

Twentytú Hostel

Una aposta per un turisme responsable i sostenible

Descripció de la iniciativa

La sostenibilitat aplicada al turisme ha de tenir en compte les repercussions econòmiques, socials i ambientals actuals i futures per satisfer les necessitats dels visitants, de la indústria, de l'entorn i de les comunitats.

El Twentytú Hostel és el primer alberg del món que obté la certificació Biosphere de turisme responsable i sostenible. És el primer edifici d'allotjament turístic de la ciutat a obtenir la màxima qualificació en eficiència energètica i ja s'ha convertit en una icona per als albergs urbans de nova generació per la seva gestió integral que aplica criteris de sostenibilitat.

Des de la fase de disseny i execució de l'alberg, s'hi han aplicat solucions innovadores i tecnològiques perquè fos capdavanter en la gestió i el manteniment de l'edifici, alhora que eficient quant a consums.

Totes les instal·lacions de l'edifici estan integrades i es gestionen domòticament controlant la temperatura i el consum d'electricitat mitjançant dispositius tecnològics. Tota la lluminària és de LED i es regula amb detectors de presència i temporitzadors segons l'horari i l'ocupació de l'espai.

L'alberg disposa de tecnologia PMS (*property management system*) i BMS (*building management system*), un sistema de gestió d'edificis que permet que quan els hostes es registren, totes les instal·lacions de les habitacions s'activen i, un cop marxen, aquestes instal·lacions es desactiven automàticament, de manera que s'optimitza el consum.



29

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Bona pràctica

L'aigua calenta i freda per a la climatització i l'aigua calenta sanitària són subministrades per Districlima, la xarxa d'aigua freda i calenta que abasteix tot el districte tecnològic 22@ de Barcelona i que aprofita l'energia que desprèn el vapor d'aigua de la incineradora de Sant Adrià de Besòs, a pocs kilòmetres de distància de l'alberg. L'aigua de les dutxes i els banys es recupera per processar-la i utilitzar-la posteriorment a les cisternes del vàter, i totes les aixetes estan equipades amb mecanismes temporitzadors.

L'edifici disposa de papereres per recollir els residus selectivament i està equipat amb un sistema de recollida pneumàtica de residus que utilitza canonades soterrades que condueixen a una unitat central de recepció. També s'han eliminat els plàstics dels esmorzars oferint els productes en pots de vidre i substituint les safates de plàstic per safates de fusta.

A través de l'ecodisseny, s'aconsegueixen àrees agradables i alegres. La façana està ventilada per optimitzar la climatització i les finestres són de vidre de baixa absorció solar. Tot el mobiliari de la terrassa, les taules, les cadires i els estants estan fets de palets

reciclatos dissenyats per L'estoc, empresa del tercer sector.

La gestió del Twentytú Hostel no deixa de banda la vessant social de la sostenibilitat, ja que es treballa amb diverses entitats del barri i de la ciutat. Col·labora amb els serveis de benestar social de l'Ajuntament de Barcelona en l'acolliment de famílies refugiades, exiliades polítiques i amb problemes socials, i els ofereix allotjament i una estada acollidora i familiar. Tot el menjar sobrer d'esdeveniments, activitats o càterings celebrats a l'alberg es donen a la parròquia de Sant Martí del Clot. Amb la Fundació IRES s'ofereix formació i feina a joves en risc d'exclusió i també es col·labora amb la Fundació Make a Wish, l'Hospital Sant Joan de Déu i Metges Sense Fronteres.

Des de l'alberg es promou un estil de vida sa i s'ofereix menjar saludable, així com trajectes en bicicleta i altres activitats, com rutes per cuidar l'hàbitat dels animals marins, en col·laboració amb l'empresa Tours Sandemans.

També es té cura del personal propi afavorint-ne la promoció interna i establint una política d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones. A més, ha incorporat a la plantilla una persona en risc d'exclusió laboral.



30

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Bona pràctica

El Twentytú Hostel aplica solucions diverses per gestionar l'allotjament d'una manera integral i sostenible tant en termes ambientals com socials i, alhora, contribueix a estendre la cultura de la sostenibilitat entre el seu personal i els visitants que reben cada any, i és un exemple per a nous negocis que volen treballar alineats amb els principis sostenibilistes.

Per saber-ne més:

Durada: Inici del projecte: 5 de juliol de 2012

Valors que cal destacar: És transversal, innovadora, amb impacte ambiental i social, i comunicativa

Ens impulsor: Twentytú Hostel

Contacte:

Carrer de Pamplona, 114

932 387 185

direccion@twentytu.com

www.twentytu.com/ca/alberg-barcelona

Col·laboracions:

Col·laboren amb moltes entitats del barri i de la ciutat

Indicadors associats



Entre el 40% i el 60% de l'aigua dels lavabos es fa recircular



1.110 unitats d'envasos de plàstic substituïdes per vidre



40 unitats de bombetes halògenes substituïdes per bombetes LED



De 250 a 55 kWh d'estalvi energètic



100% de les aixetes amb temporitzadors de consum instal·lats

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

