

PLA D'ACCIÓ B+S

Abacus cooperativa



BARCELONA
+SOSTENIBLE

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: Abacus cooperativa

Breu descripció:

Fundada l'any 1968, Abacus és una comunitat ciutadana de socis i sòcies de consum i de treball de prop de 900.000 socis i sòcies, sota el format cooperatiu. Amb la voluntat de transformar l'experiència i el consum cultural, educatiu i de lleure de manera col·laborativa, responsable i sostenible. Abacus aposta per dinamitzar el territori amb els seus 46 establiments a Catalunya, València i Balears. La cooperativa és un referent de confiança que busca l'equilibri entre l'impacte econòmic i el social de la seva activitat, apostant per la gestió amb equitat, participació i sostenibilitat.

Dades de contacte:

comunicacio.interna@abacus.coop

Telèfons:932178166

C. Perú 186 08020 Barcelona

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

27 de juny de 2017

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració: La cooperativa té integrada dins del seu funcionament l'elaboració del pla estratègic cada tres anys i dels plans de gestió anuals. Anualment també es realitza la memòria de sostenibilitat que recull les diferents accions plantejades als plans anuals i realitzades.

En l'elaboració dels plans de gestió i de la memòria hi treballen representants de les diferents àrees de la cooperativa.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 29 de juny de 2017

Vigència del pla d'acció: Fins al 31 de desembre de 2017

Personal implicat: Àrea de comunicació i Participació; Departament de vendes; Central logística

3. DIAGNOSI

A Abacus mantenim el compromís de respecte l'entorn i de minimització del nostre impacte ambiental. Aquest compromís es reflecteix en l'aposta per reduir la generació de residus i augmentar la recollida selectiva, i per disminuir les nostres emissions i el consum energètic de les nostres instal·lacions. Ens esforcem contínuament per ser una cooperativa cada cop més participativa, a través d'uns mecanismes de democràcia interna que fan possible que les opinions dels socis i sòcies de treball i de consum siguin escoltades i valorades en cadascuna de les decisions de la cooperativa.

4. FINALITAT

Les actuacions que presentem són les que tenim recollides en els eixos ambientals, social i econòmic.

Són alguns dels reptes de transformació que la cooperativa aborda durant el pla estratègic 2016-2018.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Bones pràctiques ambientals en matèria d'eficiència energètica

Objectiu/s:

De conformitat al Reial Decret 56/2016 relatiu a la promoció de mesures d'eficiència energètica i la realització d'auditories energètiques, es van auditar 21 instal·lacions (corresponent al 80 % del consum energètic) entre establiments comercials, oficines i el centre logístic. L'objecte de les auditories realitzades és l'anàlisi energètic del centre corresponent i determinació de la viabilitat de implementar mesures energètiques per a la seva millora energètica i la reducció del seu cost energètic. A cada auditoria també s'ha realitzat un assessorament energètic per al foment de l'ús racional de l'energia, la millora de la seva gestió i la promoció de l'ús d'energies renovables. Arrel les auditories realitzades i les accions proposades s'ha estimat una reducció potencial del consum energètic de 346.765 kWh a l'any.

Breu descripció:

- Accions a les botigues
 - o Canvis en els lluminàries: Substitució de tecnologia tradicional per LED
 - o Millora de la gestió: Monitorització dels subministraments energètics, bones pràctiques en la gestió horària de consums.
 - o Nous equipaments: Instal·lacions de noves eines com ara sondes de qualitat de l'aire pel control de la ventilació o plaques fotovoltaïques (en algunes instal·lacions).

http://memoriadesostenibilitat2016.abacus.cat/docs/abacus_2016_gestio_recursos_accions_ambientals.pdf

Beneficis esperats:

Ambientals
 Socials
 Econòmics

Actuació:

d'innovació
 de millora
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 4.3., 4.5., 6.8. i 8.4

Persona o àrea responsable: Àrea de vendes i responsable de manteniment

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2017 fins a 31 gener 2018

Recursos humans i econòmics: Suport consultoria externa i personal intern

Observacions: Actuació que afecta a les botigues. Actualment ja s'ha implantat a la botiga de Còrsega.

Indicador/s: Nombre de botigues adaptades

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 4 botigues adaptades

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Generació de residus

Objectiu/s:

La gestió dels residus que generem és un dels nostres pilars en la correcta gestió ambiental de la cooperativa.

Breu descripció:

El 2017 continuarem posant el focus en la recollida segregada dels residus generats a les oficines, magatzems i establiments. A més dels residus propis, a les botigues tenim punts de recollida dels residus de tòners i piles a disposició de les persones sòcies i els clients.

http://memoriadesostenibilitat2016.abacus.cat/docs/abacus_2016_gestio_recursos_accions_ambientals.pdf

Beneficis esperats:

Ambientals
 Socials
 Econòmics

Actuació:

d'innovació
 de millora
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
5.8., 5.9. i 5.10.

Persona o àrea responsable: Joan Dosrius, responsable Central logística

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2017 fins a 31 gener 2018

Recursos humans i econòmics:

Observacions: Totes les botigues són punt de recollida de tòners i piles.

Indicador/s: Quantificar la reducció d'emissions

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: Augmentar el nombre de recollida de piles i tòners

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Impulsar el desenvolupament personal i el canvi cultural

Objectiu/s:

Apoderar i potenciar el colideratge en socis/es de treball i treballadors/es.

Breu descripció:

Enfortir el rol de les persones sòcies de treball i treballadores per a la presa de decisions i assumpció de responsabilitats.

Es dissenyaran metodologies i eines per renovar i ampliar la participació del soci de treball.

Es potenciarà l'assumpció de responsabilitats pel que fa l'activitat societària.

Es construirà un programa participatiu, col·laboratiu i transversal de cultiu d'idees internes amb un sistema de valoració.

Beneficis esperats:

Ambientals

Socials

Econòmics

Actuació:

d'innovació

de millora

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.2., 6.4., 6.6., 6.7. i 6.8

Persona o àrea responsable: Àrea de Participació i Àrea de Persones

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2017 fins a 31 gener 2018

Recursos humans i econòmics:

Observacions: Afecta tota la cooperativa, tant els Serveis Centrals d'oficines com totes les botigues.

Indicador/s: Implementació del pla de formació societària i intranet

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: Intranet en funcionament i 4 accions formació societària realitzades.

5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Construir i comunicar el relat diferencial d'Abacus

Objectiu/s:

Dissenyar metodologies i eines per renovar i ampliar la participació del soci de consum

Breu descripció:

Crear estructura de xarxa, on els socis/clients són nodes que connecten amb Abacus i amb la resta de socis/clients.

Abacus com a plataforma que apodera als socis/clients, per actuar aportant valor en un esquema de relacions creuades amb tots els socis/clients.

abacus.coop/ca/comunitats/

Beneficis esperats:

Ambientals

Socials

Econòmics

Actuació:

d'innovació

de millora

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

6.2., 6.4., 6.5. i 6.7

Persona o àrea responsable: Àrea de Participació i Comunicació; Àrea de màrqueting

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2017 fins a 31 gener 2018

Recursos humans i econòmics: Afecta tota la cooperativa, tant els Serveis Centrals d'oficines com totes les botigues.

Observacions:

Indicador/s: Implementació del nou entorn web i plataforma de comunitats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: Entorn web en funcionament i comunicat educativa activa

5.5. NOM DE L'ACTUACIÓ: Projectes col·laboratius

Objectiu/s:

Desenvolupar projectes pilots basats en un esquema d'economia col·laborativa

Breu descripció:

- Implantar projectes pilots basats en un esquema d'economia col·laborativa. Impulsem l'economia col·laborativa

Què fem: implantant projectes conjunts i fent acords amb iniciatives destacades, ens vinculem a propostes de valor per a la comunitat Abacus

Per què? Perquè tenim la vocació de participar, cooperar, relacionar-nos, produir i consumir amb nous valors: Compartir capacitats; Apoderar les persones; Produir i consumir amb responsabilitat. Perquè estem compromesos amb l'entorn

Com? Articulant una xarxa de socis/client actius en projectes col·laboratius. Desenvolupant acords concrets que aportin valor a l'entorn de les botigues on s'apliquin. Sumant amb altres per donar més valor als socis i sòcies i un nou sentit al consum

abacus.coop/ca/qui-som/com-ho-fem/consumo-colaborativo/

Beneficis esperats:

X Ambientals
X Socials
X Econòmics

Actuació:

X d'innovació
_ de millora
_ de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 8.3 i 9.9.

Persona o àrea responsable: Àrea d'Innovació i Nous Negocis

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2017 fins a 31 gener 2018

Recursos humans i econòmics:

Observacions: Afecta tota la cooperativa, tant els Serveis Centrals d'oficines com totes les botigues.

Indicador/s: Projectes amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat; acords amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 2 projectes avaluats i 2 acords implantats.

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
Bones pràctiques ambientals en matèria d'eficiència energètica	Nombre de botigues adaptades	4 botigues implantades	1		
Generació de residus	Quantificar la reducció d'emissions	Augmentar la recollida de tòners i piles			
Impulsar el desenvolupament personal i el canvi cultural	Implementació del pla de formació societària i intranet	Intranet implantada 4 formacions realitzades	En procés		
Construir i comunicar el relat diferencial d'Abacus	Implementació del nou entorn web i plataforma de comunitats	Web en funcionament i comunitat educativa	En procés		
Projectes col·laboratius	Dos projectes amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat; Dos acords amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat	2 projectes avaluats i 2 projectes implantats	En procés		

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Clade Grup Empresarial Cooperatiu: Abacus forma part del Grup Clade i en aquests moments estem treballant en el projecte de Balanç Social.

Projectes d'economia col·laborativa amb:

Ereuse.org <https://www.ereuse.org/>

Sharing Academy <https://sharingacademy.com/ca/>

Som Mobilitat <https://www.sommobilitat.coop/>

9. OBSERVACIONS

Les actuacions que es recullen en aquest pla d'acció afecten a les accions de tota la cooperativa, així com als establiments de Barcelona ciutat.