

PLA D'ACCIÓ

B+S

*Col·legi Oficial de Gestors
Administratius de Catalunya*



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: COL·LEGI OFICIAL DE GESTORS ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA

Breu descripció:

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya és una corporació de dret públic que defensa els interessos col·lectius de la professió de gestor administratiu i vetlla per l'ètica de la professió, per la dignitat professional i pel respecte dels drets i interessos de les persones destinatàries de l'actuació professional del gestor administratiu.

El Col·legi té una seu central a Barcelona i delegacions a les ciutats de Lleida i Girona. Representa més de 1.000 professionals de la gestió administrativa.

Dades de contacte:

Plaça Urquinaona núm. 6, 6a planta. 08010 - Barcelona.

Tel. 93 317 06 86

Web: www.gestors.cat

Persona de contacte: Susana Pamies. Correu electronic: spamies@gestors.cat

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

28 de juny de 2017

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració:

La Junta de Govern del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya té interès en contribuir a la millora de la sostenibilitat de la ciutat de Barcelona i, dintre de l'àmbit de treball col·legial, ha acordat l'adhesió de la Corporació a la xarxa Barcelona + Sostenible, per sumar esforços en aquest projecte compartit i adoptar com a marc de referència el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Hem creat un grup de treball amb els departaments que lideraran les actuacions que formen part del pla d'acció i que realitzaran el seguiment periòdic de les mateixes (Departaments de Comunicació, Assessoria Jurídica i Administració Interna). Un cop a l'any es revisaran els objectius i el seu compliment, en funció dels indicadors predeterminats.

L'execució del pla d'acció comporta la participació activa dels treballadors del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya i la dels col·legiats, així com la col·laboració amb altres organitzacions per a l'assoliment d'objectius comuns.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 28 de juny de 2017

Vigència del pla d'acció: 2017

Personal implicat:

Treballadors de la Corporació i col·legiats

3. DIAGNOSI

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya realitza, des de fa anys, actuacions per millorar la sostenibilitat, algunes de les quals identifiquem com accions assignades als objectius del Pla, i entenem que cal donar continuïtat al nostre treball i assumir nous reptes per ampliar el àmbit d'actuació envers una ciutat sostenible.

4. FINALITAT

El pla d'acció que hem elaborat té com a finalitats la implantació d'una cultura corporativa basada en una gestió sostenible que contribueixi a la protecció del medi ambient i la sensibilització del col·lectiu de gestors administratius, perquè siguin participants del compromís i traslladin aquestes iniciatives al seu entorn i a la seva activitat econòmica.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Difusió de polítiques de sensibilització ambiental

Objectiu/s:

Col·laborar en la difusió d'accions, activitats i polítiques de sostenibilitat ambiental amb les quals coopera el Col·legi per sensibilitzar als col·legiats i fomentar que puguin adherir-se i adaptar-les a la seva activitat tant professional com personal, creant així una xarxa de sensibilització més extensa que pot arribar inclús al seu entorn familiar.

Breu descripció:

El Col·legi compta amb diversos canals de comunicació amb el seus col·legiats i grups d'interès que pot utilitzar per fer arribar la informació i les campanyes de sensibilització que administració i empreses col·laboradores comparteixin amb el nostre organisme: newsletters, butlletí d'actualitat, revista digital i impresa, punts d'informació a les seus col·legials, pàgina web, xarxes socials, formacions físiques i online, etc.

El Col·legi analitzarà i seleccionarà en cada cas la eina de comunicació més adient per aconseguir el màxim índex de penetració i resposta entre el col·lectiu de gestors administratius. També dissenyarà la forma més eficient i pràctica perquè els col·legiats accedeixin a la informació i puguin fer-la servir de forma adequada.

Beneficis esperats:

- Ambientals **X**
- Socials **X**
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació **X**
- de millora **X**
- de continuïtat **X**

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

9.1, 9.10

Persona o àrea responsable:

Departament de Comunicació
gabinetpremsa@gestors.cat

Calendari d'execució previst:

Setembre 2017-desembre 2022

Recursos humans i econòmics:

Personal intern de l'àrea de comunicació i suport extern de col·laboradors quan sigui necessari.

Indicador/s:

Número d'enviaments, índex de respostes i adhesions.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

30% d'obertura i recepció de la informació

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Distintius ambientals dels vehicles menys contaminants

Objectiu/s:

Informar al ciutadà del significat i utilització dels nous distintius ambientals de classificació dels vehicles establert per la DGT a nivell nacional per minimitzar la contaminació ambiental a les ciutats.

Breu descripció:

En col·laboració amb la Direcció General de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya s'han dissenyat uns tríptics en versió paper i digital on s'expliquen les característiques dels quatre models de distintius ambientals.

La distribució d'aquests tríptics es farà des de les oficines de la Generalitat i també des de les oficines del Col·legi.

Beneficis esperats:

Actuació:

X Ambientals
 Socials
 X Econòmics
 X d'innovació
 de millora
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

3.2

Persona o àrea responsable:

Departament de Comunicació
gabinetpremsa@gestors.cat

Calendari d'execució previst:

A partir de juny 2017

Recursos humans i econòmics:

Equip intern en la coordinació del projecte i suport extern en el disseny i impressió.

Observacions:

Indicador/s:

Número de tríptics entregats: previsió de 20.000 al mes

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

Edició de 65.000 tríptics durant el 2017

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Oficina verda

Objectiu/s:

Millorar la gestió de residus i l'eficiència mediambiental del Col·legi, a les seves oficines.

Breu descripció:

Potenciar i implantar accions encaminades a millorar la gestió de residus i l'eficiència sostenible per aconseguir el mínim impacte mediambiental durant l'activitat professional del Col·legi.

Accions

-Millora de l'eficiència energètica mitjançant la instal·lació d'un enllumenat basat en llums led

i la progressiva substitució dels aparells d'aire condicionat per altres més eficients.

-Reducció de la contaminació acústica: canvi progressiu dels aparells d'aire condicionat, reubicació de les fotocopiadores i impressores a espais insonoritzats.

-Prioritzar de proveïdors sensibilitzats amb la sostenibilitat ambiental.

-Optimitzar l'ús del paper i potenciar el format digital mitjançant la implantació d'un pla integral de Gestió Documental on es contempla aquest objectiu.

-Cessió de material mobiliari en desús per motiu de renovació per la seva reutilització i reciclatge a l'organització solidària Càritas.

-Pla de gestió dels residus generats pel Col·legi a totes les seves oficines mitjançant la instal·lació de contenidors específics i accessibles (en estudi).

Beneficis esperats:

Ambientals X
Socials X
Econòmics

Actuació:

d'innovació X
de millora X
de continuïtat X

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.3, 5.1, 5.5, 5.10, 6.9

Persona o àrea responsable:

Àrea Interna
rfernandez@gestors.cat

Calendari d'execució previst:

En curs-fins a 2022

Recursos humans i econòmics:

Equip intern i col·laboració de proveïdors externs.

Observacions:

Cada acció es troba en una fase de desenvolupament diferent, per la qual cosa serà tractada de forma independent per adequar-nos a les característiques de cada proposta i assolir els objectius de forma individual i global.

Indicador/s:

Núm. de lluminàries substituïdes a LED
Núm. de cessions i donacions de material en desús.

Fer el pla de gestió de residus.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

40% d'implantació al 2017

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Servei de certificat d'eficiència energètica

Objectiu/s:

Facilitar l'accés als col·legiats a un servei de certificació energètica.

Breu descripció:

Es tracta d'un nou servei per als col·legiats perquè, per una banda, puguin oferir un servei de certificació energètica del edificis als seus clients i per altra, siguin informats sobre la situació energètica i les millores d'eficiència per als seus despatxos professionals.

La qualificació d'eficiència energètica és el resultat del càlcul del consum d'energia necessari per satisfer la demanda energètica de l'edifici en condicions normals de funcionament i ocupació. Classifica els edificis dins d'una escala de set lletres, on la lletra G correspon a l'edifici menys eficient i la lletra A l'edifici més eficient segons el consum d'energia i les emissions de CO₂ comparades amb un edifici base de similar tipologia i localització.

Un dels objectiu més destacats de la certificació d'eficiència energètica és informar als propietaris o promotors sobre les característiques energètiques dels seus habitatges o edificis. Conseqüentment, són importants per la certificació d'eficiència energètica, les recomanacions de millora incloses en l'informe de la certificació d'eficiència energètica.

Beneficis esperats:

Ambientals X
Socials
Econòmics X

Actuació:

d'innovació X
de millora X
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.3

Persona o àrea responsable:

Àrea Interna
rfernandez@gestors.cat

Calendari d'execució previst:

Inici 2018

Recursos humans i econòmics:

Equip intern i col·laboració de proveïdors externs.

Observacions:

Indicador/s:

Número de gestors adherits a aquest servei

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

Servei nou, sense dades per establir indicador

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
Difusió de polítiques de sensibilització ambiental	Número d'enviaments i índex de recepció/obertura	30% obertura missatges	En procés		
Distintius ambientals per a vehicles	Número de tríptics editats i entregats	65.000 tríptics	En procés		
Oficina Verd	Número d'accions implantades	40% d'accions implantades	En estudi/disseny/ Implementació (depèn de l'acció)		
Certificats eficiència energètica	Número d'adhesions als servei	Sense dades per valorar	En estudi per implementar 2018		

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contempen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Per la pròpia activitat del Col·legi, col·laborem i treballem conjuntament amb administracions locals, autonòmiques i estatals, així com amb altres organitzacions d'àmbits similars o complementaris al nostre.

Dins aquestes relacions, el Col·legi dona suport a diferents activitats relacionades amb la sostenibilitat. Alguns exemples serien: participació a la VII Jornada d'Automoció sobre automoció sostenible, difusió de la convocatòria de subvencions per l'adquisició de vehicles elèctrics i de baixes emissions al servei del taxi, etc.

El Col·legi també és membre de la Fundació Empresa i Clima, una associació sense ànim de lucre que treballa pel compromís empresarial en la lluita contra el canvi climàtic. La nostra organització dona suport econòmic i de difusió a les accions en les que treballa.

9. OBSERVACIONS