

PLA D'ACCIÓ B+S

EcoVeritas S.A.



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**

1. Dades de l'organització

Nom: Ecoveritas S.A

Breu descripció: Supermercats d'alimentació ecològica.

Dades de contacte: www.veritas.es

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 1/12/2016

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

A Veritas estem creixent i el nostre creixement ha d'estar directament vinculat al benestar del nostre planeta, al de les persones que produeixen els aliments que comercialitzem i les persones que gaudeixen d'ells.

Per això hem determinat un pla de ruta d'optimització de productes, processos i sistemes que implementarem i monitoritzarem en els propers 3 anys. L'àmbit d'actuació inclou tres vectors: Organització, cadena de subministrament i producte. Tan important és la comunicació d'aquest camí com del valor que generem.

Data de publicació del Pla d'acció: 27/06/19

Vigència del Pla d'acció: 2019

Pla/plans d'acció anterior/s: [Pla d'acció 2017](#) [Pla d'acció 2018](#)

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Després de ser B CORP ara fa dos anys i d'aprovar el dur examen que analitza a cada un dels departaments de l'empresa, valorant els objectius i beneficis socials que hi ha en cada decisió, ens va quedar una foto molt real d'on érem i què podíem fer per millorar.

Amb aquesta distinció Veritas passa a formar part de la comunitat de les millors empreses per al món. Som la primera cadena de supermercats a Europa que hem pogut obtenir la millor certificació del món. BCORP, un moviment empresarial global transformador.

D'acord amb l' anàlisi intern, hem definit objectius i fites concretes a mig i llarg termini i la definició d'estratègies adequades per assolir-les amb indicadors que ens permetran quantificar els objectius marcats.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

El nostre paper és el d'optimitzar, inspirar i motivar els nostres col·laboradors i proveïdors per seguir en aquest viatge junts.

Actualment estem treballant en la definició dels objectius de sostenibilitat per a l'any 2020, un pas cap endavant en el nostre compromís i ambició per convertir-nos en una empresa d'empremta positiva. I ara us anotarem algunes de les accions que ja hem dut a terme per tal d'aconseguir-ho.

Treballarem en algunes accions com:

La Cuina Veritas. Malbaratament alimentari. Disminució de la petjada de carboni any rere any fins a minimitzar-la amb diferents accions. En aquest document en cuitarem algunes.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: La Cuina Veritas – Malbaratament Alimentari

Objectius:

El projecte Cuina Veritas és un compromís amb el medi ambient: l'objectiu és eliminar els residus orgànics que es generen en les nostres botigues



Breu descripció:

Espigolem les nostres botigues, i en traïem aquells aliments que tot i ser aptes per al consum, no ho són per a la venda i els retornem a la cuina de reaprofitament, aquella cuina d'abans que no malbaratava cap aliment i el reutilitzava en una nova recepta creativa, saborosa i nutritiva.

La Cuina Veritas forma part de la política d'innovació de l'empresa i és un espai on crear i desenvolupar noves maneres i formes d'ús per a tots aquells aliments que mantenen el seu valor nutricional, sabor i propietats, elaborant una nova gamma de productes d'alt valor afegit per al consum.

I és un compromís amb la societat, ja que un alt percentatge dels nous llocs de treball s'ocuparan amb persones amb discapacitat física, en col·laboració amb un centre especial de treball amb més de disset anys d'experiència en la inserció laboral i social de persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.

Més informació (enllaç): <http://www.veritas.es/ca/la-cuina-veritas/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.4, 5.5, 5.7, 5.8, 7.8, 9.1

Persona o àrea responsable: dep. comercial, Cap de botigues, responsable de La Cuina.

Calendari d'execució previst: 2017-2020

Recursos humans i/o econòmics: Cada encarregat de les botigues que treballem a l'àrea metropolitana de Barcelona. També l'equip que manipula els aliments a la cuina, la persona responsable de les receptes, la persona responsable de qualitat, més del director de botigues i logística de recollida d'aliments, departament de marketing per la comunicació del projecte a botigues, departament de sostenibilitat per aconseguir els càlculs del reaprofitament i el director general supervisant el procés i tots els recursos que necessita el projecte, des de logística, manipulació, qualitat, envasat..

Observacions:

Indicador/s: aprofitament, plats produïts, venuts.
Aprofitar un 60% de la matèria orgànica que generem a les nostres botigues adherides al projecte. Ara mateix unes 17 a l'àrea de Barcelona.

5.2 Nom de l'actuació: Petjada carboni positiva

Objectius:

Des del 2015 calculem la nostre petjada de carboni i assolim les millores necessàries per tal de, de moment, mitigar-la i actualment estem treballant en la definició dels objectius de sostenibilitat per a l'any 2020, un pas endavant en el nostre compromís i ambició per convertir-nos en una empresa d'empremta positiva



Breu descripció:

Per a això hem determinat un pla de ruta d'optimització de productes, processos i sistemes que implementarem i monitoritzarem en els propers 3 anys. L'àmbit d'actuació inclou tres vectors: Organització, cadena de subministrament i producte. Tan important és la comunicació d'aquest camí com del valor que generem. El nostre paper és el d'optimitzar, inspirar i motivar els nostres col·laboradors i proveïdors per seguir en aquest viatge junts.

Més informació (enllaç): <http://www.veritas.es/nuestros-valores/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.5, 8.4, 9.1, 10.1, 10.7

Persona o àrea responsable:

Dep. sostenibilitat. Anna Badia

Calendari d'execució previst:

Vam començar a calcular la petjada del 2015 s'ha establert un objectiu de mesurar anualment.

Recursos humans i/o econòmics:

Tots els departaments de l'empresa i liderat per el dep. de sostenibilitat.

Observacions:

Indicador/s:

un cop aprovades les millores, les treballarem amb indicadors per cada una d'elles

5.3 Nom de l'actuació: Activisme corporatiu

Objectius: Oferir als treballadors del grup Veritas un programa de voluntariat corporatiu i col·laborar juntament amb entitats socials.

Breu descripció: Hem iniciat 2 voluntariats amb diferents entitats socials de la ciutat de Barcelona.

Per una banda amb la col·laboració de BARCELONA ACTUA hem plantejat una acció de voluntariat exclusivament per a treballadors Veritas. Aquesta activitat de voluntariat esta dirigida a 12 infants del barri del Raval que viuen en situació de vulnerabilitat i precisen recolzament. Cada dilluns des de les 17:30h fins les 19h acompanyarem als infants, durant aquesta estona prepararem el berenar i berenarem, ajudarem als nens a fer els deures i després jugarem amb ells fins l' hora de plegar. L'activitat estarà coordinada i gestionada pels voluntaris de Veritas.

En segon lloc, treballadors dels Serveis Centrals de Veritas fan de mentors a usuaris que han completat una formació d'inserció laboral a la fundació Adama. Durant 1h a la setmana comparteixen experiències i busquen solucions a problemes del dia a dia.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.6, 6.7, 7.2, 9.7,

persona o àrea responsable: Departament de persones

Calendari d'execució previst: Inici gener 2018 i continuïtat

Recursos humans i/o econòmics: Tots els treballadors Veritas disposem d' 1h setmanal remunerada per fer activisme.

Observacions:

Indicador/s: N° de persones que fan activisme
N° d'hores de activisme.

5.4 Nom de l'actuació: Transformació dels residus en recursos

Objectius: Transformació dels residus en recursos de les nostres botigues

Breu descripció: A través de la nostre logística inversa enviem a la nostre central les fraccions de paper/cartró, envasos plàstics i el film. Allà classifiquem les fraccions i treballem amb proveïdors que ens asseguruen una economia circular. Un dels nostres proveïdors TRINIJOVE també té un component social i és que tots els seus treballadors són amb risc d'exclusió. El nostre repte ara és el de compostar el nostre orgànic. Previst per el 2020



Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.9

persona o àrea responsable:

Departament de sostenibilitat

Calendari d'execució previst:

Inici gener 2018 i continuïtat

Recursos humans i/o econòmics:

Tots els treballadors i botigues Veritas

Observacions:

Indicador/s:

Nº de tones recollides per fracció

5.5 Nom de l'actuació: Eliminació del plàstic d'un sol ús afegits per Veritas

Objectius:

Eliminar els plàstica afegits per Veritas.
Treballant amb la indústria per tal de
trobar/inventar solucions adequades a les
necessitats. Veurem si ens és possible

Breu descripció:

Substituir els plàstics possibles d'un sol ús i innovar oferint alternatives als
nostres
clients.



Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.8

persona o àrea responsable:

Departament de sostenibilitat

Calendari d'execució previst:

Inici gener 2018 i continuïtat

Recursos humans i/o econòmics:

Tots els departaments de l'empresa.

Observacions:

Indicador/s:

Nº de referències canviades de plàstic d'un sol ús no reciclable a una alternativa millor.

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
La Cuina Veritas. Malbaratament Alimentari	% de fruita i verdura recuperada	Aprofitament del 60% de la matèria orgànica	45% aprofitament	45% aprofitament	
Petjada de carboni positiva	Tones de Co2	Reducció del -21%	1.813 tones co2	Reducció del 14% d'emissions de CO2	Seguir reduint tot i el creixement gran que tenim en superfície per aquest 2019
Programa d'activisme corporatiu	Nº de persones que fan activisme.				
Transformació dels residus en recursos	n-º de tones tractades per fracció	Nº de tones	Totes les fraccions menys orgànic	2020 tenir compostadora	Tenir adob classe A per poder tornar a la Terra amb les mateixes característiques que l'hem tret, sense químics afegits.
Eliminació del plàstic d'un sol ús afegits per Veritas	Nº de referències canviades de plàstic d'un sol ús no reciclable a una alternativa millor.				

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Barcelona actua, Fundació Adama, Fundació NouXamfrà, Trinijove, Abarsol, Llar infantil Fatima, Fundació Soñar despierto, Fundació Xipré Granollers, Centre obert Sant Cugat, BAC activitats de menuts, Vida Nova, Casal dels Infants, Sud Integració, Egueiro, Enconomat Interperroquial de Vilanova i la Geltrú, Asponis, El Bon Samarità, Banc Aliments Tarragona, Associació Projecte i Vida, Stap Social, Associació per la inserció laboral, Arrels Sant Ignasi, Reto, Vida Nova, Vrinda Mallorca, La Mano que ayuda, Betel Bilbao, Càritas Sant Sebastián, Banco de Alimentos de Navarra, Comedor social Sant Antonio, Las Misioneras del Santísimo Sacramento "Cachito del Cielo", Asociación Mensajeros de la Paz.

9. Observacions