

ACCIONS PER LA SOSTENIBILITAT

Com contribuïm a una Barcelona més sostenible?

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: Barcelona de Serveis Municipals - B:SM

Breu descripció:

B:SM és una societat anònima participada al 100% per l'Ajuntament de Barcelona. La nostra prioritat és proporcionar serveis de qualitat als ciutadans i clients en àmbits com la mobilitat o en diferents espais emblemàtics de lleure.

Les nostres principals línies estratègiques són: millorar la satisfacció dels ciutadans / clients; aportar valor a les polítiques municipals; optimitzar la rendibilitat econòmica i social de les activitats i innovar en productes, serveis, processos i tecnologies.

Dades de contacte:

Núm. Telèfon	934092020
Pàgina web:	www.bsmsa.cat
e-mail contacte	rhernandez@bsmsa.cat

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 11/12/2012

2. ACTUACIONS DESTACADES

Llistat de les actuacions i relació amb els objectius del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#).

Nom de l'actuació	Objectiu CCS
1. Comparteix trajecte	5.4 i 9.4
2. Responsabilitat Social Compartida	5.1, 5.3, 5.4, 5.5, 6.9, 9.4
3. Protocol eficiència neveres de l'Anella Olímpica	4.5
4. Gots Reutilitzables als esdeveniments de l'Anella Olímpica (Prova pilot al Palau Sant Jordi)	5.8, 5.10, 6.9
5. Donació de material en desús	5.6, 5.8, 5.10, 6.9
6. Vigilants amb cor. Marxa solidària a la <i>Magic Line</i> i calendaris de Nadal 2015	6.4, 7.2, 9.7
7. Projecte social de cessió de vehicles	5.6, 5.8, 5.10
8. Zoolidari. Festes solidàries al Zoo de Barcelona	6.4, 7.2, 9.7

1. COMPARTEIX TRAJECTE

Breu descripció:

A B:SM hi treballem al voltant de 1.250 empleats, durant tots els dies de la setmana, en diferents seus i realitzant uns horaris molt variats.

A l'octubre de 2013 vam posar a disposició de tothom al Portal (intranet), una nova secció "Punt de Trobada", una plataforma en la que es pot demanar compartir el viatge habitual, tant si es per buscar un recorregut com per oferir compartir vehicle per a portar a algú.

Comparteix
trajecte !!!



L'objectiu d'aquesta acció era crear i posar a disposició de tothom aquesta plataforma.

Es generen beneficis de l'economia compartida en els àmbits de consum, producció, finances i coneixement. Ja que quan hi participes estalvies diners, es regenera la comunitat establint relacions de confiança. Es dona un canvi cultural i es passa de la propietat a l'ús. Es fomenta el consum responsable i es redueix la petjada ecològica, fent un ús sostenible i eficient dels recursos.

PUNT DE TROBADA | Comparteix viatge!



Comparteix viatge! Compartir Cotxe = Més beneficis!

Volem facilitar, a través del Portal, la trobada entre persones interessades en compartir el vehicle privat per anar o tornar de la feina. Posem a la vostra disposició el Portal per tal que, amb sentit comú, pugueu compartir els vostres trajectes amb altres companys.

Com funciona?

En aquesta secció, veureu les persones que estan interessades en fer un trajecte compartit. Si el recorregut és semblant al vostre, us podeu posar en contacte amb elles a través del correu electrònic de B:SM. Així doncs, aquest és només un espai de trobada, el contacte el feu vosaltres, sense intermediaris i sota les vostres condicions i responsabilitat.

Introdueix la teva demanda de viatge [fent clic aquí](#)

Si estàs interessat en donar de baix la publicació, [fes clic aquí](#)

11/01/2014

Nom i Cognoms / Correu electrònic:

Origen:

Palau-solità i Plegamans

Destí:

Estació d'Autobusos Barcelona-Nord

Dies de trajecte:

De dimens a diumenge, de vegades fins festa entre setmana

Descripció:

Surtu de Palau sobre les 06:15h, podria entrar a Mollet o Sta. Perpetua, agafu la C-17, Ronda Litoral fins la sortida del C.Marina fins C. Ali Bel, aribo sobre les 06:50h. A les 14:48h marxo cap a Palau

22/10/2013

Nom i Cognoms / Correu electrònic:

Origen:

Monistrol De Montserrat

Destí:

Barcelona, Aparcament Valencia/Catalonia.

Dies de trajecte:

De Dilluns a Divendres.

Descripció:

Surtu a les 5:50. C55, Monistrol fins Abrera. A2, Abrera fins Barcelona Av. Diagonal. Dins de Barcelona, Diagonal, Numancia, Paris, Rocafort, Valencia, Arribada 620. Surtu a les 14:27, Dins de Barcelona, Valencia, Urgell, Av. Sarria, Diagonal, A2 fins Abrera C55, Abrera fins a Monistrol. Arribada a les 15:05.

Exemple de formulari:

Continuar (Consulta / Modificació) Enviar

Dades generals:

Tipus de contingut:

Descripció(*)

0 Categories seleccionades

Elementos comunes para todos los idiomas

Nom i

Correu

Origen

Destí

Dies

Describe el teu trajecte

Més informació:

Beneficis:

X Ambientals X Socials X Econòmics

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 5.4 i 9.4

2. RESPONSABILITAT SOCIAL COMPARTIDA

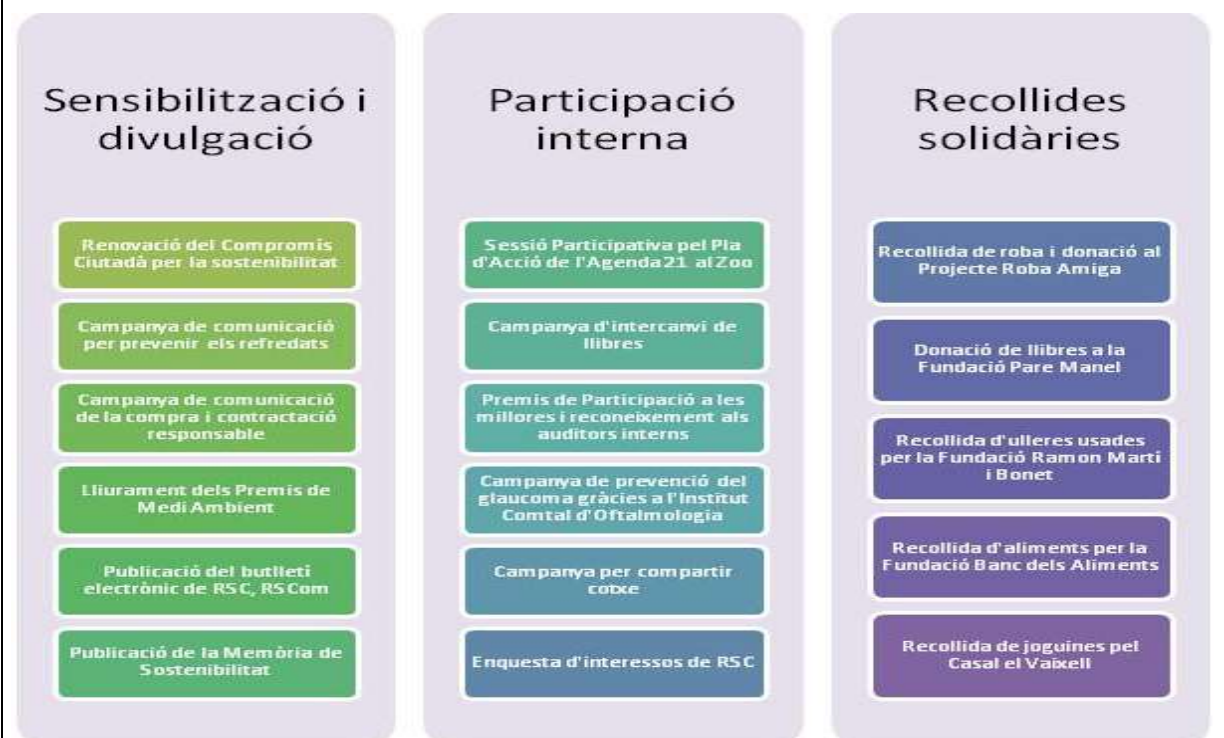
Breu descripció:

A B:SM entenem la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) com un compromís d'empresa. Integrem, de manera voluntària, polítiques de gestió i de funcionament quotidià que incorporen la perspectiva social i mediambiental dins els objectius econòmics. Aquesta responsabilitat va més enllà del compliment estricte de la normativa, afecta totes les àrees de negoci i tracta de respondre a les expectatives que poden tenir els diferents grups d'interès: empleats, clients, Ajuntament, ciutadania...

Treballem en:

- **Acció solidària** en col·laboració amb entitats com Roba Amiga o el Banc dels Aliments.
- Campanyes "B:SM et cuida" sobre salut.
- **Contractació d'empreses del 3r sector** per alguns serveis.
- Premis de **participació interna** (millores de personal i projectes ambientals).

A la Divisió del Zoo, a partir de l'impuls de l'activitat i del pla municipal, destaquem la creació de la **Fundació Barcelona Zoo**.



Més informació:

Departament de RSC

T. 93 409 20 20

www.bsmsa.cat

<https://publisher.wizness.com/reports/memoria-de-sostenibilitat-de-b-sm-2013/organitzacio/estrategia-de-rsc>

Beneficis:

Ambientals **Socials** **Econòmics**

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 5.1, 5.3, 5.4, 5.5, 6.9, 9.4

3. PROTOCOL EFICIÈNCIA NEVERES DE L'ANELLA OLÍMPICA

Breu descripció:

Per tal de fomentar l'estalvi energètic es va crear un protocol amb l'empresa adjudicatària de restauració per tal de que durant els períodes sense esdeveniments s'apaguessin les neveres de tots els bars, centralitzant els productes a mantenir en càmeres frigorífiques.

El personal d'operacions ha fet seguiment de l'aplicació de la iniciativa i no s'han trobat incidències.

COL·LABORADORS

Empresa restauració

INDICADORS ASSOCIATS

Incidències d'aplicació del protocol=0

Estalvi energètic associat (es podria fer l'estimat, tenint en compte el consum de les neveres)

Beneficis:

Ambientals **Socials** **Econòmics**

Vigència de l'actuació: aquesta acció va iniciar-se al 2015 i se segueix aplicant en l'actualitat.

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 4.5

4. GOTS REUTILITZABLES ALS ESDEVENIMENTS DE L'ANELLA OLÍMPICA

(Prova pilot al Palau Sant Jordi)

Breu descripció:

A finals de 2015 es van realitzar diverses proves pilot en diversos concerts com U2, Madonna o Estopa amb l'ús de gots reutilitzables. Aquesta prova ens ha permès veure

que les quantitats de residus d'envasos es minimitzen, permet optimitzar la neteja a més l'acollida va estar molt bona per part dels clients. Per això, el 2016, esperem implantar aquest model de manera habitual en tots els actes de les nostres instal·lacions.

INDICADORS ASSOCIATS

Poden ser qualitatius o quantitius, de procés o de resultat.



Beneficis:

Ambientals Socials Econòmics

Vigència de l'actuació: Iniciat a finals de 2015, amb continuïtat i desplegament al 2016 a la resta d'instal·lacions de B:SM

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 5.8, 5.10, 6.9

5. DONACIÓ DE MATERIA EN DESÚS

Breu descripció:

Donació del material derivat del trasllat a les noves Oficines corporatives de B:SM del carrer Calàbria 66

El trasllat de les oficines corporatives de Gran via de Carles III i Rosa Sensat al carrer de Calàbria va suposar l'augment d'algunes fraccions de residus com el paper, els dispositius electrònics, etc., que es van tractar a través de gestors de residus autoritzats.

Però el trasllat també va comportar una renovació del mobiliari d'oficines que va ser reaprofitat per altres instal·lacions de l'empresa i de l'Ajuntament. La resta del mobiliari va ser donat al servei Pont Solidari de la Fundació Banc de Recursos, per als seus projectes de reutilització d'equipaments els quals, a la vegada, també fomenten el respecte cap al medi ambient.

Igualment en el desmuntatge de la biblioteca de l'antiga seu tots els llibres es van donar a la Fundació Pare Manel per als seus projectes educatius.

COL-LABORADORS

Gestors de Residus

Pont Solidari

Fundació Pare Manel

INDICADORS ASSOCIATS

Poden ser qualitatius o quantitius, de procés o de resultat.



Beneficis:

Ambientals Socials Econòmics

Vigència de l'actuació: Accions puntuals

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 5.6, 5.8, 5.10, 6.9

6. Vigilants amb cor

Marxa solidària a la *Magic Line* i calendaris de Nadal 2015

Breu descripció:

Un grup de treballadors i treballadores de l'Àrea va formar un equip (els vigilants amb cor) per participar en la *Magic Line*, mobilització solidària que organitzà Sant Joan de Déu a favor de les persones més vulnerables. Aquesta caminada, realitzada el 28 de febrer de 2016, tenia com esdeveniment central un recorregut per equips de forma no competitiva pels turons de Barcelona.

L'equip participant, durant els mesos previs, amb l'objectiu de captar fons va confeccionar i vendre calendaris solidaris.

L'empresa B:SM va donar suport a la iniciativa i participar en el finançament de la producció del calendari solidari. A la vegada, va obsequiar per Nadal a tot el personal amb 1500 calendaris de sobretaula.

Aquesta col·laboració amb l'Obra Social Sant Joan de Déu permet el finançament de projectes per la recerca en malalties minoritàries i l'atenció a les persones grans i a infants amb una dependència elevada.

COL·LABORADORS

Obra social Sant Joan de Déu

INDICADORS ASSOCIATS

Participants de la marxa

€ recaptats



Beneficis:

Ambientals Socials Econòmics

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 6.4, 7.2, 9.7

7. Projecte social de cessió de vehicles

Breu descripció:

La unitat de grues des de fa anys treballa en un projecte social amb diferents entitats, institucions i escoles. Aquest projecte consisteix en la cessió de vehicles retirats i finalistes per fer-hi cursos per a persones amb risc d'exclusió social. D'aquesta manera podem donar un segon ús a vehicles que hagueren estat destruïts i es permet l'ocupació i aprenentatge de persones amb material real.

El 2015, continuant amb aquest projecte es van cedir un total de 324 bicicletes, 276 a Biciclot, 15 a l'Institut Consell de Cent i 33 al Centre Educatiu Can Llupià.

COL·LABORADORS

Biciclot

Institut Consell de Cent

Centre Educatiu Can Llupià

INDICADORS ASSOCIATS

vehicles donats

Beneficis:

 Ambientals **Socials** **Econòmics**

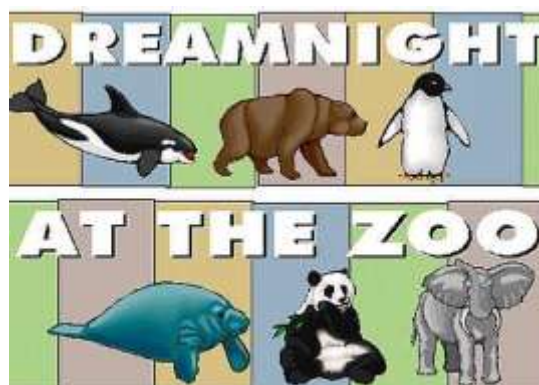
Vigència de l'actuació: Projecte anual

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 5.6, 5.8, 5.10

8. Zoolidari. Festes solidàries al Zoo de Barcelona

Breu descripció:

Amb l'objectiu de ser un parc solidari i compromès amb la societat, s'han realitzat actes solidaris alineats amb els valors que estan implícits en el treball del Zoo. Alguns exemples en són la festa solidària "Dreamnight at the Zoo", la jornada "Un dia de nassos" en col·laboració amb l'ONG Pallapupas, la festa "Posa't la gorra" en col·laboració amb l'associació AFANOC, la jornada "Visió per a tothom" en col·laboració amb la Fundació Ramon Martí i Bonet contra la ceguera, la campanya de Nadal de recollida de joguines en col·laboració amb la Fundació Pare Manel i la Realització de l'acte solidari amb el Santuari de ximpanzés de Tacugama per a col·laborar amb la conservació de l'espècie a Sierra Leone.





Beneficis:

Ambientals Socials Econòmics

Vigència de l'actuació: Accions anuals

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat: 6.4, 7.2, 9.7

3. ALTRES DOCUMENTS ESTRATÈGICS

Memòria de Sostenibilitat de B:SM amb els principals aspectes de sostenibilitat de l'organització, els indicadors clau i les actuacions adoptades l'any passat per una gestió adequada.

La vocació de B:SM de ser agent de canvi a la ciutat de Barcelona queda reflectida en l'elaboració i format de la Memòria. Ha estat elaborada segons la guia G3.1 del **Global Reporting Initiative** per assolir una B+, i publicada amb un format online, versàtil i interactiu, per enfortir la nostra transparència i afavorir la participació de tothom:

<https://publisher.wizness.com/reports/memoria-de-sostenibilitat-de-b-sm-2013>

<http://www.bsmsa.cat/ca/bsm/rsc0/index.html>