

HOTEL BARCELONA CATEDRAL

Implantació de mesures de responsabilitat social en el sector turístic



Descripció de la iniciativa

L'Hotel Catedral és un establiment que adopta mesures ambientals com a bona pràctica, a fi de complir els objectius comuns del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, al que estan adherits. La gestió d'aquest hotel aplica un pla continu que desenvolupa diverses accions relacionades amb els objectius de sostenibilitat de la ciutat:

- Pel que fa a la **mobilitat**, disposa de bicicletes gratuïtes pels clients, a fi de prioritzar la bicicleta com a mode de transport no motoritzat, i s'utilitza una empresa de missatgeria sostenible que realitza el servei amb bicicletes.

També es realitzen passejades sobre la temàtica "Secrets i llegendes"

Indicadors: l'any 2015, la flota de bicicletes es va fer servir un total de 750 vegades. Es van realitzar 104 passejades.

- Pel que fa a l'**aigua i a l'energia**, es realitzen campanyes de sensibilització als clients; totes les aixetes disposen de reductor de pressió d'aigua; s'ha instal·lat un nou sistema d'escalfadors instantanis que ajuden a que només s'escalfi l'aigua necessària de manera que no cal acumular aigua calenta; es disposa d'una instal·lació solar en ple rendiment que ajuda a la reducció de consum energètic; s'han instal·lat temporitzadors d'il·luminació de LEDs i es disposa d'una política activa de reutilització de tovalloles i llençols, formant als equips de treball i conscienciant-los. Es fomenta un ús racional dels recursos tant a nivell intern com a nivell de clients, i es porta un control de consums de subministraments.

* Elements d'estalvi energètic: temporitzadors de llums, cali fugats, compres d'electrodomèstics de baix consum, tancaments tèrmics, optimització de llum natural.

* Elements d'estalvi d'aigua: sistemes de reducció del caudal d'aigua (perlitzadors i polsadors de doble descàrrega en cisterna)

* Existeix un "Pla Integral de Manteniment Preventiu – Correctiu"

- Pel que fa als **residus**, es realitza la recollida selectiva d'olis, matèries orgàniques, vidre, paper, piles cartró, plàstic, fusta i rebuig. Es disposa d'un servei de destrucció i reciclatge de documents i d'una compactadora de cartró per reduir el volum del residu i afavorir al transport del mateix, minimitzant els viatges i les emissions associades al transport i afavorim al procés de reciclatge. S'apliquen polítiques de reutilització del paper i de productes quan la seva vida ha acabat a l'hotel, es fan donacions de televisions, matalassos, utillatge cuina i restaurant, materials, etc., i busquen destí per tots els productes que tenen reutilització a través del banc d'aliments i d'altres entitats. Es realitza un manteniment preventiu de tota la

instal·lació que ajuda a la reducció de residus i despesa de recursos innecessaris. Es realitza una compra responsable, estable i segura per tal de assegurar la millora continua i assegurar un us responsable dels recursos en un futur, prioritzant sempre que ens és possible la compra a productors locals.

- Pel que fa a aspectes relacionats amb la **salut**, es compleixen totes les normatives de qualitat acústica per no contaminar acústicament el barri i es controla analíticament la qualitat de l'aire interior.

S'aposta per la gastronomia local i saludable:

- Cartes i menús compostats per productes de proximitat, provinents de proveïdors locals i elaborats a les nostres cuines.
 - Menús específics per a clients amb necessitats especials (celíacs i necessitats dietètiques).
 - Compra de productes de consum just i socialment responsable, tal i com la Fageda.
- En relació als temes **socials**, des de l'hotel s'aplica una política de contractació social i un principi d'igualtat sense discriminació, col·laborant amb entitats locals del nostre barri (casal dels infants, Càritas...).

Pel que fa la conciliació laboral, s'adapten les jornades en casos de maternitat. I en relació a la igualtat, els salaris es determinen per lloc de treball i no per sexe. L'equip es d'un 50% homes i un 50% dones aproximadament.

S'han realitzat diverses donacions: escudella solidària de Nadal per a 50 persones de l'associació Dit i Fet. I donació de tasses a LA NAU.

També s'han recollit aliments per al banc d'aliments durant la iniciativa "La fam no fa vacances".

I s'ha col·laborat en la iniciativa del Gremi d'Hotels de Barcelona "Hotel invisible" en contra de l'exclusió social.

- L'Hotel Barcelona Catedral te el **certificat Green Leader** de Tripadvisor nivell platí i es el número 2 a Barcelona com a hotel respectuós amb el medi ambient.



Objectiu del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

3. Qualitat ambiental i salut: dels estàndards a l'excel·lència.

Altres objectius relacionats: 2. Espai públic i mobilitat i 5. Ús racional del recursos

Durada

Pla anual

Valors a destacar

Col·laborativa, innovadora, comunicativa,

Impulsor

HOTEL BARCELONA CATEDRAL

Contacte

ANNA CASTAN acastan@izaka.com ALEX VILALLONGA direccio@barcelonacatedral.com

Col·laboradors

Casal dels infants, Banc d'aliments, Càrites, etc...