

# PLA D'ACCIÓ B+S

*ASSOCIACIÓ CATALANA DE  
RECURSOS ASSISTENCIALS*



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

## 1. Dades de l'organització

Nom:

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Breu descripció:

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

Dades de contacte



Carrer Calàbria 236-240, local 1, 08029 Barcelona



934147552



acra@acra.cat



www.acra.cat

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dimarts, 7 / febrer / 2017

## 2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Per l'elaboració del Pla d'Acció d'enguany hem realitzat/realitzarem les accions següents:

- 1) Institució del grup de treball pel Pla d'Acció B+S 2021.
- 2) Definició dels objectius i la estratègia d'ACRA alineada a l'interès i necessitat del sector i dels associats, i als objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.
- 3) Diagnosi i definició de les actuacions susceptibles a formar part del Pla d'acció segons els objectius.
- 4) Selecció de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2021.
- 5) Comunicació del Pla d'Acció B+S 2021 d'ACRA als associats i adhesió a les actuacions.
- 6) Execució de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2021 d'ACRA per part del grup de treball i els membres adherits.
- 7) Seguiment de les actuacions a través d'enquestes de satisfacció.
- 8) Elaboració d'indicadors de seguiment.
- 9) Anàlisi i avaluació de les actuacions i assoliment dels objectius fixats.
- 10) Aprovació de la continuïtat, millora o innovació de les actuacions pel proper Pla d'Acció.

Data de publicació del Pla d'Acció:

dimecres, 9 / juny / 2021

Vigència del Pla d'Acció:

31 de desembre de 2021

Pla o plans d'acció anteriors:

Pla d'acció [2017](#), [2018](#), [2019](#) i [2020](#)

### 3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

Des d'ACRA, com a membre de Barcelona + Sostenible, i compromesa en fer de Barcelona una ciutat més sostenible, continuem fixant-nos en la nostra entitat i les nostres residències associades, i com des d'un punt de vista mediambiental podem millorar contribuint, de retruc, a fer una ciutat més sostenible. És per aquest motiu que, enguany continuem treballant en la sensibilització, la difusió i la implantació de mesures de bones pràctiques en gestió dels recursos, de residus, de mobilitat i de benestar de les persones.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Sensibilitzar, difondre i incorporar bones pràctiques en la gestió dels recursos i disminució d'emissió de residus a la nostra oficina i a les residències associades per la millora en l'impacte mediambiental de la ciutat.

### 4. Descripció de les actuacions

#### 1. Nom de l'actuació:

#### OFICINA + SOSTENIBLE

Objectius d'aquesta actuació:

Millora mediambiental i del benestar de les persones a l'oficina a través de l'eficiència en la gestió de recursos, la reducció de residus i en beneficis socials.



Breu descripció:

#### GESTIÓ I PREVENCIÓ DE RESIDUS

- Proveir de contenidors de recollida selectiva per fraccions pel paper, plàstic, vidre i rebuig per la seva adequada gestió.
- Garantir que l'empresa externa del servei de neteja gestiona correctament els contenidors de residus i els porta al punt de recollida específic.
- Treure les grapes, clips i espirals dels papers per una millor gestió de residus.
- Millora del reciclatge de càpsules de cafè.
- Facilitar gots, plats i coberts reutilitzables en comptes de les d'un sol ús pels àpats de l'equip i les reunions.
- Instal·lació d'una font d'aigua pels alumnes de les accions formatives en comptes de gots de plàstic.
- Portar els residus que no poden anar a cap contenidor al punt verd del barri.

#### EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I D'AIGUA

- Aprofitar al màxim la llum natural i fer ús de LEDs en tota l'oficina, reguladors d'intensitat i sensor de presència.
- Apagar els llums, ordinadors i pantalles, i desendollar els carregadors de mòbil quan no s'utilitzin.
- Vetllar per una climatització amb una temperatura inferior a 22°C a l'estiu ni superior a 24°C a l'hivern.
- Posar el rentavaixelles 2 vegades per setmana (dimarts i dijous) amb la intenció d'estalviar aigua.

#### PAPER

- Reduir el consum de paper evitant les impressions innecessàries i promovent l'ús de les pantalles com a suport en les reunions.
- Imprimir només quan sigui necessari i fer servir les dues cares del paper i en blanc/negre.
- Reduir el nombre d'impressores a l'oficina.
- Unificar el contenidor de paper a l'oficina.

#### BENESTAR DE LES PERSONES I PARTICIPACIÓ

- Facilitar un office equipat per l'elaboració dels àpats.
- Facilitar la flexibilitat horària per una millor conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral.
- Facilitar el teletreball i el treball presencial per torns per tal de crear un entorn de treball segur i per una millor conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral.
- Promoure una millora en la gestió del temps i hàbits saludables mitjançant la informació i la formació interna.
- Disposar de canals de participació del personal respectuosos amb l'ús personal del temps: reunions d'equip setmanals i operatives virtuals, eines pel treball en col·laboració mitjançant O365, espai de comunicació interna mitjançant Teams i reunions individuals anuals amb la Direcció sobre satisfacció, millora i productivitat.

Més informació  
(enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

3.5, 4.5, 5.9, 5.10, 6.1, 6.2, 6.6, 6.7, 7.7

Persona o àrea responsable: Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst: Durant tot l'any 2021

Recursos humans i/o econòmics: Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- Nº d'accions implantades  
-% satisfacció del personal

## 2. Nom de l'actuació: **ACRA per la SOSTENIBILITAT**

Objectius d'aquesta actuació: Sensibilitzar i promoure la implantació d'accions de millora en la gestió de recursos i reducció en la producció de residus en les entitats associades a ACRA.



Breu descripció: ACRA promourà l'adquisició i promoció de l'ús del kit d'ambientalització facilitat per Barcelona + Sostenible per a les entitats associades.

Més informació (enllaç): <https://www.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/actuacions/bones-practiques-en-consum-responsable-kit-dambientalitzacio>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació: de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.5, 5.9, 9.1

Persona o àrea responsable:

Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst:

Durant tot l'any 2021

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- Nº de sol·licituds del kit d'ambientalització
- Grau d'eficàcia del kit a les entitats associades
- % d'estalvi de consum energètic respecte a l'any anterior

**3. Nom de l'actuació:**

**Bones pràctiques en sostenibilitat en serveis a la dependència**

Objectius d'aquesta actuació:

Sensibilitzar, difondre, compartir i posar en valor les bones pràctiques en matèria de sostenibilitat que les nostres entitats associades duen a terme.



Breu descripció:

ACRA recollirà les Bones pràctiques que les entitats associades duen a terme en sostenibilitat mitjançant:

- Realització d'una enquesta que reculli les Bones pràctiques que les entitats associades duen a terme als seus centres i sol·licitud de testimonis.
- Trobada virtual on es presentarà l'informe amb els resultats de l'enquesta, la intervenció de testimonis i intercanvi d'experiències de Bones pràctiques i de

noves amb el suport de la tècnica referent de la secretaria de Barcelona + Sostenible.

- Creació d'una secció a la web d'ACRA ("Residències + Sostenibles") on apareguin les entitats que s'adhereixin al Pla d'Acció de Barcelona + Sostenible o que duen a terme accions per a la sostenibilitat i, on es comparteixin les Bones pràctiques en centres de forma permanent.

Més informació  
(enllaç):

Persona o àrea responsable:

Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst:

Durant tot l'any 2021

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Escriviu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Nº d'enquestes respostes de Bones pràctiques en serveis a la dependència
- Nº d'entitats assistents a la Trobada virtual de serveis a la dependència
- % de satisfacció de la Trobada virtual de serveis a la dependència

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.4, 6.3, 6.9, 9.1, 9.5, 9.9

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: gener 2021	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: 2020	Valor assolit Data 2n any: Feu clic per escriure una data.
OFICINA + SOSTENIBLE	Nº accions implantades	14	15	14	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
	% de satisfacció del personal	4,8 de 5	4,8	4,8 de 5	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
ACRA per la SOSTENIBILITAT	Nº de sol·licituds del kit d'ambientalització	8	10	8	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
	Valoració del grau d'eficàcia del kit a les entitats associades (1 a 10)	n/a	8	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.



Bones pràctiques en sostenibilitat en serveis a la dependència	Nº d'enquestes respostes de Bones pràctiques en serveis a la dependència	Nou indicador	14		
	Nº d'entitats assistents a la Trobada virtual de serveis a la dependència	Nou indicador	10		
	% de satisfacció de la Trobada virtual de serveis a la dependència	Nou indicador	4,5 de 5		

## 6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció** del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

<b>Objectiu</b>	<b>Línies d'acció</b>									
<b>1.</b> Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
<b>2.</b> Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
<b>3.</b> Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
<b>4.</b> Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
<b>5.</b> Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
<b>6.</b> Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
<b>7.</b> Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
<b>8.</b> Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
<b>9.</b> Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
<b>10.</b> Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 7. Col·laboracions i treball en xarxa

-Centres residencials i professionals de les residències d'ACRA.