

ACCIONS PER LA SOSTENIBILITAT

Com contribuïm a una Barcelona més sostenible?

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: HOTEL ANDANTE

Breu descripció:

Hotel *low cost* responsable i sostenible a Barcelona.

Dades de contacte:

Andante Hotel
Av. Drassanes, 23-25 08001 Barcelona
Pablo Bofill
pbofill@andantehotel.com
<http://www.andantehotel.com>

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 29 de novembre de 2013

2. ACTUACIONS DESTACADES

Listat de les actuacions i relació amb els objectius del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#).

| Nom de l'actuació | Objectiu CCS |
|----------------------------------|--------------|
| Promovent el turisme responsable | 8 |

1. PROMOVENT EL TURISME RESPONSABLE

Breu descripció:

L'Hotel Andante, situat al barri del Raval del districte de Ciutat Vella ha obtingut el certificat *Biosphere Responsible Tourism*, que a més d'incloure requisits de qualitat i medi ambient, desenvolupa també requisits de les altres àrees del desenvolupament sostenible com són la responsabilitat social, la conservació de la cultura, l'atenció a les expectatives dels clients, millorar la vida de la població local, etc. Els requisits exigits per l'estàndards *Biosphere* s'agrupen fonamentalment en les següents àrees:

- La conservació del patrimoni natural, cultural i paisatgístic.
- El desenvolupament econòmic i social de la comunitat local.
- La contribució de l'establiment a la qualitat de vida dels empleats.
- La conservació del medi ambient.
- La satisfacció dels clients quant a la seva implicació en el sistema i pel que fa a la qualitat del servei.

Amb aquest compromís, l'hotel garanteix una actitud respectuosa i col·laborativa amb les comunitats locals, a través de les seves institucions, ONG, comunitats de veïns i empreses, establint els canals de comunicació adequats. Actualment l'hotel està col·laborant amb les següents institucions:

- **Rango 10:** empresa especialitzada en l'externalització de serveis al Sector Hoteler que promou la inserció laboral de persones amb problemes d'exclusió social. Tenen a noies en pràctiques al departament de pisos, algunes de les quals, són després contractades per la mateixa empresa. Treballen també el perfil de cambrer d'esmorzars.
- **Casal dels Infants del Raval:** concentren esforços en els barris més vulnerables per aconseguir millores concretes i duradores en la qualitat de vida dels infants, joves i famílies en situació o risc d'exclusió social i les comunitats on viuen, afavorint la transformació social des del seu entorn proper a través d'un projecte compartit que contempla: l'acció social (en clau d'educació, treball i família, i l'atenció a noves necessitats), la incidència política i la sensibilització i la promoció de la mobilització ciutadana i el voluntariat actiu, en pro de l'objectiu d'aconseguir una societat cohesionada, més justa i equilibrada. Tenen nois i noies en pràctiques al departament d'esmorzars. Estan treballant en un projecte de col·laboració formació i inserció laboral a tres bandes entre l'hotel, Rango 10 i el Casal dels Infants.
- **Fundació Tot Raval:** és una plataforma de 60 associacions, institucions, persones i empreses vinculades al Raval amb l'objectiu de millorar de la qualitat de vida al barri. Desenvolupa un treball comunitari, partint d'una visió integral del barri, que incideix en els àmbits social, cultural, econòmic i comercial. Treballa conjuntament per garantir la cohesió social. Fomenta el treball en xarxa, la coordinació i la comunicació entre els diversos agents que actuen al Raval i fa de canalitzador contribuint al foment del coneixement del barri comunicant tot allò que es fa al barri.
L'hotel hi col·labora fent donacions: oblitats de clients, partides defectuoses de gènere i participant en esdeveniments puntuals.

Altres entitats amb col·laboracions puntuals: Fundació Arrels, Càrites, el lloc de la dona, Casal d'Avis Josep Trueta.

Més informació:

<http://www.andantehotel.com/es/227/El-hotel/Sostenibilidad>

Imatge de la iniciativa:



Beneficis:

Ambientals Socials Econòmics

Vigència de l'actuació:

L'hotel va ser inaugurat el 1 de juny del 2012 i té la certificació *Biosphere Responsible Tourism* des de 2013.

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 8.7

3. ALTRES DOCUMENTS ESTRATÈGICS

http://sostenibilitatbcn.cat/attachments/article/594/Presentacio_HotelAndante.pdf