

# PLA D'ACCIÓ B+S

*L'Eix Comercial de Sant Andreu*



BARCELONA  
+SOSTENIBLE

## 1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

**Nom:** l'Eix de Sant Andreu

**Breu descripció:** l'Eix comercial de Sant Andreu és la unió de moltes associacions de comerciants on un dia es van unir amb l'arribada dels centres comercials. Principalment treballam per fer més viu el barri i posar-lo en el mapa (molta gent encara no sap on s Sant Andreu de Palomar i com punt de referència era Hipercor, ara la Maquinista)

Omplir de gent els carrers de la nostra zona comercial tot fent activitats, és un dels principals reptes. Activitats, on fa que la gent no marxa del barri a altres zones comercials i entre tots, omplim els carrers de vianants. Fer més visible una zona comercial amb el seu comerç de proximitat i la seva professionalitat que amb formació, xerrades de comerç, sostenibilitat, seguretat, etc la fem molt més atractiva.

*“No hi ha barri sense comerç, no hi ha comerç sense barri”*

**Dades de contacte:** Mateu Ferran, 4 08030 Barcelona - 933 462 370

[eix@l-eix.com](mailto:eix@l-eix.com) - [www.l-eix.com](http://www.l-eix.com)

**Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:**

Barcelona, 07 de febrer de 2017

## 2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

**Breu descripció del procés d'elaboració:**

El pla d'actuació de l'Eix Comercial de Sant Andreu per aquest any es la “Q” de qualitat. Aquest, es un projecte de la Fundació Barcelona Comerç on la “q” de qualitat és un segell que té com objectiu principal destacar, de manera independent i objectiva, aquells comerços que, a més de complir amb els requisits previstos per les normatives vigents, tenen uns valors afegits que els fan mereixedors d'aquesta singularitat.

**Data d'aprovació del Pla d'acció:** 16 de juny de 2017

**Vigència del pla d'acció:** Fins el 31 de desembre 2017

**Personal implicat:** 200 associats de l'Eix de Sant Andreu

## 3. DIAGNOSI

Arribar a fer un comerç de més responsable i de qualitat. Fer més visible el que ja fan a diari i no es veu. Un comerç que treballa per ser cada dia millor i responsable.

## 4. FINALITAT

Tenir una zona comercial amb un comerç responsable, de qualitat i professionalitat.

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

### 5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Implantació de la "Q" de qualitat

#### Objectiu/s:

Que tot els comerços associats a l'Eix tinguin la "Q"

- donar a conèixer i diferenciar el comerç de qualitat
- difusió de les obligacions i els drets del comerç
- la "Q" informa el consumidor i a l'administració que l'establiment compleix amb els requisits que obliga la normativa
- disposició d'un canal per la resolució ràpida de conflictes com el Defensor del client
- difusió del Codi de les bones pràctiques del comerç de l'Ajuntament de Barcelona
- que respecti les característiques del comerç tradicional català i les seves característiques culturals .....
- lliurar la relació de normativa i informació de webs
- ser sostenible

#### Breu descripció:

Aquest any és l'any d'implantació de la "Q". Tots els establiments que compleixin una sèrie de requisits bàsics, li serà col.locada la "Q" de qualitat. Requisits com complir les normatives de comerç, complir amb el codi de les bones pràctiques de l'Ajuntament de Barcelona, etc. i fer accions de sostenibilitat.

En el futur, es pretén que sigui la insígnia de referència a l'hora de provar la qualitat d'un comerç.

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 4.1. i 4.10.

**Persona o àrea responsable:** junta de l'Eix Comercial de Sant Andreu

**Calendari d'execució previst:** d'abril a desembre 2017

#### Recursos humans i econòmics:

La dinamitzadora amb cursos de formació i taules de "Q" de qualitat.

**Observacions:** La "Q" de qualitat és una acció conjunta amb la Fundació Barcelona Comerç

**Indicador/s:** Participació del comerç. Segell de la "Q" de qualitat

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** Que els 100% dels associats a l'Eix ,tinguin la "Q" de qualitat

## 5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Camí escolar Espai amic

### Objectiu/s:

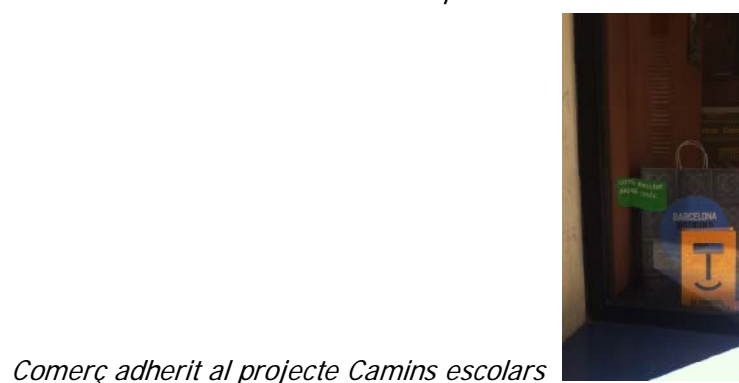
El pla d'acció de l'Eix Comercial de Sant Andreu per aquest any dins els "Camins escolars" serà seguir el treball fet amb les tres escoles, escola Mestre Enric Gibert, Escola Jesús Maria i la Llar d'infants el Mar, el districte de Sant Andreu de Palomar i l'Ajuntament de Barcelona on des de l'Eix impliquem al comerç associat a adherir-se als Camins escolars per,

- fer més visible la xarxa de seguretat implantada a la zona comercial
- famílies tranquil·les perquè els seus fills van i tornen sols de l'escola, extraescolars, passeig, etc
- nois i noies tranquils perquè saben que al carrer estan sols
- proximitat del comerciant amb l'infant, noi, noia. Comerç amic//comerciant amic
- fem més visible una nostra zona comercial amb carrers segurs
- fer més gran el camí escolar amb l'adhesió de més escoles del barri
- Implantar el camí escolar a tot el barri / districte
- Fer conscients als clients/es que el comerç de proximitat és un comerç compromès amb el seu barri i els seus veïns i veïnes i que cuida d'ells.

### Breu descripció:

El projecte educatiu "camí escolar espai amic" va neixer amb la finalitat d'aglutinar tota la comunitat educativa, potenciar el barri de Sant Andreu de Palomar com un espai de convivència, de proximitat i de relació escola-famílies-comerç-entitats i fomentar actituds respectuoses amb l'entorn.

És responsabilitat de tothom fer nostre aquest projecte, per això és fonamental unir-nos i treballar en xarxa perquè infants, joves i no tant joves, puguin gaudir d'un barri i una ciutat més amable.



**Beneficis esperats:**

Ambientals  
 Socials  
 Econòmics

**Actuació:**

d'innovació  
 de millora  
 de continuïtat

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**  
2.5., 9.8., 9.9. i 9.10.

**Persona o àrea responsable:** la junta de l'Eix Comercial de Sant andreu

**Calendari d'execució previst:** gener a desembre 2017

**Recursos humans i econòmics:** la dinamitzadora a les taules de treball Camí escolar. Creació, confecció i publicació d'un díptic informatiu.

**Observacions:**

Els Camins Escolars és un pla d'acció que hi participen tres escoles (Mestre Gilabert, Jesús i Maria la llar d'infants el Mar i actualment tenim el dinamitzador i les escoles implicades, treballant per seguir implantant-ho aquest 2017. Dins aquest pla, les escoles treballen amb els nens i famílies i des de l'Eix treballem amb el comerç associat. Des de l'Eix repartim al districte, l'OAC, biblioteques, centre cívics i escoles, un díptic dissenyat per nosaltres on el vianant troba marcat el camí escolar amb les escoles i els comerços adherits a ell.

Fomentar l'autonomia dels escolars en la seva mobilitat quotidiana és ajudar-los a créixer: anat sols a l'escola, els nens i nenes guanyen confiança en ells mateixos i aprenen a ser vianants i ciutadants reponsables.

**Indicador/s:** nombre de comerços adherits al camí escolar

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** 200 comerços adherits al camí escolar

### 5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Radars

#### Objectiu/s:

- A través del comerç de proximitat, fer més visible i coneixadora la campanya de Radars.
- Ajudar a facilitar la vida a la gent gran del nostre entorn, intentant reduir la solitud no volguda i el risc d'aïllament i d'exclusió social en les persones grans.
- Fer conscients als clients/es que el comerç de proximitat és un comerç compromès amb el seu barri i els seus veïns i veïnes i que cuida d'ells/es.

#### Breu descripció:

Es projecte amb una xarxa de prevenció, en la qual hi participen veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. Els "radars" són persones que estan atentes a les dinàmiques de la gent gran que viu sola. Si fa dies que no els veuen, avisen a un telèfon o e-mail on prèviament els professionals d'organismes oficials poden actuar.

Des de l'Eix, es publicaran articles informatius a la seva revista oncenal, es farà difusió des de les seves xarxes socials, es penjaran cartells als displays de dins la zona comercial per difondre més el projecte Radars entre els veïns i veïnes.



#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 7.1. i 7.2.

**Persona o àrea responsable:** la junta de l'Eix Comercial de Sant Andreu

**Calendari d'execució previst:** juny a desembre 2017

**Recursos humans i econòmics:** la dinamitzadora a les taules de Radars, treball amb voluntaris de Radars per fer conjuntament la difusió dins tota la zona comercial.

#### Observacions:

**Indicador/s:** la participació del comerç associat

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:** L'adhesió dels 200 comerços associats (Que se sumin un 5 % més)

## 6. AVALUACIÓ

### Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
"Q" de qualitat	Participació dels comerços per obtenir el segell de Q de qualitat	Que els 100% dels associats a l'Eix ,tinguin la "Q" de qualitat	0		
Camí escolar / comerç amic	Nombre de comerços adherits al camí escolar	200 comerços adherits al camí escolar	181		
Radars	Establiments participants	Que se sumin un 5 % més	7		

## 7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Comerç associat, veïns i veïnes, escoles, escoles bressol, entitats del barri, districte, Fundació Barcelona Comerç..

## 9. OBSERVACIONS

És un projecte en principi de llarga durada que de ben segur creixerà amb l'implicació de noves escoles i carrers.