

PLA D'ACCIÓ B+S

René



BARCELONA
+SOSTENIBLE

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: René

Breu descripció: René té com a objectiu posar a l'abast de tothom electrodomèstics i productes per a la llar saludables i eficients que garanteixin uns hàbits beneficiosos per a la salut i respectuosos amb el medi ambient. René és una botiga que a partir d'un assessorament contrastat i honest ofereix la solució més adequada als requeriments que rep, i que compta amb un catàleg de productes que han estat seleccionats sota provats criteris de qualitat, eficiència, i compromís cap a un consum responsable i saludable.

Dades de contacte: Passeig Lluís Companys, 13.
636 88 53 46 info@espairene.com <http://www.espairene.com>

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 11/12/2012

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració: Fa un any vam participar en un taller de Barcelona Activa on vam conèixer l'aplicació Green Biz del Club Emas, una eina de gestió ambiental. A partir d'aquest document, que ens ha permès prioritzar actuacions, hem elaborat el Pla d'acció B+S. La Silvia Ferrer-Dalmau es la persona encarregada d'organitzar el Pla com a representant de tot l'equip de René.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 31/05/2017

Vigència del pla d'acció: fins el 31 de desembre de 2017

Personal implicat: Silvia Ferrer-Dalmau

3. DIAGNOSI

Des de René portem 10 anys treballant amb la botiga, la gestió interna i el producte. Estem treballant per millorar els tres eixos. Els motius que ens han dut a terme a elaborar el pla d'acció és fer servir aquest document com a eina per passar a l'acció i fer visible el compromís adquirit. A través del Pla d'acció planificarem i executarem les actuacions concretes per mostrar el compromís de René a favor de la sostenibilitat.

4. FINALITAT

Ens hem proposat redactar el Pla d'acció per seguir millorant en temes de sostenibilitat. Fa anys que duem a terme accions i bones pràctiques però mai les havíem redactat.

El Pla d'acció ens ajudarà a fer el seguiment de les nostres accions i valorar les actuacions dutes a terme anualment.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Registre de consum d'energia i comparació interanual de les dades

Objectiu/s:

Realitzar una diagnosi energètica per estudiar possibles accions per disminuir els consums.

Breu descripció:

Enregistrar mensualment els consums energètics durant tot l'any 2017 per tal de poder-los comparar amb l'any passat.

Beneficis esperats:

x Ambientals
x Socials
x Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
x de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
4.5., 6.1. i 10.4.

Persona o àrea responsable: Silvia Ferrer-Dalmau

Calendari d'execució previst: Tot l'any

Recursos humans i econòmics:

Observacions:

Indicador/s: kW/h consumits mensualment

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: no sobrepassar els 11.867kW/h (2.882,51 €) consumits l'any passat a la botiga i els 3.285kW/h (689,15 €) a l'espai René.



5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Registre del consum d'aigua i comparació interanual de les dades

Objectiu/s:

Realitzar una diagnosi del consum d'aigua per estudiar possibles accions per disminuir els consums.

Breu descripció:

Enregistrar trimestralment el consum d'aigua amb la finalitat de conèixer i avaluar les millores aconseguides, a partir de comparacions interanuals, i detectar consums anòmals.

Beneficis esperats:

x Ambientals
x Socials
x Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
x de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 4.5., 6.1. i 10.6.

Persona o àrea responsable: Silvia Ferrer-Dalmau

Calendari d'execució previst: Tot l'any

Recursos humans i econòmics:

Observacions:

Indicador/s: m³ consumits trimestralment

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: no sobrepassar els 88m³ (487,53 €) consumits l'any passat.



5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Comunicar el reciclatge embalatges per paqueteria online

Objectiu/s:

No comprar embalatges pels enviaments de paqueteria online i alhora comunicar al client que l'embalatge que rep a la seva llar és reutilitzat.

Breu descripció:

Es pretén reutilitzar els embalatges dels productes que arriben a l'establiment pels enviaments de paqueteria online. Alhora, s'ha creat un segell "Cartón reutilizado. Reciclamos embalajes" que figurarà als embalatges reutilitzats.



Beneficis esperats:

x Ambientals
x Socials
x Econòmics

Actuació:

d'innovació
X de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 5.2., 5.8., 5.10. i 6.1.

Persona o àrea responsable: Silvia Ferrer-Dalmau + Treballadors responsables botiga online

Calendari d'execució previst: Tot l'any

Recursos humans i econòmics:

Aprox: 150 euros (cost de segell + tintes)

Observacions:

Indicador/s: nombre d'embalatges enviats online

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: No haver de comprar embalatges tot i que la botiga online creixi.



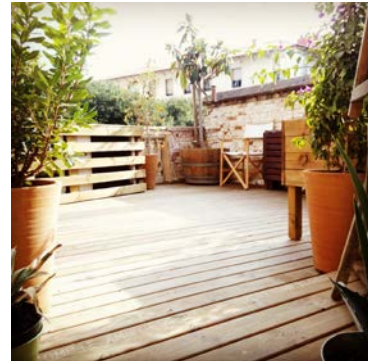
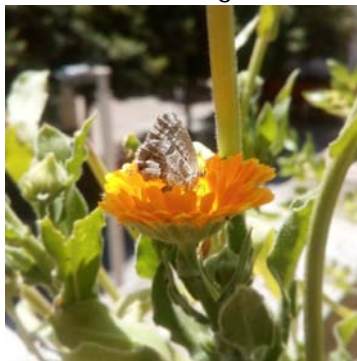
5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Refugi de natura

Objectiu/s:

Formar part dels eixos verds de la ciutat, creant un refugi de natura a la terrassa de l'espai René. Vetllar per la biodiversitat de la ciutat.

Breu descripció:

S'ha creat un refugi de natura a la terrassa de l'espai René amb nius, menjadores, hort urbà, plantes autòctones i properament es crearà un refugi d'insectes.



Beneficis esperats:

- x Ambientals
- x Socials
- x Econòmics

Actuació:

- x d'innovació de millora de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 1.6., 1.10. i 3.9.

Persona o àrea responsable: Silvia Ferrer-Dalmau + Alfred Capdevila

Calendari d'execució previst: Tot l'any

Recursos humans i econòmics:

Aprox: 4.000-5.000 euros en obres (paleteria, fusteria, paviment) i d'altres d'enjardinament: materia prima per testos, testos ceràmics, reg i plantes i mobiliari.

1 paleta, 2 fusters i moltes hores de feina de 2 persones per dur a terme la taula de cultiu, els testos pels arbres, la compra i plantació d'arbres, arbustos i planter, reg per degoteig, construcció hotel d'insectes i seguiment del lombricompost.

Observacions:

Indicador/s: nombre d'espècies diferents a l'entorn

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: Observar un increment d'animalons a l'entorn

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
Registre de consum d'energia i comparació interanual de les dades	kW/h consumits mensualment	< 11.867kW/h (2.882,51 €) anuals a la botiga i <3.285kW/h (689,15 €) a l'espai René.	Al 2016 vam consumir 11.867kW/h a la botiga i 3.285kW/h a l'espai René		
Registre del consum d'aigua i comparació interanual de les dades	m ³ consumits trimestralment	< 88m ³ (487,53 €)	Al 2016 vam consumir 88m ³		
Comunicar el reciclatge embalatges per paqueteria online	nombre d'embalatges enviats online	No haver de comprar embalatges tot i que la botiga online creixi.	0, actualment no comprem embalatges		
Refugi de natura	nombre d'espècies diferents a l'entorn	Observar un increment d'animalons a l'entorn	Hem observat petits insectes al voltant de les flors del xinxoler, dracs, abelles i alguna papallona		

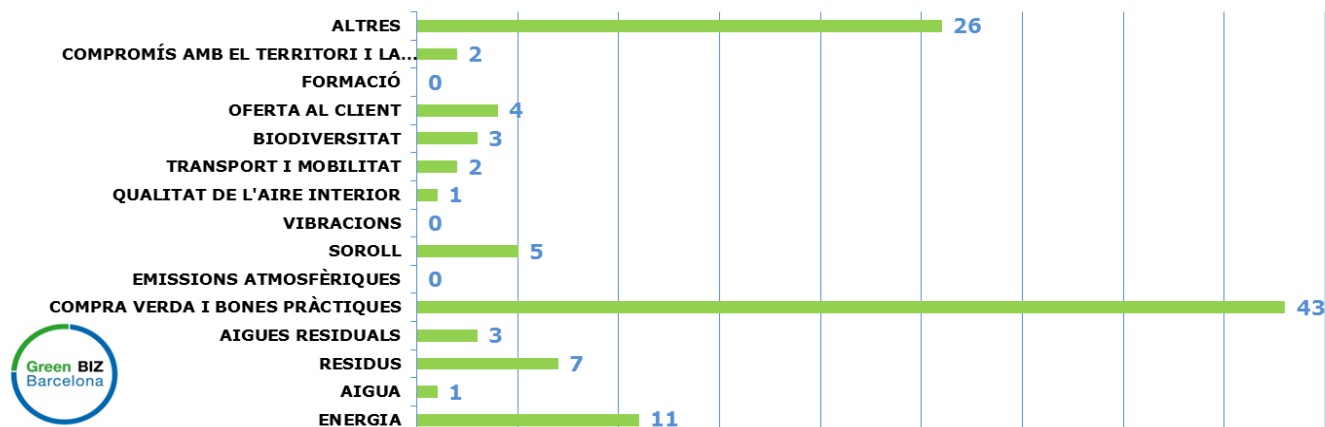
7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

9. OBSERVACIONS



ORGANITZACIÓ: **René**

DATA: **28/12/2016**

SECCIONS		FETS	PRIORITARIS	POT ESPERAR
ENERGIA		11	2	9
AIGUA		1	2	6
RESIDUS		7	1	1
AIGUES RESIDUALS		3	0	0
COMPRA VERDA I BONES PRÀCTIQUES		43	3	26
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES		0	0	1
SOROLL		5	1	4
VIBRACIONS		0	0	1
QUALITAT DE L'AIRE INTERIOR		1	0	1
TRANSPORT I MOBILITAT		2	1	6
BIODIVERSITAT		3	0	3
OFERTA AL CLIENT		4	0	1
FORMACIÓ		0	1	3
COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOCIETAT		2	0	0
ALTRES		26	12	10
ACTUACIONS TOTALS		108	23	72

CRI TERIS AMBIENTALS EN COMERÇ

COMPROMÍS
CIUTADÀ PER
A LA
SOSTENIBILIT
AT (BCN 2012-
2022)

		PRIORITAT	TERMINI	RESPONS ABLE	OBSERVACIONS	OBJECTIU I LÍNIA
CONSUM D'ENERGIA						
REGISTRE	Registre mensual de consum d'energia i comparació interanual de les dades.	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA		
IL·LUMINACIÓ INT	Aprofitament màxim llum natural directa (evitar obstacles)					4.5
	Aprofitament màxim llum natural mitjançant tubs solars o altres sistemes (per exemple fibra òptica, etc)	POT ESPERAR	5 ANY	SILVIA	Llum natural pel magatzem?	4.5
	Les làmpades han de ser de CLASSE B o superior o LEDs	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Estudiar amb reforma actual per magatzem i revisar bombetes Espai René	4.5
	Bon nivell de neteja de les làmpades	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Estudiar amb reforma actual	
	Disposar de sistemes de detecció o polsadors temporitzats per a l'activació dels llums en zones de pas o de servei (passadissos, magatzems, lavabos, etc.)	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Estudiar amb reforma actual per magatzem.	4.5
	Il·luminació sectorialitzada segons disposició local i ocupació del local					4.5
	Desconexió total de les llums a final de jornada	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Estudiar amb reforma actual i revisar a Espai René	4.5
IL·LUMINACIÓ EXT	Llum càlida, possiblement amb LED	N/A				
	Làmpades orientades cap a baix	N/A				
	Ha de funcionar mentre es doni servei i/o per raons de seguretat	N/A				
	Recomanable instal·lar regulador de flux i regulador horari	N/A				
CLIMATITZACIÓ	Dispositius que tanquin automàticament les portes, per evitar fugites de fred i calor	N/A				4.5
	Contractar manteniment preventiu del sistema de climatització	N/A				
	Regular els termòstats per que no permetin una temperatura de consigna inferior a 22°C a l'estiu ni superior a 24°C a l'hivern.	N/A				4.5

	Revisió de la caldera (per tècnic qualificat) anualment, com a mínim. Garantir que el rendiment sigui >85% (excepte calderes de biomassa).	N/A				
	Tancaments en càmeres frigorífiques i neveres en bon estat	N/A				4.5
	Neveres exposidores amb porta o altres sistemes de tancament	N/A				4.5
	Separar les zones fredes de les calentes a la cuina	N/A				4.5
	Revisió instal·lació d'energia solar tèrmica (per tècnic qualificat) anualment, com a mínim, per avaluar la producció ACS i calefacció i comparar dades amb la contribució solar mínima d'ACS exigida per normativa	N/A				
GENERADOR DE CALOR	Si existeix generador de calor: calderes d'aigua (tres estrelles) (Directiva 92/42/CEE) o eficiència > 88%	N/A				4.5
EFICIÈNCIA	Equips d'ofimàtica (ordinadors, pantalles, impressores...) amb etiqueta d'eficiència energètica "Energy-Star" (Reglament CE 2422/2001).	POT ESPERAR	5 ANYS	ALFRED		4.5
	Eixugamans amb sensor de proximitat (i preferiblement amb aire fred)	N/A				4.5
	Comunicació en les zones comuns sobre l'importància de fer un ús racional de l'energia i consells per estalviar-la.	POT ESPERAR	3 ANY	SILVIA		4.5
	Engagar els electrodomèstics quan sigui realment necessari (trençar l'hàbit d'enger-ho tot al inici de la jornada de treball)	POT ESPERAR	1 ANY	S/A		4.5
	Sistema d'estalvi energètic activat en els ordinadors de forma automàtica	PRIORITARI	1/2 ANY	S/A		4.5
	Control il·luminació horari i per dates: per apagar, encendre o regular, tenint en compte dies de servei/tancament					4.5
ÚS DE FONTS D'ENERGIA RENOVABLE	Avaluar la possibilitat de contractar una empresa distribuïdora que garanteixi la producció d'energia de fonts renovables.					4.6
CUINA	Configuració de la temperatura de la nevera segons el valor de T° requerit pel tipus de productes emmagatzemats.					4.5
	Control de les juntes de goma de la nevera i substitució en cas de que estiguin malmeses per evitar pèrdues de fred	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED		4.5

	Evitar l'aparició de gel donat que dificulta el refredament de l'interior (netejar segons necessitat). Existeix el sistema no-frost amb circulació d'aire interior per evitar la formació de gel.					4.5
	Permetre que circuli l'aire darrere de les neveres					4.5
	Nevera instal·lada allunyada dels focus de calor i de la radiació solar directa					4.5
	No introduir aliments calents a les neveres i fer servir l'abatidor de temperatura					
	Per descongelar aliments, fer-ho dintre de la nevera per així reaprofitar el fred					4.5
	Ús a plena càrrega del rentaplats.					4.5
CONSUM D'AIGUA						
DUTXES	Cabal màxim de 10 l/min, o incorporar limitadors de cabal que, un cop acoblats a l'aixeta, donin un cabal inferior a 10 l/min, o bé han de disposar del Distintiu de garantia de qualitat ambiental	POT ESPERAR	3 ANYS	SILVIA	verificar el consum	4.5
AIXETES	Cabal màxim de 8 l/min, o incorporar limitadors de cabal que, un cop acoblats a l'aixeta, donin un cabal inferior a 8 l/min, o bé han de disposar del Distintiu de garantia de qualitat ambiental	POT ESPERAR	3 ANYS	SILVIA	verificar el consum	4.5
	Tancament automàtic d'aixetes temporitzat o amb sensor de presència	POT ESPERAR	5 ANYS	SILVIA		4.5
INODORS	Volum màxim per descàrrega de 6 litres o bé amb dispositiu d'estalvi que tingui el Distintiu de garantia de qualitat ambiental.	POT ESPERAR	3 ANYS	SILVIA	verificar el consum	4.5
	Tots els lavabos han disposen de paperera i s'indica que els residus no es llencin al vàter	PRIORITARI	01-feb	SILVIA	Falta indicar que els residus no es llencin al wc	4.5
	Incorporar un dispositiu d'interrupció de descàrrega o de pitjada curta/llarga amb les instruccions visibles a la cisterna, o bé disposar del Distintiu de garantia de qualitat ambiental.	POT ESPERAR	3 ANYS	ALFRED	Substituir wc botiga	4.5
MANTENIMENT	Revisió periòdica d'aixetes i cisternes per detectar fuites	POT ESPERAR	5 ANYS	ALFRED		
COMUNICACIÓ I BONES PRÀCTIQUES	Indicar als treballadors que es faci servir el rentavaixelles a plena càrrega	FET				4.3
	Demandar que es reportin les fuites d'aigua	N/A				4.5

REGISTRE	Registre trimestral amb la finalitat de conèixer i avaluar les millores aconseguides, a partir de comparacions interanuals, i detectar consums anòmals.	prioritari	GENER	SILVIA	seguiment botiga + espairené	
MILLORES OPCIONALS	Recuperar l'aigua dels condensadors dels climatitzadors per a regar les plantes	n/a				4.5
GESTIÓ DE RESIDUS						
RECOLLIDA SELECTIVA	Recollida selectiva dels residus per fracció: - ORGÀNICA - VIDRE - PAPER I CARTRÓ - ENVASOS LLEUGERS - RESTA - ESPECIALS: Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics (RAEE), cartutxos de tinta i tòners, restas de productes de neteja amb substàncies perilloses, pintures, fluorescents, piles, frigorífics, olis, runa, enderroc, residus de la construcció amb restes de fibrociment...	FET				5.9
	Tots els contenidors han d'estar retolats de manera clara amb una identificació del tipus de residu que contenen, aquells amb residus perillosos han d'indicar el codi CER i estar degudament tancats i aïllats.	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA		
	Recollida selectiva de la resta de residus mitjançant el punt verd/deixalleria, els proveïdors d'aquells productes que inclouen en el preu la taxa pel tractament o un dipòsit o gestors de residus autoritzats.	FET				5.9
PREVENCIÓ	Donar materials i aparells que no es desitgen a associacions o entitats mediambientals i socials	FET				5.8
	Participar a la Setmana europea de prevenció de residus	FET				5.8
SERVEIS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPAL	Els establiments comercials, d'hoteleria i restauració, mercats, bars, oficines, serveis, i industrials que generin residus municipals que generen ≥ 600 l/dia per les fraccions conjuntes d'orgànica i rebuig o ≥ 600 l/setmana per les fraccions paper, cartró, vidre i envasos: RECOLLIDA SELECTIVA COMERCIAL.	N/A				5.9
	Els establiments comercials, d'hoteleria i restauració, mercats, bars, oficines, serveis, i industrials que NO generin residus municipals ≥ 600 l/dia per les fraccions conjuntes d'orgànica i rebuig o ≥ 600 l/setmana per les fraccions paper, cartró, vidre i envasos: RECOLLIDA	FET				5.9

	CONVENCIONAL					
	Poden fer ús dels PUNTS VERDS O DEIXALLERIA els ciutadans particulars, oficines, comerços, les entitats públiques o privades, i la petita indústria que no superin les quantitats de: Fins 500 Kg/dia de terres, runa, enderrocs o residus de la construcció, fustes, mobles i altres elements voluminosos, Fins 4 pneumàtics/dia, Fins a 10 Kg/dia de medicaments caducats, fluorescents o llums de vapor de mercuri, bateries, dissolvents, pintures, vernissos, piles, tòners o cartutxos de tinta, radiografies, termòmetres o cosmètics, Fins 1 unitat/dia electrodomèstics amb substàncies perilloses com CFC (frigorífic), Fins a 10 litres d'olis vegetals, minerals, o llaunes que hagin contingut olis minerals.	FET				5.9
	SERVEI DE RUNA mitjançant recipients de 1m3 (el servei municipal entrega el recipient i gestiona la recollida i transport). També es pot dur a la Deixalleria o Punts Verds (si no superen límits) o abocar-los en llocs d'acumulació de runes i terres, quan el volum <1m3	FET				5.9
REGISTRE	Conservar la documentació de gestió dels residus (per exemple albarans de la deixalleria, etc.)	POT ESPERAR	1 ANY	ALFRED		
AIGÜES RESIDUALS						
SANEJAMENT	No abocar mai a la xarxa de clavegueram els següents residus (annex I del Reglament Metropolità): residus municipals (domèstic, dels comerços, d'oficines i serveis), tòxics, perillosos (en estat líquid, sòlid o gasós), vernissos, pintures, dissolvents, olis minerals, olis de cuina cremats, residus sanitaris o altres.					
	Disposar a la pica de la cuina d'una reixeta per evitar que s'aboquin residus i es taponi la canonada					
	Disposar a la cuina/menjador d'un contenidor per recollir l'oli de cuina					
COMPRA VERDA I BONES PRÀCTIQUES						
PROVEÏDORS	Opta, sempre que puguis per proveïdors que estiguin registrats en EMAS (Sistema d'ecogestió i auditoria de la UE) o que tinguin productes/serveis amb l'etiqueta ecològica europea o el Distintiu de Garantia de Qualitat	POT ESPERAR	5 ANYS	ALFRED		5.5

	Ambiental de la Generalitat de Catalunya o d'altres ecoetiquetes reconegudes.						
	Comunica als teus proveïdors les regles i criteris ambientals que han d'adoptar quan treballen per a la teva organització i fes un seguiment del seu compliment.	POT ESPERAR	5 ANYS	ALFRED		5.5	
	Opta per productes de comerç just	FET	5 ANYS	ALFRED			
PROVEÏMENT I CONSERVACIÓ	Observar els requisits de conservació de matèries primes i aliments	N/A					
	Comprar productes a granel, però si no és possible, amb embalatge reduït.	FET				5.8	
	Proveïment de forma racional, controlant les dates de caducitat	POT ESPERAR				5.7	
EMBALATGE	Seleccionar envasos fabricats amb materials reciclats, biodegradables o retornables	POT ESPERAR	3 ANYS	S/A		5.8	
	Evitar l'ús de paper d'alumini i d'altres films. Fer servir recipients que es puguin reutilitzar	FET				5.8	
FORN	Netejar forn per evitar que els greixos impideixin la transmissió de calor	FET					
PRODUCTES ALIMENTARIS	Optar per productes de temporada	FET				5.4	
	Optar per productes a granel o de gran format per als productes d'alt consum	POT ESPERAR				5.8	
	Optar per productes de proximitat / de productors locals	FET				5.4	
	Optar per productes ecològics	FET				5.4	
	Optar per productes produïts per entitats en terrenys sota acords de custòdia del territori	FET				5.4	
	Donar preferència als proveïdors de begudes que fan servir envasos retornables	N/A					5.8
	Donar preferència als productes que tinguin un envàs monomaterial	FET				5.8	
	Donar preferència a l'oferta de begudes en barril	POT ESPERAR	3 ANYS	ALFRED	Aigua embotellada pares en botiga	5.8	
ROBA DE TAULA	Fer servir, en la mida del possible roba de taula reutilitzable (fàcils de rentar)	FET				5.8	
	Optar per tèxtils amb etiqueta ecològica	FET				5.4	
PRODUCTES	Col·locació de dosificadors per al sabó als lavabos	FET				5.8	

D'HI GIENE PERSONAL	Paper higiènic/tovalloles de fibra reciclada o amb etiqueta ecològica europea, regional o nacional	FET				5.4
EQUIPS DE REFRIGERACIÓ	Quan es canviï un aparell, utilitzar gasos refrigerants amb un potencial d'esgotament de la capa d'ozó igual a zero. En el cas de neveres i congeladors domèstics, a més, els refrigerants han de tenir un potencial d'escalfament global igual o inferior a 15 (calculat en equivalents de CO2 durant un període de cent anys), per exemple l'isobutà o R-600a.	FET				10.2
	Per neveres i congeladors optar pels més eficients: classe A+ (consum < 42%), A++ (consum < 30%) i A+++ (consum < 24%)	POT ESPERAR				4.5
PAPER D'OFICINA I SOBRES	Fer servir paper reciclat	FET				5.10
	Si és de fibra verge: Amb certificats FSC o PEFC (procedència de masses forestals aprofitades amb uns criteris estrictes pel que fa a la protecció ambiental i als aspectes socials)	POT ESPERAR				5.5
	Utilitzar la bústia electrònica per a comunicacions internes/externes	FET				
	Paper amb etiquetatge ecològic (Etiqueta europea, Angel Blau, Cigne Nòrdic i Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental)	POT ESPERAR			El paper habitual ho és però no sabem si el paper dels tickets i tpv	5.5
	Imprimir solament quan sigui realment necessari i fer servir les dues cares del paper	FET				5.8
	Intentar reutilitzar el paper ja imprès per fer esborranys o prendre anotacions.	FET				5.10
APARELLS D'OFIMÀTICA	Avaluar la possibilitat de fer servir aparells de segona mà	FET				5.10
	Etiquetatge ecològic: Energy Star (eficiència energètica), TCO, Etiqueta europea, Angel Blau i Cigne Nòrdic.	FET			Tots els aparells nous ho son	5.5
	Ratolins i teclats connectats amb cable (els inalàmbrics consumeixen piles i el cost energètic és més elevat)	POT ESPERAR				5.8
	Embalatge amb un alt % de cartró reciclat	POT ESPERAR				5.10
	Que siguin compatibles amb cartutxos reutilitzats o recarregables	POT ESPERAR				5.10
	Utilitzar la funció d'estalvi energètic	PRIORITARI				4.5



	Desendollar l'aparell del corrent quan no s'utilitzi o bé, connectar diversos aparells d'ofimàtica a una regleta, per tal d'apagar tots els aparells totalment	POT ESPERAR				4.5
	Reduir la lluentor de la pantalla de l'ordinador	POT ESPERAR				4.5
	Predeterminar les impressions a doble cara, i en escala de grisos, esborrany, o "economode"	FET				4.5
	Utilitzar consumibles (paper, tòners...) elaborats sense substàncies perilloses i fabricats amb materials reciclats.	FET				5.5
	En cas de pausa, apagar la pantalla	POT ESPERAR				4.5
	Impressores i fax que imprimeixin a doble cara.	FET				5.8
	Optar per les pantalles LCD estalvien un 37% de l'energia en funcionament i un 40% en mode espera	POT ESPERAR				4.5
	Optar pel salvapantalles negre que és el que menys consumeix.	POT ESPERAR				4.5
PRODUCTES I MATERIALS DE NETEJA	Envasos reciclats o de fàcil reciclatge.	POT ESPERAR				4.5
	Etiquetatge ecològic: Etiqueta europea, Angel Blau, Cigne Nòrdic, Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental català (per productes de neteja, bosses d'escombraries, paper higiènic i de mans).	FET				5.5
	Dosificació automàtica o segons recomanacions del fabricant. No gastar més del que cal i, en la mida del possible, evitar els aromes forts.	FET				4.5
	Sabó de plats a la cuina amb dosificador	FET				4.5
	No barrejar productes	FET				
	Escollir productes de neteja no agressius, seguir les seves instruccions d'ús i conèixer els símbols de perillositat i toxicitat. Observar en l'etiqueta: informació de dosi màxima adequada per reduir l'impacte ambiental i pictogrames de perillositat	FET				5.5
	Compra de productes concentrats, envasos de gran capacitat o a granel (reducció envasos)	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA		5.8
	Mantenir els fulls de seguretat i d'instruccions de manipulació al lloc d'utilització En cas que la neteja sigui subcontractada, comprovació que l'empresa responsable realitza les seves activitats amb respecte pel medi ambient	N/A N/A				5.5

	Minimitzar l'ús de productes de neteja , i emprar-ne sense dissolvents orgànics.	FET				4.5
	Formació als treballadors sobre dosificació, ús i eliminació correcta dels productes de neteja	PRIORITAR I	1/2 ANY	S/A		4.5
	Utilització de cubell amb doble compartiment (aigua bruta/aigua neta)	PRIORITAR I	1/2 ANY	S/A		4.5
	Ambientadors a base d'olis i aromes naturals sense necessitat de vaporitzadors que necessitin energia elèctrica	FET				4.5
	Reutilització de bosses de plàstic i compra de bosses biodegradables o fàcilment reciclables.	FET				5.8
TÒNERS I CARTUXUS DE TINTA	Etiquetatge ecològic: Angel Blau, Cigne Nòrdic, Ecoetiqueta austríaca, etc.	POT ESPERAR	3 ANY	S/A		5.5
	Comprar només el que es necessiti	FET				4.5
	Comprar cartutxos de tinta i tòners reciclats o remanufacturats	POT ESPERAR	3 ANY	S/A		5.8
	Allargar la vida útil dels cartutxos i de les impressores i portar els usats a reutilitzar. Reciclar els cartutxos quan no es puguin reutilitzar més.	FET				5.8
	Comprar cartutxos de tintes vegetals enlloc de derivats del petroli.	POT ESPERAR	3 ANY	S/A		
	Imprimir solament quan sigui realment necessari.	FET				5.8
MOBILIARI D'OFICINA	Avaluar la possibilitat de fer servir mobiliari de segona mà	FET				5.8
	En la compra de mobles de fusta i els embalatges escollir els certificats i procedents de gestió forestal sostenible (Especificar l'espècie i l'origen dela fusta)	FET				5.5
	Assegurar-se que el material tèxtil dels mobles és rentable i fet amb productes naturals	FET				
	Comprar només el mobiliari necessari, seleccionant proveïdors que assegurin l'aprovisionament de recanvis fins a 5 anys després de la fabricació del producte.	FET				4.5
	Allargar la vida útil dels mobles d'oficina, substituint només els components malmesos i realitzar manteniment periòdic	FET				5.8
ELECTRICITAT	Contractació electricitat d'origen renovable (electricitat verda) provinent de les plantes eòliques, hidràulica, solars i biomassa.	FET				4.6
MATERIAL D'OFICINA NO	De material resistent (millor metall que plàstic) per assegurar una vida útil més llarga.	POT ESPERAR	3 ANY			5.8

FUNGIBLE	D'un únic material per a facilitar el seu reciclatge. En cas d'escollir els que combinen metall i plàstic, optar pels compostos per plàstic reciclat.	POT ESPERAR	3 ANY			5.10
	Calculadores solar o d'aigua. Si ja disposeu de calculadores amb piles, utilitzar piles recarregables. Si disposeu de calculadores de taula amb energia elèctrica vigilar que estiguin apagades quan no es facin servir.	FET				5.8
MATERIAL D'OFICINA FUNGIBLE	Reutilitzar quan permetin la recàrrega per allargar la vida dels materials (bolígrafs, retoladors, etc.)	POT ESPERAR	3 ANY	S/A		5.8
	Reduir embalatges	FET				5.8
	Els llapis preferiblement portamines de plàstic reciclat. En el cas que siguin de fusta, preferiblement sense lacar i convé que disposi d'un certificat que la fusta prové de boscos gestionats de forma sostenible (FSC i/o PEFC)	N/A				5.5
	Els marcadors de text i pegues preferiblement amb base aquosa, enlloc de productes amb dissolvent.	POT ESPERAR	3 ANY	S/A		5.5
	Goma d'esborrar preferiblement feta de molla de pa o de cautxú, i sense embolcall individual	N/A				5.5
	Cintes adhesives preferiblement d'acetat de cel·lulosa o cintes de paper o de paper reciclat. Amb canut de cartró reciclat.	FET				5.5
	Clips de ferro sense cromar i sense recobriments de plàstic.	N/A				5.5
EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES						
REGISTRE	Conservar la documentació de la revisió calderes	N/A				
MOBILITAT	Promoure l'ús de vehicles elèctrics o híbrids	POT ESPERAR			L'ideal seria que els nostres transportistes...	4.7
SOROLL						
QUALITAT ACÚSTICA INTERIOR	Reduir al màxim el soroll d'aparells i promoure un adequat nivell de soroll que millori el confort dels clients i treballadors	FET				
	Regular el volum de música, TV, etc.	FET				
RESPECTAR VALORS LÍMITS DE QUALITAT ACÚSTICA EXTERIOR	Establiment no pot sobrepassar els nivells de sorolls i vibracions descrits en el mapa de capacitat acústica segons Llei 16/2002 o bé ordenança municipal (la més restrictiva).	FET				
	Als edificis de nova construcció, les instal·lacions de climatització i/o ventilació s'han de col·locar al terrat o teulada o bé en espais annexos si l'edifici és aïllat, amb	N/A				3.3

	mesures correctores per minimitzar el impacte acústic.					
ACTIVITATS DE CÀRREGA I DESCÀRREGA	En zones habilitades i prohibides entre 21-7h (excepte sol·licitud expressa a l'Ajuntament amb certificat que justifiqui el soroll produït, i no superi valors límit annex I 1.7 de l'ORDENANÇA GENERAL DEL MEDI URBÀ DE BARCELONA (segons Zones de sensibilitat acústica)	FET				
	Els titulars han de procurar que el personal que realitza la tasca de C/D ho faci amb el menor impacte sonor possible.	FET				3.3
ALARMA	En bon estat per evitar que s'activin sense causes justificades.	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED		
	Els titulars han de posar en coneixement de la policia municipal el seu domicili i telèfon, per tal de que un cop avisat del seu comportament anòmal, se'n procedeixi a la interrupció. En cas de no comunicar aquestes dades a la policia municipal, és equivalent a una autorització a interrompre el sistema d'avís. Quan el funcionament anòmal molesti al veïnatge i la policia no pot arribar a contactar amb el titular, l'Administració Municipal podrà desmuntar i retirar el sistema (costos a càrrec del titular).	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED		
	Comprovacions periòdiques, un cop al mes, durant un màxim de 3 min, entre 9-18h, i sota el coneixement previ de la Guàrdia Urbana.	PRIORITARI	1/2 ANY	ALFRED		
	Duració màxima del soroll en continu és de 60 seg, o bé que repeteixin la senyal un màxim de 3 cops, separats entre ells 30-60 seg.	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED		
	Una vegada acabat el cicle total, no podrà tornar a entrar en funcionament. S'autoritza la utilització de senyals lluminosos.	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED		
VIBRACIONS						
MAQUINÀRIA	No es pot ancorar directament cap maquinària en elements estructurals (mitgeres, sostres) sense dispositius antivibratoris adequats. Vigilar el manteniment.	POT ESPERAR	3 ANY	ALFRED	Verificar el polipasto	
QUALITAT D'AIRE INTERIOR						
PLANTES D'INTERIOR	La presència de plantes a l'interior millora la qualitat de l'aire perquè funcionen com filtres naturals, incrementen l'oxigen, hi ha menys coïssor d'ulls, menys					3.9

	maldecaps, menys problemes respiratoris i menys asma.					
CONTROL	Control del grau d'humitat que ha d'estar entre 40-60%	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Falta solament a botiga	
TRANSPORT I MOBILITAT						
REGISTRE	Portar un registre dels viatges, rutes, consum de combustible, km recorreguts, conductor... pels vehicles de l'empresa.	POT ESPERAR	5 ANY	SILVIA		
FORMACIÓ	Curs de conducció eficient de 4h mínim pels treballadors	POT ESPERAR	5 ANY	SILVIA		3.1
INFORMACIÓ	Indicar en la web i altres mitjans com arribar-hi amb transport públic (per exemple plànol d'accès amb parades metro, autobusos, bicing, etc.)	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA		2.5 / 3.1
BONES PRÀCTIQUES	Fomentar que els treballadors utilitzin el transport públic o la bicicleta	FET				3.1
	Disponibilitat d'espai per a les bicis (aparcament intern o extern)	PRIORITARI	1/2 ANY			
	Utilitzar vehicles respectuosos amb el medi tenint en compte el nivell d'emissions i l'eficiència energètica del vehicle.	POT ESPERAR				3.1
	Optar per fòrmules de carsharing com vehicle d'empresa	POT ESPERAR				5.1
	En la mida del possible, optar per serveis de missatgeria en bicicleta que fan recollida/livurament en bicicleta	POT ESPERAR			Ja ho havíem fet però vam have de canviar de companyia i no tenen servei amb van a pedal per ex.	2.5 / 3.1
	Quan sigui necessari, fer servir un servei de taxis que disposi de vehicles híbrids o elèctrics	FET				3.1
BIODIVERSITAT						
CONSERVAR L'ENTORN I GAUDIR DE LA NATURA	Indica als teus treballadors, visitants, clients, on és el parc més proper al teu local i explica'ls els beneficis de passar-hi una estona.	POT ESPERAR	1ANY	SILVIA		1.4
	Si tens espai, potencia el verd urbà amb un petit hort o plantant petits racons verds als balcons, parets, patis interns, etc.					1.3
	Opta per varietats de plantes autòctones, que consumeixin poca aigua i que s'adaptin bé a les condicions climàtiques de la ciutat.					1.10

	Sensibilitzar als treballadors/visitants/clients, etc. sobre la biodiversitat, per exemple organitzant alguna activitat pel dia mundial de la biodiversitat o del medi ambient					1.8
	Adhesió als Acords Voluntaris de l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic (OCCC)	POT ESPERAR	1ANY	SILVIA		
	Compensació dels m2 ocupats per l'activitat (Ex. Projecte CompensaNatura d'Acciónatura)	POT ESPERAR	2ANY	SILVIA		
OFERTA AL CLIENT						
PREVENCIÓ DE RESIDUS	Oferir diferents formats de begudes i porcions per adaptar-se al clients i no malbaratar aliments (mitja porció, porció infantil, a pes, etc.) i fórmules creatives per adequar la ració a la demanda del client (per exemple: "pizza x metro", menjar x pes, etc.)	FET			Fem divulgació del malbaratament alimentari als tallers	5.7
	Oferir un descompte als clients que portin envasos reutilitzables	POT ESPERAR	1ANY	SILVIA	Fomentar l'ús del carret de la compra	5.3
	Oferir la possibilitat de comprar en l'establiment envasos reutilitzables	FET			Venem ampolles de vidre	5.3
	Oferir la possibilitat als clients d'optar per l'aigua d'aixeta	FET			Venem osmosis i altres filtres	5.3
	Normalitzar l'acció d'endur-se el menjar sobrer a casa ("doggy bag")	FET			Venem boc and roll...	5.3
FORMACIÓ						
INICIAL	Formació ambiental inicial de gestió ambiental al personal en un termini de 4 setmanes des de la seva incorporació.	POT ESPERAR	2 ANY	SILVIA		5.4 / 6.9
CONTÍNUA	Tot el personal ha de rebre formació sobre el tema: Gestió correcta de residus, manipulació de substàncies químiques, estalvi d'aigua i estalvi energètic.	POT ESPERAR	2 ANY	SILVIA		5.4 / 6.9
IMPLICACIÓ	Disposar de sistemes d'implicació/incentivació dels treballadors (concursos, bústia de suggeriments, activitats a la natura, tallers, etc.)	POT ESPERAR	2 ANY	SILVIA		5.4 / 6.9
COMUNICACIÓ EXTERNA	Informar i comunicar als clients/visitants sobre les bones pràctiques ambientals implantades i els resultats obtinguts	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA	Motiu de la reforma interior actual	5.4 / 6.9
COMPROMÍS AMB EL TERRITORI I LA SOCIETAT						
COL-LABORACIONS	Col·labora amb una ONG o entitat del tercer sector ambiental o social (implica't en un dels seus projectes, fes difusió de les activitats de l'ONG, contribueix a recollir fons, participa com a voluntari, cedeix materials)				Fundació Solidança	6.3

	que no et serveixen, etc.)					
COMPROMÍS CIUTADA	Adhereix-te al "Compromís ciutadà per a la sostenibilitat" de l'Ajuntament de BCN i presenta com pla d'acció aquest mateix document!					
ALTRES CRITERIS A CONSIDERAR						
ALTRES	Explicar a l'empresa neteja vidres de fer un neteja eco	PRIORITARI	1/2 ANY	ALFRED		
	Millorar la gestió de residus per clients de recollida selectiva (piles, bombetes...)	PRIORITARI	1/2 ANY	S/R	Estudiar amb reforma actual	
	Millorar la gestió de residus (paper-cartró i embalatges) del nostre transportista	PRIORITARI	1/2 ANY	S/A		
	Revisar gestió RAEE amb transportista (control albarans, reciclatge...)	PRIORITARI	1/2 ANY	S/A		
	Millorar comunicació producte amb criteris eco	PRIORITARI	1/2 ANY	S/A	Estudiar amb reforma actual	
	Sectoritzar la informació de col.laboradors mitjançant flyers per que siguin més aprofitables i destaquin	PRIORITARI	1/2 ANY	S/A	EStudiar amb reforma actual	
	Desenvolupar una etiqueta més eco pels productes en venda	PRIORITARI	1/2 ANY	S/	Estudiar amb reforma actual	
	Comunicar el reciclatge embalatges per paqueteria online	PRIORITARI	1/2 ANY	S/R		
	Mesurar el nivell de CO2 mitjançant aparell	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA	Tester per Espai René	
	Mesurar el nivell de COV mitjançant aparell	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA	Tester per Espai René	
	Reg per goteig	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA	Reg de goteig terrassa/refugi Espai René	
	Manteniment reg per goteig	PRIORITARI	1/2 ANY	SILVIA	Revisar reg per goteig de façana	
	Reduir stand-by i altres consums fantasmes	POT ESPERAR	3 ANY	SILVIA		



Activar mesuradors de consum	POT ESPERAR	1 ANY	ALFRED	Tornar a instal·lar els mesurados Efergy		
Recollir aigua de pluja per neteja o reg	POT ESPERAR	3 ANYS	SILVIA	Arreglar canaló recollida aigües magatzem		
Minimitzar ús de la rentadora	POT ESPERAR	3 ANY				
Comprar la fregona eco	POT ESPERAR	3 ANYS	SILVIA	Per neteja botiga i Espai René		
Minimitzar documentas marketing proveïdors: ¡Ens saturen de papers i posters i d'altres!	POT ESPERAR	1 ANY	ALFRED			
Millorar sistema anti robatoris amb brides	POT ESPERAR		ALFRED			
Netejar ventiladors per millorar la QAI de la botiga	POT ESPERAR	1 ANY	SILVIA	Com es pot solucionar l'accés?		
Informar als treballadors de l'ús dels ventiladors i la ventilació creuada	POT ESPERAR	3 ANY	SILVIA			
Substituir el escalfador elèctric per un de baix consum	POT ESPERAR	5 ANY	ALFRED			
El mobiliari d'Espai René provée del reciclatge e intercanvi en un 90%	FET					
Cuinar amb l'olla HotPan	FET					
Minimitzar l'ús del forn i fomentar la cuina sense cocció o amb cocció al vapor o pressió	FET					
Utilitzar un bullidor per le infusions	FET					
Utilitzar programes a baixa temperatura o ECO dels electrodométics	FET					
Fer l'assecatge del rentavaixelles de forma natural	FET					
Instal·lar programadors per escalfador elèctric i d'altres aparells elèctrics segons demanda	FET					
Fer ús dels aparells elèctrics en hora vall	FET					
Estendre bé i planxar menys	FET					



Mantenimnet anual estufa pellets i neteja periòdica	FET					
Ajustar potencia contractada	FET					
Neteja amb vinagre, bicarbonat, nous de rentat	FET					
Reciclatge d'embalatges a la propia botiga per paqueteria online	FET					
Comprar pellets per caldera biomassa de gestió forestal propera i suministrats en sacs de paper	FET					
Compostatge fracció organica amb vermicompostador	FET			Fracció orgànica d'Espai René		
Auto producció de sabó i d'altres productes de neteja	FET					
Bosses orgàniques per clients	FET					
Bosses de paper per clients fabricades a Espanya	FET					
Eliminar tecnologia marró amb alta caducitat	FET					
Participació en programes de radio i TV per divulgar la sostenibilitat BTV, RN3...	FET					
Participació amb altres iniciatives per fomentar la sostenibilitat com el Parking Day	FET					
Participació i col.laboració amb entitats de la ciutat com Centres cívics o altres com Aula Ambiental	FET					
Decoració amb DIY	FET					
Minimització del transport urbà per desplaçaments treballadors	FET					
Fomentar el repartiment en bicicleta	FET					
Instal.lació de vidres dobles en Espai René per minvar soroll circulació i millorar l'eficiencia energètica	FET					