

# BONA PRÀCTICA PER LA SOSTENIBILITAT

Viatges Temps d'Oci



*Com contribuïm a una Barcelona més sostenible?*

## 1. Nom de l'actuació: **Espai Quera: projecte de revalorització d'un espai emblemàtic de Barcelona**

Breu descripció:

**Creació i promoció de "l'Espai Quera: llibres i platillos"**, projecte de sinèrgia per recuperar i reinventar la llibreria oberta més antiga de Barcelona, localitzada en un espai emblemàtic catalogat de la ciutat. S'ha redefinit el servei anterior cap a la promoció dels productes i cultura del territori català a través una oferta gastronòmica i agenda cultural que fomenta la gastronomia catalana, el món del llibre i els viatges. **Tant en la definició de la nova activitat com en la selecció de proveïdors, s'han tingut en compte criteris de sostenibilitat**, de promoció de la cultura, patrimoni i inclusió social (productes de proximitat, proveïdors de mobiliari reciclat i amb personal discapacitat, activitat vinculada al foment de la cultura i del territori, etc.)

També hem pogut realitzar un anàlisi i autodiagnosi profund de l'oficina i l'activitat de l'agència de viatges en tots els criteris de sostenibilitat del Biosphere Responsible Tourism. Un cop feta, hem establert un pla de millora a curt, mitjà i llarg termini per millorar de forma continua.



Data inici:

19 / novembre / 2019

Data fi:

Present

Objectius i línies d'acció del [CCS](#):

6.9; 9.9

Més informació:

[www.espaiquera.com](http://www.espaiquera.com)

Beneficis:

 Ambientals Socials Econòmics

Indicador/s:



Nombre d'assistents a les xerrades i altres activitats, nombre de vendes en llibres del territori respecte el nombre anteriors al projecte, percentatge de creixement de consumicions

Valors:

Impacte social positiu; revalorització d'un espai emblemàtic catalogat de la ciutat de Barcelona, creació d'un espai de trobada per a presentacions i xerrades; promoció dels productes del territori català,

## 2. Dades de l'organització

Nom de l'organització:

Viatges Temps d'Oci

Breu descripció:

Agència de turisme emissor i receptiu (incoming), formada per un equip de viatgers especialitzats que dissenya i organitza propostes adaptades a les necessitats i pressupost del client.

Amb l'objectiu d'ajudar la gent a conèixer món a través del què més ens agrada, viatjar, tenim preparats diversos formats: tant viatges a mida com viatges organitzats en grups reduïts amb sortides garantides a més de 150 països del món. En la branca d'incoming, es treballa l'àrea de Barcelona, resta de Catalunya, Espanya, Marroc i França.

L'equip s'encarrega de l'organització del viatge des del disseny de la millor experiència fins a la gestió i seguiment dels serveis contractats, sempre sota criteris i valors de proximitat, especialització, coneixement, experiència i sostenibilitat.

Dades de contacte:



C/ Provença, 212, 08036, Barcelona



93 323 34 23



tempsdoci@tempsdoci.com

[www.tempsdoci.com](http://www.tempsdoci.com) // <http://incoming.tempsdoci.com/>Data de signatura del [CCS](#):

dimarts, 1 / maig / 2018

### 3. Documents estratègics (opcional)

Escriviu la relació de memòries, plans estratègics, plans d'acció i altres documents de l'organització.