

**acord
Ciudadà**

per una
Barcelona
Inclusiva

L'espai compartit
entre el govern de la
ciutat i la societat civil
per a la inclusió social

L'activitat de l'Acord Memòria 2017

Promou:

Ajuntament de
Barcelona





L'espai compartit
entre el govern de la
ciutat i la societat civil
per a la inclusió social

L'activitat de l'Acord Memòria 2017

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és un exemple de governança i de coproducció de polítiques públiques, amb un objectiu compartit, on les entitats, les organitzacions i l'Ajuntament de Barcelona comparteixen un espai de participació i d'acció a partir del compromís adquirit de treballar per la inclusió social.

L'Acord Ciutadà s'ha anat enfortint a mesura que augmentaven els desafiaments socials i econòmics a la ciutat de Barcelona, que han anat canviant en els últims anys.

L'any 2017 ha estat un any de reflexió i treball intens per a desenvolupar l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, la nova estratègia que articula amb objectius compartits, les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys.

Amb el convenciment que reduir les desigualtats permetrà una Barcelona més inclusiva i cohesionada, gran part de l'activitat impulsada en el marc de l'Acord Ciutadà ha estat relacionada amb l'Estratègia, implicant a múltiples agents –entitats i organitzacions de l'Acord, les Xarxes d'Acció de l'Acord, al conjunt d'Àrees i Districtes de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Municipal de Benestar Social i a moviments socials– al conjunt d'actes, reunions i espais de treball promoguts per reflexionar i debatre entorn la nova Estratègia.

El present document, la memòria 2017 de l'Acord Ciutadà, vol ser un reflex de l'activitat impulsada en el marc de l'Acord i engloba, entre d'altres, les iniciatives i les accions de les diferents Xarxes d'Acció, els projectes tractors, els projectes en marxa i el conjunt d'actes i espais de debat promoguts.

A continuació, en els primers dos apartats de la memòria es fa una presentació de l'Acord Ciutadà i es presenten algunes dades relacionades amb les entitats i les institucions que en formen part.

En el tercer apartat es detalla el gran gruix de l'activitat que es dur a terme en el marc de l'Acord Ciutadà pel que fa a les Xarxes d'Acció, els projectes tractors, les activitats i els projectes singulars, les eines de comunicació i informació de l'Acord, les accions de projecció externa, així com les publicacions, les imatges i els vídeos d'enguany.

El quart apartat descriu l'organització actual de l'Acord i quins són els òrgans de Govern.

En el cinquè apartat descriu el procés d'impuls de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats.

El sisè apartat, resumeix l'acció de l'Acord als territoris de la ciutat.

Finalment, es fa una llista del conjunt d'organitzacions i institucions que formen part de l'Acord Ciutadà.

Índex

1. Introducció	9
2. Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord	13
3. L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà	19
3.1 Les Xarxes d'Acció	19
3.2 Els projectes tractors de l'Estratègia Compartida	64
3.3 Activitats i projectes singulars	72
3.4 Eines de comunicació i informació	79
3.5 La projecció externa de l'Acord	86
3.6 Publicacions, imatges i vídeos	90
4. L'impuls de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats	95
5. L'Acord als territoris de la ciutat	103
6. L'organització de l'Acord	105
7. Llista d'organitzacions i institucions membres	111

Introducció



L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva és l'espai de participació, de cooperació públicoprivada i d'acció conjunta entre institucions i organitzacions de la ciutat que treballen per construir una Barcelona més inclusiva i amb una qualitat de vida millor per a tothom.

L'any 2017 ha estat un any de nous debats, compromisos i consensos, que ens han servit per dissenyar i impulsar l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027.

El treball endegat ha permès, una vegada més, constatar el gran valor del treball conjunt entre entitats socials i institucions de la ciutat per aconseguir incrementar el capital social de la ciutat, és a dir, la seva capacitat d'organització i actuació conjunta per avançar en la construcció plural i democràtica d'un bé comú primordial: la inclusió social.

Aquest any ha servit per trobar un punt de reflexió, d'acció i posada en comú envers la inclusió social a la ciutat entre tots els actors que conformen i que han conformat l'Acord i establir objectius i reptes de ciutat amb un horitzó temporal de deu anys.

També ha estat un any intens en l'impuls del treball en xarxa i la coproducció, especialment amb l'impuls de Xarxes d'Acció i projectes tractor.

L'Acord Ciutadà mostra la importància del treball conjunt entre les entitats i les institucions de la ciutat per millorar la qualitat de vida de la ciutadania i garantir els drets socials de tothom. És, en definitiva, un projecte de ciutat compartit per tots els actors socials que hi intervenen.



Des de l'Acord Ciutadà es vol millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat davant els desafiaments d'inclusió social, mitjançant el desplegament d'estratègies, programes i accions compartides, en les quals s'articulin recursos econòmics, professionals i de voluntariat, de les entitats i les institucions de la ciutat.

És un espai específic de governança democràtica, que té com a objectiu millorar la capacitat d'organització i acció de la ciutat.

L'Acord Ciutadà té dues grans finalitats:

- coordinar un procés d'organització social basat en els valors de coneixement mutu, confiança, legitimitat de les diferents alternatives, cooperació i compromís ciutadà, i
- millorar la capacitat de resposta del conjunt de la ciutat per fer front als desafiaments socials mitjançant l'elaboració i el desplegament d'una estratègia compartida, la implementació de projectes en xarxa, l'organització d'una àgora ciutadana i el foment d'accions de promoció de voluntariat, entre d'altres, per enfortir i ampliar el compromís social de la ciutadania.

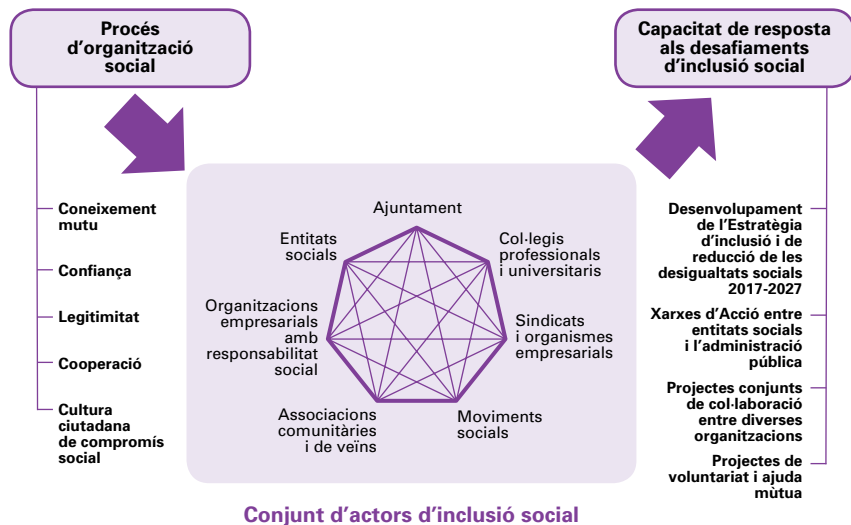
L'Acord vol transformar socialment la ciutat. Per això, comparteix

- un compromís per a la transformació social, a través del treball conjunt sobre valors o principis comuns:
 - convivència.
 - cooperació.
 - cohesió social.
 - creativitat.
 - comunitat.
 - governança democràtica.
 - treball en xarxa.
 - qualitat del treball.
- una visió i uns objectius compartits.
- una acció social conjunta a través de:
 - Xarxes d'Acció i projectes tractor d'entitats que treballen conjuntament sobre un mateix àmbit amb l'objectiu d'assolir millores en els camps d'acció respectius.
 - projectes de col·laboració
 - espais de debat
 - declaracions
 - jornades

Signar l'Acord implica formar part d'una xarxa que facilita informació per a l'acció, fomenta oportunitats d'accés i intercanvi d'informació, recursos i coneixements, i promou l'impuls de projectes en els quals és

fonamental la cooperació entre una pluralitat d'entitats i organitzacions de la ciutat.

Grans finalitats



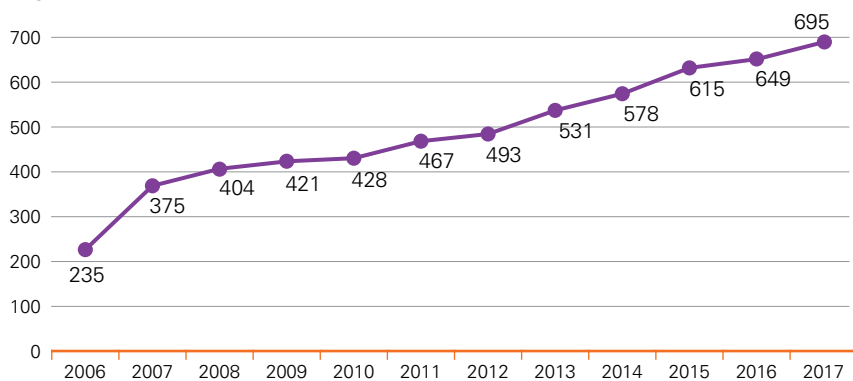
Les entitats, organitzacions i institucions de l'Acord



L'abril del 2006, 235 entitats, empreses i institucions de la ciutat van signar l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'objectiu de treballar plegats per aconseguir una ciutat més inclusiva.

El mes de desembre del 2017, l'Acord Ciutadà ja està integrat per 695 organitzacions.

**Evolució del nombre d'entitats,
organitzacions i institucions de l'Acord (2006-2017)**

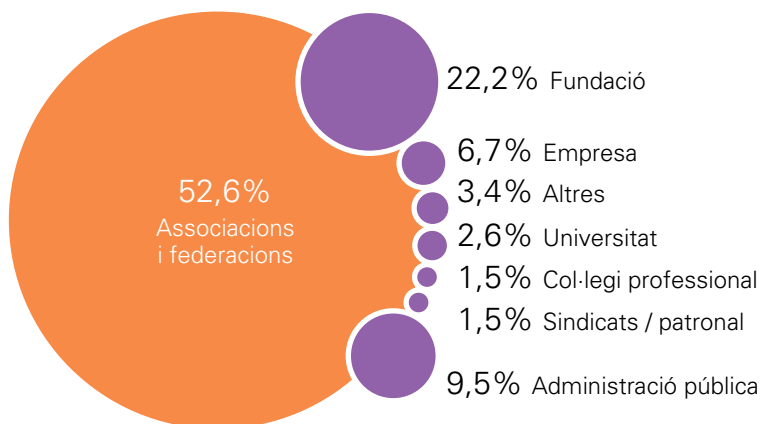


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Les entitats i les institucions que integren l'Acord tenen una naturalesa jurídica força heterogènia. En formen part administracions públiques, associacions i federacions, fundacions, empreses i col·legis professionals.

Tal com es mostra en el gràfic següent, la suma d'associacions, federacions i fundacions representa un 74,8% dels membres de l'Acord Ciutadà. Així, podem observar que es manté una distribució similar dels membres respecte a l'any passat (concretament, va assolir un valor del 75,9%).

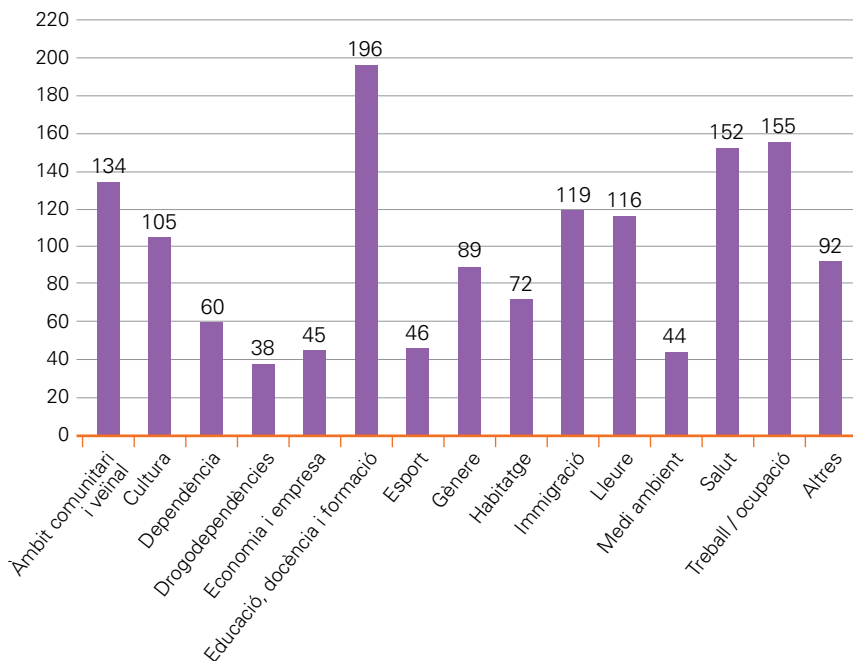
Naturalesa jurídica de les entitats i institucions membres de l'Acord Ciutadà



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

També són molt diversos els àmbits temàtics d'actuació de les entitats i les institucions membres de l'Acord.¹ Hi trobem entitats que treballen l'àmbit comunitari i veïnal, el cultural, l'educatiu, l'habitatge, el lleure, el sanitari i el sociolaboral, per exemple.

Temàtica de les entitats i institucions membres de l'Acord Ciutadà

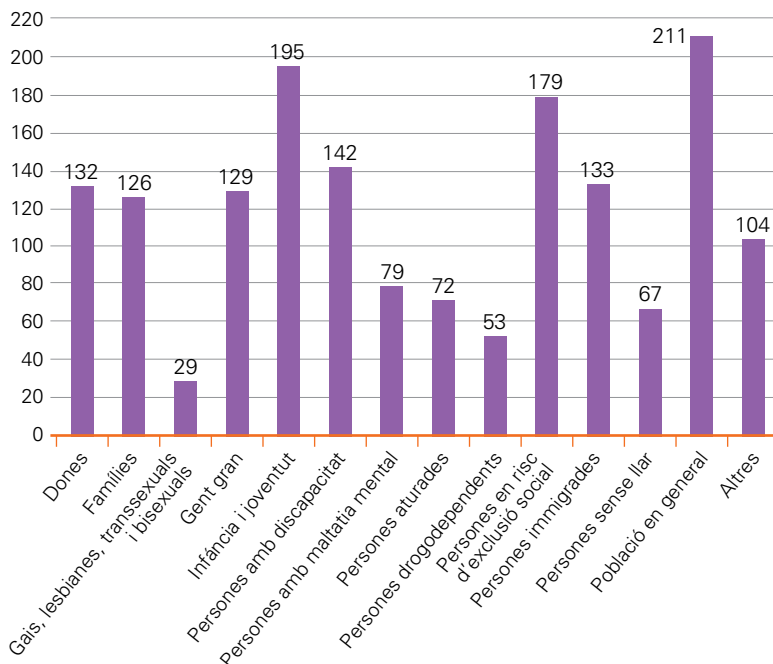


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

1. Cal considerar que una organització determinada pot tenir àmbits d'actuació múltiples, motiu pel qual es comptabilitzen més àmbits d'actuació corresponents a entitats que no pas organitzacions membres.

Les entitats i organitzacions de l'Acord adrecen les seves accions cap a diferents sectors de població.² Com es pot veure en el gràfic següent, els col·lectius més prioritzats són la infància i la joventut, les persones en risc d'exclusió social i la població en general.

Destinatari de l'acció de les organitzacions membres

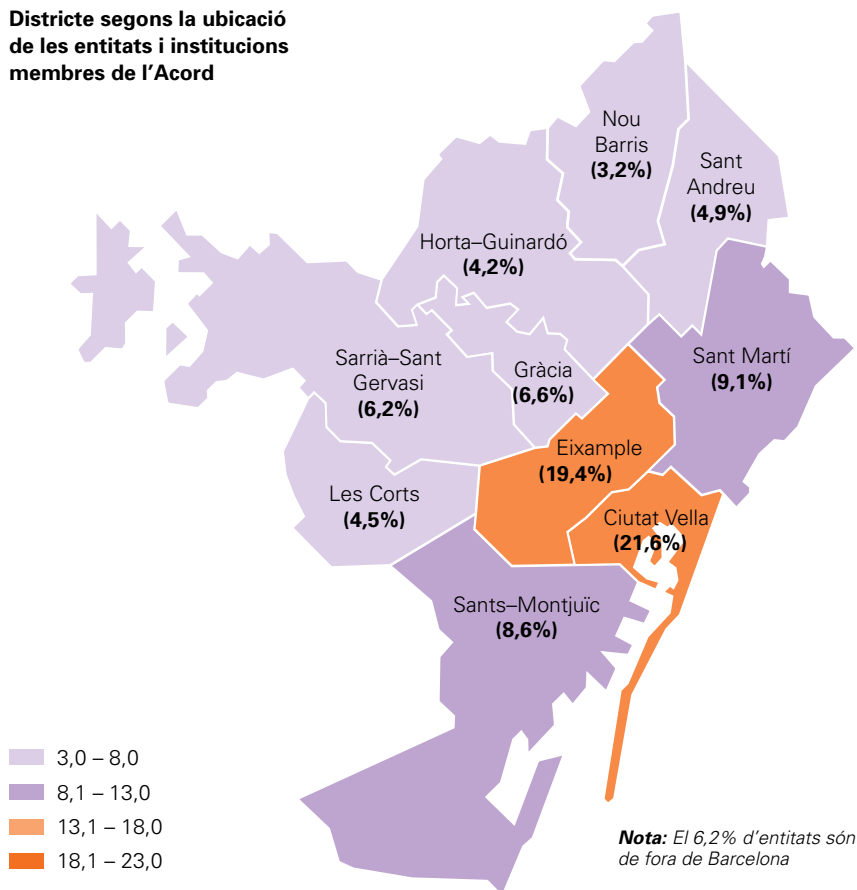


Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

2. Les organitzacions poden adreçar les seves accions cap a diferents tipus de destinataris, motiu pel qual es mostren les dades agregades.

Pel que fa a la distribució geogràfica de les entitats i les institucions que formen part de l'Acord, veiem que dos districtes de la ciutat (Ciutat Vella i Eixample) en concentren gairebé la meitat de les seus; mentre que a Horta-Guinardó, les Corts, Nou Barris i Sant Andreu n'hi ha menys d'un 5%.

Districte segons la ubicació de les entitats i institucions membres de l'Acord



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva



L'activitat en el marc de l'Acord Ciutadà



- 3.1. Les Xarxes d'Acció
- 3.2. Els projectes tractors de l'Estratègia Compartida
- 3.3. Activitats i projectes singulars
- 3.4. Eines de comunicació i informació
- 3.5. La projecció externa de l'Acord
- 3.6. Publicacions, imatges i vídeos

3.1. Les Xarxes d'Acció

En el marc de l'Acord Ciutadà s'impulsen Xarxes d'Acció, espais generadors d'acció i treball en xarxa. Les Xarxes signifiquen la força i el motor de l'Acord.

Les Xarxes estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre un mateix eix o matèria i assolir millores en els camps d'acció respectius.

Actualment l'Acord disposa de nou Xarxes d'Acció molt diverses, amb objectius, organització i funcionament propis.

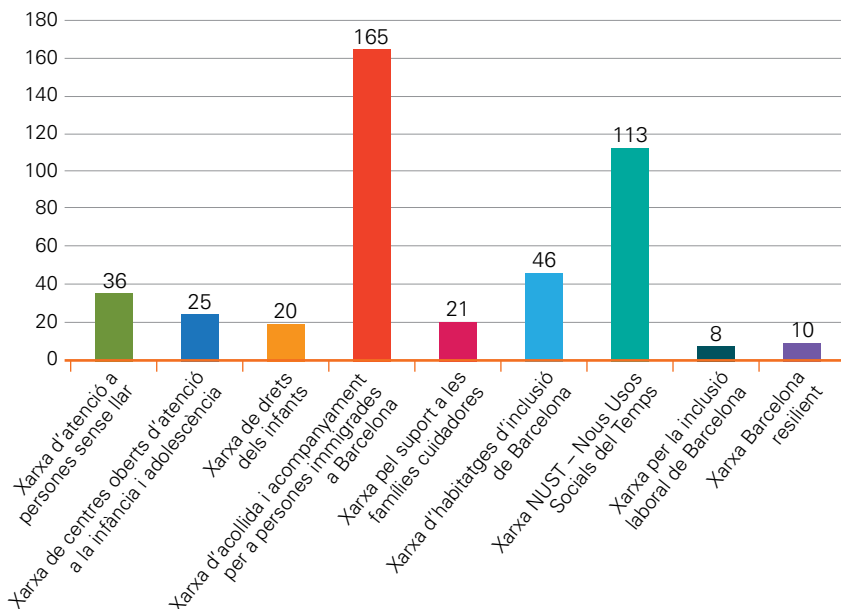
En termes generals, són Xarxes molt diverses, tant en l'àmbit dels objectius, les activitats, les organitzacions membres i l'organització

interna. Hi ha Xarxes que es creen amb l'objectiu de coordinar diversos recursos existents de la ciutat, i d'altres que es creen per dissenyar i impulsar projectes d'acció que impliquin la col·laboració entre diversos actors vinculats a un tema.

No obstant això, totes comparteixen l'objectiu comú de treballar en xarxa per aconseguir:

- Una multiplicació de recursos.
- La generació de confiança i coneixement mutu.
- Una major cooperació i col·laboració.
- Una major eficàcia.
- La creació d'espais de treball singulars que prèviament no existien a la ciutat.

Entitats i organitzacions membres de les Xarxes d'Acció de l'Acord Ciutadà



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

En total 444³ entitats i organitzacions de la ciutat participen en alguna de les Xarxes existents en el marc de l'Acord.

A continuació es detalla informació específica i concreta sobre cadascuna de les Xarxes, incloent-hi la missió, els objectius, les actuacions realitzades, el pla de treball previst i les entitats i les organitzacions que les integren.

3. Aquesta xifra és el resultat de sumar el total de membres de cada Xarxa. Cal tenir en compte que hi ha entitats que participen en més d'una Xarxa.

Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSLL)



ANY DE CREACIÓ:

2005

MISSIÓ:

La Xarxa té com a finalitat enfortir la capacitat d'organització de la ciutat perquè, amb la màxima col·laboració i representativitat d'entitats o organitzacions, s'acompanyi les persones en situació de sensellarisme en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal, incentivant la detecció i la vinculació d'aquestes persones als recursos existents.

Així mateix, té com a objectiu contribuir a millorar la capacitat de resposta dels serveis garantits tot reforçant les capacitats globals de la ciutat per atendre les situacions més diverses i més complexes, i establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

OBJECTIUS:

- Compartir coneixement, experiències i informació tot estimulant la reflexió, l'anàlisi i el diàleg.
- Actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets.
- Donar impuls a la innovació.
- Sensibilitzar el teixit social i la ciutadania.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- Recompte de persones sense llar 2017 i d'equipaments residencials, així com de tasques de comunicació i difusió tant en la fase prèvia, per aconseguir 1.000 persones voluntàries, com en la posterior, per difondre els resultats i contribuir a la sensibilització.
- V Jornada tècnica de la XAPSLL: La implementació del Housing First a Barcelona (3/5, Espai Fontana, 9h-14h).

- Creació de dos grups de treball nous: un sobre les dificultats d'accés a l'habitatge per part de les entitats i llurs usuaris i un altre sobre la realitat de les famílies en situació de sensellarisme.
- Anàlisi sobre la participació interna de persones usuàries o antigues usuàries al funcionament ordinari de les organitzacions de la XAPSELL.
- Seguiment de la implementació del Pla de Lluita contra el sensellarisme establint la metodologia d'avaluació de la primera fase.
- Elaboració de l'Informe de Diagnosi 2017 sobre la situació del sensellarisme a la ciutat de Barcelona.
- Mobilització espontània 23 de novembre.
- Participació en el grup tècnic de diferents ajuntaments i entitats.
- Participació en les reunions de l'Acord Ciutadà.
- Seguiment de l'estratègia catalana d'abordatge del sensellarisme.
- Participació en les tertúlies de ràdio de betevé.

PLA DE TREBALL 2018:

Objectius transversals:

1. Sensibilitzar la població en general sobre la situació del sensellarisme i denunciar les situacions que vulneren el dret a un habitatge digne.
2. Fer una anàlisi contínua de la realitat.
3. Millorar els recursos i serveis.
4. Seguir definint el model de Barcelona d'atenció a persones sense llar.
5. Participar en la definició de l'estratègia catalana.
6. Compartir la informació dels serveis i els recursos, així com la de les necessitats de les persones ateses i les respostes que es donen des de les entitats.
7. Contribuir a la formació de les persones que treballen en l'atenció a les persones en situació de sensellarisme.

Objectius principals per comissions i grups de treball:

Permanent

- » Repensar la celebració del Dia Internacional de les persones sense llar i de la *Flashmob*.
- » Revisar i actualitzar el reglament intern.
- » Redefinir el document de Memòria anual.
- » Seguir implicats en l'elaboració de l'estratègia catalana de lluita contra el sensellarisme.
- » Seguir implicats en el grup tècnic d'ajuntaments i entitats sobre sensellarisme.
- » Redefinir les funcions de la comissió de comunicació i reactivar-ne la composició i el funcionament.
- » Impulsar la campanya "Podries ser tu" i garantir que sigui present als actes i les activitats de la XAPSLL i, tant com sigui possible, als de les entitats membres.
- » Fer de portaveus i representar la XAPSLL on sigui convenient, elaborant el discurs comú de la XAPSLL per als mitjans de comunicació i la ciutadania.
- » Participar en les reunions de l'Acord Ciutadà.

Comissió de Diagnosi i Recompte

- » Mapificar els serveis d'allotjament i els equipaments amb places per H/D en el Recompte 2018 per identificar on són les persones i on són els recursos.
- » Organitzar el Recompte 2018 de persones dormint al carrer i d'equipaments residencials de Barcelona, implicant-hi les entitats de la XAPSLL perquè s'hi impliquin i aportin els recursos i les eines disponibles.
- » Treballar les dades de l'Informe de Diagnosi 2017 i compartir-les als diferents grups de treball i comissions. (També s'està valorant organitzar una jornada interna de treball per tenir lectures conjuntes de la situació.)
- » Establir línies d'incidència conjunta basant-se en la Diagnosi del 2017 i traçar les línies de recerca del 2019 de l'informe de Diagnosi.

Grup de treball de Housing First

- » Organitzar una jornada tècnica interna sobre la participació de les persones usuàries i les antigues usuàries al funcionament intern de les entitats, i aprofundir així en la figura del Peer professional.
- » Identificar bones pràctiques i compartir experiències d'entitats que treballen la participació de persones usuàries per aprofundir en el seu apoderament.
- » Identificar les dificultats que perceben les organitzacions per incloure aquesta metodologia en el seu funcionament ordinari, i veure quins canvis calen, així com necessitats de formació per implementar aquesta metodologia.

Grup de treball sobre habitatge

- » Elaborar un document que reculli un DAFO i propostes de millora en l'accés a l'habitatge per part de les persones sense llar i de les entitats que les atenen, i fer-ne partícips totes les entitats de la XAPSLL.
- » Revisar el reglament d'accés a pisos d'emergència.
- » Revisar els circuits actuals d'ajuts i els requisits.
- » Revisar els sistemes de coordinació amb els ens competents en habitatge.
- » Fer incidència política per poder promoure els canvis i les millores que es detecti que són necessaris.

Grup de treball sobre famílies

- » Iniciar l'anàlisi de les característiques que tenen les famílies que estan en situació de sensellarisme: origen, nivell d'estudis, forma de família, causa del sensellarisme, nombre d'infants afectats, etc.
- » Identificar quins obstacles tenen per sortir d'aquesta situació.
- » Establir una metodologia per poder recollir dades i xifres i poder-les estudiar i extreure'n coneixement, conjuntament amb la Comissió de Diagnosi.
- » Iniciar l'anàlisi d'en quina mesura són idònies les polítiques aplicades per serveis i organitzacions: avaluació de què es fa i de què més caldria oferir.

Comissió de seguiment del Pla de lluita contra el sensellarisme

- » Elaborar un informe de seguiment de la implementació del Pla de lluita contra el sensellarisme, a mitjan 2018.
- » Organitzar una jornada interna de treball de les entitats de la XAPSELL per compartir l'estat de compliment del Pla.
- » Establir les bases metodològiques per fer l'informe a finals del 2019.
- » Identificar projectes i actuacions que no s'estan duent a terme i impulsar que els actors responsables en retin comptes.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

35 entitats més l'Ajuntament

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS

MEMBRES:

- » ABD
- » ACCEM
- » ADAMA
- » Amics del moviment Quart Món Catalunya
- » Associació ATRA
- » Associació Centre Acollida Assís
- » Associació Dit i Fet
- » Associació Lligam
- » Associació per la Recerca i l'Acció Social VINCLE
- » Associació Prohabitatge
- » Associació Rauxa
- » Associació Social Yaya Luisa
- » CALIU – Espai d'acolliment
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Centre Obert Heura
- » Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül – Obra Social Santa Lluïsa de Marillac i Llar de Pau
- » Comunitat de Sant Egidi
- » Congregació Servas de la Passió - Llar Santa Isabel i Residència Mare Teresa

- » Cooperativa Suara
- » Creu Roja a Barcelona
- » Fundació Acollida i Esperança
- » Fundació Arrels
- » Fundació Asispa
- » Fundació Iniciatives Solidàries
- » Fundació Mambré
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral (RAIS)
- » Fundació Privada Engrunes
- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Lola No estàs sola
- » Parròquia Sant Miquel del Port "Projecte Sostre"
- » PROGRESS
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Sant Pere Claver, Fundació Serveis Socials.
- » Ajuntament de Barcelona



Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència (XCO)



ANY DE CREACIÓ:

Abril de 2006

MISSIÓ:

La Xarxa treballa per millorar l'atenció socioeducativa a infants i adolescents i les seves famílies, especialment les més vulnerables. Aquest treball es concreta a partir de la definició d'un model de centre obert propi de la ciutat de Barcelona.

El seu funcionament s'articula al voltant d'aspectes clau del model: aprofundir en conceptes, sistematitzar el coneixement pràctic i compartir experiències, entre d'altres.

Té com a reptes principals poder arribar a implementar el model en els diferents centres oberts de la Xarxa, promoure xarxes de prevenció, conjuntament amb els Serveis Socials bàsics i especialitzats, i incidir especialment en aquells aspectes que més afecten la infància en el context de crisi actual.

OBJECTIUS:

- Avançar en la definició de criteris i orientacions per definir un model de centre obert per a la ciutat de Barcelona.
- Crear un llenguatge i una cultura compartida a partir de l'intercanvi de coneixements i perspectives sobre la realitat en la qual s'incideix i s'actua.
- Compartir coneixement i experiències sobre temes d'interès comú.
- Contribuir a la identificació dels nous reptes als quals, des de les polítiques i els programes d'infància de la ciutat, cal donar resposta.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- Participació en el Grup d'Igualtat d'Oportunitats (dues sessions)

- Participació en la Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord Ciutadà
- Reunió amb l'Agència de Salut Pública
- Reunió amb l'Auditori
- Col·laboració amb l'Auditori: apropar la música als infants que viuen en situacions de vulnerabilitat.
- Concerts OBC amb la participació d'infants.
- Continuitat del treball d'indicadors dels Centres Oberts: avaluació de l'impacte.
- Reunions amb referents de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència
- Sessió conjunta CMBS-CdG de l'Acord Ciutadà.
- Assemblea Anual 2017 de l'Acord Ciutadà
- Reunió de la Comissió d'Acció de l'Acord Ciutadà
- Jornada de presentació 31.5.2017: "El valor dels Centres Oberts. Construïnt el model de Centre Obert per la ciutat de Barcelona".
- Comissió de referents de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència de Barcelona ciutat.
- Reunió entre representants de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència de la ciutat, la regidora de Drets Socials i cap i tècnica del Departament de Família i Infància.
- Participació en els diferents àmbits de deliberació de les polítiques d'infància a la ciutat.

PLA DE TREBALL 2018:

1. Presentació dels resultats dels indicadors d'avaluació d'impacte de tots els Centres Oberts que formen part de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència.
2. Participació en la Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord Ciutadà
3. Col·laboració amb l'OBC (Orquestra Simfònica de Barcelona i Nacional de Catalunya) i amb l'Auditori per apropar la música als infants que viuen situacions de vulnerabilitat i sensibilitzar la ciutadania sobre la importància de l'atenció als infants de la ciutat que viuen situacions de més vulnerabilitat i precarietat.

4. Concerts amb l'OBC amb la participació d'infants.
5. Participació en els diferents àmbits de deliberació de les polítiques d'infància a la ciutat.
6. Reunions amb referents de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència.
7. Jornada de presentació d'indicadors d'avaluació d'impacte el gener del 2018 i d'avaluació de la feina feta al llarg dels anys des de la Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència i prioritjació dels objectius de treball pel 2018.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

19 entitats i l'Ajuntament de Barcelona

25 Centres Oberts

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Associació Gabella - CO Compartir
- » Associació Educativa Integral del Raval - CO Estel d'Assís
- » Associació Ubuntu - CO Ubuntu
- » Càritas Diocesana de Barcelona (CO Glamparetas / CO Torre Baró / Llops del Taga)
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris - CO Casal dels Infants i CO Besòs.
- » CO Submarí
- » Esquitx - CO L'Esquitx
- » Fundació Adsis - CO Adsis-Carmel
- » Fundació CO Joan Salvador Gavina
- » Fundació Comtal - CO Tria
- » Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure - CO Cel
- » Fundació Pare Manel
- » Fundació Pere Tarrés - Centre Socioeducatiu Poble-sec i Poble Nou.
- » Fundació Privada Trinijove - CO Neus Puig

- » Fundació Privada Viarany - CO Eixample
- » Institut de Treball Social (INTRESS) - CO Ció Barjau
- » Salesians St. Jordi (Parròquia St. Bernat de Claravall) - CO Ciutat Meridiana (Centre Cruilla) / (Parròquia St. Joan Bosco) - CO Don Bosco / CO Martí Codolar
- » Fundació Social del Raval - CO El Campanar
- » Ajuntament de Barcelona (CO Sant Martí / CO Sants - Les Corts)



Xarxa dels drets dels infants (XDI)



ANY DE CREACIÓ:

2011

MISSIONÓ:

La Xarxa té com a finalitat principal enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants, en el marc de la Convenció sobre els Drets de l'Infant, amb especial èmfasi en el dret a la participació, mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, i projectes i treballs entre entitats.

OBJECTIUS:

- Sensibilitzar la població envers els drets dels infants i promocionar especialment el dret a la participació en el marc de la convenció.
- Incidir en la confecció de les polítiques d'infància, vetllant pel compliment dels drets dels infants.
- Intercanviar i difondre informació d'accions que duen a terme les entitats de la Xarxa en relació amb els drets dels infants.
- Crear sinergies de formació i intercanvi de coneixements amb la finalitat d'enfortir la capacitat d'acció, tant de la Xarxa com de cada entitat en particular, al voltant de la situació de la infància a la ciutat.
- Esdevenir un ens consultor de les polítiques municipals d'infància.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- 2n Aprenentatge Servei (ApS) amb Betevé i IES 4 cantons (un ApS de ràdio i un altre ApS de televisió).
- Aportacions d'infants de les entitats de la XDI per jornada InfantLab del 20 novembre.
- Participació en la gravació del *making-of* de la cançó PartyCipem per la Jornada InfanLab.

- Participació en la Jornada InfantLab de participació d'infants.
- 2 tertúlies a Betevé.
- Aportacions a la nova normativa de participació ciutadana.
- Aportacions al Pla d'Inclusió.
- Col·laboració amb el districte de Sant Andreu per a la inauguració de la plaça dels Drets dels Infants.

PLA DE TREBALL 2018:

1. Elaborar projectes de participació infantil de les entitats de la XDI per convocatòria de subvencions 2018.
2. ApS IES 4 Cantons i Betevé: en format web
3. Col·laborar en la participació dels infants de les entitats de la XDI en el Focus Infància II.
4. Inauguració de la plaça dels Drets dels Infants: demanda de la XDI des de fa anys.
5. Pendent la valoració d'altres ApS pel curs 2018.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

20 entitats i l'Ajuntament de Barcelona.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACIM
- » AFANOC
- » Associació Diomira
- » Creu Roja Joventut
- » Educo
- » Intress
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona, FAVB
- » Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència, FEDAIA
- » Fundació Catalana de l'Esplai
- » Fundació Propedagògic

- » Fundació Quatre Vents
- » Fundació SOS Dia Universal de la Infància
- » Nexe Fundació
- » SEER
- » Save the Children
- » Sonrisas de Bombay
- » Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya, TIAC
- » UNICEF Comitè Catalunya
- » Fundación Soñar Despierto
- » Ajuntament de Barcelona



Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona (XAAPIB)



ANY DE CREACIÓ:

Febrer del 2007

MISSIÓ:

La missió de la Xarxa, i de la tasca de coordinació i dinamització que es desenvolupa des de l'Ajuntament, és el treball coordinat per afavorir la igualtat d'oportunitats, la convivència i la cohesió social a Barcelona, a partir del suport i el treball conjunt amb les entitats membres, procurant una màxima cobertura territorial i de necessitats, així com una mobilització de recursos eficaç i eficient.

La seva finalitat és garantir que les persones immigrades adquireixin progressivament els recursos socials necessaris per desenvolupar-se de manera autònoma i en igualtat d'oportunitats a Barcelona.

OBJECTIUS:

- Coordinar, dinamitzar i fomentar la implicació i la corresponsabilització entre els agents socials que treballen en l'àmbit de l'acollida i la igualtat d'oportunitats de la població immigrada a la ciutat.
- Mantenir i ampliar la Xarxa, potenciar el coneixement mutu i la interrelació, generant sinergies i afavorint la posada en comú de bones pràctiques, la complementarietat en els projectes, la recerca de millores metodològiques, la millora de la qualitat en el treball i la complementarietat amb l'acció de l'Administració amb criteris de ciutat.
- Donar suport econòmic i tècnic a les entitats que ofereixen serveis d'acollida i acompanyament a persones immigrades.
- Editar i publicar materials de suport: manuals, guies o altre material informatiu.
- Formació tècnica de professionals de les entitats.

Les prestacions principals de la Xarxa s'orienten a oferir a la població immigrant:

- Recepció i orientació per facilitar l'accés a la informació bàsica i als recursos, orientació en els circuits i els itineraris d'acollida existents al territori, coneixement de drets i deures, legislació que els afecta, tràmits, etc.
- Orientació i derivació als serveis bàsics, que faciliti l'accés i l'ús normalitzats: empadronament, assessorament jurídic, coneixement de l'entorn, aprenentatge de la llengua, assessorament laboral, atenció social, sistema sanitari, emergències socials, homologació d'estudis, habitatge, esport, associacions, etc.
- Assessorament jurídic i acompanyament en la tramitació quan sigui possible.
- Formació bàsica per al coneixement de la llengua (català i castellà bàsics, alfabetització, coneixement d'altres llengües) i exàmens de nacionalitat
- Accions i projectes de suport a la inserció sociolaboral o en altres àrees: salut, habitatge, atenció social.
- Elaboració de materials específics d'aprenentatge de la llengua adaptat a la realitat de Barcelona i les necessitats dels immigrants.
- Accions de promoció de la participació social, associacionisme, dinamització comunitària, integració i cohesió social.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- S'han fet cinc trobades de la Coordinadora de la Llengua, així com el curs per a professors voluntaris organitzat per la Comissió de la Llengua.
- Per primer cop s'ha dut a terme una activitat de visualització de les entitats de la coordinadora de la llengua al parc de l'Estació del Nord, amb participació de les entitats, els alumnes i els professors
- S'ha dut a terme una reunió de la XESAJE centrada en el tema dels autònoms.

PLA DE TREBALL 2018:

Coordinadora de la Llengua:

- Finalització del material oral per alfabetització de català i castellà.

- Segona trobada de visualització de les entitats de la coordinadora.
- Formació per a professors.
- Treballar els temes de les homologacions i les convalidacions.

XESAJE

- Treballarà en la difusió entre els assessors jurídics i els advocats del nou Document de veïnatge de l'Ajuntament per ajudar les persones en situació irregular en el seu internament al CIE.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

165 entitats i 169 punts d'atenció a la Xarxa global, 49 entitats a la XESAJE (Xarxa d'Entitats Socials d'Assessorament Jurídic en Estrangeria) i 79 a la Coordinadora de la Llengua i l'Ajuntament de Barcelona.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABCCE Asociación de bolivianos cruceños en Catalunya
- » ACCEM Catalunya
- » ACISI
- » Adoratrius Esclaves del Santíssim Sacrament i de la Caritat
- » América, España, Solidaridad y Cooperación (AESCO)
- » AMPA La Farigola del Clot
- » Coordinadora d'Inserció Sociolaboral - Anem per Feina
- » Apropem-nos (Xarxa d'entitats i serveis del Poblenou)
- » Associació Catalana d'Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals immigrants (ACATHI)
- » Asociación Alterbcn
- » Asociación de Hondureños en Barcelona
- » Asociación Intercultural Latinoamericana Dosmundosmil
- » Asociación Mujeres Bolivianas
- » Asociación Puente Centro Cultural Árabe
- » Associació Amical dels Treballadors Marroquins de Catalunya
- » Associació Assistencial Llar Trobada
- » Associació Catalana de l'Hemofília

- » Associació Catalana de Professionals de l'Estrangeria - ACPE
- » Associació catalana de residents senegalesos (ACRS)
- » Fundació ACSAR - Associació Catalana de Solidaritat i Ajuda als Refugiats
- » Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (VIA DE LA PAZ)
- » Associació Cultural-Educativa i Social-Operativa de Dones Pakistaneses (ACESOP)
- » Associació d'Ajuda Mútua d'immigrants de Catalunya. AMIC-SAIER
- » Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya. AMIC-UGT
- » Associació de Comerciants de Creu Coberta
- » Associació de Dones No Estàndards (DONNES)
- » Associació de famílies monoparentals
- » Associació de Suport a Organitzacions Xilenes (ASOPXI)
- » Associació de Treballadors Marroquins a Catalunya (ATIMCA)
- » Associació de Treballadors Pakistanesos de Catalunya
- » Associació de Veïns i Veïnes Esquerra Eixample
- » Associació de Veïns i Veïnes El Besòs
- » Associació de Veïns i Veïnes Sagrada Família
- » Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà (AVBC)
- » Associació de Veïns per a la Revitalització del Casc Antic
- » Associació d'estudiants marroquins de Barcelona (AEMB)
- » Associació EINES per a l'Orientació
- » Associació Enxarxa. Pla Comunitari Besòs-Maresme
- » Associació Exil
- » Associació In via
- » Associació Iniciatives Solidàries
- » Associació Intercultural Diàlegs de Dona
- » Associació Lectura Fàcil
- » Associació Maloka-Colòmbia / Mujeres Pa'lante
- » Associació Martinet per l'Educació
- » Associació Mujeres Latinas Sin Fronteras
- » Associació Noves Vies
- » Associació per a joves TEB

- » Associació Punt de Referència
- » Associació Punt d'Intercanvi
- » Associació Romanesa de Catalunya ASOCROM
- » Associació Salut i Família
- » Associació Sociocultural Ibn Batuta (ASCIB)
- » Associació Sociocultural La Formiga
- » Associació Tècnics en Immigració
- » Associació WAFAE
- » Ateneu Montserrat de la Fundació Cultural Hostafrancs
- » Atlàntida - Professionals per la Interculturalitat
- » Biblioteca Barceloneta - La Fraternitat
- » Biblioteca Bon Pastor
- » Biblioteca Francesca Bonnemaïson
- » Biblioteca Sant Pau - Santa Creu
- » Biblioteques de Barcelona
- » Associació Bona Voluntat en Acció
- » Coordinadora d'Associacions per la Llengua Catalana (CAL)
- » Caputxins de Sarrià
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casa Eslava
- » Casal dels Infants per l'acció social als barris
- » Castellans de la Vila de Gràcia
- » CEHDA – Associació per al desenvolupament cultural, ambiental i humà
- » CEJAC (Centre Juvenil d'Adolescents del Barri del Carmel)
- » Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
- » Centre d'Acollida Assís
- » Centre d'Estudis Africans i Interculturals - C.E.A.
- » Centre d'Informació i Serveis a l'Estudiant de Catalunya (CISEC)
- » Centre Social de Sants
- » Centro Filipino Tuluyan
- » Centro Peruano en Barcelona
- » CITE-CCOO (Centre d'Informació per a Treballadors Estrangers) - SAIER
- » CNL de Barcelona
- » CNL de Barcelona. Acolliment lingüístic

- » CNL de Barcelona. Delegació d'Horta - Guinardó
- » CNL de Barcelona. Delegació de Ciutat Vella
- » CNL de Barcelona. Delegació de Gràcia
- » CNL de Barcelona. Delegació de l'Eixample
- » CNL de Barcelona. Delegació de Les Corts
- » CNL de Barcelona. Delegació de Nou Barris
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Andreu
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sant Martí
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sants-Montjuïc
- » CNL de Barcelona. Delegació de Sarrià - Sant Gervasi
- » CNL de Barcelona. Espai Avinyó - Llengua i Cultura
- » CNL de Barcelona. SAIER
- » CNL-SAFD Bcn 1 Marina - Servei d'Autoapren. i Formació a Distància
- » CNL-SAFD Bcn 2 Mallorca - Servei d'Autoapren. i Formació a Distància
- » Col·lectiu Al Hanan - Accions contra l'exclusió
- » Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat (CEAR)
- » Comunitat Sant Egidi
- » Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme
- » Coordinadora d'Associacions Senegaleses de Catalunya
- » Coordinadora d'Entitats de la Sagrada Família
- » Dincat
- » El Moviment per la Pau- MPDL Catalunya
- » Escola d'Adults CFA Trinitat Vella
- » Escola Comunitària de Formació permanent La Troca.
- » Escola d'Adults Francesc Layret
- » Escola d'Adults Martinet de Nit
- » Escola d'Adults Oscus
- » Escola de Persones Adultes La Verneda-Sant Martí (Assoc. Àgora i Assoc. Heura)
- » Escola lliure El Sol
- » Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic (EICA)
- » Esplais Catalans (ESPLAC)
- » FASAMCAT - Federació de Asociaciones Americanas en Catalunya
- » FEDEBOL (Federación de Bolivianos en Catalunya)

- » Fedelatina (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- » Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC)
- » Fundació Adsis
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació COMTAL
- » Fundació Escó
- » Fundació FICAT
- » Fundació Formació i Treball
- » Fundació Privada Ared
- » Fundació Privada Bayt Al-Thaqafa
- » Fundació Privada Benallar
- » Fundació Privada Claperós
- » Fundació Privada Migra Studium
- » Fundació Privada Putxet
- » Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
- » Fundació Privada Trinijove
- » Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
- » Fundació Quatre Vents, Fundació privada
- » Fundació Secretariat Gitano
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Babel Punt de Trobada
- » Fundación CEPAIM
- » Fundación Social y Cultural Sopena
- » Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona - SAIER
- » Interculturalitat i Convivència, A.S.A.L.
- » Lluïsos de Gràcia
- » Metges del Món Catalunya
- » Muchafibra Associació
- » Nous Veïns i Veïnes Horta-Guinardó
- » Lloc de la Dona - Oblates del Santíssim Redemptor
- » Obra Missionera Ekumene (Centre Social Domingo Solà)
- » Òmnium Cultural
- » Parròquia Sant Bernat de Claravall - Centre Cruïlla
- » Plataforma per la llengua

- » Poble Sec per a Tothom - Coordinadora d'entitats del Poble Sec
- » PROBENS - Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
- » Ravalnet, associació ciutadana
- » Red Solidaria Barcelona
- » Religioses de Maria Inmaculada
- » Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
- » Servei d'Atenció als Immigrants, Estrangers i Refugiats (SAIER)
- » Creu Roja Barcelona, Servei de Refugiats i Immigrants - SAIER
- » Servei Solidari i Missioner dels Caputxins de Catalunya (SSIM)
- » SURT, Fundació de Dones, Fundació Privada
- » USOC. Unió Sindical Obrera de Catalunya
- » VAE (Voluntaris en Assessoria Empresarial)
- » Voluntariat per la llengua del Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
- » Xarx@ntoni - Xarxa Comunitària de Sant Antoni
- » Xarxa 9 Barris Acull
- » YMCA BARCELONA (Aliança Cristiana de joves de la YMCA)
- » Ajuntament de Barcelona



Xarxa pel suport a les famílies cuidadores (XSFC)



ANY DE CREACIÓ:

2008

MISSIÓ:

Treballar perquè totes les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents rebin el suport que necessiten i el reconeixement que mereixen.

OBJECTIUS:

- Conèixer i donar a conèixer aquesta realitat a la ciutadania, una realitat que afecta moltes persones. Donar visibilitat a la tasca de les persones que tenen cura dels seus familiars i promoure el reconeixement públic de la seva contribució.
- Defensar el dret de les famílies a cuidar: difondre els seus drets i incorporar les seves necessitats a l'agenda pública, i fer que les polítiques sanitàries i socials les tinguin presents.
- Donar a conèixer les organitzacions de suport: facilitar informació sobre les entitats que ofereixen serveis d'acollida i orientació a les famílies, que les connecten amb altres i estan al seu costat per ajudar-les a afrontar aquesta situació.
- Implicar els professionals de serveis socials i de salut: treballar amb els professionals de la medicina, la infermeria, el treball social i la psicologia per millorar conjuntament l'atenció i el suport a aquestes persones des dels serveis socials i de salut.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- Procés de participació ciutadana adreçat a les persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I tu, com estàs?".
- Procés d'incorporació de les noves entitats a la Xarxa.
- Donar continuïtat al Pla de difusió de la guia Orientacions per a l'atenció de persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I vostè, com està?".

- Participació en el Dia de Sant Jordi al pati de l'Ajuntament.
- Participació a l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà.
- Participació en la definició del programa de persones cuidadores del Nou Contracte del Servei de Teleassistència Municipal.
- Participació en la definició de l'Espai d'Informació i Recursos per la Cura a Barcelona.

PLA DE TREBALL 2018:

1. Participació en l'elaboració de l'Estratègia de ciutat per al reconeixement i el suport a les famílies que cuiden.
2. Participació en la definició del programa de persones cuidadores del Nou Contracte del Servei de Teleassistència Municipal (cont.)
3. Procés de participació ciutadana adreçat a les persones que cuiden familiars malalts o dependents. "I tu, com estàs?". (cont.).
4. Procés d'incorporació de les noves entitats a la Xarxa (cont.).
5. Donar continuïtat al Pla de difusió de la guia Orientacions per a l'atenció de persones que tenen cura de familiars malalts o dependents: "I vostè, com està?".

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

21 entitats i l'Ajuntament de Barcelona.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Agència de Salut Pública de Barcelona
- » Alzheimer Catalunya
- » Associació Catalana de l'Hemofília
- » Associació catalana per al Parkinson de Barcelona
- » Associació de familiars d'Alzheimer de Barcelona, AFAB
- » Associació de familiars i amics de nens oncològics de Catalunya, AFANOC
- » Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- » Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya

- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
- » Consorci Sanitari de Barcelona
- » Creu Roja a Barcelona
- » Federació Salut Mental Catalunya
- » Fundació d'oncologia infantil Enriqueta Villavecchia
- » Fundació Hospitalitat Mare de Déu de Lourdes
- » Fundació privada Jubert Figueras
- » Fundació privada Uszheimer
- » Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica, Oncolliga
- » Fundació Esclerosi Múltiple
- » Fundació Pasqual Maragall
- » Ajuntament de Barcelona (Direcció del Programa de Salut i Institut Municipal de Serveis Socials)



ANY DE CREACIÓ:

2010

MISSIÓ:

La missió de la Xarxa d'habitatges d'inclusió social és esdevenir l'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió, que fomenti la seva complementarietat i l'acció conjunta i proporcioni una visió global dels recursos residencials a la ciutat.

OBJECTIUS:

- En relació a l'accés als habitatges d'inclusió i la canalització de la seva sortida en funció de les seves necessitats:
 - Treballar per aconseguir millorar l'accés als habitatges d'inclusió de les persones en risc d'exclusió.
 - Vetllar per impulsar les vies de sortida dels habitatges d'inclusió, d'acord amb les necessitats de cada persona: accés a habitatge social o de mercat, o bé altres sortides residencials adequades a les seves necessitats.
 - Treballar per aconseguir millorar l'accés a l'habitatge destinat a inclusió de les entitats membres.
- Pel que fa a l'anàlisi i la reflexió compartida entorn els habitatges d'inclusió:
 - Disposar de més coneixement dels recursos residencials per a la inclusió social que hi ha a la ciutat de Barcelona.
 - Treballar per arribar al consens pel que fa a la definició de l'habitatge d'inclusió i amb les noves tendències i l'aplicació del model *Housing First* en les seves variants diferents.
 - Acordar criteris de caràcter genèric per facilitar l'homogeneïtzació en el tractament i la coordinació amb altres solucions residencials

(consensuar metodologies d'actuació, criteris d'admissió, un protocol de derivació, etcètera).

- En relació amb l'entorn:
 - Facilitar la coordinació general de tots els actors implicats en els processos d'inclusió per afavorir un millor seguiment social de les persones en risc d'exclusió.
 - Treballar en xarxa en relació amb altres programes de serveis municipals vinculats a cobrir les necessitats d'habitatge. Complementarietat. Contingents especials, emergències socials i borsa de lloguer social.
- I pel que fa a la sensibilització i la incidència pública:
 - Visibilitzar i difondre el conjunt de les actuacions socials i residencials d'inclusió a la ciutat.
 - Fer incidència política i promoure canvis legislatius en l'àmbit dels habitatges d'inclusió.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- S'ha treballat internament per reimpulsar-la. Concretament, s'han impulsat dues comissions de treball. La Comissió d'Organització per establir un protocol intern dins de la Xarxa, i la Comissió de Cens per recollir adreces (cens) per fer una mapificació.
- Finalització i aprovació del Manual d'organització de la XHIB.
- Reunió Plenària el dia 6 de juliol del 2017 amb el conjunt de membres de la Xarxa.
- Reflexionar sobre els principals reptes i problemàtiques que es troben les entitats de la Xarxa i sobre el marc legal genèric i el marc contractual dels habitatges d'inclusió i fer propostes normatives, així com compartir coneixements i bones pràctiques relacionades amb l'habitatge social.
- Elaborar el cens dels pisos d'inclusió de la XHIB i una cartera de serveis compartits per incrementar el coneixement entre totes les entitats i les organitzacions membres de la Xarxa amb l'objectiu de crear un mapa d'actius i una cartera de serveis que doni una

visió global i optimitzi recursos, que permeti revelar la diversitat de serveis i models que agrupa la XHIB.

- Establiment de dos grups de treball més:
 - “Sortides dels habitatges” per part dels usuaris.
 - “Marc legal i reptes”.
- Sessió informativa sobre la convocatòria de pisos per a contingents especials el 12 de desembre de 2017.

PLA DE TREBALL 2018:

1. Elaborar el cens dels pisos d’inclusió de la XHIB i una cartera de serveis compartits per incrementar el coneixement entre totes les entitats i les organitzacions membres de la Xarxa.
2. Anàlisi de tipus de sortides, èxit, dels habitatges d’inclusió.
3. Reflexionar sobre els principals reptes i problemàtiques que es troben les entitats de la Xarxa (empadronament, aplicació de l’IVA, la relació contractual amb els llogaters, ...), així com compartir coneixements i bones pràctiques relacionades amb l’habitatge social.

NOMBRE D’ENTITATS I ORGANITZACIONS:

46 entitats i l’Ajuntament de Barcelona.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ABD (Associació Benestar i Desenvolupament)
- » Adoratrius-SICAR Cat
- » AREP (Associació per la rehabilitació de les persones amb malaltia mental)
- » Arrels Fundació
- » Associació In Via
- » Associació Cedre per a la promoció social
- » Associació Dit i fet
- » Associació d’Iniciatives Solidàries
- » Associació Lligam

- » Associació Prohabitatge
- » Associació Punt de Referència
- » Associació Rauxa
- » Càritas Diocesana de Barcelona
- » Casal dels Infants per a l'acció social als barris
- » Centre d'Acollida Assís
- » Filles de la Caritat Fund. Social Obra social Santa Lluïsa de Marillac
- » FITA (Fundación Instituto de Transtornos Alimentarios)
- » Fundació Acollida i esperança
- » Fundació APIP-ACAM
- » Fundació Bayt al-thaqafa
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » Fundació Concepció Juvanteny
- » Fundació Gresol - Projecte Home
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació IPSS
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Malalts Mentals de Catalunya
- » Fundació Maria Raventós
- » Fundació Pare Manel
- » Associació catalana per a la Integració i Desenvolupament Humà (ACIDH)
- » Fundació Privada Centre d'Higiene Mental Les Corts
- » Fundació Privada Foment de l'Habitatge social
- » Fundació Privada Jubert Figueras
- » Fundació Privada Llars Compartides
- » Fundació Mambré
- » Fundació Privada Servei Solidari per la Inclusió Social
- » Fundació Quatre vents
- » Fundació Salut i comunitat
- » Fundació SURT
- » Fundació Viaclara
- » PROBENS (Associació per a l'Estudi i Promoció del Benestar Social)

- » Provienda
- » Sant Joan de Déu, Serveis Socials
- » Sant Pere Claver – Fundació Serveis Socials
- » Taller Escola Barcelona
- » Ajuntament de Barcelona



ANY DE CREACIÓ:

2006

MISSIÓ:

La Xarxa treballa per facilitar una gestió del temps i una conciliació de la vida laboral, familiar i personal millors, afavorint la productivitat i un clima de confiança que beneficiï tant l'empresa / organització com les persones que hi treballen, i contribuint a millorar la qualitat de vida de les persones de la ciutat.

OBJECTIUS:

- Reconèixer i promoure la tasca de les empreses compromeses facilitant l'harmonització del temps en la seva organització.
- Intercanviar i difondre coneixements i experiències entre empreses i organitzacions en l'àmbit de la gestió del temps i la conciliació, presencialment i virtualment.
- Fer xarxa amb altres organitzacions públiques, privades i del tercer sector, en l'àmbit local i internacional, per generar sinergies i avançar conjuntament.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- Tres reunions del Grup Motor de la Xarxa NUST, amb grups de treball.
- Disseny del banc de bones pràctiques en conciliació i temps.
- Disseny del qüestionari en línia sobre Voluntariat Corporatiu.
- Acte de lliurament de la 5a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2016.
- Taller d'intercanvi: la Reforma Horària.

- Jornada anual: Com tenir cura de la salut a les nostres organitzacions: salut mental i treball.
- Sessió de contrast del nou Pacte del Temps amb la Xarxa NUST.
- Diàleg: “Per un ús del temps més humà on poder tenir cura de les persones” (8a Setmana de la RSC).
- Convocatòria de la 6a edició Premi Barcelona a l’Empresa Innovadora en Conciliació i Temps 2017.

PLA DE TREBALL 2018:

Jornades i tallers:

- Taller d’Intercanvi i Avaluació.
- 7a edició del Premi Barcelona a l’Empresa Innovadora en Conciliació i Temps.
- Taller d’Intercanvi.
- Jornada Anual de la Xarxa NUST.
- Diàleg en el marc de la Setmana de la Responsabilitat Social Corporativa de Catalunya.

Altres activitats:

- Reunions amb el Grup Motor.
- Butlletí, notícies i xarxes socials.
- Recopilació de bones pràctiques.
- Acollida de noves empreses.

Activitats interxarxes

NOMBRE D’ENTITATS I ORGANITZACIONS:

113 empreses i organitzacions i l’Ajuntament de Barcelona

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » Abacus SCCL
- » ABD Associació Benestar i Desenvolupament

- » Acció 3
- » ACEFAT AIE
- » Adecco
- » Adiciona
- » AEDIPE Catalunya
- » AGBAR
- » ALEPH Comunicación + Marketing de personas
- » Asociación Electrotécnica Española
- » Assessoria Aledo, SLP
- » Associació 22@Network
- » Back Stage
- » Barcelona Activa
- » Barcelona Apartments You Stylish City, SL
- » Barcelona Resort (Hotel Barcelona Princess)
- » BETABIT - Gestión, Sistemas y Métodos, SL
- » BICG
- » Blai Limousines
- » Can Cet, SL, Centre d'inserció sociolaboral
- » Casamitjana
- » Centre d'Innovació en Productivitat - Microsoft Innovation Center - Productivity (MIC Productivity)
- » CEVA Logistics, SL
- » Círculo de Mujeres de Negocios
- » CITI Barcelona Sales & Service Center
- » Clece
- » Comforsa
- » Confederació de Comerç de Catalunya
- » Consell de la Joventut de Barcelona
- » Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuais
- » Criteria
- » Enantia, SL

- » Esportiu Claror
- » Eurodepot España, SAU
- » Exe Arquitectura Barcelona, SLP
- » Exist Estratègies Responsables, SLU
- » FANOC
- » Federació ECOM i Fundació ECOM
- » Fundació Els Tres Turons
- » Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia
- » Fundació Intermón Oxfam
- » Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
- » Fundació Joia
- » Fundació Salut i Comunitat
- » Fundació SURT Fundació de Dones Fundació Privada
- » Fundació Tot Raval
- » Fundació Universitat Oberta de Catalunya
- » FUNIBER (Fundación Universitaria Iberoamericana)
- » G.T.C. Gescobro, SL
- » GAES
- » GEC - Associació Grup d'Entitats Catalanes Família
- » Gestdocument
- » Global Planning Solutions
- » Great Place to Work
- » Grup l'Ovella Negra
- » Grup SERHS
- » Grupo Comercial Textil, SA, "La Mallorquina"
- » H&B Human and Business
- » Henkel Ibérica, SA
- » Hospital Plató
- » Hotel Rei Juan Carlos I
- » IADIN
- » Icofam

- » IN2 (Ingeniería de la Información)
- » Ingeniería Social, SAL
- » Iniciativa per la Reforma Horària
- » Innotalentum
- » Integra Talento
- » International Softmachine Systems, SL
- » IsardSAT
- » KIM GLobal
- » La Gemegé Creativitat Vertical, SL
- » Laboratorios LACER
- » Lexic
- » Localizationa Lab
- » LTC Project
- » Manpower
- » Mansol
- » Mastempo
- » MC Mutual
- » Mercadona
- » MERS, Responsabilitat Social Empresarial
- » Metropolis
- » Microsoft Ibérica
- » Momentum
- » MRW
- » Nestlé
- » Nubelo
- » OCÉ España CANON
- » ONET España
- » OPS NEO
- » Parc de Salut Mar
- » Polycasa
- » PROGRESS

- » Publicacions Permanyer
- » QSL Serveis Culturals, SL
- » Random House Mondadori
- » Ribé Salat - Síntesis Fiscal
- » Roche Diagnostics, SL
- » Rubatec, SA
- » Selecta (AB Servicios Selecta España, SL)
- » Serveis a les Persones Encís, SCCL
- » SGS Tecnos, SA (Grup SGS)
- » TBS
- » Transports Metropolitans de Barcelona
- » Trialance
- » Tuti Serveis Pedagògics i socials, SL
- » Unipresalud
- » UPF
- » Vortex
- » Yapa Consulting
- » Workmeter, SL
- » Ajuntament de Barcelona - Barcelona Activa



ANY DE CREACIÓ:

2014

MISSIÓ:

Establir una estratègia nova de treball conjunt entre els serveis d'inserció laboral de les entitats i l'IMD, que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral i, alhora, impulsi la inclusió de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball, a la ciutat de Barcelona.

OBJECTIUS:

- Establir una nova estratègia de treball conjunt publicoprivat, que millori l'eficàcia i l'eficiència en la gestió de la integració laboral de persones amb discapacitat en mercat ordinari de treball.
- Validar metodologies i processos d'inserció realitzats fins ara per cascuna de les entitats, amb la finalitat de compartir-los i portar-los a la pràctica.
- Establir estratègies conjuntes per augmentar l'accés de la contractació i la vinculació de l'empresa ordinària en la integració laboral de persones amb discapacitat.
- Incrementar els coneixements dels equips d'inserció laboral de les diferents entitats, mitjançant l'intercanvi de bones pràctiques i de formació especialitzada.
- Donar més visibilitat a la contractació de persones amb discapacitat.
- Impulsar la recerca aplicada en els processos d'inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari de treball i valorar-ne l'impacte.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

Projecte inclou futur amb Fundació PIMEC i PIMEC:

- Signatura del conveni.
- Contractació d'una persona col·laboradora per desenvolupar les funcions de prospecció laboral.

- Accions adreçades a augmentar la contractació de PAD i acompanyar els gremis de la ciutat en la inclusió laboral de persones amb discapacitat.
- Durada del projecte: 2 anys.
- Al gener van concloure els tallers per a la creació de l'equip d'intervenció conjunta per donar un servei de qualitat a les empreses.

Projecte inclou futur clàusules socials amb B:SM:

- Reunions amb els agents implicats en el projecte per la concreció d'una experiència pilot que augmenti el nombre de persones contractades amb discapacitat o amb trastorn de salut mental al mercat ordinari de treball.

Campanya de comunicació Inclou Futur:

- Preparació d'una campanya de comunicació dirigida a les empreses.
- Finalització de l'informe comparatiu dels resultats 2014-2015-2016 de l'estudi de l'impacte dels serveis d'inclusió laboral.



PLA DE TREBALL 2018:

1. Posada en marxa del projecte amb PIMEC i Fundació PIMEC dirigit a les microempreses de la ciutat de Barcelona.
2. Desenvolupament de la campanya de comunicació.
3. Presentació de l'estudi de l'impacte dels serveis d'inclusió laboral.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

7 entitats, l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i l'Ajuntament de Barcelona.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » ACAPPS
- » ACIDH
- » Fundació Aura
- » Fundació Joia
- » Fundació Tres Turons - Barcelona Salut Mental
- » Fundació Catalana Síndrome de Down
- » ECOM
- » Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.
Ajuntament de Barcelona

La Xarxa Barcelona resilient no ha tingut activitat durant el 2017, tot i això, a continuació es recullen els seus objectius i les organitzacions membre.

Xarxa Barcelona resilient (XBCN-R)



ANY DE CREACIÓ:

2014

MISSIÓ:

Construir una ciutat més resilient, que pugui donar una resposta eficaç, integral, coordinada i solidària a les persones que viuen una situació traumàtica, entenent la resiliència com l'actitud proactiva per afrontar una situació d'estrès i per aconseguir una adaptació a les noves circumstàncies de la vida.

OBJECTIUS:

- Acompanyar i donar suport a les persones afectades per incidents crítics, especialment a les més vulnerables, a passar el moment traumàtic minimitzant l'impacte que tindrà en les seves vides.
- Oferir a les persones / famílies afectades per incidents crítics una atenció integral al llarg dels seu procés de dol, treballant de forma conjunta entre l'Ajuntament de Barcelona (CUESB), les ONG, associacions, GAM i GSM, membres de la Xarxa.
- Establir accions preventives de ciutat i formació general de la població.
- Promoure espais de diàleg i intercanvi d'experiències entre el conjunt d'actors que donen suport a les persones en el seu procés de dol.

ACCIONS I ACTIVITATS REALITZADES L'ANY 2017:

- Durant el 2017 no hi ha hagut activitat de la Xarxa. Només s'han fet reunions internes en la direcció del CUESB i amb referents del programa municipal, així com assistir a una de les reunions.

PLA DE TREBALL 2018:

1. Reestablir contacte amb les diferents entitats i serveis per valorar si és viable reprendre els objectius de la xarxa i com gestionar-ne l'operativitat.

NOMBRE D'ENTITATS I ORGANITZACIONS:

10 entitats i serveis.

LLISTA ACTUALITZADA DE LES ENTITATS I ORGANITZACIONS MEMBRES:

- » AVES Grup de dol
- » Creu Roja a Barcelona
- » Després del Suïcidi. Associació de Supervivents (DSAS)
- » Grup Regional d'Atenció a la Víctima de la Regió Policial Metropolitana de Barcelona dels Mossos d'Esquadra
- » Institut Guttman
- » Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (Bombers de Barcelona)
- » Stop Accidentes Catalunya
- » Unitat d'Investigació i Prevenció d'Accidentalitat de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- » Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) – Ajuntament de Barcelona
- » Oficina d'Affers Religiosos de l'Ajuntament de Barcelona

Impuls del treball en xarxa sobre accessibilitat i vida independent de l'Acord Ciutadà

Finalment, s'ha creat un espai de treball sobre l'accessibilitat i la vida independent per impulsar una nova Xarxa d'accessibilitat i vida independent en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva. Durant el 2017, aquest espai ha consolidat els tres grups de treball endegats el 2016 i, a finals d'any, ha impulsat un quart grup. Es preveu que es constitueixi com a nova Xarxa de l'Acord durant el 2018.

Es vol promoure el treball per igual i amb corresponsabilitat entre entitats del sector de la diversitat funcional, tècnics i tècniques municipals de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD) i d'altres àrees de l'Ajuntament de Barcelona, i professionals o empreses implicades en aquest sector.

L'objectiu és cocrear una estratègia compartida definint un desplegament d'accions i projectes per fomentar la vida independent i l'accessibilitat de les persones amb diversitat funcional a la ciutat.

Per ara, s'han implicat 85 persones de 57 entitats i ens públics, repartides en quatre grups de treball, i s'ha definit una proposta d'acció concreta en cadascun d'ells:

1. Habitatge de vida independent: S'ha treballat en un cens d'habitatge sota criteris de vida independent.
2. Accessibilitat: S'han recollit recomanacions d'accessibilitat per a les àrees de joc infantil de la ciutat, vinculant la Direcció de Manteniment de parcs infantils de Parcs i Jardins de l'Ajuntament de Barcelona.
3. Suport familiar: S'ha treballat amb una enquesta per recollir l'oferta de respir a Barcelona.
4. Oci inclusiu: un primer propòsit serà potenciar una oferta inclusiva als centres cívics.

Per aquest 2018, a banda de les accions endegades, es preveu donar-los continuïtat amb noves propostes que complementin o ampliïn les accions del grup:

1. Després de les dades numèriques del cens, el **grup d'habitatge i vida independent** s'endinsarà en qüestions més qualitatives per definir models d'habitatge, intercanviar experiències, recollir i relatar aspectes clau en aquesta aposta.
2. De l'esborrany que s'ha elaborat conjuntament sobre "**Recomanacions d'accessibilitat a les àrees de joc infantil de la ciutat**", es vol treballar en un o diversos documents. Especialment, es vol concretar un de tècnic per a projectes i construccions d'aquests espais.
3. El **grup de Suport a Famílies** treballarà en els resultats de l'enquesta i en fer visible l'oferta de Respir perquè famílies i professionals del sector hi tinguin accés. D'altra banda, també iniciarà un treball per conèixer els processos d'informació a famílies per millorar l'atenció i la derivació de recursos i serveis.
4. **Oci inclusiu** ha començat a treballar sobre l'oferta d'activitats als centres cívics per fer-la més inclusiva i recollir una proposta de millora de la inclusió de les persones amb diversitat funcional.

3.2. Els projectes tractors de l'Estratègia Compartida



L'Estratègia Compartida, el full de ruta en el marc de l'Acord que compromet les institucions i les entitats socials de la ciutat per treballar plegats cap a una Barcelona més inclusiva i fer front conjuntament als aspectes socials de la crisi, ha seguit treballant amb tres projectes tractors transversals amb les línies estratègiques per articular projectes i accions diverses al voltant d'un mateix objectiu o àmbit:

1. **Barcelona Garantia Social:** garantir la cobertura de les necessitats essencials.
2. **Créixer a Barcelona:** apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.
3. **Barcelona Ciutadania Activa i Compromesa:** apoderar les persones i incrementar-ne el compromís social.

D'altra banda, el Projecte Tractor "Una ciutat amb més habitatge social" va ser adaptat en el marc del Consell de l'Habitatge Social i ha anat desenvolupant actuacions relacionades amb els objectius establerts.

Durant l'any 2017 s'han seguit impulsant els projectes tractors a través dels Grups d'Impuls i Seguiment (GIS) d'aquests projectes tractors, formats per entitats i institucions de l'Acord, que despleguen la coproducció de les estratègies dissenyades i concreten projectes i accions compartides i polítiques públiques a partir de la cooperació, la confiança i el coneixement mutu.

Aquests GIS estan formats per les entitats i les institucions de l'Acord amb més recursos i competències vinculades a la finalitat i els objectius del projecte, i que es comprometen a treballar coordinadament per impulsar el projecte. A més, disposen d'una entitat referent membre de la Comissió d'Acció de l'Acord Ciutadà.

Projecte Tractor Barcelona Garantia Social	→ Referent Creu Roja a Barcelona
Projecte Tractor Créixer a Barcelona	→ Referent Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC)
Projecte Tractor Barcelona Ciutadania Activa i Compromesa	→ Referent Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)

L'any 2017 ha servit per impulsar i desenvolupar el Pla de treball de cadascun dels Projectes Tractor i reflexionar sobre els passos que cal seguir amb el plantejament i l'impuls de la nova estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials amb un marc temporal de deu anys.

En altres paraules, els passos que han seguit els GIS dels projectes tractors impulsats han estat:

- Continuar el treball col·laboratiu i l'impuls de les accions.
- Avaluar les actuacions realitzades durant el 2015-2016 i reprogramar el pla per desenvolupar durant el 2017.

Barcelona Garantia Social: garantir la cobertura de les necessitats essencials



L'objectiu del projecte és garantir a les persones o famílies de la ciutat el dret a l'alimentació, l'accés als serveis energètics essencials i als productes no alimentaris de primera necessitat.

Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:

Creu Roja a Barcelona.

Referents municipals:

Departament de Participació Social i IMSS Institut Municipal de Serveis Socials (Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona).

Membres:

ABD, Associació Benestar i Desenvolupament, Associació Cívica La Nau, Associació Espigoladors, Banc Farmacèutic, Càritas Diocesana, Cooperativa Roba Amiga, Creu Roja a Barcelona, Fundació Banc dels Aliments, Fundació Banc de Recursos, Fundació Futur, Fundació IReS, Formació i treball, Nutrició Sense Fronteres, el Departament d'Atenció a Persones Vulnerables i la Direcció de Serveis d'Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum de l'Ajuntament de Barcelona.

Objectius:

Garantir a les persones o les famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació amb el dret a l'alimentació i a una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat. Concretament:

- Garantir el dret a l'alimentació.
- Garantir l'accés als subministraments bàsics (energètics i hídrics).
- Garantir productes no alimentaris i serveis de primera necessitat.

ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2017

1. Actualització del mapa de recursos per garantir el dret a l'alimentació a la ciutat de Barcelona.

2. Elaboració de mapes detallats dels punts de consum i distribució alimentària de la ciutat.
3. Mapatge de recursos en l'àmbit del dret als subministraments bàsics, punts de distribució de roba i bancs de productes no alimentaris que operen a la ciutat de Barcelona.
4. Entrevistes a agents clau de la ciutat per construir un model de ciutat que garanteixi la seguretat alimentària de la ciutadania.
5. Estudi del circuit actual per garantir el dret a l'alimentació a Barcelona.
6. Organitzar la Conferència tècnica del projecte Tractor "Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques".
7. Publicació del "Model col·laboratiu per garantir el dret a l'alimentació adequada a la ciutat de Barcelona.



Créixer a Barcelona: apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural



Els objectius del projecte es basen a igualar les oportunitats des de la primera infància, garantir la cobertura de les necessitats socials i educatives de la infància i l'adolescència, i garantir la participació i l'apropiació socioeducativa de l'espai públic per la infància i l'adolescència.

Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:

Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya.

Referents municipals:

Departament de Participació Social i Departament d'Infància i Família de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, Consorci d'Educació de Barcelona, Institut Municipal d'Educació de Barcelona i Institut Infància i Adolescència.

Membres:

Associació Benestar i Desenvolupament, Associació Educativa Integral del Raval, Associació Esplai L'Esquitx, Associació in via, Associació per a Joves TEB, Associació Salut i Família, Casal dels Infants per a l'acció social als barris, Creu Roja a Barcelona, Fundació Comtal, Fundació IReS (Institut de Reinserció Social), Fundació Pere Tarrés, Fundació Privada Escó, Fundació Quatre Vents.

Objectius:

Incrementar les capacitats socials, culturals i educatives dels infants i els adolescents i llurs famílies més desafavorits socialment perquè puguin adquirir un major i millor apoderament social i personal. Concretament:

- Igualar les oportunitats des de la primera infància.
- Garantir la cobertura de les necessitats socials i educatives de la infància i l'adolescència.
- Augmentar i reforçar l'acció socioeducativa i cultural a la infància i les famílies vulnerables.

ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2017

1. Proposta de territorialització del GIS a l'Eix Besòs.
2. Compartir les accions principals realitzades a la ciutat en l'àmbit de l'apoderament de la infància en situació de vulnerabilitat en els àmbits social, educatiu i cultural.
3. Debat sobre la proposta de projecte Créixer al Besòs coliderat amb l'Institut d'Infància i Adolescència.
4. Reflexions sobre el pla de treball i les accions a definir i impulsar com a GIS a través d'un formulari web.

Barcelona Ciutadania activa i compromesa: apoderar les persones i incrementar-ne el compromís social



Amb aquest projecte es vol promoure una ciutadania més activa i compromesa, apropant al conjunt de la ciutadania els diferents projectes vinculats a la inclusió social que es desenvolupen a la ciutat de Barcelona.

Referents de la Comissió Executiva de l'Acord Ciutadà:

Federació Catalana de Voluntariat Social.

Referents municipals:

Departament de Participació Social (Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona) i Projecte Vincles.

Membres:

ABD Associació Benestar i Desenvolupament, Amics de la Gent Gran, Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3, Associació en defensa de la gent gran, Associació In Via, Associació per a Joves TEB, Associació Salut i Família, Creu Roja, Fundació Els Tres Turons, Fundació Nostra Senyora dels Àngels.

Objectius:

Promoure una ciutadania més activa i compromesa, comunicant i apropant al conjunt de la ciutadania els diferents projectes vinculats a la inclusió social que es desenvolupen a la ciutat de Barcelona. Concretament:

- Difondre el concepte de "ciutadania activa i compromesa".
- Incrementar la participació de la ciutadania en projectes de les entitats i les organitzacions que treballen per una Barcelona Inclusiva.
- Donar suport al conjunt d'accions de ciutadania activa, de bon veïnatge o de caràcter cívic que contribueixen a millorar la convivència, així com als projectes o les xarxes comunitàries ciutadanes que contribueixen a generar vincles ciutadans i relacions socials de proximitat.

ACCIONS PRINCIPALS REALITZADES DURANT EL 2016

1. Redefinició dels objectius principals del Projecte Tractor.

2. Desenvolupament de la imatge gràfica d'una "Ciutadania Activa i Compromesa".
3. Iniciar el disseny de la proposta d'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social 2018.
4. Debat sobre l'elaboració del projecte "Actius a l'Acord".

El programa "Actius a l'Acord" consisteix en la creació i la gestió d'una marca per reconèixer l'esforç de les entitats que estan treballant més activament per promoure una ciutadania activa i compromesa.

5. Reflexions sobre el programa "Molt per aprendre".

El programa "Molt per aprendre" pretén ser una campanya de captació d'estudiants per col·laborar en projectes socials. Una iniciativa per apropar als joves estudiants de la ciutat oportunitats atractives de col·laborar amb projectes socials de la ciutat.

3.3. Activitats i projectes singulars

Durant l'any 2017, l'Acord Ciutadà i les seves Xarxes d'Acció han promogut una diversitat d'actes, jornades, espais de debat i esdeveniments de caràcter públic.

L'ASSEMBLEA 2017 DE L'ACORD CIUTADÀ

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va celebrar el passat 29 de març l'Assemblea 2017, que enguany va tenir com a protagonista l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat de Barcelona (2017 - 2027).

L'Assemblea va servir per treballar el plantejament d'aquesta estratègia, contrastar els objectius clau de ciutat, recollir els temes prioritaris que han detectat les diverses Xarxes d'Acció de l'Acord Ciutadà i identificar les principals accions que ja es fan a la ciutat.

En concret, diversos grups de treball van debatre sobre quatre aspectes clau per poder construir aquest document compartit: com l'educació,



la cultura i els esports han d'ajudar a créixer dins de la ciutat; com l'habitatge i altres necessitats fonamentals són claus per viure-hi; com n'és d'important l'ocupació de qualitat i inclusiva; i com cal un suport de l'autonomia, la valoració de les diferències i la construcció de comunitat.

“CONFERÈNCIA 2017: GARANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS ESSENCIALS

La conferència va tenir lloc a l'Auditori de la Barcelona School of Management (C/ Balmes 132 - 134) el passat dia 30 de maig i hi van assistir 172 persones. L'esdeveniment va servir per compartir criteris i coneixements entre els diferents serveis municipals i de les entitats



socials en l'àmbit de la garantia de les necessitats essencials, presentar els mapes i els resultats de les recerques de recursos elaborades pel Grup d'Impuls i Seguiment (GIS) del Projecte Tractor i debatre la proposta de “Criteris per avançar cap a un model per garantir el dret a l'alimentació adequada a la ciutat de Barcelona”.

Durant l'acte es van organitzar diversos grups de treball amb els quals es va debatre sobre els tres àmbits d'actuació del Projecte Tractor: el dret

a l'alimentació, el dret als subministraments bàsics (energètics i hídrics) i el dret als productes i serveis de primera necessitat no alimentaris. Aquests grups tenien l'objectiu de debatre els documents presentats, prioritzar els temes més importants a impulsar a la ciutat i reflexionar sobre com es pot promoure una millor coordinació a la ciutat.

La conferència s'emmarca dins el projecte tractor Barcelona Garantia Social de l'Acord Ciutadà, que pretén garantir a les persones o les famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació amb el dret a l'alimentació i a una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat.

SESSIÓ CONJUNTA DEL CONSELL DE LA GOVERNANÇA I EL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

Els membres del Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà i els participants del Consell Municipal de Benestar Social van portar a terme una sessió conjunta el passat 21 de març de 2017 a la seu de la Barcelona School of Management de la Universitat Pompeu Fabra (C. Balmes 132 - 134).

El motiu de la sessió va ser reflexionar i debatre al voltant dels objectius i els punts a tenir en compte en el disseny de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats de la ciutat de Barcelona (2017 - 2027). Per aquest motiu, es van organitzar diferents espais de treball, centrats en diferents àmbits de l'estratègia.

El primer grup va reflexionar sobre la metodologia i l'enfocament de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats a través de l'elaboració conjunta d'una anàlisi DAFO. El segon grup va treballar per identificar les principals problemàtiques de l'habitatge a la ciutat, analitzant-ne les causes i les conseqüències, i elaborar una proposta d'objectius i accions principals a impulsar en aquest àmbit. El tercer grup va reflexionar i identificar els principals desafiaments (fets, problemes) i les propostes que cal impulsar en relació amb els drets de ciutadania i en relació amb la implicació i el compromís social. La identificació es va portar a terme mitjançant una pluja d'idees sobre "desafiaments i propostes". Un quart

grup va debatre per identificar els principals desafiaments i propostes que cal impulsar a la ciutat, en relació amb l'educació i la cultura a partir d'una pluja d'idees. El cinquè grup va construir un mapa d'actors de la ciutat, i va analitzar-ne el posicionament en relació amb l'impuls de l'economia social, col·laborativa i de les cures. Finalment, un grup va debatre per recollir els principals desafiaments de la ciutat en l'àmbit de l'acció social i en l'àmbit de la salut, així com per recollir possibles propostes per impulsar a través de la metodologia de la pluja d'idees.

PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT RESULTANT DEL PROCÉS PARTICIPATIU DE L'ESTRATÈGIA D'INCLUSIÓ I DE REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS SOCIALS

L'Acord Ciutadà per una Barcelona inclusiva es va reunir en una sessió de treball el passat 18 d'octubre per presentar i debatre el document resultant del procés participatiu que es va endegar en el marc de l'Estratègia d'Inclusió i reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2027. La sessió, que va tenir lloc al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), va comptar amb la participació de membres del Consell de la Governança i la Comissió Transversal de l'Acord Ciutadà i la Comissió permanent del CMBS i els directors i directores de districte de l'IMSS i dels Serveis a les persones i al territori.

Els objectius de la sessió van ser fer el retorn de tot el procés participatiu realitzat fins al moment per elaborar l'Estratègia d'Inclusió, presentar el document resultant que recull, entre d'altres, els objectius, les fites, el pla d'acció i la proposta d'avaluació de l'Estratègia i debatre el document amb el conjunt de persones que han participat activament en la seva elaboració.

El debat va girar al voltant de diversos eixos temàtics, com la infància i l'adolescència, la ciutadania activa i compromesa, l'habitatge, l'ocupació i la garantia d'ingressos, la salut i la cobertura de les necessitats bàsiques. També es va recalcar la necessitat de treballar en xarxa i la importància de la comunicació entre entitats a l'hora de coproduir polítiques públiques, entre altres coses.

LA XARXA PEL SUPORT A FAMÍLIES CUIDADORES VA CELEBRAR SANT JORDI AL PATI DE L'AJUNTAMENT

Cada any pel dia de Sant Jordi, l'Ajuntament de Barcelona posa a disposició d'entitats socials de la ciutat quatre parades de roses a l'edifici de l'Ajuntament, a la plaça de Sant Jaume. Enguany hi han participat quatre entitats de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores (XSFC): Fundació Uszheimer, Fundació Jubert Figueras, Associació Familiars Alzheimer Barcelona i Fundació Pasqual Maragall. Aquestes entitats s'han beneficiat dels guanys de la venda de roses que els ha dotat el consistori i han pogut promoure la visibilització de la Xarxa

També durant l'any 2017, s'han impulsat els següents espais i projectes de col·laboració:

ESPAI WEB "COL·LABORA AMB LES ENTITATS DE BARCELONA!"

L'any 2013, la Federació Catalana de Voluntariat Social i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya van impulsar, conjuntament amb l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, la pàgina web de col·laboració amb les entitats socials de Barcelona i de promoció del voluntariat perquè la ciutadania pugui saber com col·laborar amb les entitats socials de Barcelona i consultar les demandes de voluntariat que les entitats publiquen. bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/colabora.html

Un dels projectes més emblemàtics d'aquesta iniciativa és la Borsa de Voluntariat per una Barcelona Inclusiva, gestionada per la Federació Catalana del Voluntariat Social.

Aquesta borsa permet que les entitats de l'Acord Ciutadà puguin donar a conèixer les necessitats de voluntariat que tinguin en cada moment i, singularment, aquelles necessitats de col·laboració que es requereixin en moments puntuals per a activitats determinades o iniciatives concretes, com per exemple per Nadal. Es pot accedir a la borsa a través de l'espai web o directament a l'adreça següent: barcelonainclusiva.voluntaris.cat

A través de la Borsa de Voluntariat es pot triar:

- L'àmbit més afí als vostres interessos (infants, gent gran, persones vulnerables, pobresa, dones, etcètera).

- La dedicació segons la vostra preparació (acció directa, recaptació, etcètera).
- El temps que hi podeu dedicar.

Aquest espai web també consta d'altres recursos:

- Les entitats poden donar a conèixer projectes o iniciatives concretes per a les quals necessiten persones voluntàries, i l'Acord Ciutadà en fa difusió a través de la Borsa de Voluntariat.
- Per promoure el coneixement i la col·laboració amb les entitats de l'Acord Ciutadà, a través del cercador web d'entitats es convida la ciutadania a consultar els projectes i les iniciatives de les més de 500 organitzacions de l'Acord que treballen per la inclusió social a la ciutat. Mitjançant el cercador es pot accedir a les dades de contacte de cada entitat i consultar-ne la descripció, els projectes principals, etcètera: bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/cercador_d_entitats.html

Aquesta borsa, a la qual poden accedir les entitats membres de l'Acord Ciutadà i les federades a la Federació Catalana de Voluntariat Social, enguany han publicat 627 ofertes de voluntariat amb 5.755 places en total.

A banda dels canals habituals de contacte, com el telefònic o el presencial, un total de 624 persones han contactat a través de la pàgina web per participar en les ofertes de voluntariat publicades.

Organitzacions promotores:

- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

PARTICIPACIÓ AL PROGRAMA RADIOFÒNIC "CONSELL DE CENT"

Arran de la col·laboració entre l'Acord Ciutadà i Betevé, les Xarxes d'Acció de l'Acord han pogut participar en l'espai de diàleg radiofònic "Consell de Cent", que s'ha emès cada divendres de gener a juny en el marc del programa "El matí de Barcelona". D'aquesta manera, cada setmana, representants d'una de les diverses Xarxes d'Acció participants han intervingut de manera alternada en aquesta àgora per donar a conèixer la veu de les entitats i les associacions de Barcelona.

La temporada va acabar el dia 30 de juny amb la Xarxa NUST com a convidada. Durant aquests mesos hi ha participat també la Xarxa per a

la inclusió laboral de Barcelona (XIB), la Xarxa de drets dels infants (XDI), la Xarxa de suport a les famílies cuidadores (XSFC), Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència (XCO) i la Xarxa d'atenció a persones sense llar (XAPSSL).



DIVERSES ENTITATS DE L'ACORD CIUTADÀ PARTICIPEN EN EL PROJECTE *DONATION ROOM* DEL MOBILE WORLD CONGRESS

L'Associació Cívica La Nau, la Fundació Banc de Recursos i la Fundació Formació i Treball han pogut participar en el projecte *Donation Room* del Mobile World Congress 2017, que té l'objectiu de donar una part del seu equipament fet servir durant el Congrés per recuperar materials i mobiliari i poder-los donar un retorn social.

En concret, s'han pogut reaprofitar 32,5 tones de material de construcció i mobles (ornamentació, mobiliari, plantes i tèxtil). A més, el seu transport i logística han generat catorze llocs de feina per a persones en situació de vulnerabilitat.

3.4. Eines de comunicació i informació

Les eines i els serveis de comunicació i informació faciliten la projecció externa i interna de l'Acord i les seves activitats, alhora que permeten augmentar i facilitar la difusió d'actes, projectes i activitats vinculats a la inclusió que tenen lloc a la ciutat de Barcelona.

Facilitar lligams i vincles entre les entitats membres, difondre la informació de les organitzacions membres i donar a conèixer l'Acord més enllà de la ciutat de Barcelona, com a experiència innovadora per a altres municipis, són tres funcions clau de les eines d'informació i comunicació de l'Acord.

La pàgina web de l'Acord Ciutadà (bcn.cat/barcelonainclusiva), el butlletí electrònic mensual, el compte de Twitter (@AcordCiutada), de Facebook (@AcordCiutada) i el Flickr (flickr.com/acordciutada) són les principals eines comunicatives de què disposa l'Acord per informar sobre les activitats que desenvolupa i sobre actes, activitats, projectes i experiències que s'esdevenen a la ciutat o que promouen les diverses organitzacions i institucions membres de l'Acord en l'àmbit social, comunitari i d'inclusió.

PORTAL DE REFERÈNCIA: WWW.BCN.CAT/BARCELONAINCLUSIVA

El web de l'Acord Ciutadà va tancar l'any 2017 amb un increment del 22,63% en les visites respecte al 2016. El nombre de visites a la web ha mantingut una tendència estable i ascendent que ha superat la xifra de les 107.000 visites, amb una visualització superior a 226.000 pàgines. La web ha tingut gairebé 91.000 visitants únics, fet que indica que una gran part retornen a la web de manera periòdica.

S'ha mantingut el nombre de visites a la web de l'Acord de fora de l'Estat espanyol, però aquest any les visites exteriors s'han fragmentat, i diversos països com Alemanya, el Regne Unit, els Estats Units, França i l'Argentina, entre d'altres, s'han repartit el 7% de les visites. El 93% restant prové exclusivament de l'Estat espanyol.

Seguint la tendència d'altres anys, les notícies d'un interès especial per a les entitats socials i els actes diversos que ha promogut o organitzat l'Acord enguany han tingut una difusió especial des de la pàgina web.

La pàgina inicial en català de l'Acord Ciutadà, la llista i el cercador d'entitats de l'Acord i la informació sobre les diverses Xarxes d'Acció que l'integren, són les pàgines que concentren més visites.

DADES D'ALGUNS DELS APARTATS DESTACATS DEL PORTAL WEB

Durant tot l'any, des de la pàgina web de l'Acord s'ha contribuït decididament a la visualització i la difusió de les notícies principals i les activitats vinculades amb l'Acord, les Xarxes d'Acció i les entitats membres.

La difusió d'actes, activitats i projectes vinculats amb la inclusió i promoguts per entitats de la ciutat, siguin o no membres de l'Acord, ha estat continuada. Aquesta informació s'ha difós a través de la pàgina web (a la secció Agenda inclusiva), des del butlletí de l'Acord i des del perfil de Twitter i Facebook de l'Acord.

Durant el 2017, s'ha publicat informació relativa a 199 activitats, esdeveniments, tallers, etcètera, vinculats a la inclusió social, que han tingut lloc a la ciutat.

Des de la pàgina web s'han destacat 49 dies del calendari en què es commemoraven dies mundials o internacionals de les Nacions Unides. També s'han publicat 43 notícies a l'espai corresponent, bona part de les quals vinculades amb l'Acord i la inclusió a la ciutat.

S'ha consolidat l'àrea d'entitats com un espai a través del qual les entitats membres han pogut actualitzar les seves dades. En aquest sentit, s'ha gestionat l'actualització de dades de moltes entitats membres que han accedit a aquest espai per sumar actuacions i posar-se al dia, i s'ha tramitat l'adhesió electrònica de 44 entitats que s'han incorporat a l'Acord.

Les Xarxes d'Acció també disposen d'un espai propi a la pàgina web de l'Acord des del qual es facilita informació actualitzada sobre els seus objectius, les entitats que en formen part, les accions, els projectes i les campanyes que impulsen o que han desenvolupat, la documentació

d'interès que han elaborat i el pla de treball per al proper any. Així mateix, a través de la pàgina o mitjançant el butlletí, i especialment via Twitter i Facebook, s'ha fet difusió especial dels diversos projectes, iniciatives o actes que han promogut.

També s'ha creat un apartat específic en la pàgina índex del web de l'Acord per l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona (2017-2027), en el qual es troba enllaçada la seva pròpia pàgina web.

Pel que fa als continguts multimèdia, s'ha difós el vídeo de la Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials.

BUTLLETÍ ELECTRÒNIC MENSUAL

L'Acord elabora mensualment un butlletí electrònic d'informació sobre les activitats principals vinculades a la inclusió que tenen lloc a la ciutat. Aquest butlletí serveix per compartir experiències, projectes, coneixement i informació sobre temàtiques d'interès per a les entitats que integren l'Acord i el conjunt de persones i entitats interessades.

Durant el 2017 s'ha treballat per millorar els continguts i la forma del butlletí, i molt especialment el seu enviament, perquè arribi a més persones i, així, ampliar-ne la difusió. Amb aquest objectiu el butlletí s'ha difós a través del Mailchimp.

Els dotze butlletins publicats l'any 2017 s'han enviat per correu electrònic a totes les entitats i les organitzacions membres de l'Acord, així com a les 1.131 persones que estan subscrietes a la llista de distribució. Quan es publica un butlletí, també se'n fa difusió a les xarxes socials i se'n destaquen els continguts més rellevants i l'entrevista realitzada.

El butlletí consta de diverses seccions: notícies destacades; informació sobre esdeveniments i notícies d'actualitat en matèria d'inclusió social; informació relativa a l'Acord i a les seves Xarxes d'Acció; una entrevista a una persona vinculada a alguna xarxa o entitat membre o que pot aportar reflexions d'interès sobre temàtiques vinculades amb la inclusió o sobre una iniciativa concreta; una publicació recomanada; informacions breus que les entitats i les organitzacions membres volen compartir; enllaços d'interès; l'agenda i les convocatòries del mes, i la presentació de les noves entitats adherides.

Pel que fa a l'entrevista dels butlletins de l'any 2016, s'han entrevistat les persones següents: Sergi Vicente (director de Betevé), Marta Vilar (membre de la Comissió de Formació de la Coordinadora de la Llengua, de la Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona), Susana Díaz (membre de la Federació ACAPPS - Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes, de la Xarxa per a la inclusió laboral de barcelona XIB), Martí Marfà (membre de Taller de Músics), Albert Alberich (director de la Fundació Formació i Treball, integrant del GIS del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social), Mercè Vidal (directora de Nutrició Sense Fronteres, integrant del GIS del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social), Mireia Garcia (de Fundesplai), Marco Moreira (president de La Finka), Isabel Llimargas (del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona - COIB), Montserrat Rovira (directora del CUESB), Francina Alsina (presidenta de la Taula del Tercer Sector) i Conchita Peña (degana del Col·legi de Treball Social de Catalunya – TSCAT).

Els butlletins mensuals es poden consultar en l'enllaç següent:
bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/butlleti.html

Durant el 2017 s'ha continuat potenciant l'ús i l'enviament de butlletins d'informació a través de la plataforma Mailchimp. A més dels butlletins informatius mensuals, s'han enviat setze correus electrònics addicionals, en els quals s'han facilitat invitacions i informació sobre els tres esdeveniments clau de l'any: l'Assemblea de l'Acord Ciutadà, la Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials, el procés d'elaboració de l'Estratègia d'inclusió, així com una felicitació de Nadal.

LA PRESÈNCIA DE L'ACORD A LES XARXES SOCIALS: EL TWITTER I FACEBOOK DE L'ACORD CIUTADÀ

L'Acord Ciutadà disposa de perfils en diferents xarxes socials: Twitter (@AcordCiutada) i Flickr (@acordciutada), que són dinamitzats diàriament de dilluns a divendres. Les xarxes socials ofereixen un espai àgil de difusió de les informacions i d'interacció entre els membres actius de la comunitat social barcelonina. L'etiqueta insígnia de l'Acord Ciutadà és #BCNinclusiva.

El Twitter de l'Acord Ciutadà és el perfil amb més seguidors i, com a conseqüència, amb més interacció. A través d'aquesta xarxa social es fa el seguiment dels esdeveniments de l'Acord Ciutadà (com per exemple l'Assemblea 2017), la difusió d'informacions de l'Acord Ciutadà, la compartició d'imatges i la difusió d'esdeveniments i anuncis que les entitats de l'Acord fan arribar a la secretaria tècnica.

Cinc anys després de la creació del perfil de Twitter de l'Acord (@AcordCiutada), s'ha constituït com a eina principal de projecció de l'Acord a les xarxes socials. El desembre del 2017, el perfil de Twitter de l'Acord tenia 1.768 seguidors (persones a títol individual i entitats, organitzacions i institucions) i seguia 885 persones o associacions. Fins a aquesta data s'havien fet 3.591 piulades.

També són a Twitter algunes de les Xarxes d'Acció de l'Acord, com la Xarxa dels drets dels infants (@XarxaDretInfant), la Xarxa NUST (@XarxaNust), la Xarxa d'atenció a persones sense llar (@xapsllb) i la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores (@XSFCuidadores).

L'Acord Ciutadà va estrenar a finals de maig el perfil de Facebook i ha endegat un procés de seguiment de les entitats que disposen d'un perfil en aquesta xarxa per tal de seguir-los i fer comunitat. El Facebook, que té un contingut similar al de Twitter, pretén arribar a les entitats que no disposen de Twitter, però sí de Facebook.

L'Acord ha fet ús de les eines de relat de marca per explicar què s'ha viscut a Twitter al llarg dels esdeveniments que s'han organitzat durant l'any. Les històries es poden veure aquí: <http://storify.com/AcordCiutada>. Tanmateix, des de l'aplicació Storify, s'ha anunciat el tancament de la seva funcionalitat a partir de l'any 2018, de manera que s'ha fet una tasca d'exportació i s'han guardat de tots els arxius fets amb aquesta eina fins al desembre de 2017.

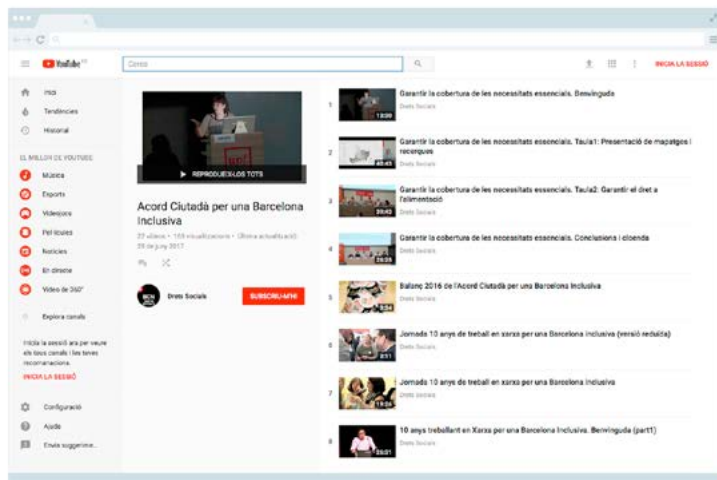
L'ACORD CIUTADÀ A YOUTUBE

El compte de YouTube de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona ([youtube.com/user/BarcelonaSocial](https://www.youtube.com/user/BarcelonaSocial)) té una llista de reproducció dedicada a l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en el seu canal de reproducció.

La llista disposa de 27 vídeos, entre els quals enguany destaquen la gravació de la “Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials”.

Llista de reproducció:

youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg



FLICKR DE L'ACORD CIUTADÀ

Bona part de les activitats, els esdeveniments i les reunions que impulsa l'Acord Ciutadà disposen de registres gràfics i audiovisuals (fotografies i vídeos).

Durant el 2017, s'han creat uns àlbums de l'Assemblea Anual 2017, de la sessió de treball conjunta amb el CMBS i de la Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials.

Flickr de l'Acord Ciutadà: flickr.com/photos/acordciutada

PORTALS WEB IMPULSATS PER LES XARXES D'ACCIÓ

Actualment, les Xarxes d'Acció de l'Acord tenen actives les pàgines web i els blogs següents:

Pàgina web de la Xarxa d'atenció a persones sense llar
sensellarisme.cat

Pàgina web del Recompte 2017 de persones sense llar
recompte.barcelona

Pàgina web de la Xarxa pel suport a les famílies cuidadores
cuidem-nos.barcelona

Pàgina web de la Xarxa dels drets dels infants
xarxadretsinfants.cat

Pàgina web de la Xarxa NUST
ajuntament.barcelona.cat/tempsicures

3.5. La projecció externa de l'Acord

A continuació es detallen totes les accions públiques i les presentacions realitzades per fer visible l'Acord.

SEMINARI “LES POLÍTIQUES SOCIALS DE LA NOVA GOVERNANÇA DEMOCRÀTICA A LES CIUTATS DEL MEDITERRANI: EL CAS DE BARCELONA I TETUAN”

L'Associació AERYC (Àfrica, Amèrica, Europa de Regions i Ciutats) va organitzar el seminari de formació i intercanvi “Les polítiques socials de la nova governança democràtica a les ciutats del Mediterrani: el cas de Barcelona i Tetuan” el passat 9 de febrer al Palau Macayà de Barcelona.

L'objectiu del seminari va ser debatre sobre l'experiència de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i sobre el Pacte per la Cohesió Social a Tetuan. A més de mostrar la necessitat de la participació, la millora de la governança, la definició d'estratègies i cooperació internacional i intergovernamental, durant la sessió es va exposar l'experiència pionera de l'Acord Ciutadà en l'elaboració de polítiques socials a la ciutat



de Barcelona gràcies a la col·laboració publicoprivada entre els actors socials que hi conviuen. La presentació de l'Acord va anar a càrrec de Josep Villareal, director d'Estratègies i Participació de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, junt amb Àngels Guiteras, directora d'ABD (Associació Benestar i Desenvolupament), entitat del Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà.

El seminari també va facilitar una trobada per conèixer i profunditzar en els avantatges i les dificultats de desenvolupar la coproducció de polítiques públiques, el desenvolupament de projectes compartits entre els governs locals i les entitats socials i la promoció del compromís social de la ciutadania, les entitats socials i de la nova governança a les ciutats del Mediterrani.

L'ACORD CIUTADÀ ÉS ESCOLLIT COM A BONA PRÀCTICA PER L'ÀREA DE DRETS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA

El banc d'experiències i bones pràctiques pretén donar visibilitat a la feina útil que dona resultats satisfactoris, posant en valor el saber i l'experiència dels i les professionals, però també fer que la bona pràctica creixi a partir de l'aprenentatge generat en tot el procés, des que es presenta al banc fins que finalment es fa una devolutiva als i les professionals que la impulsen. Emi Pallàs i Francesc Barreda van recollir el reconeixement en l'acte que va tenir lloc el 16 de juny a la UPF Barcelona School of Management.

PRESENTACIÓ DE L'ACORD CIUTADÀ AL GRAU EN NUTRICIÓ DE LA UNIVERSITAT BLANQUERNA

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va oferir el 25 d'abril una presentació als estudiants de 4t de Nutrició de la Universitat Blanquerna de Barcelona per donar-se a conèixer. Els objectius de la sessió van ser explicar l'Acord Ciutadà i la seva estratègia compartida, posant èmfasi en el projecte tractor Barcelona Garantia Social. En concret, es van explicar els seus objectius i les accions realitzades, i es van destacar, sobretot, els aspectes relacionats amb l'alimentació, com ara el mapa que s'ha elaborat sobre els punts de distribució d'aliments o el procés d'elaboració dels criteris per garantir el dret a l'alimentació a Barcelona.

PARTICIPACIÓ EN EL SEMINARI TETUAN-BARCELONA SOBRE GOVERNANÇA RELACIONAL

El seminari va tenir lloc el 10 d'octubre a Tetuan i s'emmarca en el projecte de cooperació per a l'enfortiment institucional d'aquesta ciutat, que està liderat per AERYC i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Barcelona. L'esdeveniment també va servir per presentar el Pacte per la Cohesió Social i els principals avenços i accions portades a terme en la seva nova etapa, que comparteixen el debat amb l'Acord Ciutadà.



L'ACORD CIUTADÀ PRESENT AL PROJECTE "ACCELERANT EL CANVI PER LA INCLUSIÓ SOCIAL"

La ciutat de Barcelona està explorant les possibilitats d'implantació local d'innovacions amb resultats provats per accelerar la inclusió social de col·lectius vulnerables. "Accelerating change for social inclusion" és un projecte per treballar conjuntament amb ciutats europees en la identificació de tres reptes socials comuns, buscar les respostes més eficaces i escalables, i explorar individualment la seva implantació en l'àmbit local. El procés inclou compartir amb altres ciutats de la xarxa Eurocities el coneixement generat sobre les respostes exitoses, les lliçons apreses sobre la seva adaptació i l'aplicació de les millors pràctiques per portar-les a escala.

PARTICIPACIÓ EN LES JORNADES DEL FÒRUM EUROPEU DE SEGURETAT URBANA A BARCELONA

Felisa Pérez, directora d'ABD, entitat membre del Consell de la Governança, va representar a l'Acord Ciutadà en les jornades "Seguretat, Democràcia i Ciutats: Coproduint Polítiques de Seguretat Urbana", organitzat pel Fòrum Europeu de Seguretat Urbana els passats 15, 16 i 17 de novembre al Museu del Disseny de Barcelona. Pérez va presentar l'Acord Ciutadà com a model de coproducció de polítiques públiques a la ciutat de Barcelona en el marc de la taula rodona "De la Cooperació a la Coproducció".

EL PROJECTE TRACTOR BARCELONA GARANTIA SOCIAL PARTICIPA EN EL CURS "ALIMENTAR LA METRÒPOLI: ESTRATÈGIES I POLÍTIQUES ALIMENTÀRIES"

Albert Sales, de la tinència d'alcaldia de Drets Socials, i Antoni Vinagre, de Creu Roja a Barcelona, van participar en la taula rodona anomenada "Garantir el dret a una alimentació adequada: una estratègia col·laborativa" com a representants del Grup d'Impuls i Seguiment (GIS) Barcelona Garantia Social. La taula s'emmarcava en el curs "Alimentar la metròpoli: estratègies i polítiques alimentàries", organitzada pel Pla Estratègic Metropolità de Barcelona en col·laboració amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans i l'Ajuntament de Barcelona; els mateixos actors que estan impulsant la Carta Alimentària Metropolitana, que ha de servir per establir un marc de treball comú en l'àmbit de les polítiques alimentàries metropolitanes. Amb aquest curs es va voler contribuir a l'aportació de coneixement i debat que ha de permetre-ho.

3.6. Publicacions, imatges i vídeos

Publicacions

A continuació es detallen els documents publicats durant aquest 2017 en el marc de l'Acord Ciutadà. El conjunt d'aquestes publicacions està disponible en l'apartat de documentació de la pàgina web.

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2016

La memòria d'activitats de 2016 de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva va ser presentada el 29 de març de 2017 en el marc de la segona Assemblea de l'Acord.

La memòria recull el detall d'activitats que l'Acord Ciutadà ha impulsat durant l'any 2016, tant des de les Xarxes d'Acció com des dels projectes de col·laboració i altres iniciatives. El seguiment del desplegament dels grups d'impuls i el seguiment de quatre projectes tractors que treballen aspectes clau a la ciutat de Barcelona, com són la infància, l'economia social, la ciutadania activa i compromesa i la garantia dels drets bàsics de les persones, van centrar gran part de l'activitat de l'Acord durant el darrer any.

Memòria d'activitats de 2016 de l'Acord Ciutadà:

bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/4/MemoriaACB_2016.pdf

INFORME DE L'ASSEMBLEA ANUAL 2017

L'informe descriu el desenvolupament de l'Assemblea 2017 de l'Acord Ciutadà, que va tenir lloc el 29 de març, en què es va fer balanç de l'activitat de l'Acord duta a terme durant l'any 2016, es va debatre i aprovar el full de ruta pel 2017-2018, es va explicar l'emmarcament i la singularitat de la nova Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona, es van debatre i contrastar els seus principals, objectius i accions i, finalment, es va treballar per avançar en la construcció dels objectius de ciutat per als propers deu anys.

Es pot consultar l'informe en l'enllaç següent:

bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/6/InformeAssembleaAnual2017.pdf

INFORME DE LA CONFERÈNCIA 2017: GARANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS ESSENCIALS

El document descriu el desenvolupament de la Conferència "Garantir la cobertura de les necessitats essencials", que va tenir lloc el dimarts 30 de maig de 2017 a la UPF Barcelona School of Management (C/ Balmes 132 – 134). La conferència va ser impulsada dins el projecte tractor Barcelona Garantia Social de l'Acord Ciutadà, que pretén garantir a les persones o les famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació amb el dret a l'alimentació i a una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat.

Es pot consultar l'informe en l'enllaç següent:

bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/6/Informe_GIS_Barcelona_Garantia_Social.pdf

DOCUMENT "MODEL COL-LABORATIU PER GARANTIR EL DRET A L'ALIMENTACIÓ ADEQUADA A BARCELONA"

Aquest document és el resultat del treball del Grup d'Impuls i Seguiment del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social, un espai impulsat per promoure el treball en xarxa i la coproducció entre els principals agents de la ciutat que actuen perquè qualsevol família o persona individual tingui garantides les seves necessitats més elementals o bàsiques de forma autònoma.

L'objectiu principal és garantir a les persones o famílies de la ciutat la cobertura de les principals necessitats bàsiques o vitals en relació amb el dret a l'alimentació, i a tenir una temperatura adequada per al seu habitatge o accés als subministraments bàsics amb criteris de dignitat.

Aquest treball ha estat elaborat basant-se en el testimoni de representants de diverses organitzacions socials i de l'Administració amb responsabilitats o experiència en l'àmbit alimentari a la ciutat de Barcelona, recollit a través de setze entrevistes en profunditat, i ha estat treballat i contrastat en el marc de la conferència "Garantir la cobertura

de les necessitats essencials”, que va tenir lloc el 30 de maig de 2017 i a la qual va assistir personal tècnic, directiu i voluntari d’entitats socials i serveis municipals que treballen a Barcelona per garantir la cobertura de les necessitats essencials de les persones.

Es pot consultar l’informe en l’enllaç següent:

bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2017/9/Document_Model_ACB_Tractor_2017_DEF.pdf

ESTRATÈGIA D’INCLUSIÓ I DE REDUCCIÓ DE LES DESIGUALTATS SOCIALS 2017-2027

En els enllaços següents podreu trobar els documents elaborats en el marc de l’Estratègia d’inclusió:

Document final de l’Estratègia d’inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027:

www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/2018/4/estrategia_inclusio_2017_2020.pdf

Per a més informació podeu dirigir-vos a la web de l’Estratègia d’inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona: www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategiainclusio.html

Imatges i vídeos

A continuació es detallen els materials audiovisuals publicats durant l’any 2017 en el marc de l’Acord Ciutadà. El conjunt d’aquests materials es pot trobar al portal web de l’Acord o a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Flickr i YouTube).

FLICKR DE L’ACORD CIUTADÀ

L’Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva impulsa nombroses activitats, esdeveniments i reunions, i una bona part d’aquests actes disposen de registres gràfics i audiovisuals (fotografies i vídeos).

Amb l'objectiu de poder centralitzar el conjunt d'imatges existents i compartir-les perquè tinguin més difusió i visibilitat, s'utilitza un compte de Flickr de l'Acord Ciutadà. Flickr és una pàgina i una aplicació web que funciona com una xarxa social i permet ordenar, classificar, compartir i emmagatzemar fotografies.

Durant el 2017 s'han publicat imatges de l'Assemblea Anual 2017, de la sessió de treball conjunta amb el CMBS i de la Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials.

S'hi pot accedir a través de la pàgina web de l'Acord o de l'enllaç següent:
[flickr.com/photos/acordciutada](https://www.flickr.com/photos/acordciutada)

VÍDEOS DE LA CONFERÈNCIA 2017: GARANTIR LA COBERTURA DE LES NECESSITATS ESSENCIALS

El perfil de YouTube de l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona disposa d'una llista de reproducció pels vídeos de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

A més dels vídeos de presentació de l'Acord i de l'Estratègia Compartida publicats durant els anys anteriors, el 2017 s'han afegit a la gravació de la Conferència 2017: Garantir la cobertura de les necessitats essencials.

[youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg](https://www.youtube.com/playlist?list=PL-LinyLOWiHFAhH9vg79uDT-D5D48yqAg)

VÍDEO DE LA CANÇÓ "PARTYCIPEM", AMB LA PARTICIPACIÓ DE LA XARXA DELS DRETS DELS INFANTS (XDI)

A l'enllaç següent podreu escoltar la cançó "Partycipem", que Xiula Animació Musical ha creat amb les idees dels infants i els adolescents d'entitats de la Xarxa dels drets dels infants (XDI), com el Centre Obert Ció Barjau d'INTRESS, la Casa dels Xuklis d'AFANOC i diversos Esplais de Fundesplai, entre d'altres.

[youtube.com/watch?v=O969iBPCt-Y](https://www.youtube.com/watch?v=O969iBPCt-Y)

L'impuls de l'Estratègia d'inclusió social i de reducció de les desigualtats



El procés d'elaboració de l'Estratègia va iniciar-se l'estiu de 2016 i finalitzarà amb l'aprovació formal del document al plenari municipal de l'Ajuntament de Barcelona i amb la seva presentació pública al conjunt de la ciutat l'any 2018.

Durant tots aquests mesos, s'ha implicat en el seu desenvolupament les entitats i organitzacions de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, les Xarxes d'Acció de l'Acord, el conjunt d'àrees i districtes de l'Ajuntament de Barcelona, el Consell Municipal de Benestar Social i moviments socials.

El conjunt dels documents elaborats s'han treballat i debatut en diversos espais, entre d'altres, a la Comissió Transversal de l'Estratègia, la Comissió d'Acció i el Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà, la Taula de Coordinació de Xarxes de l'Acord, el Consell Municipal de Benestar Social, l'Assemblea de l'Acord, la Taula de corresponsabilitat dels districtes; i també han estat presentats als grups polítics municipals.

Les etapes del procés d'elaboració de l'Estratègia han estat les següents:

- **Etapa de preparació:** juliol 2016 – gener 2017
- **Etapa d'anàlisi:** novembre 2016 – març 2017
- **Etapa propositiva:** març 2017 – octubre 2017
- **Etapa gestió:** finals 2017 – 2027

L'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027 esdevé el nou pla d'inclusió de la ciutat impulsat per l'Ajuntament de Barcelona en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

L'Estratègia d'Inclusió és una estratègia de coproducció de política de ciutat que implicarà compromís tant de l'Ajuntament com de les entitats d'acció social a la ciutat. És un marc estratègic comú que integra les actuacions d'inclusió social de tots els actors de la ciutat i de totes les àrees municipals que disposen de projectes i accions que es relacionen amb la intervenció en l'àmbit de la inclusió social. Alhora, també introduirà l'acció reivindicativa dels moviments socials en defensa dels drets socials en aquesta nova estratègia.

L'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027 articula amb objectius compartits les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys, i promou la coproducció a través del treball en xarxa i l'impuls de projectes estructurants.

Actualment, està previst que l'Estratègia d'inclusió s'aprovi en una sessió del plenari municipal 2018 de l'Ajuntament de Barcelona, prèviament aprovada pel conjunt de membres del Consell de la Governança de l'Acord el 16 de novembre de 2017.

En definitiva, la nova Estratègia es constitueix com a full de ruta per treballar plegats en l'àmbit de la inclusió social i que apoderi les persones perquè puguin dur a terme el seu projecte de vida de forma autònoma.

Per avançar en una ciutat inclusiva, l'Estratègia parteix d'un model de ciutat que vol garantir que l'any 2027 s'hagi avançat substancialment en Drets Socials i s'hagin assentat els pilars perquè Barcelona sigui:

1.

Una **ciutat socialment justa, diversa i intercultural** garant dels drets socials i civils, que respecta i valora les diferències, i referent en equitat, respecte, convivència i solidaritat.

2.

Una **ciutat habitable i acollidora**, que acull amb dignitat i cooperació totes les persones que viuen i treballen a la ciutat, que revitalitza socialment els seus barris i fa front als processos d'expulsió residencial o gentrificació (causats pels processos de globalització financera) que comporten un canvi en la composició social del veïnat.

3.

Una **ciutat educadora**, que obre un ampli ventall d'oportunitats per tothom al llarg de tota la vida.

4.

Una **ciutat feminista**, en què l'equitat de gènere és una realitat, i una ciutat de referència per la universalització del dret a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere.

5.

Una **ciutat saludable** que pren cura de tothom, que ofereix uns serveis accessibles i un entorn adequat pel desenvolupament individual i col·lectiu, amb sostenibilitat i justícia ambiental, cohesió, i una ciutadania apoderada, activa i socialment compromesa.

És per això que l'Estratègia d'Inclusió té cinc línies d'actuació que incideixen en reducció de les desigualtats socials:

1. Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.

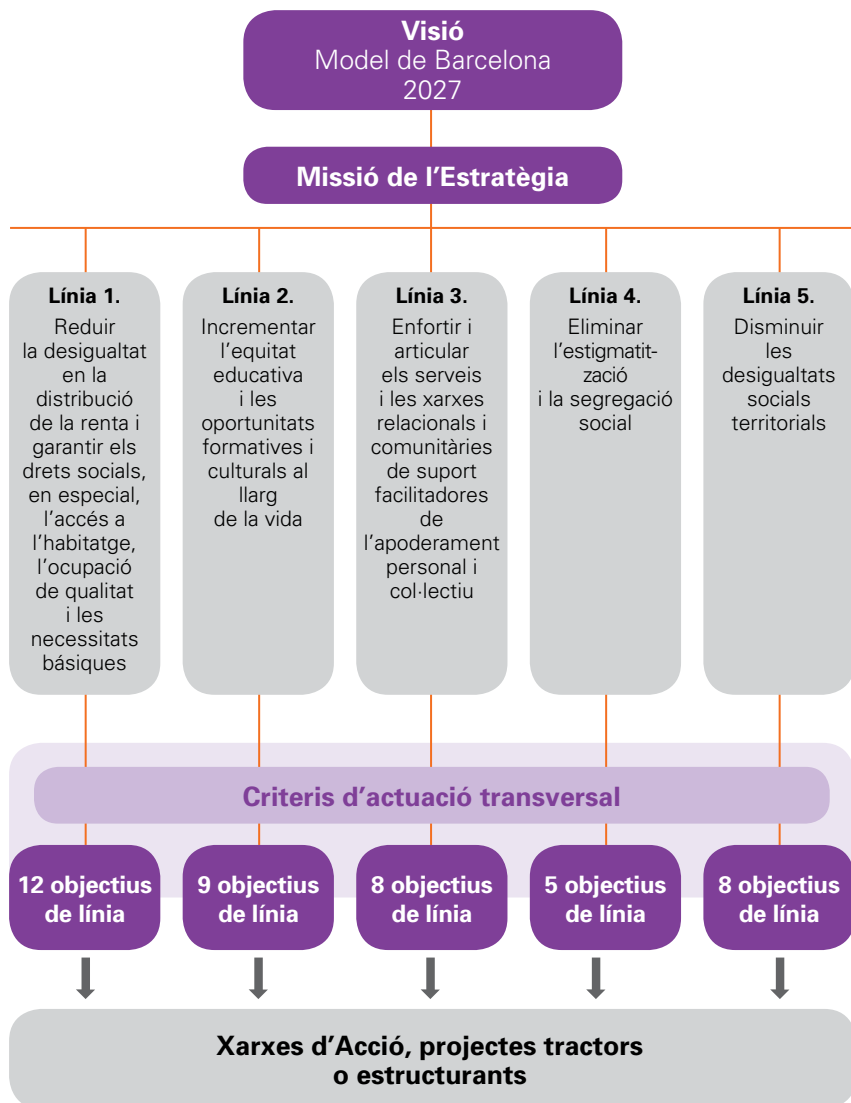
2. Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.
3. Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.
4. Eliminar l'estigmatització i la segregació social.
5. Disminuir les desigualtats socials territorials.

Cadascuna d'aquestes línies té diferents objectius (en total, 42 objectius) que seran els que impacten amb intensitat en les diferents línies estratègiques.

Ahora, disposa de criteris d'actuació transversals que travessen tots els objectius de les línies estratègiques, de manera que per implementar les accions s'haurà de demostrar que compleixen els següents set criteris:

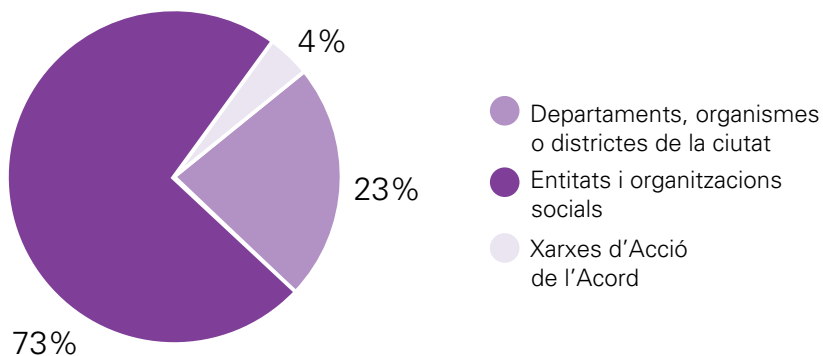
1. **Enfortiment del caràcter equitatiu i inclusiu de l'Ajuntament i dels actors socials de l'Acord Ciutadà:** qualitat de l'ocupació, qualitat en la contractació, clàusules socials i igualtat d'oportunitats.
2. Els criteris per l'assoliment de l'**equitat de gènere** que s'estableixen en el Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020).
3. L'impuls de la **governança democràtica i de xarxes:** coproducció de serveis, projectes de treball en xarxes, transversalitat, participació i compromís social de la ciutadania, cultura cooperativa i organització comunitari de la ciutadania.
4. **Diversitat funcional**, que reclama el reconeixement de la diferència i el respecte per la dignitat de la persona amb capacitats diferents garantint l'adaptació de l'entorn per un accés fàcil a tota la ciutadania, amb criteris d'accessibilitat universal.
5. Impulsar l'**economia social i solidària** com a agent transformador de la mirada socioeconòmica de la realitat urbana.
6. Donar una **perspectiva metropolitana** a la reducció de les desigualtats socials. Es tracta que els objectius de línies o els projectes estructurants o tractors s'articulin amb altres plans similars de ciutat tant de la regió metropolitana com a escala internacional.
7. Tenir en compte el cicle de vida. La reducció de les desigualtats s'ha d'acompanyar de la trajectòria del cicle de vida perquè les

necessitats i demandes socials tenen expressions diferents en funció de l'episodi d'edat que es visqui, és a dir, requereixen una perspectiva diacrònica.



A l'Estratègia hi participen directament 167 entitats, organitzacions, xarxes i departaments municipals.⁴ D'aquestes 167, 38 són departaments, organismes o districtes de la ciutat, 7 Xarxes d'Acció de l'Acord i 122 entitats i organitzacions socials.

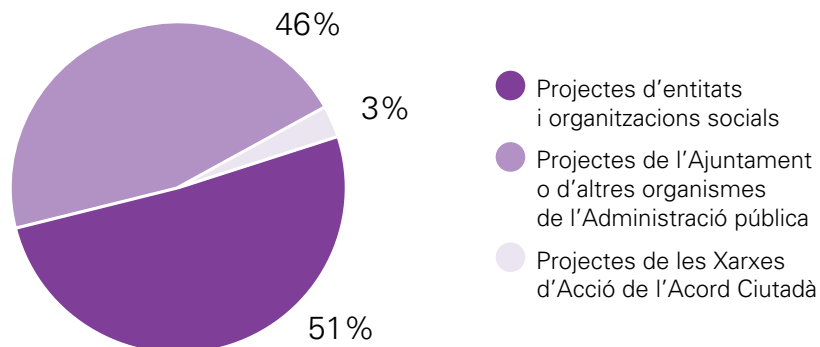
Participació a l'Estratègia



Aquesta participació es concreta en un total de 892 projectes i serveis que impacten en la reducció de les desigualtats socials i en els objectius establerts. D'aquests projectes, 460 s'impulsen per entitats i organitzacions socials, 408 per departaments i districtes de l'Ajuntament o des d'altres organismes de l'Administració pública i 24 projectes per les Xarxes d'Acció de l'Acord.

4. Aquesta xifra inclou el total d'entitats que han participat directament amb projectes i serveis propis. Si es té en compte la participació en el procés d'elaboració de l'Estratègia de manera global en la qual s'ha implicat el conjunt de membres de les Xarxes d'Acció, hi han participat un total de 317 actors (272 entitats, 38 departaments i Administració pública i 7 Xarxes d'Acció de l'Acord Ciutadà).

Projectes i serveis incorporats a l'Estratègia



A continuació, es mostra el total d'accions introduïdes en les diverses línies estratègiques:

Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.	232
Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.	210
Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.	279
Eliminar l'estigmatització i la segregació social.	97
Disminuir les desigualtats socials territorials.	74

Del conjunt de les cinc línies de l'Estratègia, **s'han definit dotze grans fites de ciutat, comunicables i mesurables, a les quals es vol arribar en deu anys.**

L'objectiu d'aquestes fites és fer més comunicable l'Estratègia i fer palès el compromís del conjunt d'actors de la ciutat per la inclusió social i la reducció de les desigualtats socials.

Les fites s'han construït a partir de la visió de l'Estratègia a la qual es vol arribar l'any 2027, amb el compromís de tothom:

1. Reduir una de cada tres llars que han de destinar un percentatge superior al 40% de la seva renda anual a les despeses de l'habitatge.
2. Revertir la dinàmica de creixement de les desigualtats de renda entre barris, reduint en un 10% la distància entre els 5 barris amb una més alta i més baixa renda familiar disponible (RFD) / per capita.
3. Reduir la taxa de pobresa laboral per sota del 7%.
4. Disminuir a la meitat la taxa de privació material severa de tota la població i, especialment, dels infants.
5. Disminuir en un 60% les persones que no poden mantenir la llar a una temperatura adequada.
6. Reduir en 9 punts percentuals la diferència de la taxa d'èxit escolar entre el districte que té la taxa més elevada i el que la té més baixa, garantint que les taxes més altes es mantenen o creixen.
7. Garantir que cap dona ni cap home s'hagi d'ocupar en solitari d'una persona gran o discapacitada amb necessitat de cura.
8. Reduir en un 20% el percentatge de persones que no tenen la possibilitat de parlar amb algú dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien.
9. Augmentar l'esperança de vida en néixer de la ciutat de Barcelona, reduint a la meitat la diferència entre els barris en funció de la renda familiar disponible.
10. Reduir en un 25% el patiment psicològic, disminuint a la meitat les diferències entre homes i dones i entre districtes.
11. Incrementar en un 50% les persones amb discapacitat i diversitat funcional que gaudeixen de programes per a l'autonomia personal i la vida independent.
12. Reduir fins al 10% el percentatge de persones que han patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri en el darrer any.

Per a més informació podeu dirigir-vos a la web de l'Estratègia d'Inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona: www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/estrategiainclusio.html

L'Acord als territoris de la ciutat



Aquest any 2017, des de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, s'ha treballat per constituir espais de treball d'acció inclusiva als territoris de la ciutat, concretament als barris de l'Eix Besòs.

L'objectiu és impulsar espais de governança per promoure accions i projectes compartits entre el conjunt d'entitats i agents que operen al territori en els àmbits prioritaris com l'habitatge i les necessitats bàsiques, la infància, l'economia i l'ocupació i el compromís ciutadà.

Durant aquests mesos, s'han començat a impulsar accions i mesures per desenvolupar estratègies d'inclusió que promoguin espais de coproducció i de treball en xarxa similars a l'Acord Ciutadà en dos districtes de la ciutat: Sant Andreu i Nou Barris.

En aquest sentit, es va començar a treballar per territorialitzar l'Acord Ciutadà a Sant Andreu amb la realització d'entrevistes a diferents entitats socials que treballen al districte, així com a altres agents municipals del territori.

Amb tot aquest treball fet, es disposa d'un document de Síntesi estratègica integral dels barris del Besòs de Sant Andreu en l'àmbit de la inclusió social i d'una proposta de Xarxes d'Acció en els àmbits següents: Promoció comunitària de la salut i els hàbits saludables; dinàmiques d'inclusió en el cicle de vida d'infància, adolescència i joventut; relacions de convivència i cohesió comunitària.

Pel que fa a Nou Barris, es va començar a treballar durant el segon trimestre del 2017 amb la direcció del Districte per promoure la implicació de diferents agents socials per al disseny i l'impuls de l'Estratègia al Districte de Nou Barris.

L'organització de l'Acord



L'Acord és una organització innovadora i singular en la gestió social de les ciutats, i per tant, la composició dels seus òrgans, com el nom amb el que s'anomenen, reflecteixen els objectius i les modalitats d'organització en xarxa.

Així, els òrgans de govern principals de l'Acord són: l'Assemblea, el Consell de la Governança, la Comissió d'Acció, la Taula de Coordinació de Xarxes i les Comissions de Treball.

Assemblea

És la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i les institucions de l'Acord, on es reten comptes de la feina feta el darrer any i s'acorden les línies de treball del següent.

L'Assemblea d'enguany va tenir lloc el 29 de març a la UPF - Barcelona School of Management. L'acte es va centrar a fer balanç de l'activitat duta a terme en el marc de les Xarxes d'Acció, l'impuls de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials i els seus projectes tractors, i facilitar un espai de trobada, reflexió i treball conjunt. A més, va permetre la creació de grups de treball amb l'objectiu d'avançar en la construcció de l'Estratègia.

Consell de la Governança

És l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.

L'any 2017 el Consell de Governança s'ha reunit en tres ocasions: el 18 de maig, el 6 de juliol i el 16 de novembre.

Amb l'impuls de l'Estratègia d'inclusió, el Consell de la Governança s'ha reunit extraordinàriament el 19 de gener per debatre i consensuar el plantejament i la metodologia de l'Estratègia.

Actualment, el Consell de la Governança està format per les organitzacions i les institucions següents:

- » Ajuntament de Barcelona
- » ABD, Associació Benestar i Desenvolupament
- » Associació La FinKa
- » Associació In Via
- » Associació Salut i Família
- » Càritas Diocesana
- » Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- » Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » CCOO, Comissions Obreres
- » Consell de la Joventut de Barcelona (CJB)
- » Creu Roja de Barcelona
- » Diputació de Barcelona
- » Unitat de Formació i Recerca de Treball Social. Universitat de Barcelona
- » Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social – Fundació Pere Tarrés Universitat Ramon Llull
- » FEDAIA, Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència
- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)
- » Foment de Treball Nacional

- » Fòrum Salut Mental
- » Fundació Acció Solidària contra l'Atur
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IreS)
- » Fundació privada Escó
- » Fundació Roure
- » UGT, Unió General de Treballadors
- » Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Al Consell també hi ha representants de les Xarxes d'Acció en funcionament.

- » Xarxa d'atenció a persones sense llar
- » Xarxa d'habitatges d'inclusió social
- » Xarxa per a la Inclusió laboral de Barcelona
- » Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència
- » Xarxa de drets dels infants
- » Xarxa NUST - Nous Usos Socials del Temps
- » Xarxa pel suport a les famílies cuidadores
- » Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrants a Barcelona
- » Xarxa Barcelona resilient



Comissió d'Acció

És l'espai estratègic i operatiu permanent del Consell de Govern per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.

La Comissió treballa tots els temes que li delega el Consell de Govern, i té com a competències pròpies:

- L'estudi i el desenvolupament de temàtiques vinculades amb l'àmbit social de la ciutat
- La redacció d'informes
- La realització de propostes per dinamitzar l'Acord
- L'organització de jornades i actes
- L'impuls de noves comissions de treball

La Comissió d'Acció s'ha reunit durant el 2017 en quatre ocasions: el 27 de febrer, el 19 de juny, el 23 d'octubre i l'11 de desembre.

Els temes principals que s'han treballat en aquestes reunions han estat: l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials 2017-2027, la territorialització de l'Acord Ciutadà a l'Eix Besòs, la Conferència del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social i les principals accions realitzades pels grups d'impuls i seguiment de cadascun dels projectes tractors emmarcats dins de l'Estratègia Compartida.

Les organitzacions i les institucions que en formen part són:

- » Ajuntament de Barcelona
- » Associació In Via
- » Associació Salut i Família
- » Càritas Diocesana i Xarxa d'atenció a persones sense llar
- » Col·legi d'Educahores i Educadors Socials de Catalunya
- » Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
- » Comissions Obreres
- » Creu Roja a Barcelona
- » Federació Catalana de Voluntariat Social
- » Fundació Institut de Reinserció Social (IreS)
- » Taula del Tercer Sector Social de Catalunya
- » UGT Catalunya

La Comissió d'Acció també té dos representants de les Xarxes d'Acció en funcionament.

- » Xarxa d'atenció a persones sense llar – Grup ATRA
- » Xarxa de centres oberts d'atenció a la infància i adolescència – AEI del Raval

La Taula de Coordinació de Xarxes

És l'espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les Xarxes d'Acció de l'Acord. La Taula està formada pels referents municipals de les Xarxes d'Acció, un representant d'una entitat de cadascuna de les Xarxes i un representant de la Comissió d'Acció.

Durant l'any 2017 s'han dut a terme tres sessions: el 26 de gener, l'1 de juny i el 4 d'octubre.

Els temes principals que s'han treballat en aquestes reunions han estat: la participació de les Xarxes en l'impuls de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials, l'activitat de les Xarxes d'Acció durant el transcurs de l'any i les fites que s'han d'incorporar a l'Estratègia d'inclusió.

Comissions de treball

COMISSIÓ CONFERÈNCIA 2017 PROJECTE TRACTOR BARCELONA GARANTIA SOCIAL:

En el marc de la celebració de la Conferència 2017 "Garantir la cobertura de les necessitats essencials" del Projecte Tractor Barcelona Garantia Social, que va tenir lloc el 30 de maig, es va crear una comissió específica per organitzar la Conferència 2017. La Comissió es va reunir una vegada, el 28 de febrer (ja que la resta d'aspectes es van debatre en les reunions de seguiment del GIS).

Aquesta Comissió la van conformar les organitzacions següents:

- » Ajuntament de Barcelona
- » Institut Municipal de Serveis Socials
- » Creu Roja a Barcelona

- » Economia Cooperativa, Social i Solidària i Consum
- » Cooperativa Roba Amiga
- » Fundació Banc dels Aliments
- » Nutrició Sense Fronteres

Llista d'organitzacions i institucions membres



1. ACCEM
2. Acció contra la Fam - Acción contra el Hambre
3. Acció contra la Violència Domèstica
4. Acció Escolta de Catalunya
5. Acció Social Montalegre
6. ACELL, Federació Catalana d'esports per a disminuïts psíquics
7. Actua, SCCL
8. Acupuntura per al món
9. Adamujer (Asociación de Defensa y Asesoramiento de la Mujer y su Familia)
10. Adoratrius - SICAR cat
11. Agape
12. Agència de Salut Pública de Barcelona
13. Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona
14. Agrupació d'Aules de Formació Permanent per a la gent gran de Catalunya
15. Agrupació de Cuidadors Familiars
16. Agrupació Excursionista Catalunya
17. Agrupació Gent Gran Trinitat Vella

18. Ajuntament de Barcelona
19. ALENCOP, SCCL
20. Alzheimer Catalunya
21. América, España, Solidaridad y Cooperación
22. Amics del Moviment Quart Món Catalunya
23. Apartments You Stylish Barcelona
24. Aprenem Barcelona
25. Aprise Catalunya El
26. Apropem-nos
27. Àrea de Polítiques Socials d'Habitatge
28. Artibarrí
29. Associació Cultural El Mirador
30. Asociación África-América-Europa de Regiones y ciudades (AAERYC)
31. Asociación Casal Colombiano
32. Asociación Conecta Migraciones
33. Asociación Cultural de Capoeira Angola Vadiação
34. Asociación de Alternativas, Motivación y Acompañamiento
35. Asociación de Ayuda a la Mujer La Pizarra de Raimunda
36. Asociación de Capoeira Banzo de Senzala
37. Asociación de familiares Valldaura
38. Asociación de Jubilados de Hidroeléctrica de Catalunya
39. Asociación de Orientación Mujeres Migrantes en Cataluña
40. Asociación de Prejubilados y Jubilados SEAT
41. Asociación de Servicio Integral Sectorial Para Ancianos
42. Asociación de Trastorno Obsesivo Compulsivo para afectados y familiares
43. Asociación de Uruguayos en Catalunya
44. Asociación Intercultural Nakeramos
45. Asociación jubilados y pensionistas Renfe en Cataluña
46. Asociación MATA
47. Asociacion Nueva Imagen

48. Asociación Pequitos
49. Asociación Proyecto Ajet
50. Asociación Social Yaya Luisa de Barcelona
51. ASPASIM
52. Assistència i gestió integral
53. Associació Arkhé
54. Associació ATRA
55. Associació AUNAR
56. Associació Benestar i Desenvolupament
57. Associació Bona Voluntat en Acció
58. Associació Catalana "La Llar" de l'Afectat d'Esclerosi Múltiple
59. Associació Catalana de Brigadistes a Nicaragua - Sandino
60. Associació Catalana de Familiars i Usuaris i Col·laboradors de Centres Geriàtrics Assistits
61. Associació Catalana de Gossos d'Assistència
62. Associació Catalana de l'Hemofília
63. Associació Catalana de Llevadores
64. Associació Catalana de Persones amb Malalties Neuromusculars
65. Associació Catalana de Psicopedagogia i Orientació
66. Associació Catalana de Residents Senegalesos
67. Associació Catalana d'Orientació Escolar i Professional
68. Associació Catalana Nabiu
69. Associació Catalana pel Síndrome de Fatiga Crònica
70. Associació Catalana per al Parkinson
71. Associació Catalana per la Infància Maltractada
72. Associació Catalana per la Integració d'Homosexuals, Bisexuals i Transsexuals Immigrants
73. Associació Catalana Pro Persones amb Sordceguesa
74. Associació Catalana Síndrome X Fràgil
75. Associació Catalana Traumàtics Cranioencefàlics
76. Associació Catnova
77. Associació Cedre per a la promoció social

78. Associació Centre d'Higiene Mental les Corts
79. Associació CIC (Cultura-Informació-Cristianisme)
80. Associació Ciutadana Antisida de Catalunya
81. Associació Cívica La Nau
82. Associació Coordinadora per a l'Ancianitat
83. Associació Cre-Art-Sants
84. Associació Cultura i Oci Tercera Edat
85. Associació Cultural Ateneu del Raval
86. Associació Cultural Catalanopolonesa
87. Associació Cultural El Casalet
88. Associació Cultural elParlante
89. Associació Cultural Idara Minhaj ul Quran (Via de Paz)
90. Associació Cultural Recreativa Germanor de Jubilats i Pensionistes
91. Associació Cultural Univers Àgatha Autisme
92. Associació Cultural Urbana
93. Associació d'Amputats Sant Jordi
94. Associació d'afectats de Retinosi Pigmentària de Catalunya
95. Associació d'Ajuda als Toxicòmans
96. Associació d'Alumnes del Ferran Tallada
97. Associació de Bipolars de Catalunya
98. Associació de Botiguers i Veïns Baix Carmel
99. Associació de Cardiopaties Congènites
100. Associació de comerciants i veïns del carrer de la Cera
101. Associació de dones Elisenda Montcada
102. Associació de Dones no Estàndards
103. Associació de Dones Palas Atenea de Barcelona
104. Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Barcelona
105. Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya
106. Associació de Familiars i Amics de Persones afectades de Malaltia Mental
107. Associació de Famílies Lesbianes i Gais

108. Associació de Gent Gran Jubilats del Barcelonès
109. Associació de joves estudiants de Catalunya
110. Associació de la Paràlisi Cerebral
111. Associació de mares i pares d'alumnes de l'escola Pau Casals de Gràcia
112. Associació de Paràlisi Cerebral Camí
113. Associació de pares i mares de nens i nenes amb dificultats especials
114. Associació de Pensionistes i Jubilats La Sedeta
115. Associació de Professionals en el Treball de Proximitat amb Persones Vulnerables, APROAPE
116. Associació de serveis personalitzats d'atenció a la infància i les famílies
117. Associació de suport a organitzacions xilenes
118. Associació de treballadors marroquins de Catalunya
119. Associació de Veïns de Sant Gervasi Sud
120. Associació de Veïns del barri de Navas
121. Associació de Veïns i comerciants La Taula del Raval
122. Associació de Veïns i Veïnes de Can Baró
123. Associació de Veïns i Veïnes de Coll - Vallcarca
124. Associació de Veïns i Veïnes de la Sagrera
125. Associació de Veïns i Veïnes de l'Esquerra de l'Eixample
126. Associació de Veïns i Veïnes del Racó de les Corts
127. Associació de Veïns pel Benestar Ciutadà
128. Associació d'Ecologistes de Barcelona
129. Associació del Casal de la Gent Gran de la Verneda Alta
130. Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya
131. Associació Departament d'Estudis dels Medis Actuals
132. Associació d'Iniciatives Solidàries
133. Associació Diomira
134. Associació Discapacitat Visual Catalunya: B1+B2+B3
135. Associació Dit i Fet

136. Associació Dones Juristes
137. Associació d'usuaris de bancs, caixes i assegurances de Catalunya
138. Associació EA3.CAT
139. Associació Educació i Lleure Ubuntu
140. Associació Educativa Integral del Raval
141. Associació Educativa XERA
142. Associació El Món de Prop
143. Associació Enruta't
144. Associació Esclat
145. Associació Espigoladors
146. Associació Esplai L'Esquitx
147. Associació Esportiva l'Eixample
148. Associació Exil
149. Associació Formació i Desenvolupament
150. Associació GABELLA
151. Associació de Gent Gran Bon Pastor
152. Associació Gogara pel Benestar Sexual i contra les Violències de Gènere
153. Associació Grup d'Amics Gais
154. Associació in via
155. Associació independent de Dones de Barcelona
156. Associació Institut GENUS
157. Associació Institut promoció de la cultura catalana
158. Associació Intercultural Diàlegs de Dona
159. Associació KIAKAHART
160. Associació LaFinKa Barcelona
161. Associació les Corts per a la Inserció Laboral
162. Associació Lligam
163. Associació Maloka-Colòmbia
164. Associació nacional per a problemes del creixement Crecer
165. Associació Noves Amistats

166. Associació Noves Vies
167. Associació Observatori del Tercer Sector i de la Societat Civil
168. Associació Oci Inclusiu SARÀU
169. Associació ONG Sonrisas d'Assua White Stars
170. Associació per a joves TEB
171. Associació per a la Creació d'Estudis i Projectes Socials
172. Associació per a la Mediació Intercultural i Social amb Immigrants
173. Associació per a la Rehabilitació de les Persones amb Malaltia Mental
174. Associació per a l'Estudi i la Promoció del Benestar Social
175. Associació per a Residències Viudes de Metges
176. Associació per al desenvolupament cultural, ambiental i humà
177. Associació per la cooperació i el desenvolupament de la dona
178. Associació per la defensa de la gent gran
179. Associació per la Inserció Social i Laboral
180. Associació per la Participació Acció i Moviment Social
181. Associació per la Promoció de Sistemes Socioeconòmics Cooperatius
182. Associació per un Major Empoderament Social i de la Salut
183. Associació Prevenció Violència de Gènere
184. Associació Professional per a la Promoció de la Cultura Social
185. Associació Prohabitatge
186. Associació Projecte NANA
187. Associació Projecte Womba
188. Associació Promotora del Treball Social
189. Associació Punt de Referència
190. Associació Quetzal
191. Associació Rauxa
192. Associació Ressorgir
193. Associació Salut i Educació de l'Emoció i la Raó
194. Associació Salut i Família
195. Associació Sant Martí Esport

196. Associació Societat per a la Difusió de les Realitats Culturals Africanes

197. Associació Sociocultural Ibn Batuta

198. Associació Sociocultural La Formiga

199. Associació Solidària amb la Tercera Edat de Barcelona

200. Associació Som Grans

201. Associació Talentia

202. Associació Tata Inti, Criança, Joc i Creativitat

203. Associació Universitària Sin Vergüenza

204. Associació Voluntaris 2000

205. Associació Wafae

206. Associació X 9 Barris

207. Associació Xarxa Renda Bàsica

208. Associació: ACR Les Flors de Maig

209. Atenció i Investigació en Socioaddiccions

210. Atlàntida, professionals per la interculturalitat

211. Audiència Provincial de Barcelona

212. Aula de Formació d'Adults Bon Pastor

213. Aula d'Estudis Socials

214. Aula d'Extensió Universitària. A12 Estudis i Recerca Interuniversitària.

215. Aula Oberta a Sants

216. Aules d'extensió universitària per a la gent gran de Barcelona

217. Autoritat Portuària de Barcelona

218. AV Sant Martí de Provençals

219. Avanti Avanti Estudio, SL

220. Aves-Grup de Dol

221. Awoopa!

222. Banc Farmacèutic

223. Banda i Majorets Triangle de Sants

224. Barcelona Activa SPM, SAU

225. Barcelona Camina

226. Barcelona Televisió
227. BarcelonActua
228. Benito Menni, Complex Assistencial de Salut Mental
229. Bido de Nou barris (Ateneu Popular 9barris)
230. Cámara de Comercio del Perú en Europa
231. Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona
232. Càmeres i Acció
233. CAN CET Centre d'Inserció Sociolaboral
234. Càritas Diocesana de Barcelona
235. CarpeGuem
236. Casa de la Cultura de Venezuela en Barcelona
237. Casal argentí a Barcelona
238. Casal d'Avis Montmany
239. Casal de Gent Gran Siracusa
240. Casal dels Infants per a l'acció social als barris
241. Casal de Gent Gran Joan Casanelles
242. Casal de Gent Gran La Palmera
243. Casal Lambda
244. CEIP Montseny
245. Cejac, Formació Promoció Inserció
246. Centre Català de Solidaritat
247. Centre Cívic Urgell
248. Centre Cruïlla. Projecte Èxit
249. Centre Cultural de Formació i Ocupació Professional Sant Martí
250. Centre Cultural Tomàs Tortajada
251. Centre d'Acollida Assis
252. Centre de cultura popular Montserrat
253. Centre de Normalització Lingüística de Barcelona
254. Centre de Reinserció social Recollim
255. Centre d'Estudis Naturistes
256. Centre d'estudis sobre Promoció de la Salut

257. Centre d'Intervenció Psicològica, Anàlisi i Integració Social (CIPAIS)

258. Centre Especial de Treball Estel Tàpia

259. Centre Euro Àrab de Catalunya

260. Centre Excursionista de Catalunya

261. Centre Juvenil Martí Codolar

262. Centre Obert Don Bosco

263. Centre Obert Heura

264. Centre Obert Joan Salvador Gavina

265. Centre Obert Sant Bernat

266. Centre Ocupacional Grans Disminuïts Ciutat Vella, SCCL

267. Centre Recreatiu i Cultural de Sords

268. Centre UNESCO de Catalunya

269. CEPAIM - ACISI

270. Ciudades Family Welcome, SLU

271. CÍVIC

272. CLECE, SA

273. Club Country

274. Club d'Avis Les Saleses

275. Club de Feina Poblenou

276. Club de Petanca El 8 de Mayo

277. Club d'Escacs Barcelona Uga

278. Club Esportiu Esbonat i Amistat de Barcelona

279. Club Excursionista de Gràcia

280. Club Hoquei Prat

281. Club Petanca Plaça Gaudí

282. Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona - Lleida

283. Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, demarcació de Barcelona

284. Col·legi de Pedagogs de Catalunya

285. Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya

286. Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya

287. Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya
288. Col·legi Oficial de Farmacèutics de la Província de Barcelona
289. Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya
290. Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
291. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
292. Col·legi Paideia
293. Comissió Catalana d'Ajuda al Refugiat
294. Comissions Obreres
295. Companyia de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paül
296. Comunitat de Sant Egidio
297. Comunitat
298. Conex Fons de Coneixements i Experiència
299. Confederació de Comerç de Catalunya - Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona
300. Confederació de Cooperatives de Catalunya
301. Congregació Serventes de la Passió
302. Consell d'Associacions de Barcelona
303. Consell de Dones
304. Consell de la Joventut de Barcelona
305. Consell Econòmic i Social de Barcelona
306. Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona
307. Consell Nacional de Dones d'Espanya
308. Consorci de la Zona Franca de Barcelona
309. Consorci de Serveis Socials de Barcelona
310. Cooperativa Encís
311. Coordinadora Anem per feina
312. Coordinadora d'Usuaris de la Sanitat: Salut, Consum i Alimentació
313. Coordinadora d'Associacions de Casals Municipals
314. Coordinadora de les Vocalies de Jubilats i Pensionistes de les AV de Barcelona
315. Coordinadora de tallers per a persones amb discapacitat psíquica de Catalunya

316. Coordinadora d'Entitats d'Horta
317. Coordinadora Nacional de Jubilats i Pensionistes de Catalunya
318. Correm Junts - Milla de Sarrià
319. Creación Positiva
320. Creu Roja Barcelona
321. Criteria Recursos Humanos
322. Cultura a la Carta
323. Departament de Justícia de la Generalitat
324. Departament de Pedagogia Aplicada
325. Departament de Treball Social i Serveis Socials. Universitat de Barcelona
326. Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat
327. Departament d'Interior
328. Departament de Sociologia de la Universitat Autònoma de Barcelona
329. Després del Suïcidi - Associació de Supervivents
330. DINCAT
331. Diputació de Barcelona. Àrea de Benestar Social
332. Direcció General de Serveis Penitenciaris
333. Donation and Transplantation Institute
334. Dones Mundi
335. Dones per a la Cultura
336. Drac Màgic (Cooperativa Promotora de Mitjans Audiovisuals)
337. EAP Sardenya
338. Ecoconcern innovació social
339. Ecoserveis
340. ED, Associació Educativa Sociolaboral
341. El Galliner
342. El Lloc de la Dona - Germanes Oblates
343. EMA Layret
344. Entitats Catalanes d'Acció Social
345. EQMON, Associació pel Quart Món

346. Equipament per a gent gran Pau Casals
347. e-SCENTIA Global, SL
348. Escola Fasía Eixample
349. Espai d'Inclusió i Formació Casc Antic
350. Espai Familiar Erasme Janer -Raval
351. Espais per a la igualtat
352. Esplais Catalans
353. Estudis de Periodisme de la Universitat Pompeu Fabra
354. EURECY, SL
355. Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna
356. Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona
357. Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
358. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia de la UAB
359. Facultat de Psicologia de la UAB
360. Federació Catalana de Drogodependències
361. Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes Jubilats
362. Federació Catalana de Transports de Barcelona
363. Federació Catalana de Voluntariat Social
364. Federació Catalana d'Esports de Persones amb Discapacitat Física
365. Federació d'Associacions, Entitats i Comissions d'Hostafrancs
366. Federació d'Entitats Llatinoamericanes de Catalunya
367. Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes
368. Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya
369. Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya
370. Federació d'Associacions de Pares i Mares d'Alumnes d'Ensenyament Secundari de Catalunya
371. Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona
372. Federació d'Associacions Gitanes de Catalunya

373. Federació d'Ateneus de Catalunya
374. Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya
375. Federació de Dones de Catalunya per la Igualtat
376. Federació d'Empreses d'Inserció
377. Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència
378. Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família
379. Federació ECOM Barcelona
380. Federació Esportiva Catalana de Paralítics Cerebrals
381. Federació Salut Mental Catalunya
382. Federación de Asociaciones Americanas en Catalunya
383. Federación de Asociaciones de Colombianos en Catalunya
384. Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos
385. Femarec, SCCL
386. Fem-ho construccions
387. Finan3, SCCL
388. Finestra Oberta
389. Foment de l'habitatge social
390. Foment del Treball Nacional
391. Foment Martinenc
392. Fòrum per a la Defensa de la Tercera Edat
393. From Barcelona To The World
394. Front de Solidaritat amb els Disminuïts Físics
395. Fundació Acció Solidària contra l'Atur
396. Fundació Acollida i Esperança
397. Fundació ACSAR
398. Fundació ADSIS
399. Fundació Àmbit Previsió
400. Fundació Amics de la Gent Gran
401. Fundació Anne
402. Fundació APIP-ACAM

403. Fundació Aroa
404. Fundació Arrels
405. Fundació Artesà per la Integració sociolaboral
406. Fundació Babel Punt de Trobada
407. Fundació Banc de Recursos
408. Fundació Banc dels Aliments
409. Fundació Bayt al- Thaqafa
410. Fundació Biblioteca Social
411. Fundació Blue Terabyte
412. Fundació Can Ensenya
413. Fundació Carta de la Pau dirigida a l'ONU
414. Fundació Casc Antic
415. Fundació Catalana de la Síndrome de Down
416. Fundació Catalana de l'Esplai
417. Fundació CET10
418. Fundació CIDOB
419. Fundació Ciutat i Valors
420. Fundació Comtal
421. Fundació Concepció Juvanteny
422. Fundació Congrés Català de Salut Mental
423. Fundació Cromo Suma
424. Fundació de l'Auditori i l'Orquestra
425. Fundació de l'Esperança
426. Fundació de Salut Mental CPB
427. Fundació del Bàsquet Català
428. Fundació Desenvolupament Comunitari
429. Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
430. Fundació Els Tres Turons
431. Fundació Enllaç
432. Fundació Èxit
433. Fundació FADED

434. Fundació FC Barcelona
435. Fundació FICAT
436. Fundació Formació i Treball
437. Fundació Friends
438. Fundació Futur
439. Fundació Ginesta
440. Fundació Gresol Projecte Home
441. Fundació Internacional Olof Palme
442. Fundació IPSS
443. Fundació IReS (Institut de Reinserció Social)
444. Fundació Ítaca
445. Fundació Joia
446. Fundació La Caixa
447. Fundació Lluís Artigues
448. Fundació Ludàlia
449. Fundació Malalts Mentals de Catalunya
450. Fundació Mans a les Mans
451. Fundació Maria Raventós
452. Fundació Mercè Fontanilles
453. Fundació Mies van der Rohe
454. Fundació Migra Studium
455. Fundació Món-3
456. Fundació ONCE
457. Fundació Orfeó Gracienc
458. Fundació Pare Manel
459. Fundació per a la lluita contra l'Esclerosi Múltiple
460. Fundació per al desenvolupament i la integració
461. Fundació per l'Educació i la Salut Mental
462. Fundació per l'Habitatge Social de Lloguer
463. Fundació Pere Tarrés
464. Fundació Pia Autònoma Agrupació Cultural i Social

465. Fundació PIMEC Acció Social
466. Fundació Prahu
467. Fundació Prevent
468. Fundació Privada Agència i Mediació Comercial
469. Fundació Privada Ared
470. Fundació Privada Avismón-Catalunya
471. Fundació Privada Benallar
472. Fundació Privada Catalana per a la Paràlisi Cerebral
473. Fundació Privada Centre d'Higiene Mental les Corts
474. Fundació Privada Centre Educatiu i de Lleure
475. Fundació Privada Claperós
476. Fundació Privada d'Ajuda i Investigació del Trastorn Límit de la Personalitat
477. Fundació privada d'Ajuda Oncològica
478. Fundació Privada DiR
479. Fundació Privada Emprèn
480. Fundació Privada Engrunes
481. Fundació Privada Escó
482. Fundació Privada Família i Benestar Social
483. Fundació Privada Gentis
484. Fundació Privada Hospitalitat de Lourdes
485. Fundació Privada Jubert Figueras
486. Fundació Privada La Salut Alta
487. Fundació Privada Llars Compartides
488. Fundació Privada Mambré
489. Fundació Privada Mensalus
490. Fundació Privada Nostra Senyora dels Àngels
491. Fundació Privada OMNES
492. Fundació Privada per a l'Esport i l'Educació de Barcelona
493. Fundació Privada Pere Closa
494. Fundació Privada Pere Relats

495. Fundació Privada Servei Solidari per a la Inclusió Social
496. Fundació Privada Síndrome de Tourette
497. Fundació Privada Taller de Músics
498. Fundació Privada Trinijove
499. Fundació Privada Tutelar ACIDH
500. Fundació Privada Uszheimer
501. Fundació Privada Viarany - Centre Convivim
502. Fundació Privada Viarany - Centre Obert Eixample
503. Fundació Privada Vol
504. Fundació Projecte AURA
505. Fundació Quatre Vents
506. Fundació Ritort
507. Fundació Roger Torné
508. Fundació Roure
509. Fundació Salut i Comunitat
510. Fundació Secretariado Gitano
511. Fundació Social del Raval
512. Fundació Solidaritat Universitat de Barcelona
513. Fundació Soñar Despierto
514. Fundació SOS, Dia Universal de la Infància
515. Fundació Tallers de Catalunya
516. Fundació Tot Raval
517. Fundació Viure i Conviure
518. Fundació Yamuna pel desenvolupament de poblacions marginals
519. Fundación Boscana
520. Fundación Educación y Cooperación
521. Fundación INDERA
522. Fundación J. Valiente Pulido - ACPE
523. Fundación Privada Altarriba. Amigos de los Animales
524. Fundación Real Dreams
525. Fundación Red de Apoyo a la Integración Sociolaboral

526. Fundación San Lázaro
527. Gais Positius
528. Gaylespol, Associació de Gais i Lesbianes Polícies
529. GEDI, Centre de Joves de Sant Martí
530. General Fast Service Company, SA
531. Get Your Dreams Fundació
532. Gramc
533. Gremi de Cuines i Banys i Reformes de Catalunya
534. Grup Àgata, Associació Catalana de Dones amb Càncer de Mama
535. Grup Cívic de Sant Andreu
536. Grup de dones de la Vocalia Dona. AVV Coll - Vallcarca
537. Grup de Reinserció i Inserció Social
538. Grup d'Educadors per a la Integració de Persones en Perill d'Exclusió Social
539. Grup EULEN, SA
540. Grup IGIA
541. Grup Jove de gais i lesbianes
542. Grup Mou-te les Corts
543. Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor
544. Hotel Barcelona 1882
545. IFTEM Almacenatica
546. Impacta T. intervencions teatrals
547. Impulsem, SCCL
548. Infosoc, SL
549. Insercoop
550. Institut Borja de Bioètica
551. Institut Català d'Estudis de la Violència
552. Institut de Ciències Polítiques i Socials
553. Institut de Govern i Polítiques Públiques
554. Institut de Sociologia i Psicologia Aplicades
555. Institut de Treball Social i Serveis Socials

556. Institut d'Infància
557. Institut Diversitas, SCP
558. Institut GENUS, SL
559. Institut Guttmann
560. Institut Joan Boscà
561. Institut municipal de persones amb discapacitat
562. Integració Social de Menors (ISOM), SCCL
563. Interculturalitat i Convivència, ASAL
564. Itínere-Serveis educatius, SL
565. Joves de la Unió Sindical Obrera de Catalunya
566. Justícia i Pau
567. La Casa Amarilla
568. La Comunitat amb les Dones i les Famílies
569. La Confederació, Patronal del Tercer Sector Social de Catalunya
570. La Gemegé Creativitat Vertical, SL
571. La tercera edat per al tercer món
572. L'Esplai El Submarí de Port
573. L'Hora de Déu
574. Llar de Pau
575. Llar Manel Pujades
576. Llar Mossèn Lluís Vidal
577. Lluïsos de Gràcia
578. Mango Punto Fa, SL
579. Mansol Projectes, SL
580. Mensaje de vida
581. Messagenes
582. Metges de Catalunya
583. Metges Sense Fronteres
584. Metropolis Centre Especial de Treball
585. Miaportacion
586. Migracom

587. Mossos d'Esquadra. Regió Policial Metropolitana Barcelona
588. Moviment Coral Català
589. Moviment Laic i Progressista
590. Moviment per la Pau MPDL Catalunya
591. Museu de Ciències Naturals de Barcelona
592. Museu d'Història de Barcelona. Monestir de Pedralbes
593. Museu Marítim de Barcelona
594. Museu Picasso de Barcelona
595. Narinan Projecte Social i Familiar
596. Nestlé, SA
597. Nexe Fundació Privada
598. Nova - Centre per a la Innovació Social
599. Nova Acròpolis. Associació de Voluntariat
600. Nutrició Sense Fronteres
601. Objectiu Inclusió
602. Obra Misionera Ekumene. Centro Social Domingo Solà
603. Obra Social Catalunya Caixa
604. Obra Social Santa Lluïsa de Marillac
605. Observatori de drets humans DESC
606. Observatori Europeu de la TV Infantil
607. OBVIUS 3
608. ONG El Gra de Blat
609. Pallassos sense Fronteres
610. Parròquia de Sant Cebrià
611. Parròquia de Sant Miquel del Port
612. Parròquia Sant Bernat (Centre Cruïlla)
613. Patronat d'homenatge a la Vellea del Carmel
614. Pau Sempre
615. Per l'altre cor cremat de Barcelona
616. Petonassos
617. PIMEC

618. Plan España - Catalunya
619. Plataforma ciutadana per una empresa inclusiva a Catalunya
620. Plataforma per la Llengua
621. Poble-sec per a tothom (Coordinadora d'Entitats del Poble-sec)
622. Projecte Sostre
623. Projectes i Gestió de Serveis Socials, SL
624. ProPer
625. Psicòlegs sense Fronteres Catalunya
626. Punt d'informació i Atenció a les Dones de Nou Barris
627. Ravalnet, associació ciutadana
628. Ravaltext, Empresa d'Inserció Laboral
629. Red para la creación del observatorio del derecho a la alimentación en España
630. REPRIS
631. Repsol
632. Residencia Marvi Park
633. Rotary Club Barcelona Alba
634. Salesians Sant Jordi
635. Salut Mental Gràcia UTE ATRA-ATART
636. Sant Joan de Déu Serveis Socials
637. Sant Pere Claver - Fundació Sanitària
638. Sant Pere Claver -Fundació Serveis Socials
639. Save the Children
640. Secretariat d'Entitats de Sants, Hostafrancs i la Bordeta
641. Seminari Interdisciplinari d'Estudis de Gènere
642. SePrA, Servei de Prevenció Integral, SCCL
643. Servei Civil Internacional de Catalunya
644. Servei d'Atenció a la Dependència Sant Joan de Déu
645. Servei de Rehabilitació Comunitària
646. Servei Solidari i Missioner
647. SIDA STUDI
648. Societat General d'Aigües de Barcelona (AGBAR)

649. Som - Fundació Catalana Tutelar Aspanias
650. Sonrisas de Bombay
651. SOS Racisme Catalunya
652. Sponsorto to Sports for Social Inclusion, Health and Gender Equality (Patrocinador de Deportes para la Inclusión Social, la Salud y la Igualdad de Género)
653. Sport2live
654. Suara Cooperativa
655. Sud integració
656. Surt, Fundació de Dones, Fundació Privada
657. Synergies Barcelona
658. Taller d'Art, Cultura i Creació
659. Taller El Xop, SCCL
660. Taller Escola Barcelona, SCCL
661. Taller Escola Sant Camil
662. Tallers Blancs
663. Tamettut, Associació de dones amazigues per la cultura i el desenvolupament
664. Tandem Social, SCCL
665. Taula de joves del Districte de Sant Andreu
666. Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya
667. Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya
668. Técnicas para la Iniciativa
669. Telèfon de l'Esperança de Barcelona - Fundació Ajuda i Esperança
670. TOTHOMweb, SL
671. Trastero de las artes
672. Tuti Serveis Pedagògics
673. UNICEF Comitè Catalunya
674. Unió de Pensionistes Jubilats i Prejubilats
675. Unió d'entitats de la Marina
676. Unió General de Treballadors de Catalunya
677. Unió Gitana de Gràcia

- 678. Unió Romaní

- 679. Unió Sindical Obrera de Catalunya

- 680. Universitat Autònoma de Barcelona

- 681. Universitat de Barcelona Consell Social

- 682. Universitat de Barcelona. Departament d'Educació

- 683. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona Tech

- 684. Universitat Ramon Llull.

- 685. URBASER, SA

- 686. UTE Televida-Tunstall

- 687. Ventijol, Associació per la Salut Familiar i Comunitària

- 688. Vocalia de Discapacitats del Barri de Porta

- 689. Voluntaris en assessoria empresarial

- 690. Xamfrà, Centre de Música i Escena del Raval

- 691. Xarxa 9 Barris Acull

- 692. Xarxa Comunitària de Sant Antoni

- 693. Xarxa de Dones de 50 i Més

- 694. Xarxa d'Economia Solidària

- 695. Zotikos, SL

www.bcn.cat/barcelonainclusiva