

# PLA D'ACCIÓ B+S

*Gremi d'Hotels de Barcelona*



**BARCELONA  
+SOSTENIBLE**

**B<sup>H</sup>HH**

## 1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

**Nom:** Gremi d'Hotels de Barcelona

**Breu descripció:**

El Gremi d'Hotels de Barcelona és una associació empresarial formada pels establiments hotelers: hotels, hotels-apartaments, hostals/pensions, així com pels apartaments turístics i habitatges d'ús turístic, de la ciutat de Barcelona i el seu entorn, amb àmbit provincial. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient del protagonisme que actualment té en el mapa socioeconòmic de la ciutat i, per tant, participa de forma pro activa en tot allò que succeeix al seu entorn, amb especial incidència en aquells temes que tenen a veure amb el desenvolupament del sector hotelier i turístic; la qualitat de Barcelona com a destinació; la professionalització del sector; la millora de la coexistència entre l'activitat turística i la ciutadania i, en la millora de la qualitat de vida dels seus ciutadans en aspectes com la seguretat, la sostenibilitat i la responsabilitat social.

**Dades de contacte:**

**Adreça:** Via Laietana, 47 1º 2ª

**Telèfon:** 93 301 62 40

**Adreça electrònica:** ghb@barcelonahotels.org

**Pàgina web:** www.barcelonahotels.org

**Persones de contacte:** Sr. Daniel Recio [drecio@barcelonahotels.org]  
Sra. Ana Velasco [avelasco@barcelonahotels.org]

**Data signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:** 11 desembre 2012

## 2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

**Breu descripció del procés d'elaboració:** Per tal de implicar-nos com organització i actor referent per la sostenibilitat, s'ha desenvolupat un pla d'acció que tractarà els eixos bàsics de reducció del consum d'aigua, estalvi i eficiència energètica i aprofitament alimentari; a més de la comunicació transversal.

**Data d'aprovació del Pla d'acció:** 25 de Gener de 2017

**Vigència del pla d'acció:** 2017 – 2019

**Personal implicat:** Sr. Daniel Recio [drecio@barcelonahotels.org] / Sra. Ana Velasco [avelasco@barcelonahotels.org]

## 3. DIAGNOSI

Com a propostes principals i Pla d'Objectius lligat a l'àrea de Sostenibilitat per l'any 2016, es tenia en compte la compra agregada d'energia i una campanya de reducció del consum d'aigua; coordinat amb l'Institut Tecnològic Hotelero. Des del GHB es va arribar a aconseguir adherir la màxima aportació d'hotels a nivell estatal.

## 4. FINALITAT

La finalitat del nou Pla d'Acció 2016-2018 te com a objectiu apropar la sostenibilitat i implementar pràctiques sostenibles en els hotels agremiats; millorant les petjades hídrica i de carboni; així com, a nivell alimentari, fomentar la donació d'aliments per part dels establiments hotelers per tal de millorar la gestió dels excedents i consums.

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

### 5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Reducció del consum d'aigua

#### Objectiu/s:

Estalvi d'aigua a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada hídrica

#### Breu descripció:

- o Control de consums.
- o Diagnosi de necessitats hídriques.
- o Estratègies diferenciades segons l'àrea de l'hotel.
- o Formació del personal dels diferents serveis.
- o Contractació i calendarització de manteniments preventius i correctius
- o Zones verdes: Disminuir superfície dedicada a gespa i augmentar recobriments de sol estètics (pedra, grava, escorça d'arbres), jardineria de baix consum, sistemes de reg eficients, cobertes verdes als terrats dels hotels.
- o Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- o Mecanismes estalviadors: reductors de cabal, aixetes, mecanismes per cisternes i processos de neteja.
- o Aprofitament aigua de pluja i mecanismes de reutilització d'aigües grises / piscina.
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: senyalètica, directoris, informació al client, bugaderia verda...

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

#### Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

Vinculat als objectius:  
 4 → Línies d'acció: 2 i 5  
 8 → Línies d'acció: 2 i 7  
 9 → Línies d'acció: 10  
 10 → Línies d'acció: 6

**Persona o àrea responsable:** Sr. Daniel Recio

**Calendari d'execució previst:** 2017 – 2019

**Recursos humans i econòmics:** Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

**Observacions:** Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

**Indicador/s:**

Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.  
Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat hídriques.  
Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.  
% mig de reducció de consum d'aigua dels hotels.  
Nº d'hotels que realitzen reaprofitament d'aigua.

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** 150 hotels associats

## 5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Estalvi i eficiència energètica

### Objectiu/s:

Estalvi i eficiència energètica a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada de carboni.

### Breu descripció:

- o Control de consums.
- o Diagnosi de necessitats lumíniques.
- o Estratègies diferenciades segons l'àrea de l'hotel.
- o Formació del personal dels diferents serveis.
- o Contractació i calendarització de manteniments preventius i correctius.
- o Energia verda: Proposta d'empreses d'energia verda.
- o Mecanismes estalviadors: LEDS, detectors de moviment als passadissos...
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: Informació als directoris sobre les accions, informar al client dels consums energètics dels serveis...

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

### Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

Vinculat als objectiu:

- 4 → Línies d'acció: 2, 5, 6 i 7
- 7 → Línies d'acció: 8
- 8 → Línies d'acció: 2 i 7
- 9 → Línies d'acció: 10
- 10 → Línies d'acció: 2

**Persona o àrea responsable:** Sr. Daniel Recio

**Calendari d'execució previst:** 2017 – 2019

**Recursos humans i econòmics:** Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

**Observacions:** Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

### Indicador/s:

- Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.
- Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat lumínica.
- Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.
- Nº d'hotels que han passat a una companyia d'energies renovables.
- % mig de reducció de consum d'energia dels hotels.

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** 100 hotels associats

### 5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Aprofitament alimentari

**Objectiu/s:**

Retornar a la societat l'impacte del turisme mitjançant donacions de menjar que son malbaratades.

**Breu descripció:**

- o Control de consums i despeses.
- o Diagnosi de les "devolucions" per racionalitzar millor les porcions.
- o Formació del personal dels departaments de F&B.
- o Formació específica del personal de cuina en "Cuina de reciclatge/aprofitament".
- o Col·laboració amb ONG alimentaries que tinguin la possibilitat de transportar aliments a diversos punts de la ciutat (menjadors socials, etc.).
- o Elaboració de pautes mínimes de recollida de menjar donat.
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: Informació als directoris sobre les accions realitzades per tal de millorar l'aprofitament alimentari, obtenir menys despeses i procediment de donació de menjar; senyalètica...

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**

Vinculat als objectiu:

5 → Línies d'acció: 7, 8 i 9

9 → Línies d'acció: 10

**Persona o àrea responsable:** Sr. Daniel Recio

**Calendari d'execució previst:** 2017 – 2019

**Recursos humans i econòmics:** Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

**Observacions:** Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

**Indicador/s:**

- Nº d'hotels que han realitzat el seguiment dels consum.
- Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de les devolucions.
- Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.
- Nº d'hotels que han col·laborat amb ONG alimentaries.
- Nº de kilos de menjar donat.

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** 75 hotels associats.

## 6. AVALUACIÓ

### Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
Reducció del consum d'aigua	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.</p> <p>Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat hídriques.</p> <p>Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.</p> <p>% mig de reducció de consum d'aigua dels hotels.</p> <p>Nº d'hotels que realitzen reaprofitament d'aigua.</p>	150 hotels	0	200 hotels	275 hotels
Estalvi i eficiència energètica	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.</p> <p>Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat lumínica.</p> <p>Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.</p> <p>Nº d'hotels que han passat a una companyia d'energies renovables.</p> <p>% mig de reducció de consum d'energia dels hotels.</p>	100 hotels	0	150 hotels	200 hotels

<p>Aprofitament alimentari</p>	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment dels consum.          Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de les devolucions.          Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.          Nº d'hotels que han col·laborat amb ONG alimentaries.          Nº de quilos de menjar donat.</p>	<p>75 hotels</p>	<p>0</p>	<p>100 hotels</p>	<p>125 hotels</p>
--------------------------------	---	------------------	----------	-------------------	-------------------



## 7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

- Campanya Remenja'mmm amb Nutrició Sense Fronteres
- Barcelona Comparteix el Menjar amb Nutrició Sense Fronteres

## 9. OBSERVACIONS