

COMERÇOS ACCESSIBLES PER A TOTHOM

**COMPROMÍS
AMB LA COMUNITAT**

- CONSUM
- AIGUA
- ENERGIA
- MOBILITAT
- RESIDUS



Les persones amb mobilitat reduïda sovint tenen dificultats per accedir a determinats establiments i botigues. La presència d'esglaons o l'estretor dels espais els impedeix que puguin entrar-hi amb cadira de rodes i moure's sense ajuda. Eliminar aquestes barreres els facilita l'accés i esdevé un valor afegit a l'hora de contribuir a la integració quotidiana de tothom.

QUÈ ÉS L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL?

L'accessibilitat universal és el conjunt de característiques que fan que un espai o servei –carrer, transport públic, edifici...– esdevingui apte per al desplaçament autònom de qualsevol persona en condicions de confort, seguretat i igualtat.



Això implica eliminar tots aquells obstacles o barreres que impedeixen l'accés en igualtat d'oportunitats, de manera que es garanteixi la no-discriminació de les persones amb discapacitat o amb dificultats de mobilitat.

QUINS REQUISITS HA DE COMPLIR EL COMERÇ?

Cada comerç pot emprendre les actuacions que consideri necessàries per fer el seu establiment més accessible. Els espais, edificis i serveis públics hi estan obligats per llei (Llei 30/2014, d'accessibilitat de Catalunya).

És evident que com més accessible sigui un establiment, més persones hi podran accedir de manera autònoma i independent.

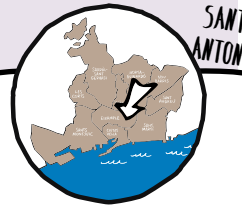




UN EXEMPLE

Martina
Òptica de Mercat
Carrer de Tamarit, 149
Barri de Sant Antoni
Districte de l'Eixample

L'**Òptica de Mercat** ha apostat per tenir una botiga universalment accessible perquè qualsevol persona, sigui quina sigui la seva condició física, també amb mobilitat reduïda, hi pugui entrar i moure's sense dificultats.



Martina, el vostre establiment és totalment accessible...

Doncs sí. El vam obrir amb la idea que totes les persones fossin rebudes amb naturalitat, tinguessin o no dificultats a l'hora de desplaçar-se.

Per què vau apostar per aquesta opció?

Fa molts anys que tenim una botiga d'òptica i rebem molta gent. La nostra experiència ens deia que el nou establiment havia de ser plenament accessible i agradable per a tothom.

Com l'heu dissenyat?

No té cap secret. No hi ha cap esglaó a l'entrada i tota la botiga és plana, de manera que qualsevol persona pot entrar sense ajuda i sentir-s'hi plenament integrada.

I com ho reben els clients?

Ho agraeixen, perquè veuen que poden venir i moure's sols. I nosaltres els podem atendre amb tota normalitat. Abans més d'un cop ens havíem sentit una mica incòmodes perquè hi havia poc espai i les cadires de rodes tenien dificultats de moviment.

Ho recomanàrieu a altres comerciants?

Sense cap mena de dubte. En la mesura que puguin, els diria que adaptin els locals per a les persones amb dificultats de mobilitat i per a la gent gran.

RECOMANACIONS

- Tenir en compte les normes d'accessibilitat que planteja la llei contribueix a crear una ciutat més confortable, humana i segura per a tothom.
- Si voleu més informació sobre com millorar l'accessibilitat del vostre establiment, us podeu posar en contacte amb el gremi, associació o cambra de comerç a la qual estigueu associat, o amb l'Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat).

Per a més informació:

● **Barcelona accessible**
Ajuntament de Barcelona

● **Accessibilitat universal i autonomia personal**
Generalitat de Catalunya

🔗 **Accés directe a totes les adreces web d'interès:**
<http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>

▶ **Vegeu el vídeo d'Òptica de Mercat i més iniciatives dels comerços a:**
<http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/node/11208>



Comerç verd
<http://comercverd.rezero.cat/>
info@rezero.cat
936 686 107



Ajuntament de Barcelona

Comerç + Sostenible
<http://barcelona.cat/comercsostenible>
acciosostenible@bcn.cat
932 562 593