

PLA D'ACCIÓ

B+S

L'Eix Comercial del Raval



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**



1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom:

Federació D'Associacions de Comerciants I Entitats del Raval – “L'Eix Comercial del Raval”

Breu descripció:

La **Federació d'Associacions de Comerç i Entitats del Raval “ L'Eix Comercial del Raval ”**, és una entitat sense ànim de lucre que agrupa les 8 associacions de comerciants del barri del Raval de Barcelona que a la vegada representen als comerços associats a les mateixes (400 comerços associats). Els orígens de l'Eix Comercial del Raval neixen fa més de 17 anys amb el nom d'Associació Nou Drassanes Comercial.

La nostra metodologia es fonamenta en la participació, la implicació i el treball en xarxa amb la resta d'agents socials, culturals i econòmics del barri per fer del mateix un espai comercialment atractiu que permeti generar fluxos de clients (residents/visitants) amb l'objectiu de millorar l'activitat econòmica del comerç del Raval.

L'àmbit d'actuació és el barri del Raval, que es caracteritza per ser un territori que ha sofert grans canvis urbanístics i socials, amb un índex de població estrangera i/o nouvinguda d'un 50% aprox. i un cens d'institucions i d'equipaments culturals-socials inigualable. **És el barri més multicultural de Catalunya.**

L'Eix Comercial del Raval és **patró fundador** i membre de la **Fundació Barcelona Comerç**, entitat que agrupa a 16 Eixos Comercials de la Ciutat de Barcelona.

L'Eix Comercial del Raval és **patró fundador** i membre de la **Fundació Tot Raval**, on ocupa el càrrec de vicepresident, entitat que agrupa 60 patrons, entitats de primer ordre del Raval, així com amics i protectors (80-90 entitats i persones més).

L'Eix Comercial del Raval va crear la primera **Taula de Seguretat i Prevenció** a nivell de barri de Barcelona, referent extrapolat a la resta de barris de Barcelona.

Dades de contacte:

EIX COMERCIAL DEL RAVAL

Nou de la Rambla 14, baixos

08001 Barcelona

Tel. 933.018.267

Email. info@eixraval.com

www.eixraval.com

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

7 de febrer del 2017

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració:

L'Eix Comercial del Raval fa ja anys que desenvolupa un gran ventall d'Actuacions de Sostenibilitat, que després de la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat (Barcelona + Sostenible) el 7 de febrer del present, ens fa que les puguem incloure dins d'aquest Pla d'Acció per l'any 2017.

En cooperació dels membres de l'Associació i comerços treballem en xarxa per definir el **Pla Estratègic Triennal 2017-2019** de l'entitat tractant les tres dimensions de la **Sostenibilitat: (ambiental + social + econòmica)**.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 30 de juny del 2017

Vigència del pla d'acció: 31 de desembre del 2017

Personal implicat: Membres de Junta Directiva i dels Establiments Associats.

3. DIAGNOSI

Darrera d'una recollida d'informació, treball de camp i reunions prèvies, es realitza una memòria d'anàlisi i diagnòsi tanmateix com un programa d'actuacions amb propostes participatives dels associats per tal de cobrir una demanda existent en la vessant sostenible.

4. FINALITAT

Donat que la sostenibilitat econòmica comporta eficiència en l'ús dels recursos, les valoracions ambientals de les activitats i la internalització de costos externs relacionen sostenibilitat ambiental i econòmica. Participació en projectes socials i comunitaris.

Amb l'objectiu de definir estratègies de futur que estiguin en consonància amb els ciments d'un model exemplar de Sostenibilitat, busquem una cohesió social i la defensa del medi ambient, garantint una millor qualitat de vida per tots els que resideixen, treballen i desenvolupen les seves activitats comercials al barri del Raval.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: #Raval km0

Objectiu/s:

- Fomentar la **dinamització comercial i social** del Raval.
- Generar **oportunitats formatives i ocupacionals** al barri.
- Atraure visitants d'arreu de la ciutat i el país, a descobrir el Raval i **contrarrestar** així **l'estigma negatiu del barri**.

Breu descripció:

La iniciativa del projecte #RavalKm0 va néixer l'any 2015 a partir del treball conjunt amb l'Eix Comercial del Raval i els seus més de 350 establiments comercials adherits.

Un dels seus **OBJECTIUS** és atraure els visitants d'arreu de la ciutat i el país, perquè vinguin al Raval i descobreixin la seva àmplia oferta comercial, cultural i gastronòmica, i alhora contrarestar l'estigma negatiu del barri. Alhora, respon a la necessitat d'abordar els processos de dinamització social, cultural i comercial dels barris des de la implicació i coresponsabilitat de tots els agents del territori. Entenem que per millorar la qualitat de vida al Raval és important que aquest sigui un barri on el comerç local i de proximitat tingui el protagonisme. Però també que els processos de dinamització comercial i cultural tinguin en compte les necessitats formatives i ocupacionals de les persones amb qui conviuen. El projecte #RavalKm0 vol promoure, en el curt i el llarg termini, dinàmiques més comunitàries que afavoreixin un Raval com a Territori Socialment Responsable

EL PROJECTE s'adreça sobretot a generar oportunitats per a persones del barri en situació d'atur, que participaran produint els llums que guarniran els carrers i diversos equipaments del barri durant la campanya de Nadal i bosses de roba que els comerciants repartiran entre veïns, veïnes i visitants.

#RavalKm0 és un projecte per fomentar la dinamització comercial i social del Raval, a la vegada que es generen oportunitats formatives i ocupacionals al barri. #RavalKm0 és un projecte fruit del treball col·lectiu de diferents entitats, institucions i comerços del barri per construir i aplicar una filosofia socialment responsable.

#RavalKm0 pretén engegar processos econòmicament viables i que generin oportunitats reals de millora de la qualitat de vida al Raval i alhora mostrar el seu vessant més creatiu, innovador i productiu.

A títol informatiu, en l'edició del 2016 i a través d'aquesta iniciativa s'ha donat formació a 17 persones d'entre 18 i 60 anys, usuàries de diferents entitats del barri. La meitat s'han format en serigrafia, i l'altra meitat, en fabricació de llums (muntatge d'il·luminació i disseny). D'aquestes formacions **han sorgit 8 contractacions, 4 en serigrafia i 4 en elaboració dels llums**.

<http://www.totraval.org/ca/projectes/ravalkm0>

Beneficis esperats:

- X Ambientals
- X Socials
- X Econòmics

Actuació:

- X d'innovació
- __ de millora
- __ de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.8; 7.2; 7.7; 7.8; 9.1; 9.6; 9.9; 10.7.

Persona o àrea responsable:

L'Eix Comercial del Raval

Calendari d'execució previst:

2017

Recursos humans i econòmics:

Personal de l'entitat i dels Establiments Adherits

Observacions:

En el marc del Grup Territori Socialment Responsable, el projecte està promogut per **l'Eix Comercial del Raval** i **Impulsem** i la **Fundació Tot Raval**.

Indicador/s:

- Nombre de persones que reben formació
- Nombre de persones contractades

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

El Valor esperat per aquest 2017 es augmentar el nombre de persones que reben la formació i els contractes a través d'aquesta iniciativa. Així resultant:

- Formació per a 20 persones
- Contractació per a 10 persones, 5 per serigrafia + 5 per elaboració de llums



5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Servei Mancomunat de Neteja

Objectiu/s:

- Afavorir la inserció laboral a través de la contractació dels col·lectius desfavorits i vulnerables.
- Aconseguir una **ocupació laboral** adaptada a les necessitats i les possibilitats de la persona.
- Refermar el **treball en xarxa**.

Breu descripció:

Des de el **Eix de Comerciants del Raval** y **AEIRaval**, amb el suport de **Barcelona Activa**, es desenvolupa aquest projecte amb la intenció de contribuir a la creació d'un territori cada vegada més **responsable**, on les necessitats d'uns poden ser cobertes amb les capacitats d'altres, revertint en una millora de la qualitat de vida de de la comunitat.

L'OBJECTIU d'aquest projecte es desenvolupa amb la intenció de contribuir a la creació d'un territori cada vegada més **responsable**, on les necessitats d'uns poden ser cobertes amb les capacitats d'altres, revertint en una **millora de la qualitat de vida de de la comunitat**. D'aquesta manera donem sortida a les necessitats dels comerços del Raval, alhora es genera un procés de **contractació per la gent del barri** que té dificultats d'adaptar-se al món laboral i que en moltes ocasions els seus horaris són poc flexibles. Es tracta de generar una xarxa de creació d'ocupació que proporcioni un servei immediat flexible.

El treball que s'ofereix des del Servei de Neteja Mancomunat pretén **afavorir la inserció** de persones que sovint troben més dificultats per trobar una feina, alhora que permet tant als treballadors com als establiments contractants la flexibilitat i proximitat que necessiten.

EL PROJECTE es basa en el **treball en xarxa** entre les entitats socioeducatives i sociolaborals, i els comerços i serveis del Raval per a **generar ocupació al barri**.

Per resoldre **necessitats comunitàries** res millor que buscar solucions dins de la comunitat. Amb aquesta filosofia neix el Servei de Neteja Mancomunat del Raval, un projecte que cobreix les necessitats de serveis de neteja d'alguns establiments del territori amb el treball dels veïns i veïnes que busquen aconseguir una feina.

A títol informatiu, en l'**edició del 2016** i a través d'aquesta iniciativa, més de 20 persones han participat ja a la formació i al voltant de 15 esperen trobar una feina pròximament. Per part dels organitzadors, l'objectiu és seguir creixent per poder donar una resposta comunitària a les necessitats de la comunitat, aconseguint cada vegada un **territori més responsable**.

<http://www.aeiraval.org/servei-de-neteja-mancomunat-al-ralval/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials**
- Econòmics**

Actuació:

- d'innovació**
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.8;7.1; 7.2; 7.7; 7.8; 9.6; 9.9;

Persona o àrea responsable:

L'Eix Comercial del Raval

Calendari d'execució previst:

2017

Recursos humans i econòmics:

Personal de l'entitat i dels Establiments Adherits

Observacions:

Projecte conjunt entre **l'Eix de Comerciants del Raval**, y **AEIRaval**, amb el suport de **Barcelona Activa**.

Indicador/s:

- Nombre de persones que reben formació
- Nombre de persones contractades

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

El Valor esperat per aquest 2017 es augmentar el nombre de persones que reben la formació i els contractes a través d'aquesta iniciativa. Així resultant:

- Formació per a 30 persones.
- Contractació per a 20 persones.
-



5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: **Raval, garantia d'oportunitats als joves (GO! Joves)**

Objectiu/s:

- Afavorir la inserció laboral a través de la contractació dels col·lectius desfavorits i vulnerables.
- Promoure les oportunitats formatives i ocupacionals al barri

Breu descripció:

Davant de les mateixes inquietuds i amb un objectiu en comú, va néixer la col·laboració entre **l'Eix de Comerciants del Raval** i **Casal dels Infants**.

L'OBJECTIU es treballar al barri al costat dels infants i joves amb més dificultats, perquè tinguin el màxim d'oportunitats.

"Concentrem esforços en els barris amb infants i joves amb més necessitats socials per aconseguir millores concretes i duradores en el seu creixement i en el seu entorn proper, afavorint la transformació social a través d'un projecte compartit que contempla: l'acció social, la incidència política i la sensibilització, i la mobilització ciutadana i el voluntariat actiu."

Aquesta **GARANTIA D'OPORTUNITATS** ens ha fet anar de la mà per fer el nostre compromís ferm a l'hora de construir respostes educatives i socials per que més ho necessita.

El **PROJECTE** es basa en el treball la inserció de joves del Casal dels Infants i els comerços i serveis del Raval. Compartim el compromís i volem aconseguir el suport del màxim d'institucions, empreses i organitzacions a convèncer la ciutadania de que la cohesió social ens ateny a tots.

Generant accions socials i educatives, tenint en compte el que ja hi ha, sumant **per a que el barri sigui capaç de garantir i millorar el benestar i les oportunitats dels seus infants i joves**.

A títol orientatiu, en l'edició del 2016 i a través d'aquesta iniciativa, es van contractar a 5 joves, i l'objectiu es seguir creixent per fomentar la contractació vers el Casal dels Infants.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials**
- Econòmics**

Actuació:

- X d'innovació**
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
6.8;7.1; 7.2; 7.7; 7.8;9.6; 9.9;

Persona o àrea responsable:

L'Eix Comercial del Raval

Calendari d'execució previst:

2017

Recursos humans i econòmics:

Personal de l'entitat i dels establiments adherits

Observacions:

Projecte conjunt entre l'Eix de Comerciants del Raval i Casal dels Infants.

Indicador/s:

- Nombre de joves contractats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

El Valor esperat per aquest 2017 es augmentar el nombre de persones que reben la formació i els contractes a través d'aquesta iniciativa. Així resultant:

- Augmentar en un 25% les contractacions.
-



5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Raval, bossa sostenible (*bossa SOS*)

Objectiu/s:

- Potenciar l'ús de les bosses sostenibles.
- Dinamització comercial del Raval, potenciant la "Compra al Raval"
- Generar oportunitats ocupacionals al barri amb tasques "fetes a mà"

Breu descripció:

El dia 3 de juliol es va celebrar el dia mundial sense bosses de plàstic amb especial atenció al medi marí i amb esperances en les novetats europees pel que fa al projecte de la nova directiva d'envasos. Aquest any la campanya se centra en la contaminació en els ecosistemes marins produïda per les bosses de plàstic ja que, les bosses de plàstic d'un sol ús són un dels residus més abundants en els nostres mars i provoquen greus impactes en la fauna i flora marina .

Com a **OBJECTIU** d'aquest projecte, i des de l'Eix Comercial del Raval, i volem promoure que la gent, botiguers, clients, proveïdors..etc.. facin ús de bosses sostenibles, donat que la societat no està prou sensibilitzada sobre la necessitat d'utilitzar alternatives.

El **PROJECTE** es basa en campanyes de sensibilització, foment d'un altre tipus de bosses com poden ser les de ràfia o les de tela, o el foment d'altres mitjans com els carrets de la compra, per exemple.

bosses fetes a mà i serigrafades amb el logotip del Raval, té no només tractar d'exhaurir bosses de plàstic, sinó alhora, donar feina d'altres sectors implicades amb la causa, i fer campanya promocional de "Compra al Raval" dinamitzant comercialment el Raval.

A títol informatiu, en l'edició del 2016 i a través d'aquesta iniciativa vam fer arribar més de 500 bosses de tela als nostres comerciants que van ser lliurades als seus clients. En funció de les necessitats de cada establiment es van entregar, i segons perfil de clientela repartits en 4 grups, 10 bosses, ó 20 bosses, ó 30 bosses ó 40 bosses.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
5.3, 5.8, 5.10, 8.5, 8.8, 9.1,

Persona o àrea responsable:

L'Eix Comercial del Raval

Calendari d'execució previst:
2017

Recursos humans i econòmics:
Personal de l'entitat i dels establiments adherits

Observacions:

Indicador/s:

- Nombre d'establiments que s'adhereixen a l'actuació d'entrega de bosses reutilitzables.
- Enquesta de grau de satisfacció dels clients dels establiments

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

- Augmentar el nombre de bosses lliurades a 20 bosses, ó 30 bosses ó 40 bosses ó 50 bosses.
- Augmentar el nombre de botigues associades.





6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
#Raval km0	<ul style="list-style-type: none">- Nombre de persones que reben formació- Nombre de persones contractades	Formació per a 20 persones Contractació per a 10 persones: 5 per serigrafia + 5 per elaboració de llums	En fase de recerca de finançament del projecte.		
Servei Mancomunitat de Neteja	<ul style="list-style-type: none">- Nombre de persones que reben formació- Nombre de persones contractades	Formació per a 30 persones. Contractació per a 20 persones.	El servei de Neteja Mancomunitat es va posar en marxa a mitjans de juny		
Raval, garantia d'oportunitats als joves (<i>GO! Joves</i>)	<ul style="list-style-type: none">- Nombre de joves contractats	Augmentar en un 25% les contractacions.	Recercant grups de coordinació		
Raval, bossa sostenible (<i>bossa SOS</i>)	<ul style="list-style-type: none">- Nombre d'establiments que s'adhereixen a l'actuació d'entrega de bosses reutilitzables.- Enquesta de grau de satisfacció dels clients dels establiments	Augmentar el nombre de bosses lliurades a 20 bosses, ó 30 bosses ó 40 bosses ó 50 bosses. Augmentar el nombre de botigues associades.	En fase de recerca de finançament del projecte.		

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Realitzem projectes compartits amb els següents col·lectius:

- Agrupació Educativa Integral del Raval – AEI Raval
- Associació Amics de la Rambla
- Casal dels Infants per a l'Acció Social als Barris
- Dona Colors
- Estel Tàpia
- Fundació Barcelona Comerç
- Fundació Tot Raval
- Impulsem SCCL
- Museu Marítim de Barcelona

9. OBSERVACIONS

El nostre Pla d'Acció deriva de la interactuació amb diferents entitats del barri on L'Eix Comercial del Raval, **-Federació d'Associacions de Comerç i Entitats del Raval-**, té un bagatge importat com a **MEMBRE I PATRÓ FUNDADOR** d'entitats com la Federació Tot Raval on el treball en xarxa amb els àmbits social, educatius, cultural i per descomptat, econòmic i comercial fan una millora i progrés continua del Raval.