- Cooperativa de comercialització energètica (no recordo el nom, va començar a Girona). Contactar amb associacions de consumidors com AICEC.
- Desde Servicios Sociales hay una tendència a no saber qué recursos hay a nivel de Ciudad.
- Associació Badalona per al filtratge i difusió de l'ús, a nivell de salut i de cura de l'aigua de mar.
- Alternatives de producció energètica com bioconstrucció i generació d'energia solar, eòlica...
- Enginyers sense fronteres.
- Xarxa de Sobirania Energètica.
- Grup Recerca Habitatge i Salut.
- Barnagel.
- AIC.
- No he visto a Som Energia entre los grupos involucrados y creo que sería muy Bueno que participara, ya que comparte varios de los objetivos (o en todo caso, no son objetivos alejados). No obstante, el ámbito actual es Barcelona ciudad, se podría invitar a los ayuntamientos próximos para compartir experiencias. Creo que interesa extender el proyecto como una 'mancha de aceite' para conseguir masa crítica en el territorio. Por ejemplo, la experiencia de Rubí con el proyecto 'Rubí brilla'.
- PAE, CARREGA'T, Fàbrica del sol, Fuel Poverty Group, ecoserveis... Talleres des del PAE.
- Descomptes en les factures de la llum i aigua.
- Bono social.

- Ajudes econòmiques.
- Campanyes de sensibilització.
- Cooperativa la fàbrica/SEBA Assoc.
- A través dels PAE, en la seva vessant d'eix comunitari, i està fent prospecció a cada territori en el que intervé, de tots aquells projectes que puguin anar sorgint entitats que puguin estar treballant en aquest tema.
- Hi ha projectes que amb l'nici dels PAEs s'han replantejat els objectius per complementar i no duplicar 'esforços'.
- S'estan establint circuits i protocols d'actuació davant de detecció de situacions pobresa energètica.
- Taller que es donen des de diferents entitats i servis.
- Taller per col·lectius més vulnerables.
- Des de la Direcció de serveis de prevenció es gestiona el Servei Suport a la Comunitat de veïns i veïnes de Barcelona. Servei que dona suport pel desenvolupament de la comunitat de veïns a diferents nivells. Des d'aquí es treballen elements d'energia i sostenibilitat i es podrien detectar situacions de pobresa energètica, es deriva i/o s'acompanya als recursos adequats.
- Hi ha projectes vinculats a les direccions de serveis a les persones i al territori dels districtes, tenen serveis que en bona mesura podem oferir. En tots els casos s'han de coordinar amb altres serveis.

■ **Segona part: Altres mesures o accions per impulsar**

- Compartir coneixement, informar a les comunitats, AAVV...
- Acompanyament a les persones en la gestió i tràmits (per dificultats idiomàtiques, d'eines i recursos de comprensió i mobilitat...)
- Treball transversal amb mirada comunitària.
- Continuar negociant amb les empreses subministradores.
- Potenciar altres energies: l'estudi, implementació...

- Com a mesura d'intervenció directe, a curt termini, a part del que existeix, no se m'acut res més, crec que el que es pot fer és més a llarg termini des d'una visió transversal.
- Mesures preventives des de la transversalitat.
- Acompliment de la llei 24/2015 i reformulació de la relació entre l'administració, molt pes a nivell local.
- Molt èmfasi en habitatge i educació.
- Educació a les escoles, sobretot amb adolescents sobre les energies que s'utilitzen: coneixement d'energies, lectura de factures, mesures pel consum responsable...
- Incentius rehabilitació habitatges.
- Treball coordinat: a nivell institucional donar a conèixer serveis PAE, a nivell associatiu presentar PAE a les entitats de la ciutat, Nivell comunitari Plans comunitaris, teixit associatiu, plans de barris.
- Convenis de col·laboració amb les empreses energètiques alternatives, moltes són cooperatives i/o vinculades a les energies renovables.
- Treballar amb els generadors energètics municipals.
- Implementació de més recursos socials.
- Campanyes de sensibilització.
- Campanyes de sensibilització, conscienciació ciutadana.
- Establecer una red amplia y solida de entidades y personas que trabajen en el empoderamiento de la ciudadanía en conocimiento de sus derechos, el entendimiento de facturas, conocimiento de hábitos... Esto se está impulsando des del PAE pero sería necesario un refuerzo a todos los niveles para que se consolidase.
- En el tema dels subministraments energètics passa per un enfortiment de la llei 24/2015. Aconseguir que les diferents empreses subministradores formin part del procés i agents actius. I assumeixen responsabilitats i col·laborin en el procés.
- Fomentar el bon ús dels diferents serveis per part de la població consum responsable.

- Treballar directament amb les companyies subministradores per arribar a l'acord de rebut 0 per les famílies que ho necessitin, fent reconeixements institucionals cap a dita companyia. Incloure reconeixement de la companyia X per la seva 'responsabilitat social corporativa', com a factor diferencial.
- Una cooperació amb els instituts per poder formar en la educació amb eficiència.
- Una qüestió important seria la implicació del personal afectat, fem formació en eficiència dels seus subministraments.
- Por ejemplo, en viviendas sociales, mercado regulado, que los inquilinos tengan que pasar por el PAE, que haya programas de renovables...Identificación de personas vulnerables.
- Observatori: estalvi, eficiència energètica, generació d'energia.
- Filtratge i utilització de l'aigua de mar per a ús alimentari i de salut.
- Reordenació urbanisme, amb criteris ecològics, per tal de incrementar l'oxigenació de les zones urbanes, espais comunitaris, edificis públics, comunitats de veïns, es pugui contribuir a una climatització natural més sostenible, sense tanta necessitat de climatitzacions artificials.
- Fomentar el condicionament de les llars, tan amplies com de nova construcció, per tal de condicionar espais sense fuites energètiques i que puguin mantenir millor la temperatura.
- Incloure les empreses subministradores en el debat i en la detecció de la pobresa energètica, per aconseguir un millor diagnòstic d'aquestes situacions. És necessari fer xarxa pública/privada més tercer sector.
- Vetllar per uns preus justos i unes bones pràctiques en el consum i subministrament de l'energia tant per part de les grans companyies, però també de sensibilització dels consumidors. De les 16 entitats que consten en el document, 9 d'elles treballen en l'assessorament i suport a persones que tenen dificultats en el pagament de factures. És un treball important, sense dubte, però cal prevenció també.
- Formación a profesionales de la atención primaria de los recursos y servicios existentes.
- Castigar las prácticas poco éticas de las empresas.
- Poner mucha voluntad en la mejora de las coordinaciones, servicios de atención primaria, con las entidades y servicios para hacer un trabajo conjunto.

- Nou model d'habitatge alternatiu, noves construccions obertes amb llum natural i habitatge comunitari que facilita la col·lectivització de l'energia i serveis comunitaris.
- Caldria innovar en energies renovables que estiguessin més a l'abast de les famílies.
- Tenir un mapa precís de les necessitats.
- Adequació dels habitatges.
- Convenir amb els operadors uns mínims que es comprometessin a mantenir.

■ **Segona part: Com podem impulsar noves mesures?**

- Fer pedagogia en la ciutadania de com rendibilitzat i aprofitar millor l'energia.
- Charlas, talleres en las escuelas, centros de territorio e incluso haciendo participe a los medios de comunicación.
- Sensibilitzar productors intermediaris, consumidors pel que fa al subministrament de serveis bàsics.
- Crear, o més ben dit, escoltar i treballar amb els qui ja estan innovant i fer una mica de xarxa de col·laboració.
- Hojas de derivación de usuarios hacia entidades y Servicios para que tengan conocimientos en quienes intervienen en la familia. Coordinaciones vía e-mail, con una devolutiva de la intervención.
- Millorar el diagnòstic en temes de pobresa energètica mitjançant un treball en xarxa amb els diferents agents implicats
- Apostar per energies renovables, netes i sostenibles, així com fomentar unes millors condicions de l'habitatge.
- Fer un treball d'intervenció.
- Impulsar polítiques d'habitatge públiques i control de preus del lloguer.
- Promoure informació transparent i clara sobre les normatives entorn els serveis de subministraments i els contractes per evitar frau.

- Creació d'una mena d'unitats energètiques comunitàries', format per voluntaris formats de diferents procedències que realitzin campanyes de sensibilització energètica a la comunitat.
- Remunicipalització de l'aigua.
- Ampliar el tema dels 'Green doctors' o referents energètics.
- Prèvia valoració de serveis socials, petició formal.
- Per captar companyies elèctriques presentar el projecte una per una.
- Consens amb els diferents agents implicats.
- Educació amb la sensibilització d'un consum responsable.e
- Formació dels professionals.
- Sancions a les elèctriques per mala praxis.
- Trabajando en conjunto a nivel de Ciudad, coordinando entidades en esta dirección.
- Implementació, coordinació, abordatge integral de totes les entitats
- Treball en xarxa.
- Coordinació i xarxa.
- Desenvolupant activitats 'Eix Comunitari': reunions districte i altres direccions a nivell local per treballar de forma coordinada i crear sinergies., amb tallers per l'educació i el coneixement i enxarxar-nos i sumar en projectes comunitaris ja existents.
- Treballar marc legal.
- Transversalitat i coresponsabilitat administració, ciutadania, sector privat.
- Trencar oligopoli.
- Formació nous nínxols d'ocupació.
- Des de l'àmbit d'habitatge, escoles, associacions de consumidors, comunitats de veïns...és a dir, implicant i col·laborant entre els diferents agents de la comunitat.

■ **Tercera part: Millor coordinació a la ciutat**

- Aprofitar el teixit propi del territori per difusió, detecció de les situacions i recursos.
- Conèixer i compartir les tasques que elabora els recursos i serveis.
- Confiar en el treball del professional referent.
- Que tots els professionals, amb formació, hem de saber de l'existència d'aquests recursos: recull online, formació...
- Ha de ser un valor propi de cada entitat, que s'ha de poder incloure en la planificació i avaluació per tal de que sigui real.
- Observatori Energia: ciutadania, intersectorialitat administrativa, pimes.
- Creació d'una xarxa connectada a nivell informàtic sota responsabilitat del propi ajuntament.
- Informació i coordinació entre entitats.
- Coordinació a diferents nivells: Institucional, comunitari i associatiu.
- Xarxa de treball a nivell ciutat i a nivell territorial (barri) i coproducció.
- Treball en xarxa per evitar duplicitats
- Aconseguir coordinació de recursos i serveis: des dels PAEs tenir informació exacte d'objectius i valors de cada entitat per evitar duplicats i orientar les tasques a fi i efecte que puguin ser complementaries.
- Baixar la ràtio dels professionals d'atenció directa per a poder disposar de temps per a pensar en altres tipus d'intervenció menys assistencialista i més comunitàries, així com poder fer un més acurat seguiment i acompanyament a persones i famílies.
- Compartir i millorar el diagnòstic entorn la pobresa energètica mitjançant un treball en xarxa amb tots els agents implicats en un territori. Per exemple, creant una base de dades i informació comuna.
- Amb fitxers únics que des de les diferents àrees tothom tingues accés als mateixos historials i es pogués treballar de forma coordinada i global.
- Organitzant entitats y con actuacions alineades.
- Liderar de manera corresponsable.

- Marc jurídic per la coresponsabilitat.
- Polítiques transversals.
- Listado por barrios y distritos de los servicios dedicados a paliar los diferentes síntomas de la pobreza y que cada año se actualice: vivienda, inserción, pobreza energética, alimentación...
- La 'oficina de l'habitatge' tiene un papel muy importante. Por ejemplo, alguien que va a una vivienda social tiene que pasar por el PAE...
- Implicació de totes les entitats i associacions.
- Difusió dels diferents protocols per fer front a la pobresa energètica amb els diferents professionals públic, privats i tercer sector.
- Facilitar l'accés de comunicació entre els professionals de sector privat i professionals de sector públic.
- Compromís de la administració pública amb les entitats i organitzacions.
- Constitució d'una taula de ciutat amb representats d'entitats, administració i comunitat.