



PLA D'ACCIÓ SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

Data de publicació: 30/09/2013

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Breu descripció:

Solucions Integrals per als Residus, S.A. (SIRESA) és una societat participada al 100% per TERSA que té com a principal objectiu la realització d'un ampli ventall de serveis ambientals, especialment els relacionats amb la gestió dels residus municipals, en l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Entre els serveis que oferim destaquen la gestió de deixalleries i punts verds i la logística associada a aquestes instal·lacions, el servei d'inspecció de la gestió dels residus generats per les activitats econòmiques, la realització de projectes i campanyes de sensibilització i formació ambiental i el servei de consultoria en temes de sostenibilitat.

Anualment es publica una Memòria de Sostenibilitat de TERSA, que inclou l'activitat de SIRESA: http://www.teresa.cat/ca/publicacions_1216

Dades de contacte:

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

siresa@siresa.cat

www.siresa.cat

Ctra. Camí Antic de Barcelona a València B-210, Km. 1.

08850 Gavà (Barcelona)

Tel. 93 662 94 56

Carrer de la Pau, 3-5

08930 Sant Adrià de Besòs

Tel. 93 238 93 50

Nil Fabra, 20

08012 Barcelona

Tel. 93 256 25 93



2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:
11/12/2012

Breu descripció dels continguts del document:

El compromís de SIRESA de fomentar la sostenibilitat i millorar les condicions ambientals tant a la ciutat de Barcelona com a la seva Àrea Metropolitana li és intrínsec des de la seva creació, malgrat que no va ser fins l'any 2006 que va signar el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2002-2012 i va elaborar el seu pla d'acció, presentat l'octubre d'aquell mateix any.

Aquell pla d'acció es va elaborar amb la idea de fer visibles les accions que ja es duïen a terme i el compromís de l'empresa amb la sostenibilitat, així com de seguir avançant i millorant tant a nivell personal com professional. Els objectius que contenia aquell pla tenien dues vies, la interna i l'externa i tocaven diversos àmbits:

- Mobilitat: fomentar la mobilitat sostenible, especialment de la bicicleta entre els seus treballadors.
- Consum de productes i recursos: a l'hora de contractar proveïdors i realitzar les compres i de gestionar els recursos de la forma més adequada i sostenible possible.
- Gestió dels residus: fomentar i potenciar la gestió dels residus correctament tant dins l'oficina com a la resta de la ciutat.
- Divulgació i educació ambiental: tant internament com externa, mitjançant xerrades i campanyes de comunicació i formació específiques.

Des d'aquell any i de forma ininterrompuda, SIRESA ha participat activament en les actuacions dutes a terme per la Secretaria de l'Agenda 21 i ha mantingut el seu compromís, involucrant-hi tots el personal. Amb aquest objectiu i degut al creixement experimentat per SIRESA des de l'any 2006, l'any 2011 va decidir dur a terme una revisió del pla d'acció per seguir avançant i proposar-se nous reptes, però també per donar-lo a conèixer entre els seus nous treballadors, per tal de que tota l'empresa se'n fes seu i en fos partícip.

Paral·lelament, des del 2008 SIRESA es compromet de forma voluntària a gestionar l'activitat de deixalleries d'acord amb un sistema de gestió únic que integra les normes internacionals ISO 9001 per la gestió de la qualitat del servei, ISO 14001 per la gestió de l'impacte ambiental generat pe l'activitat i OHSAS 18001 per a la gestió de la seguretat i salut dels treballadors i usuaris. Posteriorment, durant el 2010, aquest sistema integrat de gestió s'ha implantat també a l'activitat de punts verds de la ciutat de Barcelona. Aquest sistema ha facilitat:

- Millorar i impulsar la comunicació, tant interna com externa.
- Avaluar de forma periòdica i continuada les condicions de les deixalleries i punts verds, tant pel que fa a les instal·lacions i materials com a la prevenció de riscos.
- Analitzar els consums i implantar actuacions per disminuir-los o adequar-los a les necessitats reals.
- Reduir residus, fomentar el reciclatge i cercar el màxim rendiment dels productes consumits.



- Implantar, en el procés de contractació de personal, criteris de reinserció social i laboral de col·lectius amb risc d'exclusió.
- Avaluar i seleccionar els proveïdors en funció de la seva capacitat per subministrar productes i serveis d'acord amb els principis generals de la política del Sistema Integrat de Gestió.
- Fomentar la formació, informació i participació continuada de tots els treballadors en els temes relatius a la qualitat, seguretat i salut i medi ambient, i en relació als treballs que desenvolupen.

Per altra banda, a partir de l'any 2010 es van anant incorporant a SIRESA les Secretaries de l'Agenda 21 Escolar i d'Organitzacions, i el Servei de Documentació d'Educació Ambiental, la implicació dels quals envers els compromisos és innegable i inqüestionable i ha estat un impuls més a l'hora de prendre part activa en la renovació d'objectius del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat proposats pel període 2012-2022.

El pla d'acció 2013-2015, en consonància amb els nous objectius del Compromís, s'ha definit amb els següents eixos d'actuació:

- **Mobilitat sostenible**
- **Eficiència energètica de vehicles**
- **Eficiència i millora en la gestió**
- **Ús racional dels recursos i consum responsable**
- **Responsabilitat social**
- **Mitigació i adaptació al canvi climàtic**

Breu descripció del procés d'elaboració:

SIRESA decideix unir esforços i signar el nou Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022 i elaborar el nou pla d'acció, de tal manera que a principis del 2013 es crea la Comissió d'Agenda 21, encapçalada per la Direcció i on hi estan representats tots els departaments de SIRESA, tant de Punts Verds com d'Ecogestió Urbana, Administració i de l'Agenda 21. Aquesta Comissió ha dut a terme un procés de deliberació a través del qual s'han proposat actuacions i indicadors. Posteriorment, el procés de participació ha estat ampliat a tot el personal dels diferents departament per part dels membres de la Comissió per complementar les actuacions i recollir noves propostes.

Després d'un procés llarg i deliberatiu, però dut a terme amb molta il·lusió i implicació de totes les parts, s'ha elaborat aquest pla d'acció que permetrà a SIRESA seguir sent un referent en l'àmbit del medi ambient i de compromís amb la ciutat de Barcelona per aconseguir una Barcelona més sostenible.

La Comissió d'Agenda 21 vetllarà pel compliment dels objectius del pla i el seguiment a través dels indicadors proposats.

Vigència del pla d'acció: Setembre de 2015

**3. ACCIONS PER LA SOSTENIBILITAT**

Llistat de les actuacions i relació amb els objectius i les línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#).

Nom de l'actuació	Línies d'acció
Mobilitat sostenible	
1. Viabilitat de l'ús de la bicicleta per a desplaçaments interns i urbans	2.6
2. Ús dels transports públics per als desplaçaments urbans	2.7
3. Ús del <i>carsharing</i> per als desplaçaments interurbans	5.1
4. Ús compartit del vehicle privat	5.1
Eficiència energètica de vehicles	
5. Flota de vehicles de transport de residus menys contaminants	3.1, 4.7 i 8.4
6. Flota de camions elèctrics als Punts Verds Mòbils	3.1, 4.7 i 8.4
7. Vehicles menys contaminants per als supervisors de Punts Verds	4.7
8. Millores en la logística dels Punts Verds	2.9, 2.10, 5.10 i 6.9
Eficiència i millora en la gestió	
9. Eines TIC per a les inspeccions de la gestió de residus en activitats econòmiques	4.8
10. Eines TIC per a la supervisió del servei dels Punts Verds	4.8
Ús racional dels recursos i consum responsable	
11. Reutilització de recursos	5.1, 5.8, 5.9 i 5.10
12. Reciclatge i valorització de residus	5.1, 5.8, 5.9 i 5.10
13. Sensibilització sobre la gestió final dels residus	5.2 i 9.1
14. Ambientaltzació d'oficines	4.3, 4.5, 5.1, 5.6, 5.8, 5.9 i 5.10
15. Criteris socials en les compres i contractacions	5.5
Responsabilitat social	
16. Col·laboració amb empreses d'inserció social	6.3 i 7.8
17. Pla de comunicació interna a l'organització	6.7
18. Millores en la capacitació i motivació del personal	6.7 i 7.7
19. Implantació total del Sistema Integrat de Gestió (SIG)	6.9
20. Polítiques de Responsabilitat Social Corporativa	6.1, 6.2, 6.5, 6.9, 9.6 i 10.7
Mitigació i adaptació al canvi climàtic	
21. Comptabilitat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)	8.4 i 10.2

**4. PRINCIPALS OBJECTIUS I LÍNIES D'ACCIÓ**

Visió global dels objectius i les línies d'acció que contempla aquest pla d'acció.

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10



5. RELACIÓ DE LES ACTUACIONS

Nombre total d'actuacions contemplades al pla d'acció: 21

5.1 Viabilitat de l'ús de la bicicleta per a desplaçaments interns i urbans

Objectiu:

Fomentar l'ús de la bicicleta per contribuir a la millora de la mobilitat urbana, la qualitat de l'aire i el nivell sonor de la ciutat.

Breu descripció:

Estudi de la viabilitat de l'adquisició d'una o més bicicletes i la seva idoneïtat per a la realització d'alguns desplaçaments interns i urbans, en substitució del transport públic.

L'estudi tindrà en compte l'adquisició d'una bicicleta elèctrica, l'habilitació d'aparcaments de bicicletes, la selecció d'una assegurança, la relació cost/estalvi (de targetes T-10) i la disposició del personal a fer servir aquest mitjà de transport.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

2.6

Càrrec o àrea responsable:

Departaments d'Ecogestió Urbana i Agenda 21

Calendari d'execució previst:

Finals de 2014

Indicador:

Elaboració d'un estudi.

Observacions:

En funció dels resultats de l'estudi es proposaran noves actuacions.



5.2 Ús dels transports públics per als desplaçaments urbans

Objectiu:

Fomentar l'ús del transport públic, com a mesura dissuasòria del vehicle privat motoritzat, per a aquells desplaçaments urbans per motius de feina i que tampoc es puguin fer a peu.

Breu descripció:

Es proporcionen targetes T-10 i T-Mes perquè el personal utilitzi el transport públic per als desplaçaments a la ciutat per a reunions, visites, inspeccions, accions formatives i de comunicació, campanyes, etc...

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

2.7

Càrrec o àrea responsable:

Departament d'Ecogestió Urbana

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i econòmics:

Secretaria de les oficines de Barcelona

Indicadors:

Càlcul d'emissions GEH



5.3 Ús del *carsharing* per als desplaçaments interurbans

Objectiu:

Fomentar l'ús del servei de *carsharing* per facilitar una mobilitat més sostenible entre les oficines del grup a Barcelona i les de Gavà i Sant Adrià del Besòs, així com per realitzar desplaçaments interurbans poc accessibles amb transport públic.

Breu descripció:

Per facilitar els desplaçaments des de Barcelona cap a la resta de seus de SIRESA i altres destinacions que requereixen ús de vehicle, es contracta el servei de *carsharing*, model d'ús compartit d'un vehicle en règim de lloguer, permet disposar d'un vehicle per a fer-ne ús per un període determinat i que es paga pel temps d'utilització i quilòmetres realitzats.

Amb aquesta mesura, s'estalvien costos associats als vehicles en propietat (assegurança, aparcament, reparacions). El *carsharing* també té efectes positius sobre el medi ambient i la reducció d'emissions de CO₂ donat que circulen menys vehicles en nuclis urbans i a més cada persona redueix els desplaçaments en cotxe augmentant l'ús de transport públic.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

5.1

Càrrec o àrea responsable:

Departaments d'Ecogestió Urbana, Punts Verds i Agenda 21

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicadors:

Núm. usuaris del servei de *carsharing*/any

Núm. total d'usos del servei de *carsharing*/any

Observacions:

El servei està calculat per vehicles que recorren menys de 12.000 km/any.



5.4 Ús compartit del vehicle privat

Objectiu:

Fomentar l'ús compartit del vehicle privat entre del personal de les oficines de Gavà, per tal de reduir les emissions generades pels vehicles.

Breu descripció:

Les oficines de Gavà es troben ubicades a un polígon industrial, la qual cosa dificulta l'ús del transport públic per part del personal.

S'establirà un mecanisme (campanya, enquesta...) per detectar les coincidències (en rutes i horaris) de desplaçaments entre el personal i posar en contacte aquelles persones implicades per ocupar el mínim de vehicles.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

5.1

Càrrec o àrea responsable:

Responsable SIG

Calendari d'execució previst:

Finals de 2013

Indicadors:

Núm. de persones que comparteixen vehicle

Observacions:

Actuació compartida amb Selectives Metropolitanas SA (SEMESA) per ubicar-se a la mateixa seu.



5.5 Flota de vehicles de transport menys contaminants

Objectiu:

Incorporar vehicles que compleixin la norma europea d'emissions Euro 5 per al servei de logística.

Breu descripció:

Actualment, més del 50% dels vehicles que realitzen el servei de logística compleixen els requisits tècnics, pel que fa a les emissions i antiguitat (inferior a 2 anys de mitjana), del programa Euro 5 de la Comissió Europea.

El programa Euro 5 suposa una disminució de la quantitat d'òxid nitrós autoritzat emès pels vehicles de motor fins a 60 mg/km en motors de gasolina i 180 mg/km en els motors dièsel. I una reducció del 80% de la matèria de partícules que passa dels 25mg/km als 5 mg/km.

Aquests requisits han estat incorporats com a criteri de valoració als concursos que es proposen des del Departament de Logística.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

3.1, 4.7, 8.4

Càrrec o àrea responsable:

Direcció i Departaments de Logística i Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicadors:

Núm. de camions que compleixen els requisits Euro 5 o núm. de vehicles retirats sense aquests criteris

Observacions:

En la línia de treballar amb una flota de vehicles menys contaminants, els darrers anys s'han anat substituint els vehicles del servei de Punt Verd Mòbil de gasoil per nous camions elèctrics. A 2013 un total del 56% de la flota d'aquest servei són camions elèctrics.



5.6 Flota de camions elèctrics als Punts Verds Mòbils

Objectiu:

Implantar una política de substitució dels vehicles dels Punts Verds Mòbils per altres menys contaminants, com ara vehicles elèctrics.

Breu descripció:

Els darrers anys s'han anat substituint els vehicles del servei de Punt Verd Mòbil de gasoil per nous camions elèctrics.

La flota actual està formada per 5 camions elèctrics d'un total de 9.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

3.1, 4.7, 8.4

Càrrec o àrea responsable:

Direcció, Departament de Logística i Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicadors:

Núm. de vehicles elèctrics incorporats al servei



5.7 Vehicles menys contaminants per als supervisors de Punts Verds

Objectiu:

Implantar una política de substitució dels vehicles dels supervisors de Punts Verds per altres menys contaminants, com ara vehicles híbrids, elèctrics o de biodièsel.

Breu descripció:

Aprofitant que el novembre de 2013 finalitza el rènting dels vehicles comercials dels supervisors per fer les visites i inspeccions, s'estudiarà la possibilitat de substituir els vehicles actuals, de combustió, per altres que no consumeixin combustibles fòssils o que ho facin en menor mesura i emetin menys gasos amb efecte d'hivernacle.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.7

Càrrec o àrea responsable:

Direcció i Departament de Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Un cop finalitzat el rènting contractat actualment (novembre de 2013)

Indicadors:

Núm. de vehicles elèctrics, híbrids o de biodièsel incorporats



5.8 Millores en la logística dels Punts Verds

Objectiu:

Estudiar i implementar un paquet de mesures per augmentar l'eficiència del servei de logística.

Breu descripció:

L'objecte d'estudi i mesures afecta a:

- **Optimització de les rutes** de transport en la logística dels Punts Verds, tant dels camions de Punts Verds Mòbils com els de logística, per racionalitzar els desplaçaments i la càrrega, estalviar combustible, i contribuir a la reducció de gasos amb efecte d'hivernacle:
 - Les rutes dels Punts Verds Mòbils cap als Punts Verds de Zona per descarregar els seus residus.
 - La logística de recollida de residus del Punts Verds de Barri i descàrrega als Punts Verds de Zona.
 - La programació de recollida periòdica de residus especials per a cadascun dels Punts Verds de Barri i de Zona per part de l'empresa contractada per a aquest servei.
 - Realització de lots de logística coherents geogràficament (Barcelona i Àrea Metropolitana).
- **Manteniment preventiu** per reduir els costos associats.
- **Conducció eficient** per reduir el consum de carburant (fins a un 20%).

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

2.9, 2.10, 5.9, 5.10 i 6.9

Càrrec o àrea responsable:

Departaments de Logística i de Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicadors:

Consum de combustible

Observacions:

Estudi de rutes alternatives amb gestor GPS i fer una comparativa amb l'estudi actual.



5.9 Eines TIC per a les inspeccions de la gestió de residus en activitats econòmiques

Objectiu:

Millorar i fer més eficients les inspeccions de la gestió dels residus de les activitats econòmiques i comercials.

Breu descripció:

El procés d'inspecció de la gestió dels residus a les activitats econòmiques es realitzava en paper i posteriorment en PDA. Actualment s'ha millorat el procés amb tauletes electròniques que permeten la transferència d'informació on-line.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.8 i 5.8

Càrrec o àrea responsable:

Servei d'inspecció i control

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i econòmics:

Inspectors/es

Indicadors:

Indicador de qualitat: enquesta de valoració de l'eficiència dels processos, dirigida als inspectors/es

Observacions:

Procés de millora contínua.



5.10 Eines TIC per a la supervisió del servei dels Punts Verds

Objectiu:

Millorar i fer més eficients les supervisions de les instal·lacions dels Punts Verds.

Breu descripció:

Les inspeccions diàries dels supervisors de Punts Verds a les diferents instal·lacions requereixen un consum elevat de paper. Ara, aquest procediment es realitza mitjançant un programari instal·lat a ordinadors portàtils, amb aquesta mesura s'optimitza l'eficiència del procés.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.8 i 5.8

Càrrec o àrea responsable:

Departament de Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i econòmics:

Supervisors/es de Punts Verds

Indicador:

Indicador de qualitat: enquesta de valoració de l'eficiència dels processos, dirigida als supervisors/es

Observacions:

Procés de millora contínua.



5.11 Reutilització de recursos

Objectiu:

Fomentar i promoure la reutilització i la recirculació dels materials com a mesura de prevenció de residus i trencar amb la cultura de l'usar i llençar.

Breu descripció:

En la línia de la promoció de la reutilització de recursos, es treballa en l'àmbit dels Punts Verds de Zona, i també internament a les oficines de l'empresa.

Als Punts Verds de Zona se seleccionen residus en bon estat i es gestionen a través de col·laboracions amb empreses d'inserció social.

Internament, s'establirà una cadena de destinataris entre el personal i, fins i tot, amb entitats sense ànim de lucre, per recuperar béns de consum usats, com ara materials de les pròpies oficines; material informàtic, mobiliari i equipament d'oficina...

També es crearà un espai d'intercanvi per als treballadors i les treballadores (mercat d'intercanvi on-line i mercat presencial per la Setmana de la Prevenció de Residus i el Dia Mundial del Medi Ambient).

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.10, 5.1, 5.8, 5.9, 5.10

Càrrec o àrea responsable:

Departament de Punts Verds i Departament d'informàtica

Calendari d'execució previst:

Finals de 2014

Indicadors:

Kg de materials recuperats

Núm. d'accions d'intercanvi



5.12 Reciclatge i valorització de residus

Objectiu:

Millorar la segregació de residus als punts verds, per tal d'optimitzar la seva gestió i reduir el seu impacte ambiental sobre el territori.

Breu descripció:

Actualment, s'estan valoritzant els següents residus que es recullen als Punts Verds: ampolles de cava, bateries, cables, cd/dvd, ferralla, metalls diversos, oli vegetal, paper-cartró, plàstic rígid, radiografies, tòners i vidre pla i barrejat, càpsules de cafè, runa, fusta, esporga...

Aquests elements poden ser productes valoritzables aptes per a ser reutilitzats com a primera matèria i es poden reincorporar al cicle productiu.

Amb l'objectiu de reduir la fracció de **rebuig** als punts verds, s'actuarà sobre aquesta fracció identificant nous elements valoritzables mitjançant la caracterització d'aquesta fracció i incrementant el desballestament d'alguns residus per millorar la segregació d'aquesta fracció, seleccionant els elements valoritzables per gestionar-los correctament. Es fixarà un valor màxim del 10% del rebuig per a les instal·lacions.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.10, 5.1, 5.8, 5.9, 5.10

Càrrec o àrea responsable:

Departament de Punts Verds

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicador:

Percentatge de rebuig de cada instal·lació (kg de rebuig/kg totals de residus)/mes



5.13 Sensibilització sobre la gestió final dels residus

Objectiu:

Incrementar la formació al personal de l'empresa i la informació als ciutadans (usuaris) de la gestió que es realitza de cadascun dels residus que es recullen en el Punts Verds.

Breu descripció:

Elaboració d'un programa de formació i sensibilització adreçat al personal treballador dels Punts Verds, per millorar la seva informació i les seves habilitats comunicatives en la seva tasca d'atenció als usuaris i les usuàries dels Punts Verds en la gestió final de cada tipologia de residu.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

5.2, 9.1

Càrrec o àrea responsable:

Departaments d'Ecogestió Urbana i Punts Verds

Calendari d'execució previst:

2014

Indicador:

Elaboració del programa específic de formació

Observacions:

L'elaboració de nous materials de comunicació i sensibilització adreçats als usuaris i personal dels Punts Verds que ajudin a aconseguir aquest objectiu està subjecta a l'aprovació de l'Ajuntament de Barcelona, ja que les instal·lacions dels Punts Verds són municipals.



5.14 Ambientalització d'oficines

Objectius:

- Aconseguir oficines verdes gestionant de forma més sostenible els espais de treball implantant mesures d'eficiència en l'ús dels recursos, de consum responsable i de prevenció i gestió de residus.
- Fomentar el canvi d'hàbits del personal per avançar col·lectivament en la implantació d'aquestes mesures.

Breu descripció:

El Procediment General de Compres contemplat en el sistema integrat de gestió de l'empresa té en compte l'adquisició de material d'oficina, equips d'ofimàtica, productes de neteja i manteniment amb els següents criteris:

- Productes o serveis amb certificat ambiental oficial
- Productes reciclats, reciclables o reutilitzables
- Empreses contractades amb certificació ambiental (ISO, EMAS...)
- Empreses proveïdores d'àmbit local

El Departament de Compres farà servir, sempre que sigui possible, la *Guia de criteris ambientals aplicables a la contractació de productes i serveis* de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

A partir d'una diagnosi de les oficines de l'empresa, es detallaran les possibles accions de millora en els següents àmbits:

1. Compra de productes

- Paper: paper d'escriptura i papereria d'empresa (targetes, sobres...) reciclada i certificada, altres materials com notes adhesives, carpetes, arxivadors...
- Materials d'oficina: seguir criteris de compra verda i responsable de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, materials recarregats, tòners reciclats, aparells electrònics eficients (càmeres de fotos, projectors...).
- Productes de menjador: cafè, te, llet, sucre, sal i altres productes bàsics de proveïdors locals.

2. Serveis

- Neteja d'oficines: seguiment dels productes emprats i de la correcta gestió dels residus.
- Neteja dels vehicles d'empresa (tècnics i furgonetes) mitjançant un rentat ecològic i eficient.

3. Subministraments

- Aigua: instal·lació de sistemes d'estalvi a vàters (reductors de volum per sistemes, doble polsador i interrupció de descàrrega) i a aixetes i dutxes (airejadors i limitadors de cabal).
- Energia: adequar la il·luminació a les necessitats (eliminar punts de llum, instal·lar sensors de moviment als lavabos, office, vestuaris, menjador, arxiu i magatzem), instal·lació de lluminàries més eficients (LED...).

4. Residus

- Recollida selectiva a oficines, cuines i menjadors (paper/cartró, envasos, vidre,



orgànica), recollida i gestió de residus especials (tònners, fluorescents...).

- Substitució de baietes de neteja d'un sol ús que es subministren als Punts Verds per baietes de material reciclat i implementar un sistema de reutilització de draps (Mewa).
- Implantació a impressores de funció doble cara per defecte i altres a una cara per a ús de paper per reutilitzar, ús de la funció d'impressió d'esborrany i de reducció de pàgines.
- Substitució d'ampolles d'aigua per gerres amb filtre.

Es fomentarà la formació i sensibilització del personal implicat per tal d'obtenir els millors resultats possibles, a través de l'elaboració d'un full de recomanacions i indicacions d'ús eficient d'ordinadors i impressores, climatització (estiu i hivern), i consum d'aigua i energia per motivar un canvi d'hàbits dels treballadors.

Beneficis esperats:

Ambientals **Socials** **Econòmics**

Actuació:

En curs **Proposta de millora/ampliació** **Nova actuació**

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.3, 4.5, 5.1, 5.8, 5.9 i 5.10

Càrrec o àrea responsable:

Responsable SIG (amb suport d'una persona de cada oficina)

Calendari d'execució previst:

Juliol 2015

Indicadors:

Consum de paper: kg paper/oficina o kg paper/treballador. Control periòdic a cada oficina.

En funció de les mesures que s'implementin en cada oficina, es definiran més indicadors de seguiment.

Observacions:

Aquesta actuació té caràcter corporatiu i per tant és comuna per a TERSA, SEMESA i SIRESA.



5.15 Criteris socials en les compres i contractacions

Objectiu:

Incorporar criteris socials als procediments de compres de serveis i subministraments de l'empresa i en processos de licitació.

Breu descripció:

Per a la incorporació de criteris socials, es tindran en compte les empreses o entitats d'inserció sociolaboral registrades al [Directori de proveïdors socials](#) del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Per als tipus de serveis i subministraments a sota indicats, s'intentarà sempre que sigui possible a nivell tècnic i econòmic, la compra a empreses que estiguin en aquest registre.

La relació del serveis i subministres en els quals es pot aplicar aquest criteri són:

- Serveis de pintures i instal·lacions
- Serveis de rehabilitació i reformes d'edificis
- Arts gràfiques
- Bugaderies
- Copisteria, reproducció i enquadernació
- Fusteria
- Jardineria
- Neteja
- Reciclatge, recollida i recuperació
- Vestuari i EPIS

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

5.5

Càrrec o àrea responsable:

Departament de Compres i Direcció de l'empresa

Calendari d'execució previst:

Permanent



Indicador:

Percentatge de contractació responsable/contractació total (import total)

Observacions:

Aquesta actuació té caràcter corporatiu i per tant és comuna per a TERSA, SEMESA i SIRESA.



5.16 Col·laboració amb empreses d'inserció social

Objectiu:

Donar una oportunitat a persones amb alt risc d'exclusió social de poder treballar i desenvolupar les seves capacitats i habilitats.

Breu descripció:

SIRESA té establert com a política d'empresa subcontractar per al servei de gestió dels Punts Verds a empreses d'inserció social.

El 2013 s'està treballant amb Fundació Engrunes, Trinijove, Formació i Treball, Andròmines i Recursos Solidaris, entre d'altres.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.3 i 7.8

Càrrec o àrea responsable:

Direcció

Calendari d'execució previst:

Permanent

Indicador:

Núm. de serveis atesos per empreses d'inserció social/any



5.17 Pla de comunicació interna a l'organització

Objectius:

Facilitar la informació, comunicació i participació del personal per generar major implicació en l'organització, millorant els canals de comunicació interna; entre treballadors/es i entre diferents departaments.

Guanyar en transparència i comunicació tant interna (personal propi) com externa (clients, proveïdors, societat i grups d'interès).

Breu descripció:

Elaboració i implantació d'un pla de comunicació interna, sustentat en els següents elements:

1. **Manual de benvinguda:** document de presentació de l'organització al personal de nova incorporació.
2. **Intranet corporativa:** web d'ús restringit al personal amb continguts de notícies, avisos (comunicats de Recursos Humans i Prevenció de Riscos), documents de referència (conveni laboral, manuals i campanyes de riscos laborals, calendari laboral...), bústia de suggeriments, enquestes, preguntes més freqüents, etc.
3. **Renovació de la pàgina web:** incorporació de l'apartat de notícies sobre l'activitat de les tres empreses enllaçat a la pestanya d'inici del portal corporatiu.
4. **Protocols de bones pràctiques:** estalvi energètic, paper, aigua, residus... mitjançant cartells comunicatius i campanyes de sensibilització.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.7

Càrrec o àrea responsable:

Serveis corporatius i Recursos Humans

Calendari d'execució previst:

Finals de 2013

Indicador:

Disposar de la intranet corporativa i protocols i manuals

Observacions:

Aquesta actuació té caràcter corporatiu i per tant és comuna per a TERSA, SEMESA i SIRESA.



5.18 Millores en la capacitat i motivació del personal

Objectiu:

Aconseguir la motivació i implicació dels treballadors i les treballadores a través de millores en el desenvolupament professional i personal.

Breu descripció:

Procés participatiu per identificar i prioritzar els aspectes de millora de cada un dels treballadors i les treballadores en el desenvolupament de les seves tasques, adaptades a les necessitats personals de cadascun.

Algunes mesures que ja s'han proposat en el procés participatiu d'elaboració d'aquest pla d'acció són:

- Formació específica adaptada a cada lloc de treball
- Formació en habilitats i capacitats
- Flexibilitat horària (adaptació d'horaris per dinar, jornada intensiva...)
- Mesures de conciliació laboral, familiar i personal

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.7 i 7.7

Càrrec o àrea responsable:

Direcció

Calendari d'execució previst:

2014

Indicador:

Realització del procés participatiu

**5.19 Implantació total del Sistema Integrat de Gestió (SIG)****Objectiu:**

Aconseguir la implantació del Sistema Integrat de Gestió a tots els serveis de l'empresa.

Breu descripció:

Un cop aconseguida la certificació ISO 14001 per a una part de les activitats de l'empresa es proposa donar un pas més i estendre aquesta certificació (juntament amb la de qualitat i la de prevenció de riscos laborals) a la resta de serveis de l'empresa.

No es descarta, en un futur i un cop assolit aquest objectiu, donar un pas més cap a l'obtenció del certificat EMAS.

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.9

Càrrec o àrea responsable:

Responsable SIG

Calendari d'execució previst:

2014 - 2015

Indicador:

Obtenció del certificat ISO



5.20 Polítiques de Responsabilitat Social Corporativa

Objectius:

- Ampliar i millorar la responsabilitat social de l'empresa, amb una gestió empresarial econòmicament viable, socialment responsable i ambientalment respectuosa.
- Impulsar noves formes de col·laboració amb empreses a través de la responsabilitat corporativa, invertint en accions més positives que compensin els impactes de la pròpia activitat.

Breu descripció:

Donar continuïtat a les iniciatives de responsabilitat social corporativa de l'organització i vinculades amb el territori:

1. Certificació de la memòria anual de l'empresa d'acord amb els requeriments de **GRI** (Global Reporting Initiative), per a verificar el grau d'implantació de polítiques de responsabilitat social i de transparència informativa sobre les nostres activitats.
2. Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, de **suport a entitats i associacions** del municipi.
3. Col·laboració amb la Fundació Banc dels Aliments per a la recollida i distribució d'aliments en la lluita contra la pobresa.
4. Participació amb l'atenció de visites en els **programes d'educació i sensibilització** ambiental "Compartim un futur" (AMB), "Com funciona Barcelona?" (Ajuntament de Barcelona).
5. Contractació d'alguns serveis a **entitats d'inserció sociolaboral** i empreses d'àmbit local prioritzant les que compleixen criteris de sostenibilitat.
6. Estudi de viabilitat per a la creació d'un **programa de voluntariat** pel personal de l'empresa amb caràcter social i/o ambiental en entitats del tercer sector del territori.

Beneficis esperats:

Ambientals **Socials** **Econòmics**

Actuació:

En curs **Proposta de millora/ampliació** **Nova actuació**

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.1, 6.2, 6.5, 6.7, 6.9, 8.3, 9.6, 9.7 i 10.7

Càrrec o àrea responsable:

Direcció i Serveis Corporatius

Calendari d'execució previst:

Permanent

Estudi del programa de voluntariat: 2014



Indicadors:

Indicadors del GRI

Elaboració de l'estudi de voluntariat

Observacions:

Aquesta actuació té caràcter corporatiu i per tant és comuna per a TERSA, SEMESA i SIRESA.

**5.21 Comptabilitat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)****Objectiu:**

Fer la comptabilitat d'emissions i plantejar i implementar un paquet de mesures de reducció de les emissions.

Breu descripció:

L'empresa pren el compromís voluntari de reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH).

Es realitzarà un inventari de les emissions, i es proposaran i aplicaran mesures per reduir-les i fer-ne un seguiment anual per valorar-ne els resultats.

L'inventari d'emissions considerarà:

- Emissions directes (combustibles fòssils de transports propis, servei de logística, rèntings i *carsharing*).
- Emissions associades al consum de l'electricitat (oficines i vehicles elèctrics).

Beneficis esperats:

Ambientals Socials Econòmics

Actuació:

En curs Proposta de millora/ampliació Nova actuació

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

5.8 i 10.2

Càrrec o àrea responsable:

Responsable SIG i Departament d'Agenda 21

Calendari d'execució previst:

2014 - 2015

Indicadors:

Emissions anuals totals de gasos d'efecte hivernacle (en equivalents de CO₂), incloses almenys de CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC i SF₆.

Emissions anuals totals, incloses almenys les emissions de SO₂, NOX i PM (kg).

Emissions responsables dels serveis de transports (kg CO₂/km)

**6. INDICADORS DE SEGUIMENT****Indicadors de seguiment del grau d'acompliment de les actuacions:**

Actuació	Indicadors	Valor de l'indicador en data: 15/07/13
1.- Viabilitat de l'ús de la bicicleta per a desplaçaments urbans	Elaboració de l'estudi (5 km al dia en bicicleta són la meitat d'emissions de CO2 que el cotxe)	Registre de dades 2015 gener a setembre LFdS
2.- Ús dels transports públics per als desplaçaments urbans	Càlcul d'emissions GEH	28436.36 g. CO2 estalviats
3.- Ús del <i>carsharing</i> per als desplaçaments interurbans	Nombre d'usuaris del servei de <i>carsharing</i> Nombre total d'usos Nombre de quilòmetres a l'any	Nombre d'usuaris del servei de <i>carsharing</i> = 13 Nombre total d'usos = 61 Nombre de quilòmetres a l'any = 2.045 km.
4.- Ús compartit del vehicle privat	Núm. de persones que comparteixen vehicle	Persones actuals que comparteixen: ?
5.- Flota de vehicles de transport menys contaminants	Núm. de camions que compleixen els requisits Euro 5 o núm. de vehicles retirats sense aquests criteris	Núm. de camions Euro 5 = ?
6.- Flota de camions elèctrics als Punts Verds Mòbils	Núm. de vehicles elèctrics incorporats al servei	Núm. de camions actual = 5
7.- Vehicles menys contaminants per als supervisors de Punts Verds	Núm. de vehicles elèctrics, híbrids o de biodièsel incorporats	Núm. de vehicles actuals: ?
8.- Millores en la logística dels Punts Verds	Consum de combustible	Dades SIG i estudi actual
9.- Eines TIC per a les inspeccions de la gestió de residus en activitats econòmiques	Indicador de qualitat: enquesta de valoració de l'eficiència dels processos, dirigida als inspectors/es	
10.- Eines TIC per a la supervisió del servei dels Punts Verds	Indicador de qualitat: enquesta de valoració de l'eficiència dels	



Actuació	Indicadors	Valor de l'indicador en data: 15/07/13
	processos, dirigida als supervisors/es	
11.- Reutilització de recursos	Kg de materials recuperats Núm. d'accions d'intercanvi	
12.- Reciclatge i valorització de residus	Kg de residus reciclats i valoritzats	
13.- Sensibilització sobre la gestió final dels residus	Elaboració del programa específic de formació	No hi ha programa
14.- Ambientalització d'oficines	Consum de paper: kg paper/oficina o kg paper/treballador Residus de tòner/any Núm. de filtres substituïts de les gerres (equival a litres) Consum d'aigua (m ³) Consum d'electricitat (kw)	
15.- Criteris socials en les compres i contractacions	Percentatge de compra socialment responsable	
16.- Col·laboració amb empreses d'inserció social	Núm. de serveis atesos per empreses d'inserció social/any	
17.- Pla de comunicació interna a l'organització	Disposar de la intranet corporativa i protocols i manuals	
18.- Millores en la capacitat i motivació del personal	Realització del procés participatiu	
19.- Implantació total del Sistema Integrat de Gestió (SIG)	Obtenció del certificat ISO	
20.- Polítiques de Responsabilitat Social Corporativa	Indicadors del GRI Elaboració de l'estudi de voluntariat	No hi ha estudi
21.- Comptabilitat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)	Emissions anuals totals de gasos d'efecte hivernacle (eq. CO ₂) Emissions anuals totals d'aire (kg) Emissions responsables dels serveis de transports (kg)	



Actuació	Indicadors	Valor de l'indicador en data: 15/07/13
	CO ₂ /km)	