



**+ de 700**  
entitats estem  
construint una  
Barcelona  
més inclusiva

# Informe Assemblea Anual 2020

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

13 de maig de 2020

acord Ciutadà

# 1. Presentació



El present document pretén descriure el desenvolupament de **l'Assemblea Anual de l'Acord Ciutadà 2020** i recollir les principals idees i reflexions exposades.

L'Assemblea va tenir lloc el dimecres 13 de maig, de 16 a 18 hores. L'esdeveniment es va celebrar de forma telemàtica a causa de l'actual context de crisi sanitària provocat per la COVID-19.

Va ser una Assemblea adreçada a les organitzacions i entitats socials que, juntament amb l'Ajuntament de Barcelona treballen plegats en el marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Durant l'acte es va fer balanç de l'activitat impulsada l'any 2019 i es va debatre i aprovar el pla de treball del curs 2020-2021. A més, es va presentar la Declaració de l'Acord Ciutadà en relació a la crisi del post-confinament i es va finalitzar amb una activitat dinàmica de petit format dividint els participants en grups reduïts.

# L'acte es va celebrar per primera vegada de **forma telemàtica** i va reunir un total de **104** participants



**Ada Colau**, alcaldessa de Barcelona.  
**Gemma Tarafa**, regidora de Salut, Envel·liment i Cures de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Assemblea és l'òrgan de govern plenari que es reuneix de forma anual on hi participen totes les entitats i institucions que formen l'Acord Ciutadà.

Aquest any, per primera vegada l'acte es va celebrar de forma telemàtica a través de la plataforma Zoom per raons sanitàries fruit del moment de pandèmia global provocat per la COVID-19. Hi van assistir un total de 104 participants.

L'Assemblea va ser inaugurada per l'alcaldessa de Barcelona **Ada Colau** i va comptar amb la participació de **Gemma Tarafa**, regidora de salut, envelliment i cures, **Sònia Fuentes**, comissionada d'Acció Social, i **Sergi Martí**, cap del Departament de Participació Social.

L'**Ernic Arqués**, representant del Consell de la Governança va presentar el balanç del curs 2019; la **Beatriz Fernández**, de la Xarxa de Persones Sense Llar va explicar el pla de treball 20-21, i la **Núria Camps**, representant de la Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada, va exposar la Declaració en relació a la crisi social del confinament.

A l'acabar, es va habilitar un espai amb grups reduïts anomenat Espai Café per fomentar la interacció social entre els participants.

## 2. Objectius



L'Assemblea va tenir com a principals **objectius**:

- **Fer balanç de l'activitat impulsada** l'any 2019 per l'Acord Ciutadà.
- Exposar i debatre el **Pla de treball** de l'Acord Ciutadà pel 2020-2021.
- Explicar la importància de la situació d'emergència actual a través de la **Declaració de l'Acord Ciutadà** en relació a la crisi del post-confinament.

acord Ciutadà

# 3. Desenvolupament de l'Assemblea

## Les Xarxes d'Acció



## ASSEMBLEA 2020

*L'espai de trobada anual de l'Acord Ciutadà*

Dimecres 13 de maig de 16 a 18 hores

Plataforma digital Zoom

- 
- 16:00h**    **Benvinguda**  
Sònia Fuertes Ledesma, Comissionada d'Acció Social
  - 16:15h**    **Balanç general de l'activitat 2019**  
Enric Arqués, Representant del Consell de la Governança  
  
Vídeo de l'activitat impulsada per les Xarxes d'Acció
  - 16:55h**    **Pla de treball 2020-2021**  
Beatriz Fernández, Representant de la Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSL)
  - 17:10h**    **Declaració de l'Acord Ciutadà amb relació a la crisi social del confinament**  
Núria Camps, Representant de la Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada (XDAA)
  - 17:25h**    **Cloenda i fotografia de família**  
Sònia Fuertes Ledesma, Comissionada d'Acció Social
  - 17:45h**    **Espai Cafè**
- 

**Inscripcions:**

[http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/inscripcions\\_assemblea.html](http://www.bcn.cat/barcelonainclusiva/ca/inscripcions_assemblea.html)

# Benvinguda

L'alcaldessa de Barcelona **Ada Colau** va ser l'encarregada de donar la benvinguda i inaugurar l'Assemblea Anual 2020.

Després d'agrair la feina feta des de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva i de remarcar la importància de disposar d'**espais de cooperació de polítiques públicoprivades com el de l'Acord**, es va referir a la emergència del moment que estem vivint. La situació generada per la COVID-19 no només ha tingut un impacte sanitari, sinó que també econòmic i social, i ha colpejat en especial les capes més vulnerables, com pot ser la població migrant, les dones o els infants. En aquest sentit, l'alcaldessa va reivindicar **una mirada global** per fer front a la pandèmia però també focalitzada en l'impacte que causa en cadascun d'aquests grups en especial.

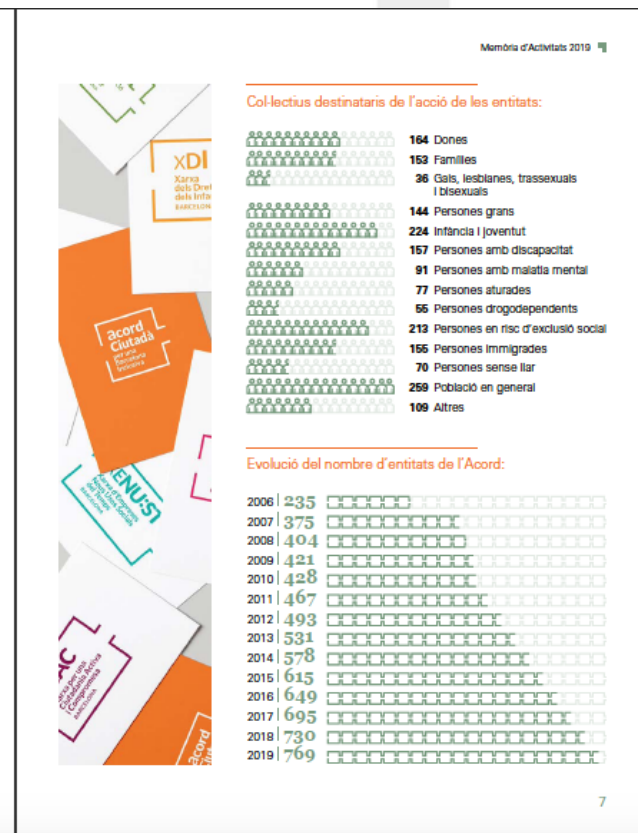
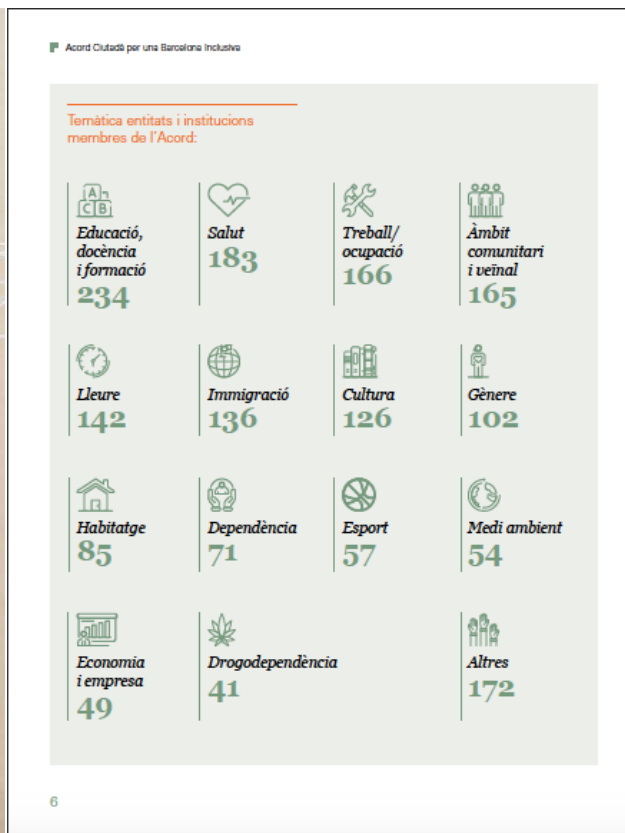
L'Ajuntament es compromet a lluitar per **disposar de més recursos** però també a fomentar i **millorar el teixit associatiu i d'entitats socials** que són més imprescindibles per pal·liar els efectes de la crisi. Les crisis suposen un moment de re-invençió que hem d'afrontar tots plegats amb coordinació, imaginació i valentia.



La regidora de salut, envelliment i cures, **Gemma Tarafa**, va afegir la importància del **Pacte de Ciutat** per definir les línies estratègiques. Aquestes, en cap cas eclipsen o substitueixen l'Acord Ciutadà, sinó que en tot cas es retro-alimenten.

# Balanç del 2019 de l'Acord Ciutadà (I)

Com a novetat, aquest any es va destacar la publicació de la memòria anual de l'Acord, amb un nou format més visual



acord Ciutadà

# Balanç del 2019 de l'Acord Ciudadà (II)

En aquesta darrera edició de l'Assemblea es va posar en relleu la bona trajectòria que ha seguit l'Acord Ciudadà des dels seus inicis al **2006** on **235 entitats**, empreses i institucions van adquirir l'objectiu de treballar plegats per aconseguir una ciutat més inclusiva.

A finals de l'any **2019** ja eren **gairebé 770** organitzacions membres, de diferent naturalesa, treballant una gran diversitat de temàtiques de forma conjunta.

**Evolució del nombre d'entitats,  
organitzacions i institucions de l'Acord (2006-2019)**



Font: gràfic elaborat per la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciudadà per una Barcelona Inclusiva.



# Balanç del 2019 de l'Acord Ciutadà (III)

L'any 2019 va servir per **iniciar les tasques d'avaluació i reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2027**, que articula amb objectius compartits les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys.

Amb la seva avaluació, es vol **reprogramar** el pla d'acció, adaptar-lo al context social i impulsar així les xarxes i projectes tractors que incideixin en les desigualtats socials.

A continuació, es va ressaltar el treball en el marc dels **projectes tractors**. Aquests varen girar entorn de diverses temàtiques:

- La **lluita contra l'exclusió residencial** dels col·lectius més vulnerables en l'àmbit de la regió metropolitana.
- La **reducció de les desigualtats educatives** en la primera infància en els barris més vulnerables.
- L'**apoderament** de les persones i dels col·lectius vulnerabilitzats per fer front a situacions discriminatòries.

## Com es va organitzar per impulsar tota aquesta activitat?

Amb els òrgans de govern principals de l'Acord:

- **L'Assemblea**, la trobada anual en sessió plenària de totes les entitats i institucions de l'Acord que va tenir lloc el 26 de març a la Casa del Mar.
- El **Consell de la Governança**, l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.
- La **Comissió d'Acció**, l'espai estratègic i operatiu permanent del Consell de Govern per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.
- I la **Taula de Coordinació de Xarxes**, l'espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les Xarxes d'Acció de l'Acord.

# Balanç del 2019 de l'Acord Ciutadà (IV)

Seguidament es van presentar les **Xarxes d'acció**, considerades el motor de l'Acord Ciutadà.

Aquestes xarxes estan integrades per **entitats, organitzacions i institucions** de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre una mateixa matèria.

En concret, hi ha un total de **13 Xarxes** per les quals es va fer un repàs a través d'un vídeo en què els seus representants explicaven la feina realitzada durant el curs.

## Les Xarxes d'Acció



Acord Ciutadà

## 1. Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar (XAPSSL)



Està formada per **38 entitats** més l'Ajuntament de Barcelona i durant el 2019 destaca les següents accions:

- Jornada sobre Habitatge i Sensellarisme
- Recompte de persones sense llar allotjades en equipaments residencials
- Elaboració i publicació de l'informe de diagnosi sobre joves i sensellarisme
- Avaluació del pla de lluita contra el sensellarisme
- Treball en xarxa. Aquest model permet aprendre entre les diferents entitats i millorar l'atenció a les persones a la vegada que genera coneixement i dades compartides per visibilitzar el fenomen del sensellarisme. A més, millora la capacitat de cooperació i incidència en les polítiques públiques d'habitatge i excussió social.

## 2. Xarxa de Centres Oberts d'Atenció a la Infància i l'Adolescència



Ha seguit treballant per la millora de l'**atenció socio-educativa a infants, adolescents i les seves famílies**, posant l'atenció en les més vulnerables. També treballa en la definició de criteris i orientacions per la definició d'un model de Centre Obert a la ciutat de Barcelona.

Destaca l'abordatge de la **salut emocional** dels infants i adolescents des dels Centres Oberts establint sinergies amb el departament de Salut de l'Ajuntament i la participació activa en el servei Consulta'm, dirigit a l'atenció i prevenció de problemes vinculats al malestar psicològic d'adolescents i joves.



### 3. Xarxa NUST – Nous Usos Socials del Temps (XENU:ST)



Treballa per facilitar una **millor gestió del temps i conciliació de la vida laboral, familiar i personal**. Durant el 2019 destaquen:

- Programa de **mentoria** per assessorar empreses en la utilització del temps de manera més saludable, igualitari i eficient.
- La organització de l'acte de lliurament de la **7a edició del Premi Barcelona a l'Empresa Innovadora en Conciliació i Temps** al que es van presentar 27 candidatures.
- A nivell d'impacte, segueix creixent el nombre d'empreses que participen de la Xarxa, actualment **130**, i s'ha donat a conèixer la seva feina en diferents **congressos** i **jornades** com Washington, Estrasburg i Bilbao.

### 4. Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (XSFC)



Treballa per al suport a les **persones cuidadores** i vetlla per les seves necessitats i pel reconeixement que mereixen.

De les tasques realitzades, destaquen:

- El procés de treball intens per millorar i ampliar la **teleassistència municipal** oferint als usuaris atenció específica.
- L'inici en la elaboració d'una **guia de recomanacions** per a l'auto-cura en termes de salut i benestar emocional.
- La crisi de la COVID-19 i la declaració d'estat d'emergència han tingut un gran impacte en aquest sector i en l'organització de la Xarxa que està en procés de **redefinir el pla de treball** per adaptar-se a les noves necessitats d'aquest col·lectiu.

## 5. Xarxa d'habitatges d'inclusió social de Barcelona (XHIB)



L'espai de reflexió i coordinació del conjunt d'agents que treballen en l'àmbit dels habitatges d'inclusió a la ciutat, durant el 2019 ha treballat pel **desenvolupament d'informes i metodologies que faciliten i harmonitzen l'activitat de les entitats**. En destaquen les següents accions:

- Presentació de l'avaluació de necessitats de la Xarxa.
- Presentació de les **conclusions** del grup de treball de sortides, les dificultats i les accions d'aquest grup.
- Elaboració d'una **fitxa de cens** dels pisos d'inclusió a la ciutat de Barcelona conjuntament amb l'Agència Catalana de l'Habitatge per al 2020.

## 6. Xarxa dels drets dels infants (XDI)



Té l'objectiu d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants. Enguany i a tall d'exemple:

- Es va celebrar una festa commemorativa pels **30 anys dels Drets dels Infants**.
- Monogràfics sobre **medicalització** i drets de la salut dels infants.
- Difusió i coneixement dels **drets digitals** dels infants.



## 7. Xarxa per la Inclusió laboral (XIB)



Treballa per establir una estratègia de funcionament conjunta entre l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat i les principals entitats **d'inserció laboral** que treballen amb persones amb discapacitat o trastorn de salut mental que hi ha a la ciutat de Barcelona. Aquest any ha sigut el seu 5é aniversari i destaquen les següents activitats:

- Impuls del projecte **Inclou Futur**, un servei integral d'assessorament i suport a la inclusió laboral amb la participació en diferents congressos o jornades.
- Activitats per a la **sensibilització de la petita i mitjana empresa** on s'han compartit dubtes i angoixes alhora que s'ha creat estratègies compartides d'abordatge de la inserció laboral en persones amb capacitats diverses.
- Per últim, també s'ha aprofitat per fer formació per dur a termes un servei professional i adequat tan a les persones com empreses.

## 8. Xarxa per una Barcelona Resilient (XBCN-R)



Va néixer al 2015 arran de la necessitat de desenvolupar **noves estratègies d'afrontament davant les situacions d'urgència i emergència**. La seva missió és proporcionar suport emocional i acompanyament a persones i famílies víctimes d'incidents crítics, construint una ciutat més resiliència que doni una resposta integral, coordinada i solidària a aquelles persones que viuen una situació traumàtica.

Durant aquest 2019 la Xarxa ha dut a terme diverses activitats per **reimpulsar-se** i actualment consta de 8 entitats.



## 9. Xarxa per una Ciutadania Activa i Compromesa (XCAC)



Ha treballat per impulsar el programa **Actius de l'Acord**, un distintiu per visualitzar i reconèixer l'esforç de les entitats, organitzacions i projectes que treballen activament per **promoure el compromís social ciutadà**. Durant el 2019, 19 entitats van rebre aquest distintiu, entre elles Acció Solidària contra l'Atur, Salut Mental Gràcia o la Plataforma d'Afectats per a la Hipoteca de Barcelona (PAH).

Els seus reptes principals són:

- Donar-se a conèixer entre les Xarxes de l'Acord, presentant-se com una **xarxa transversal** que pot oferir suport en l'impuls de la **participació ciutadana** en els projectes propis.
- Articular les **propostes** de participació ciutadana en els projectes de les diferents xarxes.

## 10. Xarxa pel Dret a una Alimentació Adequada (XDAA)



- Va identificar i promoure iniciatives innovadores de reducció del **malbaratament d'aliments** i que garantissin el dret a una alimentació adequada tot generant llocs de treball per a població vulnerable.
- Van presentar una **declaració** amb esmenes a la **proposició de llei** pel l'aprofitament dels excedents alimentaris a la Generalitat de Catalunya i que finalment es va aprovar el **4 de març de 2020**.
- Va fer una revisió i presentació de propostes per la implantació dels **Fons d'ajuda europeu** per a persones desvalgudes que s'ha de renovar pel període 2020-2027.

## 11. Xarxa d'Accessibilitat i Vida Independent (XAVI)



És una Xarxa de coproducció de projectes i accions cap a **l'autonomia de vida i l'accessibilitat universal**. Està formada per una setantena d'entitats que representen els interessos de les persones amb discapacitat. Al 2019 han dut a terme quatre grans projectes:

- **Oci inclusiu i centres cívics**, formant personal i suggerint canvis en la prestació de serveis.
- **Accessibilitat**, on s'ha elaborat un document amb recomanacions per àrees de joc accessibles i inclusives.
- **Habitatge**, celebrant una jornada d'habitatge i vida independent.
- **Famílies**, vinculant les necessitats de les persones cuidadores de discapacitats amb el servei Barcelona Cuida.

## 12. Xarxa de Prevenció i Convivència (XPC)



La xarxa té l'objectiu de **reflexionar sobre l'ús de les noves tecnologies entre la població jove i adolescent** per detectar-ne els riscos associats. Va impulsar una jornada de treball amb entitats per conèixer les seves inquietuds, experiències i projectes per tal de fer un mapa actual de l'estat de la qüestió i elaborar un marc comú d'abordatge compartit entre centres escolars, famílies, i entitats.

## 13. La Xarxa d'acollida i acompanyament per a persones immigrades a Barcelona. (XAAPIB)

Al llarg de l'any 2019 no ha tingut cap activitat





# Pla de treball 2020-2021

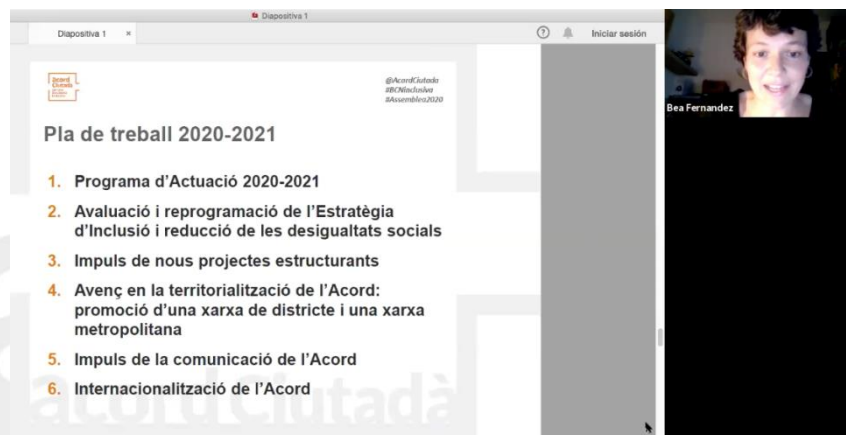
Pel que fa al Pla de treball de l'Acord Ciutadà 2020-2021, es van destacar els següents punts:

## 1. Programa d'Actuació 2020-2021.

Es va explicar que la principal línia de treball és fer front a la situació de contingència generat per la COVID-19 tot reforçant la coproducció públicoprivada i millorar la capacitat d'acció i organització social de la ciutat.

## 2. Avaluació i reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i reducció de les desigualtats socials.

A través de l'avaluació dels diversos nivells de l'Estratègia es planteja la reprogramació del Pla d'Acció de l'Estratègia ajustant-lo a les noves necessitats detectades.



## 3. L'impuls dels nous projectes estructurants.

A partir del nou Pla d'Acció també es continuarà impulsant els projectes estructurants inicials a més dels que sorgeixin com a novetat.

## 4. Avenç en la territorialització de l'Acord.

Es treballarà en l'impuls de la primera xarxa de districte i la primera xarxa metropolitana de Barcelona.

## 5. Impuls de la comunicació de l'Acord.

Es donarà major visibilitat als projectes i declaracions. Es donaran a conèixer les Xarxes d'acció i la seva tasca la ciutat. Es promourà la comunicació interna.

## 6. Internacionalització de l'Acord.

Projectar l'Acord Ciutadà com una bona pràctica de polítiques públiques i privades i buscar col·laboracions i intercanvi d'experiències internacionals.

**Bea Fernández**, Representant de la Xarxa de Persones Sense Llar

# Declaració

Es va aprovar una **declaració** per part del Consell de la Governança de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva en referència a la **crisi del post-confinament**, on es destacaven cinc compromisos i cinc manifestacions.

## Manifests:

1. Reconeixem **l'esforç col·lectiu** per contenir la propagació de la COVID-19 i per atendre totes del persones que s'han vist afectades.
2. Els dèficits de **l'estat del benestar** són els responsables en bona part de la duresa de les mesures del confinament que han posar de relleu aquesta crisi econòmica i social.
3. Les condicions de confinament han fet evidents la situació de **vulnerabilitat** preexistent respecte l'habitatge i d'altres problemes.
4. L'impacte de la **crisi social** serà el mes important dels últims 80 anys i afectarà a tota la població a tots els nivells.
5. Necessitat **d'enfortir la capacitat** d'acció del sector social ja que es un pilar del conjunt del sistema d'atenció pública a les persones i arrossega una mala situació financera.

## Compromisos:

1. Manifestem el compromís per l'ampliació de la inversió pública en **drets socials**.
2. Cal repensant el **sistema de protecció oficial** partint de la proposta de la renda bàsica de ciutadania.
3. És necessari nfluir en les polítiques públiques troncales de la **inclusió social** perquè es desenvolupin en la col·laboració pública-social, fomentant la **participació ciutadana**.
4. Ens comprometem a lluitar perquè no es repeteixen les **situacions de discriminació** vers a col·lectius específics garantint l'equitat en l'atenció de les polítiques.
5. Disposar d'un **Programa d'Actuació Ciutadà** 20-22 i acordar amb l'administració la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les desigualtats 2017-2030 per enfortir la coproducció d'accions i millorar el seu impacte.

# Cloenda

Per finalitzar, es van recollir unes últimes reflexions i es va fer una foto de grup.

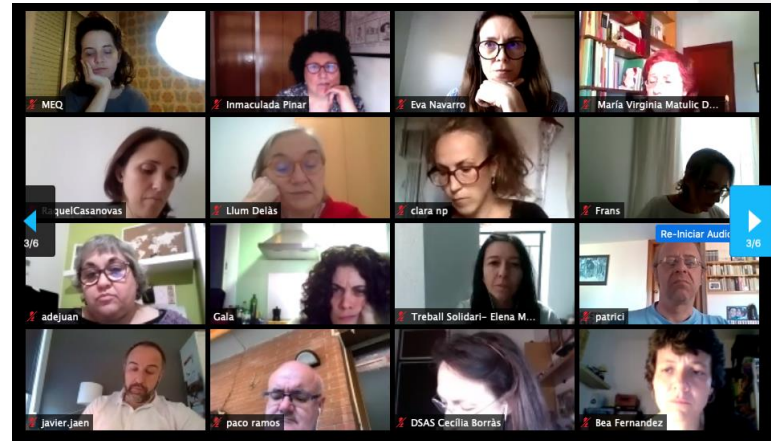
- La situació d'emergència actual no ha fet més que agreujar unes mancances que ja s'arrossegaven prèviament i han provocat una realitat molt més colpidora de manera que requereix d'una acció més **ràpida i consensuada**.
- Cal posar l'èmfasi en aquelles polítiques que siguin **transformadores i preventives**. Solucions provinents d'un sistema menys fiscalitzador i molt més empoderador.



# Espai Café

Una vegada finalitzat l'acte, es va convidar als participants a no abandonar la sala i formar part d'una **activitat dinàmica** on a través de grups reduïts es proposava **reflexionar** sobre alguna de les següents qüestions

- Teniu alguna esmena a la declaració de l'Acord Ciutadà?
- Destacaríeu alguna cosa positiva d'aquesta situació?
- Heu descobert alguna cosa positiva del vostre àmbit d'actuació que valgui la pena mantenir i potenciar a partir d'ara?

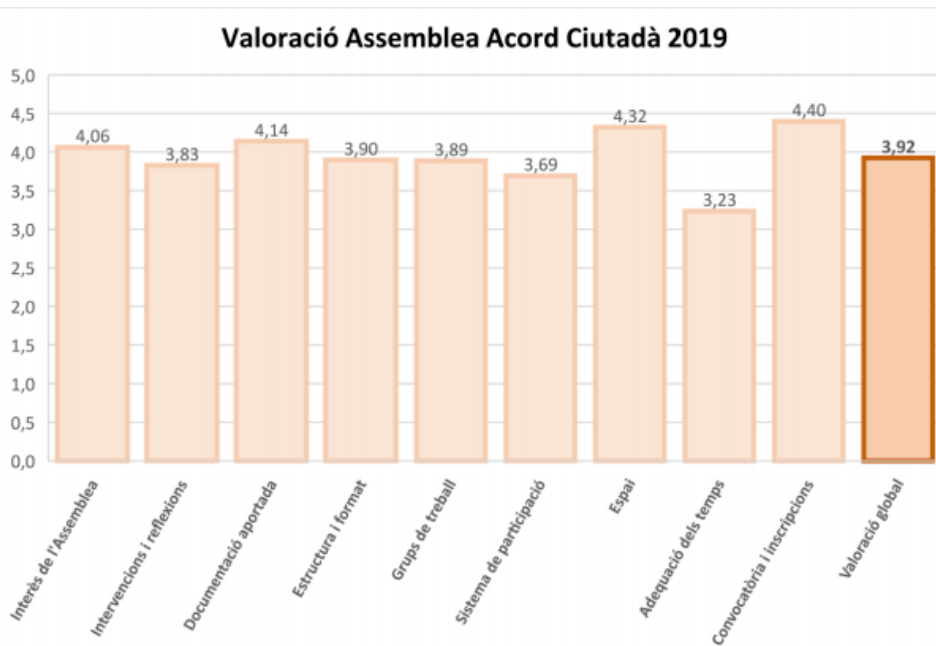


# Acord Ciutadà

## 4. Valoració de l'Assemblea

A partir del formulari contestat pels assistents de l'Assemblea, s'han obtingut els diferents resultats:

- La valoració global de l'Assemblea 2019 és de **3,92 sobre 5**.
- **L'interès** dels temes tractats a l'Assemblea es valora amb una qualificació de 4,06. D'altra banda, les **intervencions** i les reflexions dutes a terme durant l'Assemblea són qualificades amb una puntuació de 3,83.
- **L'adequació del temps** és l'aspecte menys valorat pels participants amb una puntuació de 3,23.



acord

## 5. Documentació i informació d'interès



Programa de l'Assemblea 2019

Memòria 2019 de l'Acord Ciutadà

acord Ciutadà

# 6. Xarxes Socials

Consultar què es va dir a Twitter de l'Assemblea:



Acord Ciutadà