



+ de 700
entitats estem
construint una
Barcelona
més inclusiva

Informe de la Jornada:

Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials a Barcelona 2017-2030:

El Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC)

Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Jornada de treball

Dijous 8 d'octubre de 2020, de 9:30 a 11:30h

acord Ciutadà

1. Presentació



El present document pretén descriure la Jornada de Treball sobre la **Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats Socials** així com el **Pla d'Actuació 2020-2022**.

La jornada va tenir lloc el dijous **8 d'octubre, de 09:30 a 11:30 hores**. L'esdeveniment es va celebrar de forma telemàtica a través de la plataforma Zoom, degut a l'actual context de crisi sanitària provocat per la COVID-19.

La sessió, que va tenir una assistència de **73** persones, va comptar amb la participació de la Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI, **Laura Pérez** i la Comissionada d'Acció Social Sònia **Fuertes**, així com la participació **d'Amèlia De Juan**, de Càritas Diocesana, **Josep Maria Pascual**, de la Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà, i **Sergi Martí**, del Departament de Participació Social, com a dinamitzador de l'acte.

2. Objectius



D'esquerra a dreta:

Amèlia De Juan Castellà, Càritas Barcelona
Sònia Fuertes, Comissionada d'Acció Social
Sergi Martí, Departament de Participació Social
Josep Maria Pascual, Secretaria Tècnica

Els **objectius** principals de la jornada de treball van ser:

- Exposar les **raons de la reprogramació** i el context del Pla d'Actuació 2020-2022.
- **Presentar el document** de la reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022.
- Generar un **espai de treball compartit** en diferents grups reduïts per debatre i proposar millores als documents tractats.

3. Desenvolupament de la Jornada

JORNADA DE TREBALL PROGRAMA

Reprogramació de l'Estratègia d'inclusió
i el Pla d'Actuació 2020-2022

8 d'octubre, de
9:30 a 11:30h
A través de Zoom

9:15H - RECEPCIÓ DE LES PERSONES ASSISTENTS

9:30H - BENVINGUDA

Laura Pérez Castaño, Tinenta d'alcaldia de Drets Socials, Justícia Global,
Feminismes i LGTBI

9:40H - RAONS DE LA REPROGRAMACIÓ I CONTEXT DEL PLA D'ACTUACIÓ 2020-2022

Sònia Fuertes Ledesma, Comissionada d'Acció Social

9:50H - PRESENTACIÓ DEL DOCUMENT DE LA REPROGRAMACIÓ I EL PLA D'ACTUACIÓ

Amèlia de Juan Castella, Càritas Diocesana de Barcelona

Josep Maria Pascual Esteve, Secretaria Tècnica de l'Acord Ciutadà

10:15H - ESPAI DE TREBALL EN GRUPS

Grups de treball simultanis segons els projectes impulsors de la reprogramació:

- **Objectiu 1:** "Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització"
- **Objectiu 2:** "Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables"
- **Objectiu 3 i 4:** "Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom" i "Generar vinles de cultura de col·laboració social i comunitària"

11:30H - CLOENDA

La Jornada és un espai totalment **accessible**. En cas que necessiteu subtítolació, preguem que ens ho comuniqueu amb 5 dies d'antelació al correu acordciutada@bcn.cat



@AcordCiutada
#BCNInclusiva

Benvinguda (I)

Després d'una breu salutació i introducció a les normes de funcionament de la jornada per part de **Sergi Martí**, la Tinent d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona, **Laura Pérez**, va ser l'encarregada de donar la benvinguda a la Jornada de Treball, on va aprofitar per agrair i remarcar la feina feta.

D'entre altres aspectes va destacar:

- La crisi de la Covid-19 ha demostrat que són els **dèficits socials i sanitaris** els que han obligat a tancar l'economia i reduir els mercats laborals i que han provocat l'agreujament de la qüestió social.
- L'Ajuntament i les entitats socials han augmentat la seva **inversió** per fer front a l'actual situació, incrementant el seu dèficit i deute econòmic. Resoldre'l serà un dels grans projectes del pla d'Actuació.
- Barcelona lliga allò **urgent** amb allò **important** amb els seus plans de contingència i emergència, mantenint la visió definida a llarg termini i de manera cooperada i coproduïda amb les entitats socials del territori.



Laura Pérez, Tinent d'Alcaldia de Drets Socials, Justícia Global, Feminisme i LGTBI

Raons de la reprogramació i context del Pla d'Actuació 2020-2022 (II)

Seguidament, la Comissionada d'Acció Social, **Sònia Fuertes**, va contextualitzar la reprogramació de l'Estratègia i el pla d'Actuació.

En aquest sentit es va apuntar que:

- L'avaluació i reprogramació de l'Estratègia han donat com a resultat **l'ampliació de l'horitzó temporal**, que passa a ser del 2017-2027 a 2020-2030, coincidint amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible**, i l'elaboració del Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà (PAAC), de curt termini (2020-2022) i de caràcter més urgent.
- El **PAAC 20-22** prioritza en objectius i projectes els 5000 milions d'euros que el conjunt de la ciutat fa en inversió social.
- Més de 700 entitats treballen de manera conjunta "**font coproducció**" i impulsen l'acció compartida des del seu treball individual de manera que "fan que es faci".



Sònia Fuertes, Comissionada d'Acció Social

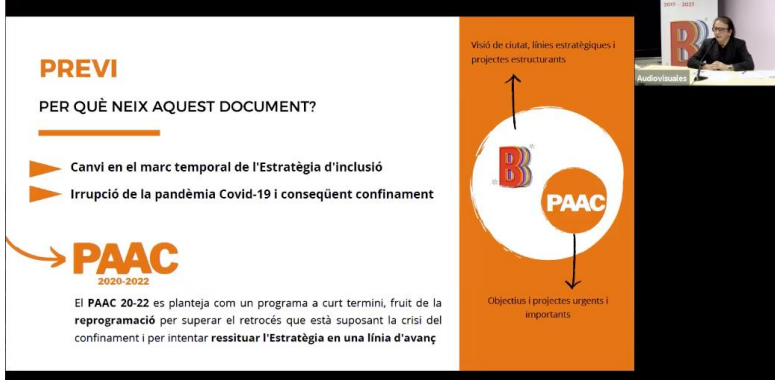
acord Ciutadà

Presentació del document de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022 (III)

Josep Maria Pascual, de la Secretaria Tècnica de l'Acord, i Amèlia De Juan, de Càritas Diocesana, van presentar el **document de la reprogramació de l'Estratègia** i el Pla d'Actuació 20-22.

El **PAAC 20-22** es planteja com un programa a curt termini, fruit de la **reprogramació** per superar el retrocés que està suposant la crisi del confinament i per intentar **restituir l'Estratègia en una línia d'avanç**.

La reprogramació, també incorpora l'objectiu de relacionar el **model de ciutat** amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (**ODS**) de les Nacions Unides, de manera que cada una de les línies estratègiques fa referència a un ODS.



PREVI

PER QUÈ NEIX AQUEST DOCUMENT?

- ▶ Canvi en el marc temporal de l'Estratègia d'inclusió
- ▶ Irrupció de la pandèmia Covid-19 i conseqüent confinament

→ **PAAC**
2020-2022

El PAAC 20-22 es planteja com un programa a curt termini, fruit de la **reprogramació** per superar el retrocés que està suposant la crisi del confinament i per intentar **ressituar l'Estratègia en una línia d'avanç**

Visió de ciutat, línies estratègiques i projectes estructurants

Objectius i projectes urgents i importants

Audiovisuals

Josep Maria Pascual, Secretaria Tècnica

Presentació del document de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022 (III)

El model social de la ciutat de Barcelona queda recollit en **set pilars**, que són:

1. Socialment **justa, diversa i intercultural**
2. **Habitable** i acollidora
3. **Educadora**
4. **Feminista**
5. **Saludable** i que té cura de tothom
6. Una ciutat que s'adapta amb equitat i sense desequilibris al **canvi climàtic**
7. **Innovadora**, eminentment **urbana** i amb una societat civil **cohesionada**

L'Estratègia d'Inclusió i Reducció de les Desigualtats Socials incorpora **cinc línies estratègiques** que suposen els camins pels quals s'ha d'arribar al model de ciutat escollit

1. Reduir la **desigualtat** en la distribució de la renda i garantir els drets socials
2. Incrementar **l'equitat educativa** i les oportunitats formatives i culturals
3. Enfortir i articular els serveis i les **xarxes relacionals** i comunitàries
4. Eliminar **l'estigmatització** i la segregació social
5. Disminuir les **desigualtats socials territorials**

Presentació del document de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022 (III)

Els projectes estructurants són la clau per reduir les desigualtats socials a la ciutat i articulen les accions de les entitats socials juntament amb els departaments municipals de manera coproduïda.

Avançar en les mesures per fer front al **canvi climàtic**

Polítiques de **renda** per garantir ingressos de les famílies vulnerables

Prevenció i garantia de permanència del **veïnat** davant de processos d'**expulsió**

Lluita contra l'**exclusió residencial i energètica**

Avançar en el **reconeixement** i la **visibilització** de les cures

Desplegament del model col·laboratiu de garantia del **dret a una alimentació saludable**

Promoció de la **ciutadania activa i compromesa**

Reducció de les desigualtats **educatives** als **barris més vulnerables**

Acord contra el **racisme, xenofòbia i aporofòbia**

Prevenció i convivència als barris

Salari mínim de **referència**

Presentació del document de la reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022 (III)

El **PAAC 20-22** intenta comprimir els projectes estructurants de l'Estratègia en **quatre objectius** que incorporen **14 projectes impulsors**.

1 Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització

2 Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables

3 Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom

4 Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària

Objectius i projectes impulsors del PAAC 20-22

1. Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització:

- Establiment d'un **fons econòmic alimentari** per a garantir el **dret a una alimentació saludable**
- Creació d'un fons **d'ajuts i préstecs** sense interès al pagament de lloguers per **evitar desnonaments** durant la recuperació de l'activitat laboral
- Creació de la **xarxa metropolitana front l'exclusió residencial**
- Pla de xoc per les rendes més baixes i promoure la **renda bàsica universal de ciutadania**
- Vetllar perquè s'assoleixi **l'equitat de gènere** que s'estableix en el Pla de Justícia de gènere (2016-2020)

Objectius i projectes impulsors del PAAC 20-22

2. Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables

- **Bretxa digital**, tendència 0
- Pla de Xoc de **Salut Mental**
- Mesures d'acció positiva per l'**ocupació de les persones amb especials obstacles** físics, psíquics i socials a superar
- Col·laboració per sortir junts de les **situacions de vulnerabilitat**
- Tolerància 0 amb la **violència masclista** i els maltractaments, en especial **d'infants i de persones grans**
- Prevenció i **convivència** en l'espai públic

Objectius i projectes impulsors del PAAC 20-22

3. Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom

- Increment de cobertura de serveis de **benestar social**
- Pla d'acció per reduir els **dèficits** de les entitats socials

4. Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària

- Promoció d'una **ciutadania activa i compromesa**

Presentació del document de la reprogramació de l'Estratègia d'inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022 (III)



FEM QUE ES FACI
Que els **objectius** i les **propostes** siguin assumides pels principals actors de la ciutat, i fer-hi l'**impuls** i el seguiment

- Aconseguir que els actors socials assumeixin els projectes tractors i fer-hi seguiment
- Establir un programa de declaracions del Consell de Governança
- Establir un Pla de Comunicació per explicar a la ciutadania la situació actual de la ciutat
- Elaborar un quadre de comandament a partir de les fitxes dels projectes impulsors

FEM COPRODUCCIÓ
Treballar en **xarxa**, de manera corproductiva, els projectes i accions per aconseguir que els recursos tinguin un caràcter **sinèrgic** i amb més **impacte social**

- Fer que el PAAC es debati a totes les xarxes i grups d'impuls
- Identificar les accions que s'estan fent o està previst que es facin
- Establir les complementarietats entre les entitats de la xarxa o de les xarxes per desplegar els projectes impulsors

Amèlia De Juan
Audiovisuals

Amèlia De Juan, Càritas Diocesana de Barcelona

Per finalitzar amb la presentació del document, es va realitzar una breu **enquesta** als assistents en referència als projectes impulsors del PAAC, per tal de conèixer les primeres impressions d'aquests. Els resultats van mostrar un gran suport a nivell general de totes les propostes.

També es va posar en valor la forma de treballar i la gran legitimitat de l'Acord, assumint com a propis els objectius i propostes per part de totes les entitats (**fem que es faci**) i coproduint en xarxa els projectes i accions per aconseguir un major impacte social (**fem coproducció**).

Espai de treball (IV)

Acabada la sessió, es van realitzar **tres grups de treball** per dividir els participants i debatre sobre els **objectius i projectes impulsors del PAAC**:

- **Objectiu 1:** “Frenar l’extensió de la pobresa i la seva feminització”.
- **Objectiu 2:** “Reduir l’extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables”
- **Objectiu 3 i 4:** “Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom i “Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària”.

Finalment, només va ser possible la realització dels grups de treball 2 i 3, de manera que la resta de participants van ser reubicats.

Conclusions del grup de treball 2 (IV)

Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la convivència i col·laboració entre els sectors vulnerables"

Aquest grup, conduït per **Àngels Guiteras**, membre del Consell de la Governança, i **Marta Tarragona**, de la Secretaria tècnica de l'Acord, va treballar en l'objectiu 2 del PAAC, dedicat a les desigualtats socials i la convivència entre els sectors més vulnerables.

Les principals propostes i línies de millora van anar dirigides entorn els següents temes:

- Treballar la **bretxa cognitiva** amb la difusió i el coneixement de les TICs com a pas previ per a la reducció de la **bretxa digital**, ja que aquesta no es soluciona només garantint únicament l'accés.
- El **Pla de Xoc Salut Mental** requereix d'una millora notòria en els serveis ja que està sempre saturat. També hauria de plasmar l'augment del consum de tòxics, la solitud com a problema afegit i el suport als infants així com més formació a professionals i sensibilització a la població.
- Cal especificar accions **concretes frenar la per violència masclista** i més èmfasi la prevenció, no només en l'àmbit familiar sinó també social i comunitari.
- També s'ha posat de manifest la falta d'una mirada **territorial** i d'atenció a la **migració** en tots els punts tractats.

Conclusions del grup de treball 3 (IV)

El grup de treball 3, conduït per **Roger Fe**, membre del Consell de la Governança, i per **Xavier Godàs**, de la Secretaria Tècnica de l'Acord, va treballar els objectius 3 i 4 del PAAC, "Enfortir el sistema de benestar i promoció social per a tothom" i "Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària".



Esther Prats, Xarxa per una ciutadania Activa i Compromesa

Les reflexions generals es poden resumir en els següents punts:

- Potenciar els **serveis socioeducatius** com a element de prevenció de possibles desigualtats en infants i visualitzar la **feminització** del sector de les cures, i dignificar les seves condicions de treball.
- Constituir un espai de coordinació per projectes de **responsabilitat social** entre 'empreses i l'acció de les entitats. Incloure un punt específic que tracti qüestions relatives a la contractació del serveis públics als tercer sector. I afavorir la **transformació tecnològica** i digital de les entitats socials.
- Millorar la qualitat en els **processos de contractació pública de serveis a les persones**: diferenciar l'objectivitat i imparcialitat de la rigidesa i inflexibilitat de no pocs processos administratius; prioritat decisiva dels criteris tècnic i de qualitat i impacte social de l'atenció a les persones ateses i la seva vinculació a les dinàmiques comunitàries, entre d'altres.
- També seia convenient idear una **renda bàsica d'emancipació** per a la població jove que té dificultats d'accés a l'habitatge i donar més importància a la publicitat i visibilitat a les accions de l'Acord.

4. Documentació i informació d'interès



Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2030: El Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22)

Programa de la Jornada de treball de la Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i el Pla d'Actuació 2020-2022

Presentació de la Reprogramació de l'Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les desigualtats socials a Barcelona 2017-2030: El Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2022 (PAAC 20-22)

acord Ciutadà

6. Xarxes Socials

Consultar què es va dir a Twitter de la Jornada de treball:

The image shows a screenshot of three tweets from the account Acord Ciutadà (@AcordCiutada) posted on October 8, 2020. The tweets are related to a 'Jornada de Treball' (Workshop) event.

Tweet 1 (Left): Posted at 9:43 AM. Text: "#BCNInclusiva Encara estàs a temps de participar a l'acte a través d'aquest enllaç: us02web.zoom.us/j/88669546307". Includes a graphic for 'JORNADA DE TREBALL Estratègia d'Inclusió 2017-2022 PAAC'. Retweets: 7.

Tweet 2 (Middle): Posted at 9:53 AM. Text: "Aquestes són algunes de les paraules que la @laurapcastano ha fet a la benvinguda de la Jornada de Treball. Tot i això, reconeix l'esforç en innovació i drets socials que s'ha fet aquests mesos!". Includes a video thumbnail of Laura Pérez. Retweets: 5.

Tweet 3 (Right): Posted at 10:05 AM. Text: "que recull els nous projectes impulsors per fer front als reptes socials de la ciutat. #BCNInclusiva". Includes a video thumbnail of a presentation. Retweets: 3.