

Banc d'hores de manteniment

Contribució al benestar del barri

Descripció de la iniciativa

El projecte del Banc d'hores de manteniment va néixer un mes abans que s'inaugurés l'Hotel Barcelona 1882 amb l'objectiu de retornar un servei a la comunitat per tenir cura de la vida local i comunitària.

L'equip de l'Hotel Barcelona 1882 aposta per la sostenibilitat com a element clau del seu sector i cerca la integració dels valors i els principis associats al desenvolupament sostenible en el seu dia a dia i en la forma de treballar i de relacionar-se amb clients, empleats, proveïdors i amb la societat i l'entorn.

Dins del seu pla d'acció de responsabilitat social corporativa i amb la idea d'aprofitar tots els seus recursos i posar-los al servei de les necessitats del territori, va néixer el **Banc d'hores manteniment**. La iniciativa consisteix en que l'hotel cedeix el seu equip de manteniment durant unes hores per fer petites reparacions a les llars de persones vulnerables del

barri. Per fer-ho, l'hotel col·labora amb agents socials del CAP del barri i amb el teixit associatiu a fi d'identificar els veïns i veïnes que necessiten aquest servei de manteniment gratuït. Entitats com Amics de la Gent Gran, Cuidadores Familiars, farmàcies i Serveis Socials ja hi han col·laborat derivant un perfil concret de persones beneficiàries al servei.

L'Hotel Barcelona 1882 aporta, de manera gratuïta, dues hores mensuals de servei de manteniment bàsic dedicat a les veïnes i veïns que viuen aproximadament a 500 metres al voltant de l'hotel, amb un equip tècnic de manteniment format per persones de total confiança. Òscar Toledo, cap de manteniment de l'hotel, comparteix la seva experiència: "Et trobes, també, una mica de desconfiança lògica; és estrany que vingui el personal d'un hotel a fer-te tasques a casa sense demanar res a canvi, però un cop que entres i ho fas i els ho expliques, és gent molt agraïda".

20

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



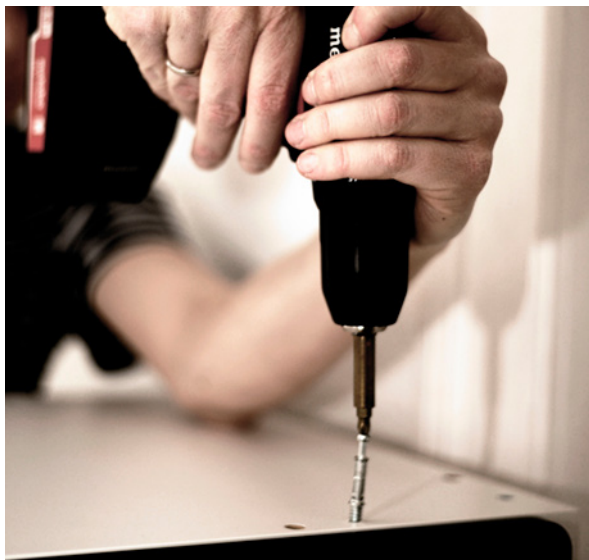
Bona pràctica

El servei consisteix en actuacions com ara canviar bombetes, sintonitzar els canals de televisió o fer petites reparacions, com arreglar una aixeta que perd aigua, una persiana que no puja o una porta d'armari despenjada. S'ofereixen petites feines de manteniment a qui ho necessita, sobretot a persones grans que viuen soles i que econòmicament no disposen de gaires recursos, i així es contribueix a millorar el benestar de les persones beneficiàries.

Per exemple, hi ha el cas d'una veïna del Camp d'en Grassot que necessitava reparar la pica i posar pestells a les finestres. Ella no sabia quins comprar i l'Òscar la va acompanyar a comprar-los.

O el cas d'un veí del barri de Gràcia que va contactar amb el servei pel degoteig del tub de l'aigüera i durant la revisió es van detectar altres desperfectes que també li van arreglar.

Es tracta d'una iniciativa fàcilment reproducible i, des de l'hotel, volen convidar altres entitats a posar-s'hi: només necessiten la col·laboració dels agents del territori per crear vincles amb les persones vulnerables del barri i un parell d'hores al mes del servei de manteniment.



Per saber-ne més:

Durada: El servei es facilita continuadament des del 2018 i no té prevista una data final. Dues hores de servei bàsic de manteniment al mes durant tot l'any.

Valors que cal destacar: És col·laborativa, reproducible, innovadora, fa un ús eficient dels recursos i té impacte social.

Ens impulsor:

Hotel Barcelona 1882

Contacte:

Carrer de Còrsega, 482

08025 Barcelona

933 478 486

direccio@hotel1882.com

www.hotelbarcelona1882.com/ca

Vídeo: www.beteve.cat/societat/banc-hores-manteniment-hotel-barcelona-1882-busca-nous-beneficiaris

Col·laboracions: L'Hotel col·labora amb agents socials del CAP dels barris i el teixit associatiu. Entitats com Amics de la Gent Gran, Cuidadores Familiars, farmàcies i Serveis Socials ja hi han col·laborat derivant perfils que compleixen amb els requisits del servei.

Indicadors associats



38 hores dedicades des de l'inici del projecte



21 intervencions fetes

21

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10