



# Document per l'avaluació i reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona (2017 – 2027)

## Plantejament de la metodologia d'avaluació i reprogramació

### Introducció

En el plantejament de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, un dels apartats que es va convenir pel bon funcionament del pla d'inclusió de la ciutat, va ser **incloure un apartat d'avaluació i reprogramació** per poder fer front als canvis i desafiaments d'aquests 10 anys d'estratègia.

L'avaluació i reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats valorarà els **diferents nivells** dels projectes, serveis i accions, objectius, entorn, impacte, fites i finalment la capacitat d'organització i acció, i haurà de contemplar les **dimensions de l'avaluació** de cada un dels nivells.

A l'Estratègia es van consensuar **3 avaluacions**, una **primera a l'últim trimestre del 2019**, que valorarà parcialment el nivell i dimensió del document, una segona avaluació al **tercer trimestre del 2023** on es realitzarà una **avaluació global** i finalment l'**avaluació final** el **2027**.

### Nivells d'avaluació de l'Estratègia

L'avaluació i reprogramació haurà de valorar els diferents nivells de l'Estratègia:

1. **Projectes, serveis i accions:** avaluació del nivell de realització dels **892** projectes i accions compromeses pels membres de l'Acord Ciutadà i l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu de desplegar l'Estratègia.
2. **Objectius:** avaluació de les **5** línies estratègiques i dels seus **42** objectius.
3. **Entorn:** identificació dels principals canvis de l'entorn extern que condicionen la situació social de la ciutat, així com dels desafiaments de la política social per a la inclusió i reducció de les desigualtats socials.
4. **Impacte:** avaluació comparada entre l'evolució de la situació social de la ciutat de Barcelona, l'àrea metropolitana de Barcelona i Catalunya.
5. **Fites mesurables:** seguiment de les **12** fites comunicables proposades per a assolir l'any 2027.
6. **Capacitat d'organització i acció:** avaluació de la millora en la interacció i cooperació entre els diferents actors de la ciutat.

## Dimensions d'avaluació

Per cada una de les dimensions d'avaluació s'hauran d'emprar metodologies i enfocaments diferents, que es detallen a continuació:

### 1. Avaluació de projectes, serveis i accions

S'avaluarà el nivell de realització de totes i cadascuna de les **(892)** accions, serveis i accions amb l'objectiu de conèixer **l'etapa de realització** en què es troben i el **nivell de compliment previst** respecte a l'etapa en què es van incloure en l'Estratègia (formulació, aprovació, pressupost, execució o finalització).

A partir de cada projecte, servei o acció es farà un índex per conèixer el nivell general d'avenç dels projectes i les accions de l'Estratègia (**Annex 2**).

### 2. Avaluació dels objectius

**L'avaluació dels objectius** es podrà mesurar gràcies als **indicadors** consensuats per cada una de les **5 línies estratègiques (Annex 1)** de l'Estratègia. Per una altra banda, també es crearà un índex d'acompliment per cada una de les 5 línies estratègiques. I es construirà un índex sintètic per l'avaluació del conjunt de l'Estratègia a partir dels indicadors de cada una de les seves línies.

### 3. Avaluació de l'entorn

A partir de la principal bibliografia i els **principals estudis internacionals** (Nacions Unides, OCDE, Eurostat, informes de la Unió Europea, del Banc Mundial, etc.) sobre la situació social de l'entorn, **s'identificaran les tendències** de canvi social de l'entorn per tal d'avançar-se als nous desafiaments amb noves polítiques socials.

### 4. Avaluació de l'impacte

A partir de la **valoració comparativa** de l'evolució de la situació social de la ciutat de Barcelona, l'àrea metropolitana de Barcelona, i Catalunya, es podran plantejar les primeres hipòtesis fundades dels factors que han influït a la situació present en el moment d'avaluació. Es tindrà especial compte amb la relació que es pugui establir amb la influència de l'Estratègia.

Aquesta avaluació quedarà reforçada si s'acompanya d'una avaluació del nivell de realització d'objectius, projectes i accions.

### 5. Avaluació de les fites comunicables

Es farà periòdicament un seguiment de les fites comunicables proposades per a l'any 2027, d'acord amb els indicadors a partir dels quals s'han formulat (Annex 3).

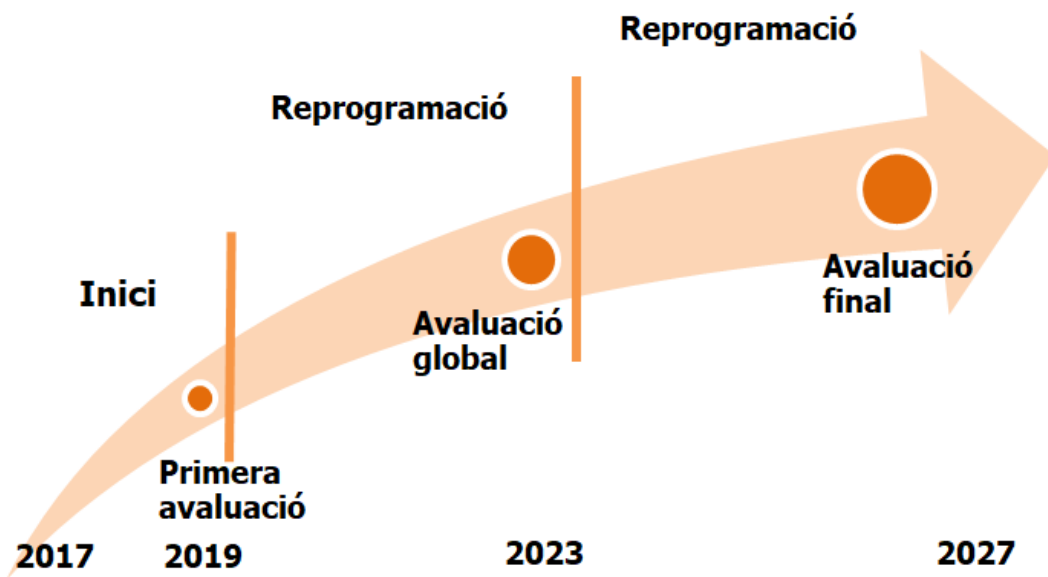
La metodologia que s'emprarà per poder aproximar-se a les fites seran les **dades** que es recullen periòdicament per part dels diferents organismes/departaments públics (IDESCAT, IRMEB, Estadística municipal de Barcelona, etc.)

## 6. Avaluació de la capacitat d'organització i acció

El procés d'avaluació d'aquest punt es realitzarà a través d'una metodologia qualitativa; **entrevistes** amb l'objectiu de valorar l'avenç (o no) en la millora de la interacció i cooperació entre les entitats socials i l'Ajuntament de Barcelona per fer front a les desigualtats socials i millorar la inclusió social a la ciutat.

### Temporalitat de l'avaluació

L'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027, va valorar dur a terme **3 avaluacions** durant els 10 anys d'implementació de l'Estratègia.



La primera avaluació s'iniciarà el **darrer trimestre del 2019**, als inicis de gestió del Govern municipal sorgit de les pròximes eleccions municipals i constarà de la realització de **3 nivells d'avaluació**:

- Avaluació de l'entorn.
- Avaluació d'impacte.
- Primera aproximació al nivell d'avenç de les fites.

Amb els resultats de la primera avaluació es realitzarà, si s'escau, una reprogramació de l'Estratègia, és a dir, els canvis que es considerin necessaris per a fer front als nous reptes i desafiaments.

La segona avaluació, programada durant **el tercer trimestre de l'any 2023**, als inicis d'un nou mandat, té com a objectiu fer una **avaluació global**:

- Projectes i accions.
- Objectius
- Entorn.
- Impacte.
- Fites mesurables.
- Capacitat d'organització i acció.

Un cop finalitzada l'avaluació, es farà una reprogramació de l'Estratègia. **El 2027 es farà una avaluació final de l'Estratègia.**

Durant tot el període de realització de l'Estratègia, es preveu la possibilitat de dur a terme altres avaluacions o reprogramacions, en funció de possibles canvis d'entorn que modifiquin de manera substancial la situació social de la ciutat.

### **Proposta de primera avaluació**

Seguint la programació de l'avaluació de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats, cal iniciar en el darrer trimestre del 2019 la primera avaluació, que constarà dels següents treballs ja establerts:

- Avaluació de l'entorn.
- Avaluació d'impacte.
- Primera aproximació al nivell d'avenç de les fites.
- Primera aproximació de l'estat d'execució dels projectes i accions.

Per poder portar-lo a terme cal fer unes passes prèvies:

1. Preparació d'un document sintètic que doni compte tant de l'evolució de l'entorn mundial i macro-regional europeu, com d'una primera aproximació sobre quin és el desenvolupament de la ciutat, i si s'adequa o no a l'objectiu de reducció de les desigualtats i a l'assoliment de les fites comunicables. Aquesta aproximació es prepararà amb les dades dels darrers informes socials sobre Barcelona i l'àrea metropolitana realitzats per l'IERM, i de les dades obtingudes per l'Àrea de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona.

2. Presentació del document sintètic i de la proposta d'avaluació al Consell de Governança i, en cas d'obtenir el seu vistiplau, presentació d'ambdós documents a l'Assemblea de l'Acord Ciutadà.
3. Debat en l'Assemblea sobre la situació i els reptes socials a Barcelona i l'àrea metropolitana. Recull dels temes crítics i reptes a tenir en compte en l'avaluació i reprogramació de l'Estratègia.
4. En base als resultats de l'Assemblea, presentar les conclusions a la Comissió Transversal de l'Estratègia, conformada per les àrees municipals de l'Ajuntament de Barcelona i iniciar els treball d'avaluació.

## Annex 1. Indicadors de les 5 línies estratègiques

Indicadors de **línia 1. Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques:**

1. Indicadors generals de pobresa:
  - 1.1. Taxa de risc de pobresa o exclusió social (AROPE).
  - 1.2. Taxa de risc de pobresa o exclusió social (AROPE) de les persones menors de 16 anys.
  - 1.3. Taxa de risc de pobresa de la població de 16 anys i més.
  - 1.4. Taxa de pobresa de les llars amb menors de 16 anys.
  - 1.5. Taxa de privació material severa de la població de 16 anys i més.
  - 1.6. Taxa de privació material severa dels menors de 16 anys.
  - 1.7. Percentatge de llars que han patit algun endarreriment en els pagaments degut a dificultats econòmiques.
  - 1.8. Percentatge de llars que arriben a final de mes amb dificultat o amb molta dificultat.
  
2. Indicadors generals de distribució de la renda:
  - 2.1. Distància entre la més alta i la més baixa RFD/*per capita*.
  - 2.2. Índex de desigualtat en renda.
  - 2.3. Índex de Gini.
  - 2.4. Índex 80/20.
  
3. Indicadors de renda referits a l'habitatge:
  - 3.1. Esforç econòmic dedicat a l'habitatge.
    - Lloguer (rebut mensual/RFD).
    - Compra d'obra nova (hipoteca/RFD).
    - Compra de segona mà (hipoteca/RFD).
    - Propietat habitatge nou (quota mensual en % RFD).
    - Propietat habitatge de segona mà (quota mensual en % RFD).
  - 3.2. Taxa de sobrecàrrega de les despeses d'habitatge.<sup>1</sup>
  - 3.3. Preu mitjà de lloguer mensual (preu/m<sup>2</sup>, segons el districte).
  - 3.4. Nombre de llançaments acordats.
  - 3.5. Nombre de persones sense llar (segons la tipologia europea d'exclusió residencial ETHOS).<sup>2</sup>
  - 3.6. Nombre d'habitatges de lloguer protegit.

---

<sup>1</sup> La taxa es calcula com el percentatge de llars que hi dediquen més del 40% de la renda anual de la llar.

<sup>2</sup> Persones sense sostre, vivint al carrer, en habitatge inadequat, en assentaments, altres situacions (cases d'acollida, albergs, etc.).

- 3.7. Percentatge d'habitatges de lloguer protegit en relació amb el parc residencial principal.
  - 3.8. Percentatge de persones que no poden mantenir l'habitatge a una temperatura adequada (durant els mesos freds o càlids) (indicador equivalent al concepte de "taxa de pobresa energètica").
  - 3.9. Percentatge de llars que viuen en habitatges en condicions deficitàries.
4. Indicadors de renda referits a l'ocupació i el salari:
    - 4.1. Bretxa salarial segons el sexe.
    - 4.2. Índex de pobresa laboral.
    - 4.3. Taxa d'atur (per sexe i edat).
    - 4.4. Percentatge d'aturats de molt llarga durada (més de dos anys).
    - 4.5. Evolució de la taxa de cobertura de l'atur.
    - 4.6. Ocupats assalariats amb contracte temporal / Ocupats assalariats.
    - 4.7. Percentatge de població que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa.

**Indicadors línia 2. Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida:**

1. Índex d'escolarització d'infants de 0-2 anys.
2. Taxa d'abandonament prematur dels estudis.
3. Índex d'absentisme escolar.
4. Taxa d'èxit a 4t ESO.
5. Taxa de població amb estudis superiors.
6. Taxa de població amb estudis primaris o menys.
7. Percentatge d'alumnat d'educació secundària que no supera les proves de competències bàsiques a 4t ESO.

**Indicadors línia 3. Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu:**

1. Percentatge de persones de 16 anys i més que no acudeixen a ningú en cas de manca de recursos econòmics.
2. Percentatge de persones de 16 anys i més que no acudeixen a ningú en cas de malaltia.
3. Percentatge de persones que formen part d'alguna entitat/associació.
4. Percentatge de persones que són membres d'alguna associació, club o entitat sense ànim de lucre.
5. Percentatge de persones excloses de les relacions socials.
6. Persones més grans de 80 anys que viuen soles.

7. Percentatge de persones de 16 anys i més que no tenen algú per parlar dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien.
8. Percentatge de persones de 65 anys i més que no tenen algú per parlar dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien.
9. Percentatge de llars en què algun membre no té satisfetes les necessitats de cura en el domicili a causa de l'edat o les malalties cròniques.
10. Percentatge de persones que s'han de fer càrrec en solitari d'una persona dependent.
11. Percentatge de nens i nenes que no estan prou satisfets amb com els escolten les persones adultes.

#### Indicadors **línia 4. Eliminar l'estigmatització i la segregació social:**

1. Nivell de seguretat percebut.
2. Nivell de percepció de civisme.
3. Percentatge de persones que han patit un conflicte cívic o de convivència al seu barri en el darrer any.
4. Percentatge de persones que pensen que els immigrants treuen recursos dels serveis públics.
5. Percentatge de persones que pensen que és millor per a un país que hi convisqui gent de costums i tradicions diferents.
6. Percentatge de persones que se senten discriminades per sexe, país de naixement, país d'origen, ètnia, orientació sexual o discapacitat.
7. Percentatge d'adolescents (13-19 anys) que afirmen haver patit discriminació (per gènere, país d'origen o ètnia, per orientació sexual o per discapacitat) en els últims dotze mesos.
8. Percentatge d'adolescents (13-19 anys) que afirmen haver estat víctimes de *bullying*, és a dir, maltractament en l'entorn escolar (haver estat insultat, colpejat, marginat) quatre o més vegades en els últims dotze mesos o bé haver sofert alguna vegada cadascuna de les tres accions en els darrers dotze mesos.
9. Percentatge d'adolescents (13-19 anys) que afirmen ser víctimes de *cyberbullying*, és a dir, maltractament a través d'internet (alguna cosa l'ha perjudicat a través d'internet —enviament de fotos, vídeos, comentaris...) quatre o més vegades en els últims dotze mesos o bé haver sofert alguna vegada cadascuna de les tres accions en els darrers dotze mesos.

#### Indicadors **línia 5. Disminuir les desigualtats socials territorials:**

1. Índex sintètic de vulnerabilitat social.
2. Renda familiar disponible *per capita*.
3. Índex de renda familiar disponible a Barcelona.
4. Esperança de vida en néixer.
5. Taxa d'instrucció insuficient.
6. Taxa de titulats superiors segons el sexe.







7. Taxa de mortalitat prematura.
8. Taxa de tuberculosi.
9. Taxa de fecunditat adolescent.
10. Índex de consum problemàtic de drogues.
11. Prevalença de mala salut percebuda.
12. Prevalença de patiment psicològic.
13. Índex de vulnerabilitat residencial.



## Annex 2. Desenvolupament de la metodologia per avaluar accions i projectes

Per l'avaluació de les accions i projectes es proposa un primer apartat per **mesurar el grau de desenvolupament** de l'actuació i/o projecte i un segon en que s'indica el **grau de realització** i aporta informació **sobre l'avenç** de l'acció/projecte.

Per tal d'avaluar el desplegament de les accions de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de desigualtats socials a Barcelona 2017-2027 es considerar que un projecte/acció s'estarà **desenvolupant si l'acció es troba en algun dels següents estats:**

-  **Iniciada:** El desenvolupament s'inicia si es disposa pressupost assignat i/o si es disposa de personal intern o extern per tal de ser implementada.
-  **En execució:** Si la inversió pressupostada ha començat a executar-se o si hi ha personal treballant-hi.
-  **Executada:** Aquells equipaments, serveis, recursos o projectes que ja són plenament operatius (i així romandran en el temps, atès que són serveis o programes estables).
-  **Executada finalitzada:** Es consideren finalitzades aquelles actuacions ja desenvolupades i que no tenen continuïtat periòdica.

Es considerarà que no s'estan desenvolupant si es troben en el següent estat:

-  **No iniciada:** Les actuacions poden no haver-se iniciat, si bé poden estar pendents d'endegar-se o impulsar-se.
-  **Descartada:** Estan descartades tècnicament i, per tant, no s'executaran.

Es valorarà quin és el **seu avenç o grau d'implementació en aquesta fase de l'avaluació**. Per poder mesurar el nivell de realització, s'assignarà una puntuació a cada un dels estats de les actuacions.

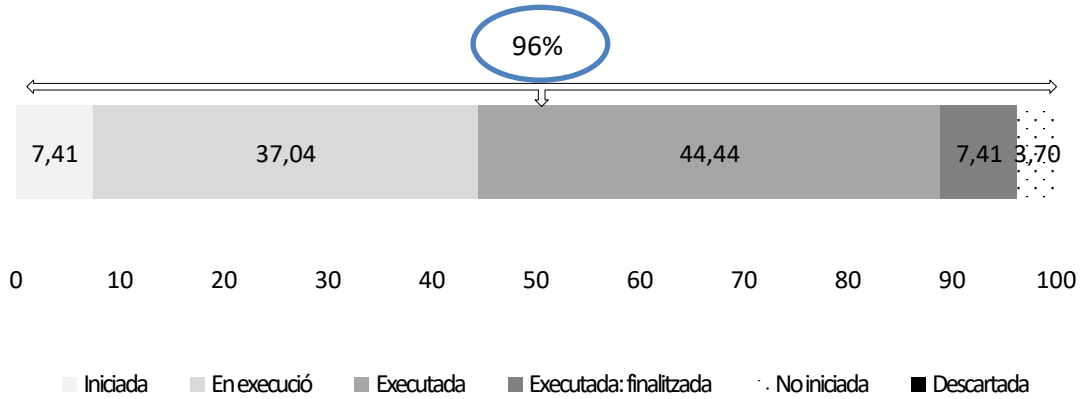
A continuació es mostren els percentatges del grau de realització segons els graus de realització de les accions/projectes:

<b>Estat de les accions/projectes</b>	<b>Grau de realització de les accions/projectes</b>
<b>Iniciada:</b> S'assigna un 30% del grau de realització perquè és una actuació «madura» que ja té assignació pressupostària o personal, però podria no realitzar-se completament.	30%
<b>En execució:</b> S'assigna un 80% perquè el pressupost s'executa o/i ja hi ha personal treballant-hi, i per tant és molt improbable que no s'executi plenament.	80%
<b>Executada:</b> Es considera que les actuacions que ja estan executades o finalitzades s'han realitzat, i per tant reben el 100% de la puntuació.	100%
<b>Executada finalitzada:</b> Es considera que les actuacions que ja estan executades o finalitzades s'han realitzat, i per tant reben el 100% de la puntuació.	100%
<b>No iniciada:</b> Les actuacions encara no s'han desenvolupat o poden estar pendents d'endegar-se o impulsar-se.	0%
<b>Descartada:</b> Estan descartades tècnicament i, per tant, no s'executaran.	0%

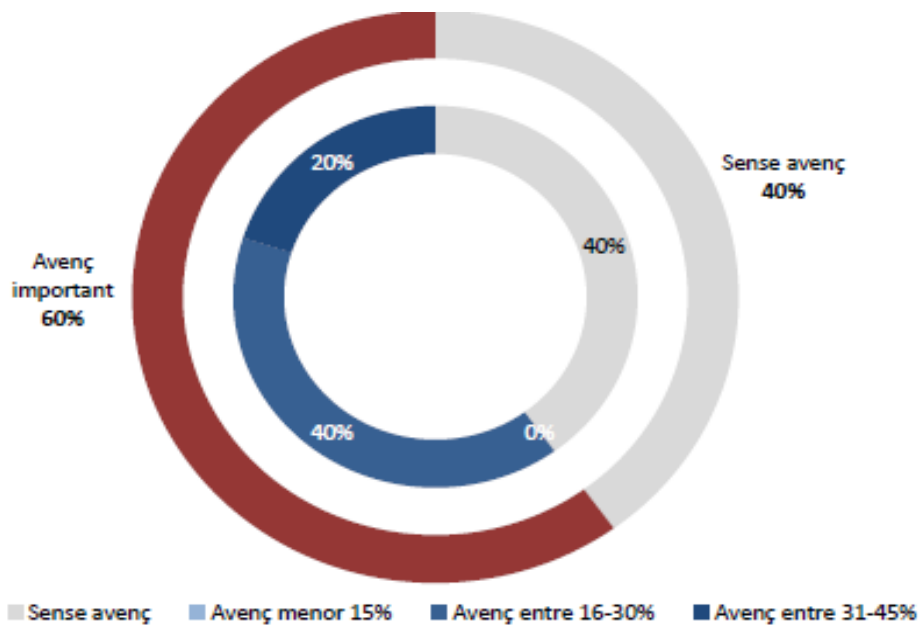
Gràcies a la **informació agregada del grau de desenvolupament i de realització** dels projectes/accions es pot inferir aquesta informació per cada una de les línies estratègiques (quadre resum de les accions per cada una de les línies) i realitzar una **aproximació al grau de desenvolupament i realització d'aquestes línies**.

<b>Línia estratègica</b>	<b>Accions</b>
1. Reduir la desigualtat en la distribució de la renda i garantir els drets socials, en especial, l'accés a l'habitatge, l'ocupació de qualitat i les necessitats bàsiques.	232
2. Incrementar l'equitat educativa i les oportunitats formatives i culturals al llarg de la vida.	210
3. Enfortir i articular els serveis i les xarxes relacionals i comunitàries de suport facilitadores de l'apoderament personal i col·lectiu.	279
4. Eliminar l'estigmatització i la segregació social.	97
5. Disminuir les desigualtats socials territorials.	74

**Exemple 1.** Del pla d'inclusió del Prat de Llobregat (d'una de les línies estratègiques), les actuacions agregades pel **grau de desenvolupament**.



**Exemple 2.** Del Pla d'inclusió de Barcelona 2011-2016, de l'agregació dels **graus de realització** de les accions/projectes es pot **avaluar l'avenç** en a cada una de les línies estratègiques.



## **Annex 3. Fites mesurables per a l'any 2027**

### **1. Reduir una de cada tres llars que han de destinar un percentatge superior al 40% de la seva renda anual a les despeses de l'habitatge.**

- L'any 2016 a Barcelona hi havia 127.959 llars que destinaven més d'un 40% dels seus ingressos a cobrir despeses d'habitatge (el 19,3% del total de llars de la ciutat).<sup>3</sup>
- Amb aquesta fita es pretén reduir en 40.000 les llars que suporten aquesta càrrega.

### **2. Revertir la dinàmica de creixement de les desigualtats de renda entre barris, reduint en un 10% la distància entre els 5 barris amb una més alta i més baixa renda familiar disponible (RFD) / *per càpita*.**

- La distància l'any 2015 entre la mitjana dels 5 barris amb major i els 5 barris amb menor RFD / *per càpita* és de 34.391 euros.<sup>4</sup>
- La distància l'any 2027 hauria de ser inferior a 31.000 euros.

### **3. Reduir la taxa de pobresa laboral per sota del 7%.**

- L'any 2016, la taxa de pobresa laboral era del 9,8%.<sup>5</sup>

### **4. Disminuir a la meitat la taxa de privació material severa<sup>6</sup> de tota la població i, especialment, dels infants.**

- La taxa l'any 2011 era del 10,6%.
- En disminuir a la meitat la taxa de privació material severa de tota la població, la taxa l'any 2027 assoliria un valor aproximat del 5%.
- En canvi, la taxa de privació material severa dels menors de 16 anys, l'any 2011, era del 12,5%. En disminuir a la meitat, s'assoliria una taxa de privació material severa de la població infantil del 6,25%.

### **5. Disminuir en un 60% les persones que no poden mantenir la llar a una temperatura adequada.**

- El percentatge l'any 2016 era del 9,1%.<sup>7</sup>

<sup>3</sup> Font: Idescat i IERMB. *Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població*, 2016.

<sup>4</sup> Font: Estadística municipal i revistes de Barcelona Economia núm.: 71, 74, 77 i 80. Dades de districte i barri dels anys 2011, 2012 i 2013, calculades pel Departament de Recerca i Coneixement a partir de les dades publicades per Barcelona Economia.

<sup>5</sup> Taxa de pobresa laboral: nombre de persones que estan ocupades i que disposen d'una renda per sota del llindar de pobresa (calculat com el 60% de la mitjana de la renda disponible de la llar). Font: INE i Idescat: *Enquesta de condicions de vida*, 2016.

<sup>6</sup> Taxa de privació material severa. Font: Estudi *Desigualtat social i pobresa a la ciutat de Barcelona en temps de crisi*. Idescat i IERMB. *Enquesta de condicions de vida i hàbits de la població*, 2006-2011.

<sup>7</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016.

- El percentatge de persones que no poden mantenir la llar a una temperatura adequada l'any 2027 hauria de ser inferior al 4%.
- 6. Reduir en 9 punts percentuals la diferència de la taxa d'èxit escolar entre el districte que té la taxa més elevada i el que la té més baixa, garantint que les taxes més altes es mantenen o creixen.**
- Per al curs 2014-2015, la diferència era de 18,37 punts percentuals.<sup>8</sup>
  - La diferència de la taxa d'èxit escolar a 4t d'ESO l'any 2027 hauria d'estar per sota del 10%.
- 7. Garantir que cap dona ni cap home s'hagi d'ocupar en solitari d'una persona gran o discapacitada amb necessitat de cura.**
- L'any 2027, ningú no s'hauria d'ocupar d'una persona amb necessitats de cura en solitari. El recorregut és ambiciós perquè el 2016, un 7,9% de la població de la ciutat (majoritàriament dones) s'ocupaven d'una persona amb dependència sense cap suport.<sup>9</sup>
- 8. Reduir en un 20% el percentatge de persones que no tenen la possibilitat de parlar amb algú dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien.**
- L'any 2016, el percentatge de persones (de 16 o més anys d'edat) que no tenen la possibilitat de parlar amb algú dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien era del 8,8%.<sup>10</sup>
  - L'any 2027, el percentatge de persones que no tenen la possibilitat de parlar amb algú dels seus problemes personals i familiars tant com voldrien seria d'un 7,04% aproximadament. En altres paraules, aconseguir que un 93% o més de les persones puguin acudir a algú per parlar dels seus problemes personals o familiars.
- 9. Augmentar l'esperança de vida en néixer de la ciutat de Barcelona, reduint a la meitat la diferència entre els barris en funció de la renda familiar disponible.**
- La distància per al període 2013-2015 era de 3,6 anys.<sup>11</sup>
  - La distància per al trienni 2025-2027 hauria de ser d'1,8 anys.

---

<sup>8</sup> Font: Dades de districte per als cursos escolars 2007-2008, 2009-2010, 2010-2011, 2011-2012, 2013-2014 proporcionades per l'Institut Infància i Adolescència partint de la informació de l'informe *Oportunitats educatives a Barcelona*, 2016.

<sup>9</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016.

<sup>10</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016.

<sup>11</sup> Font: Informe: *La Salut a Barcelona 2016*.

**10. Reduir en un 25% el patiment psicològic, disminuint a la meitat les diferències entre homes i dones i entre districtes.**

- L'any 2016, el percentatge de persones amb patiment psicològic era del 18,5%.<sup>12</sup> Amb una reducció del 25%, l'any 2027 el percentatge de persones amb patiment psicològic seria del 13,9%.
- La diferència entre homes i dones amb patiment psicològic era del 3,8%.<sup>13</sup> L'any 2027, amb una reducció del 50%, seria de l'1,9%.
- L'any 2016, la diferència entre el districte amb un percentatge més alt i més baix de persones amb patiment psicològic assolía un valor del 22,1%.<sup>14</sup> L'any 2027, amb una reducció del 50%, seria de l'11%.

**11. Incrementar en un 50% les persones amb discapacitat i diversitat funcional que gaudeixen de programes per a l'autonomia personal i la vida independent.**

- L'any 2017, hi havia 602 persones ateses (165 persones en pisos cedits a entitats; 50 persones amb Servei Municipal d'Assistència Personal i 387 persones ateses en els projectes de Vida Independent subvencionats el 2017).
- Amb un increment del 50%, s'atendria més de 900 persones aproximadament.

**12. Reduir fins al 10% el percentatge de persones que han patit algun conflicte cívic o problema de convivència al seu barri en el darrer any.**

- L'any 2015 el percentatge era del 15,20%.<sup>15</sup>

---

<sup>12</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016.

<sup>13</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016 (concretament, de la informació extreta de l'escala de salut mental GHQ-12).

<sup>14</sup> Font: *Enquesta de salut de Barcelona*, 2016.

<sup>15</sup> Font: *Enquesta de victimització*, 2012-2014.