

# Trobada General 2022

## Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva

Divendres 27 maig 2022, de 9:30h a 12:30h  
Nau Bostik - Espai de creació i difusió de la cultura



# 1. Presentació

El present document pretén descriure el desenvolupament de la **Trobada General 2022** i recollir les principals idees i reflexions exposades. L'acte va tenir lloc el **divendres 27 de juny**, de 9:30h a 12:30h, a l'espai de la Nau Bostik - Espai de creació i difusió de la cultura. Es va escollir la Nau Bostik com a espai per la seva vinculació amb l'acció comunitària i el teixit veïnal del barri de La Sagrera.

L'acte, organitzat per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva, és un espai anual on es fa **balanç de l'activitat impulsada des de l'Acord i les activitats de les Xarxes**. Durant la Trobada d'aquest any, s'ha fet balanç de l'activitat del 2021 i s'ha presentat el Pla de Treball del 2022. A més, es va celebrar un espai de reflexió i debat sobre l'**acció comunitària a la innovació social**.

L'acte es va adreçar a **totes les entitats i organitzacions adherides** a l'Acord Ciutadà. Incloent la participació de totes les xarxes d'acció que articulen el treball realitzat per l'Acord durant el darrer any 2021.

La Trobada va ser inaugurada per la **Comissionada d'Acció Social de l'Ajuntament de Barcelona, Sonia Fuertes Ledesma**, i va estar conduïda pel Sergi Martí Moreno, cap del Departament Participació Social. L'acte va comptar amb la realització del **Balanç General** de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva amb l'**Assumpció Franquesa Segura**, representant de CCOO a la Comissió d'Acció i al Consell de la Governança. Seguidament, es va retransmetre un vídeo-resum de les 14 xarxes d'acció de l'Acord on van explicar el seu 2021 i les accions programades pel 2022. Després del vídeo, el **Jordi Formiguera Macià**, representant de la Xarxa per a l'Inclusió Laboral (XIB) a la Comissió d'Acció i membre de la Fundació Joia, va presentar el **Pla de Treball 2022 - 2023**.

A més, dintre de l'espai de reflexió d'acció comunitària a la innovació social, es va realitzar una **Taula rodona de perspectives comunitàries sobre la intervenció comunitària**.



## 2. Objectius

L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva representa un espai de confluència de les entitats, organitzacions, empreses, institucions, sindicats i col·legis professionals del municipi.

El treball conjunt no seria possible sense l'acció dels membres de l'Acord Ciutadà.

Els **objectius de la Trobada General 2022** van ser:

- Fer el balanç de l'activitat impulsada l'any 2021 i presentar el Pla de Treball 2022.
- Reflexionar sobre l'acció comunitària des d'una perspectiva crítica i pràctica.
- Debatre sobre les principals línies d'intervenció de l'acció comunitària.
- Analitzar les fortaleses i debilitats de les perspectives comunitàries.



### 3. Programa de la Jornada

**9:30h** Esmorzar, acollida i recepció de les persones assistents

**10:00h** **Benvinguda i presentació** a càrrec de **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social

**10:15h** **Balanç general de l'Acord** a càrrec d'**Assumpció Franquesa Segura**, representant de CCOO a la Comissió d'Acció i Consell de la Governança

**10:25h** **Vídeos de les Xarxes d'Acció**

**10:45h** **Presentació del Pla de treball 2022-2023** a càrrec de **Jordi Formiguera Macià**, representant de la Xarxa per a la Inclusió Laboral (XIB) a la Comissió d'Acció i membre de la Fundació Joia

**11:00h** **Inici de la Jornada de treball comunitari: presentació de recull de tesis** a càrrec de **Xavier Godàs Pérez**, Secretaria tècnica de l'Acord Ciutadà

**11:10h** **Taula rodona**, perspectives comunitàries en la intervenció social

- **Marta Garcia i Picón**, membre del grup de treball d'Acció Comunitària d'ECAS i de la Fundació Tres Turons
- **Teia Goñi i Gomez**, coordinadora d'Entitats del Poble Sec
- **Marina Torrent i Martínez**, directora del Centre de Vida Comunitària a Trinitat Vella

Modera: **Bet Bàrbara Sirera**, Serveis d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona

**12:00h** **Debat amb el públic**

**12:20h** **Cloenda** a càrrec de **Sonia Fuertes Ledesma**, Comissionada d'Acció Social

*L'acte va ser conduït pel Sergi Martí Moreno, cap del departament de Participació Social, Àrea de Drets Socials*



# Benvinguda

La **Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes Ledesma**, va ser l'encarregada de donar la benvinguda a les persones assistents a la Trobada General 2022. Va explicar el que és la Trobada i els temes que es tractarien a la sessió d'aquest any.

Va destacar la creació de la **Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial (XMIR)** assenyalant que el seu principal objectiu és "**crear un espai per a la confluència i la creació conjunta entre entitats operadores i ajuntaments i treballar en favor de la inclusió residencial en el territori**".

A banda de la nova xarxa, es va fer una menció especial al **Fòrum Social Metropolità**, un espai horitzontal impulsat per l'Acord Ciutadà obert per a totes les entitats socials i ajuntaments de la regió metropolitana. El seu objectiu és **fer front als reptes socials implementant accions intermunicipals**.

Durant el 2021, també s'han desenvolupat les **Taules d'Acció Social Territorial (TAST)** a la ciutat de Barcelona. La Sonia Fuertes va definir les Taules com uns "**espais de trobada d'actors públics i de la iniciativa social** del territori que es disposen a treballar conjuntament per identificar i fer front els principals reptes socials siguin transversals o sectorials".

Per finalitzar, es va presentar la **Jornada de Treball sobre l'acció comunitària** amb el recull de tesis que es va realitzar i la taula rodona sobre perspectives comunitàries en la intervenció social per donar resposta des d'una perspectiva crítica i pràctica.



# Balanç general de l'Acord 2021

L'Assumpció Franquesa Segura, **representant de Comissions Obreres a la Comissió d'Acció i Consell de la Governança**, va ser l'encarregada d'explicar el Balanç general de l'any 2021, de tot el que s'ha fet promogut per l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

Va començar la seva intervenció explicant el recorregut de la xarxa i com s'ha desenvolupat durant els anys. Així com la seva organització interna amb els següents àmbits de treball:

- **Consell de la Governança:** l'òrgan executiu i de gestió de l'Acord, l'espai on es dissenyen les línies estratègiques i d'actuació.
- **Comissió d'Acció:** braç operatiu del Consell de Governança per garantir el dinamisme, el bon funcionament i l'impuls de l'Acord.
- **Taula de Coordinació de Xarxes:** l'espai de coordinació horitzontal entre els òrgans de govern i les 14 Xarxes d'Acció de l'Acord.



# Balanç general de l'Acord 2021

L'Estratègia d'inclusió i de reducció de les desigualtats socials de Barcelona 2017-2030, que articula amb objectius compartits les actuacions d'inclusió social de l'Ajuntament de Barcelona i dels actors de la ciutat amb un horitzó temporal de deu anys.

Fruit d'aquests anys de pandèmia, va néixer el **Pla d'Actuació de l'Acord Ciutadà** (PAAC 2020-2023) per adaptar l'Estratègia al context actual, i les seves necessitats socials i econòmiques.

Un Pla d'actuació resiliència per fer front a la situació de contingència generat per la Covid-19, reforçant la **coproducció público-privada** i millorant la capacitat d'acció i organització social de la ciutat.

## Objectius del PAAC:

- Frenar l'extensió de la pobresa i la seva feminització.
- Reduir l'extensió de les desigualtats socials i enfortir la col·laboració entre els sectors en situació de vulnerabilitat social.
- Enfortir el sistema d'acció i transformació social per a tothom.
- Generar vincles i cultura de col·laboració social i comunitària.



Visió de ciutat, línies estratègiques i projectes estructurants



Objectius i projectes urgents i importants

# Balanç general de l'Acord 2021

A més, l'Assumpció Franquesa Segura va explicar un dels grans projectes que s'han impulsat des de l'Acord Ciutadà, el **Fòrum Social Metropolità**. El Fòrum és un espai horitzontal obert a totes les entitats socials amb activitat a la regió metropolitana, la ciutat dels 5 milions d'habitants, i als ajuntaments que hi vulguin participar.

L'objectiu del Fòrum és identificar i fer front als **reptes socials metropolitans** desplegant una acció social tant a nivell intermunicipal com públic local - iniciativa social a l'interior de l'espai de la regió metropolitana.

## CONÈIXER

Identificar de manera compartida els desafiaments socials.

## CONNECTAR

Generar coneixement i confiança mútua entre les entitats socials.



## COMPARTIR

Treballar i acordar marcs o models d'actuació conjunta.

## COPRODUIR

Es promouran xarxes de coproducció metropolitanes.

## COMUNICAR

Les anàlisis, estratègies i accions desenvolupades pel Fòrum Social.





## Balanç general de l'Acord 2021

Durant el 2021 també es va crear la **Taula d'Acció Social Territorial**. Un espai de trobada d'actors públics i de la iniciativa social del territori que es disposen a treballar conjuntament per identificar i fer front els principals reptes socials (transversals o sectorials) que té plantejats el territori.

Per aconseguir-ho s'establiran d'acord amb els districtes els itineraris metodològics i organitzatius més adients a la realitat social territorial per **enfortir les vinculacions entre els actors públics, associatius i privats**, i iniciar o intensificar el desplegament de la coproducció de programes, projectes i accions.



A Nou Barris s'ha posat en marxa la primera Taula d'Acció Social, i actualment s'està treballant per organitzar les Taules a **Sants i Les Corts**.

L'objectiu és que en un futur **tots els districtes** disposin d'una Taula d'Acció Social Territorial. Les Taules aportaran als territoris una millora de la capacitat d'organització i acció territorial, més sinergies, augment del coneixement mutu i un enfortiment de la dimensió comunitària.

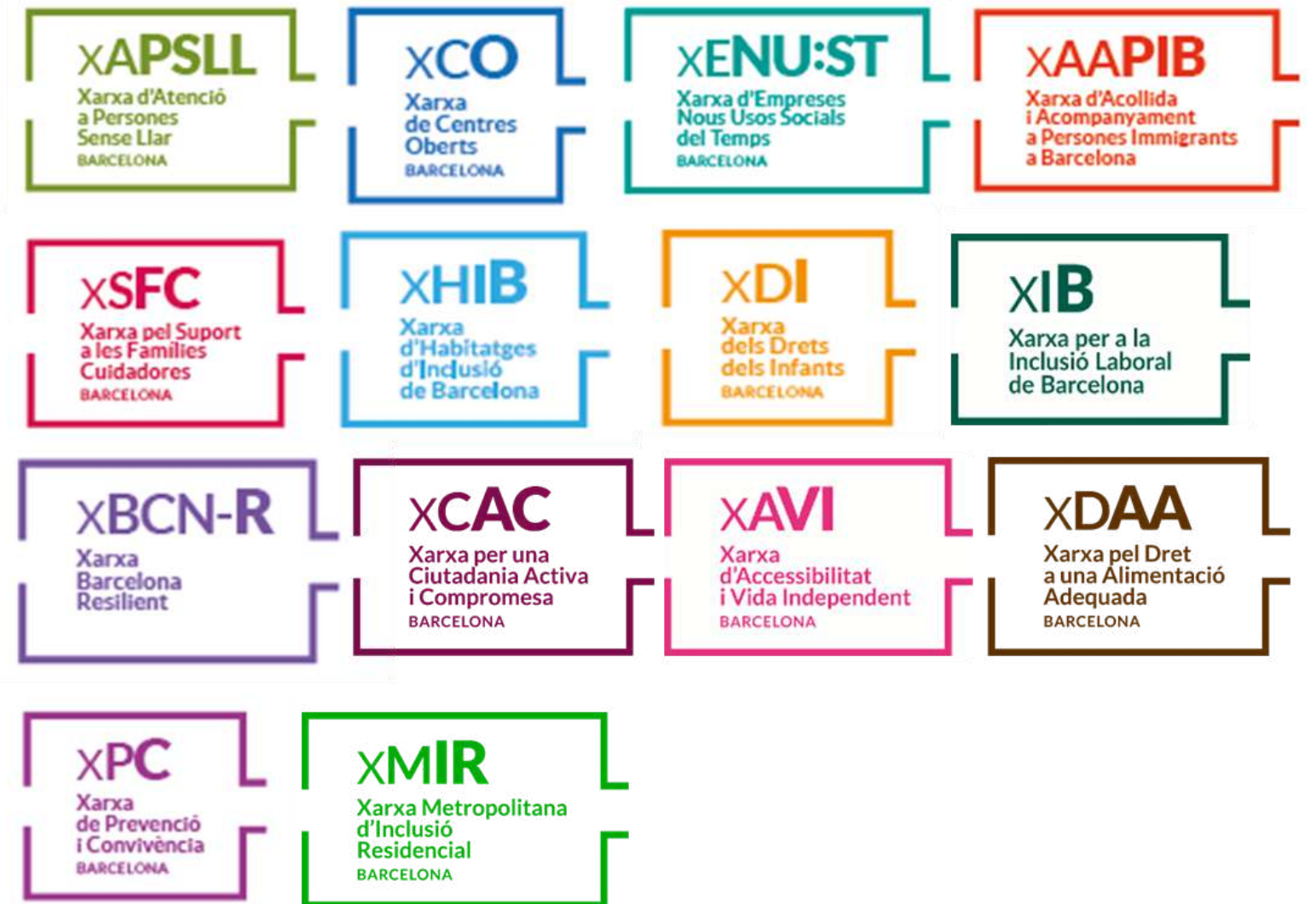


# Balanç general de l'Acord 2021

Els espais amb més activitat de l'Acord, són les **Xarxes d'acció**. L'Acord Ciutadà actualment disposa de **14 Xarxes**. Les Xarxes estan integrades per entitats, organitzacions i institucions de la ciutat que comparteixen unes finalitats, amb la voluntat de treballar conjuntament sobre una mateixa matèria. En concret, hi ha **613 entitats i organitzacions** que hi participen.

Les Xarxes són **espais generadors d'acció i treball en xarxa** que signifiquen la força i el motor de l'Acord, i que enguany han treballat, i molt, per promoure la inclusió social a la ciutat, cadascuna des dels seus àmbits.

Es va retransmetre un **video de les xarxes d'acció** de l'Acord Ciutadà fent el balanç de l'any 2021 i explicant el Pla de Treball pel 2022.



## Pla de treball 2022 - 2023

Per finalitzar la primera part de la Trobada, el **Jordi Formiguera Macià**, representant de la Xarxa per a la Inclusió Laboral (XIB) a la Comissió d'Acció i de la Fundació Joia, va exposar als assistents el **Pla de treball 2022-2023** de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.

### Pla de treball 2022-2023:

1. Desenvolupament del Programa d'Actuació de l'Acord Ciutadà 2020-2023 (PAAC 20-23) i impuls dels nous projectes estructurants.
2. Impuls del Fòrum Social Metropolità
3. Avenç en la territorialització de l'Acord
4. Treball pel desplegament dels desafiaments alimentaris i el tipus de model d'intervenció a la ciutat
5. Fer l'Acord Ciutadà més divers
6. Continuar donant impuls a les Xarxes d'Acció de l'Acord
7. Impuls de la comunicació de l'Acord Ciutadà
8. Internacionalització de l'Acord



## Inici de la Jornada de treball sobre l'acció comunitària: presentació del recull de tesis

Per començar la Jornada sobre l'acció comunitària, el **Xavier Godàs Pérez**, membre de la secretaria tècnica de l'Acord Ciutadà, va presentar el document de recull de tesis per iniciar el debat sobre “**Comunitats i acció comunitària: retorn d'idees fallides o innovació?**”.

Durant la seva intervenció, el Xavier Godàs va reflexionar sobre el **concepte de comunitat i el desenvolupament comunitari i la seva evolució al llarg dels anys**. Al 2015, va tornar a ser un tema recurrent a les polítiques públiques però no s'ha avaluat les seves contribucions.

Per aquest motiu, s'explica que **l'Acord Ciutadà té la finalitat de millorar i enfortir la capacitat d'organització i acció social de la ciutat** per aconseguir una reducció de les desigualtats socials i un compromís social dels actors de la ciutat. Es pretén fer un ús del pensament crític per tal que els conceptes de comunitat i polítiques d'acció comunitària avancin i es consolidin de manera ampla.

Seguidament, es va explicar quatre motius pels quals les polítiques locals van deixar marginades les polítiques de desenvolupament comunitari.

- Va ser resultat dels primers ajuntaments democràtics que varen entrar en crisi en institucionalitzar la democràcia local i el rol dels partits i els polítics.
- Les polítiques de desenvolupament comunitari/acció comunitària poques vegades han gaudit d'objectius concrets i operatius.
- Quan es parla de desplegar una acció comunitària en un territori, poques vegades es defineix amb claredat.
- No es preveuen ni metodologies ni projectes per adaptar les polítiques segons el territori i els grups socials presents.



# Taula rodona

## Perspectives comunitàries en la intervenció social

Després de la presentació del recull de tesis, es va donar pas a la **taula rodona** de la Jornada de treball sobre acció comunitària. Es van plantejar quatre preguntes a les ponents per aprofundir en les definicions de comunitat i acció comunitària, el treball dels ajuntaments i entitats, les fortaleses i debilitats de l'acció comunitària i les principals línies d'intervenció a la ciutat de Barcelona.

Les participants en aquest espai van ser:

- **Marta Garcia i Picón**, membre del grup de treball d'Acció Comunitària d'ECAS i de la Fundació Tres Turons.
- **Teia Goñi i Gomez**, coordinadora d'Entitats del Poble Sec.
- **Marina Torrent i Martínez**, directora del Centre de Vida Comunitària a Trinitat Vella.

La taula va ser moderada per **Bet Bàrbara Sirera**, Serveis d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona.



# Reflexions de la Taula rodona

## Perspectives comunitàries en la intervenció social

La taula rodona va ser un espai on es va analitzar la situació de la **comunitat i l'acció comunitària** de la ciutat de Barcelona. Van ser dos temes que es van tractar arrel de quatre preguntes que es van realitzar a les ponències de la taula:

1. **Què enteneu des de la seva experiència per comunitat i acció comunitària? Il·lustreu-ho amb un exemple.**
2. **Els ajuntaments poden fer o afavorir l'acció comunitària. De quina o quines maneres? O ha de ser una tasca exclusiva de les entitats socials i veïnals?**
3. **Quines són les fortaleeses i debilitats de les accions comunitàries que es porten a terme per actors públics i de la iniciativa social i veïnal?**
4. **Quines cal que siguin les principals línies d'intervenció de l'acció social i comunitària a la nostra ciutat?**

Les qüestions van donar resposta a les pròpies definicions de comunitat i acció comunitària, el paper dels ajuntaments, les fortaleeses i debilitats de les accions comunitàries i les línies estratègiques que s'han de seguir.

A l'inici de la taula es va parlar sobre la definició de **comunitat** com un espai comú que es troba al territori i on es treballa sobre diferents discursos. L'**acció comunitària** són les pròpies actuacions que responen a les problemàtiques de la comunitat.



# Reflexions de la Taula rodona

## Perspectives comunitàries en la intervenció social

La Marina Torrent Martínez, directora del Centre de Vida Comunitària a Trinitat Vella, va explicar que el model públic no és senzill però és el que més s'ha de treballar per **repensar els espais i les estratègies**. En referència als espais, la Marina va destacar que **l'acció comunitària es dona on vol la gent** i per aquest motiu s'han d'habilitar tota mena d'espais per fer-la possible.

La Teia Goñi i Gómez, coordinadora d'Entitats del Poble Sec, va destacar una de les **accions comunitàries que van portar a terme durant la pandèmia**. A Poble Sec, la reacció al confinament va ser molt ràpida en l'àmbit de l'alimentació ja que es van articular recollides puntuals per ajudar a la comunitat. Després de l'etapa de confinament, la Teia va posar en valor que una de les fortaleses és l'entorn a on es rep a la ciutadania ja que **"no hi ha cita prèvia**. No hi ha burocràcia. Hi ha **punts informals** que permeten a la gent parlar entre ella".

Per altra banda, la Marta García i Picón, membre del grup de treball d'Acció Comunitària d'ECAS i de la Fundació Tres Turons, va exposar que una feblesa és la **sectorialització de les temàtiques i polítiques** sense connectar-les. A més, va explicar que el procés de creació del teixit comunitari va més enllà del tipus de contacte que s'està portant a terme actualment amb les comunitats. Va emfatitzar que **"s'han de fer moltes coses però des d'un lloc d'autonomia i escolta"**.

Les principals **línies estratègiques** que es van proposar són:

- Promoure l'acció social i participació.
- Treballar per visibilitzar.
- Treballar la cohesió social.
- Integar a la comunitat totes les intervencions.
- La intervenció comunitària com a centre de l'acció social.



# Taula rodona

## Torn d'intervencions del públic





## Cloenda

La **Comissionada d'Acció Social, Sonia Fuertes Ledesma**, va començar parlant a la seva intervenció de cloenda sobre l'individualisme i el seu efecte sobre la comunitat i l'acció comunitària. Va destacar una consigna clau a un acte com el de la Trobada General i la Jornada de treball comunitari: **"s'ha d'acabar amb l'individualisme"**.

Va parafrasejar un comentari que havia llegit recentment on una persona havia explicat que: degut a la desigualtat creixent, la ciutadania havia de ser més resilient. La Sonia va qualificar aquesta afirmació com una "perversió" ja que **"la resiliència no està dissenyada per aguantar la injustícia"**.

Per altra banda, va assegurar que "l'administració no només té la capacitat de transformar sinó que **té la responsabilitat de transformar**". A més, va afegir que "quan es parla de coproducció el problema que hi ha és el de crear **formes de governança creatives i innovadores**".

Respecte a treballar en la perspectiva comunitària, va definir-la com **la integració del rol comunitari** en totes les seves situacions com l'avaluació d'impacte i la resta de processos per tractar problemàtiques.

Finalment, es va agrair l'assistència a totes les persones presents i es va convidar a tothom a fer una visita a la Nau Bostik.



# Fotografia de família





## Assistència de la Trobada

**90**  
Persones assistents a la  
Trobada General 2022

- 56** Entitats Socials
- 1** Ajuntament
- 4** Altres Administracions
- 2** Sindicats i Empreses

# Valoració de la Trobada

## Organització de la Jornada

## Contingut de la Jornada

**9.2** Convocatòria i inscripcions

**8.4** Interès general de la Trobada General

**8.5** Adequació del temps

**8.1** Valoració del balanç 2021 i el Pla de Treball 2022

**8.2** Estructura i format

**8.3** Valoració general de la Jornada de treball comunitari

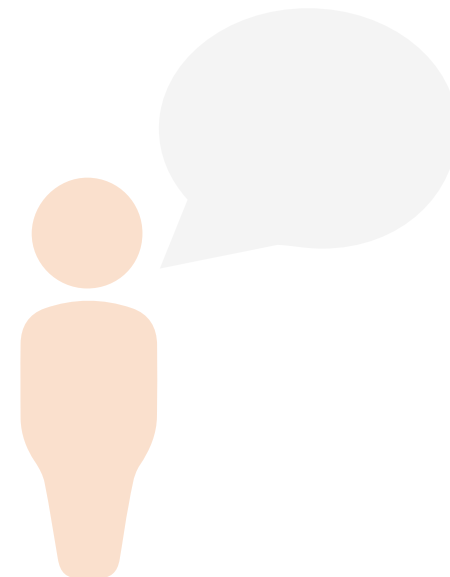
**8.1** Espai de l'acte

**8.7** Valoració de la Taula Rodona

**8.3** Continguts de la Jornada

**8** Grau d'utilitat dels temes tractats

Valoració general de **8.1** sobre 10 punts



# La difusió de la Trobada General



Wakelet



Twitter

*El fil de twitter va tenir un impacte de més de **4.000 impresions**, més de **8.500 visites en el perfil** i un **augment del 250%** en les mencions del compte de l'Acord Ciutadà.*



*Barcelona, 27 de maig de 2022*