

# VEHICLES ELÈCTRICS: ALIATS DEL COMERÇ SOSTENIBLE

- COMPROMÍS  
AMB LA COMUNITAT
- CONSUM
- AIGUA
- ENERGIA
- MOBILITAT
- RESIDUS



El vehicle amb motor elèctric, a diferència de l'impulsat amb motor de combustió, no contamina ni fa soroll, fet que contribueix a millorar la qualitat de l'aire de la ciutat i el benestar de les persones.

Fer el repartiment de les compres amb vehicle elèctric dona visibilitat al compromís dels comerciants amb la sostenibilitat, alhora que té un valor pedagògic pel que fa als seus avantatges.

## QUINS AVANTATGES TÉ EL VEHICLE ELÈCTRIC?

### Per a la ciutat i les persones

El motor elèctric, a diferència dels motors dièlsels o de gasolina, consumeix l'electricitat acumulada a les bateries. D'aquesta manera, no produeix cap tipus d'emissió contaminant ni tòxica per a la salut humana (partícules, òxids de nitrogen, monòxid i diòxid de carboni, compostos orgànics volàtils...).



Tampoc fa soroll, cosa que minimitza la contaminació acústica habitual del trànsit de vehicles de combustió.

### Per als comerciants

El vehicle elèctric és ideal per fer el repartiment de mercaderies a la ciutat, ja que les bateries actuals tenen una autonomia propera als 200 km i es recarreguen fàcilment. El preu de mercat s'ha anat reduint els darrers anys.

Les empreses de serveis de mobilitat i missatgeria també estan incorporant vehicles elèctrics a les seves flotes, per la qual cosa són una alternativa a la compra.



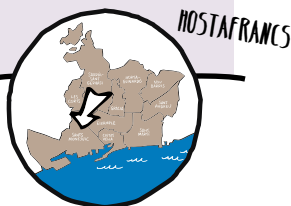


## UN EXEMPLE

### Associació de Comerciants Creu Coberta

Carrer del Callao, 9  
Barri d'Hostafrancs  
Districte de Sants-Montjuïc  
[www.creucoberta.com](http://www.creucoberta.com)

L'Associació de Comerciants Creu Coberta és l'organització que aplega els botiguers d'aquest vial comercial, el carrer principal del barri d'Hostafrancs. Utilitza un servei de lloguer de vehicles elèctrics amb conductor per repartir les compres dels seus clients a domicili.



### En què consisteix la vostra iniciativa?

Consisteix a fer servir cotxes elèctrics per al repartiment de les mercaderies a domicili i també, si cal, acompanyar les persones grans que compren fins a casa seva. Ho fem a través d'una empresa de missatgeria que està a l'abast de qualsevol botiga per un preu mínim de dos euros. Si la persona té mobilitat reduïda fins i tot se li puja la compra fins a la porta de casa. Així doncs, a més de l'activitat comercial, també fem una funció social.

### I com funciona?

Des de la botiga ens posem en contacte amb l'empresa de vehicles per veure quina disponibilitat té, concertem cita i aleshores un conductor recull la persona o la mercaderia i la porta al domicili en un temps d'espera màxim d'uns deu minuts. Vam haver de limitar el servei als barris de Sants i Hostafrancs perquè el preu és molt baix.

### Per què vau impulsar aquesta iniciativa?

La nova junta vam iniciar l'activitat l'any 2012 i des d'un principi ens vam plantejar que volíem aprofundir en temes de responsabilitat social comercial. Així, una

de les idees que vam tenir va ser la d'oferir el repartiment a domicili en petits vehicles elèctrics, ja que al barri hi ha molts carrers per a vianants i de plataforma única per on circulen fàcilment i sense causar cap impacte.

### Quants comerços fan servir aquest servei?

No sabria dir-ne la quantitat exacta, però és un servei que es fa servir de manera freqüent. Cada comerciant decideix quan i com l'ofereix. En tot cas, no només es mira que la venda compensi el cost, sinó també el fet d'oferir un servei amb valor afegit a les persones que ho necessiten. Busquem la singularitat del nostre comerç, ser diferents i aportar un plus a la venda.

### Què n'opinen els clients?

Els sorprèn gratament, sobretot les persones grans, que es mostren molt agraïdes. Tot i que en fem força difusió a través de diversos mitjans, el millor canal de comunicació és el boca-orella.

## RECOMANACIONS

- Si voleu incorporar a la vostra oferta de serveis comercials el repartiment de mercaderies a domicili, procureu que sigui amb vehicle elèctric. Us podeu posar en contacte amb les associacions de comerciants que ja ho estan fent per tal de demanar-los informació sobre la seva experiència. Una altra opció molt recomanable, si l'àrea de desplaçament ho permet, és fer el repartiment amb bicicleta perquè no requereix combustible i és molt sostenible.
- Perquè els vehicles elèctrics causin el mínim impacte ambiental possible convé que la font d'electricitat amb què es recarreguen sigui 100% renovable. Per això és important que el subministrament dels endolls on es recarreguen estigui associat a un contracte d'energia verda.

Per a més informació:

- Pla director del vehicle elèctric, Ajuntament de Barcelona
- Institut Català d'Energia Generalitat de Catalunya
- Guia metropolitana per a la promoció del vehicle elèctric Àrea Metropolitana de Barcelona
- Plataforma Live Barcelona

 **Accés directe a totes les adreces web d'interès:**  
<http://ameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>

 **Més iniciatives dels comerços a:**  
<http://ameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>

**Rezero**  
Fundació prevenció  
residus i consum

**Comerç verd**  
<http://comercverd.rezero.cat/>  
[info@rezero.cat](mailto:info@rezero.cat)  
936 686 107



**Ajuntament  
de Barcelona**

**Comerç + Sostenible**  
<http://barcelona.cat/comercsostenible>  
[acciosostenible@bcn.cat](mailto:acciosostenible@bcn.cat)  
932 562 593