

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Merca Stay*



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**







Merca Stay  
Tourist Apartments

## 1. Dades de l'organització

---

Nom:

Breu descripció:

Dades de contacte  Carrer del Bruc nº151, 6-2, 08037, Barcelona  
 607987821  
 info@merca-stay-apartments.com  
 https://merca-stay-apartments.com

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

## 2. Dades del Pla d'Acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

M'he adherit al Compromís de la Sostenibilitat Biosphere proposat per Turisme de Barcelona. Biosphere marca uns estàndards i unes guies per a desenvolupar un negoci més sostenible. Ells m'han guiat per elaborar el meu Pla d'Acció.

Data de publicació del Pla d'Acció:

Vigència del Pla d'Acció:

Pla o plans d'acció anteriors:

## 3. Objectiu del Pla d'Acció

---

Punt de partida del Pla d'Acció:

El meu negoci encara és petit, simplement es tracta d'un pis d'ús turístic. Desde el passat més de Setembre he començat a preparar el pis amb moltes petites accions per minimitzar l'impacte negatiu que té la meva activitat i maximitzar el positiu. Durant tot l'hivern he dut a terme aquestes millores, però el Pla d'Acció marca 3 punts a millorar a partir d'ara.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

---

Millorar la qualitat sostenible del meu negoci.

## 4. Descripció de les actuacions

### 1. Nom de l'actuació:

**Nova climatització**

Objectius d'aquesta actuació:

Millorar als benestar dels hostes, amb climatització de qualitat i de mínim consum.



Breu descripció:

Fins ara tenia 2 equips d'aire a dues habitacions, però a les altres dues no. Ara he instal·lat dos equips més d'aïres acondicionats de marca Mitsubishi Heavy Industries, model 40-zs amb qualificació energètica A++. Per a controlar el consum he instal·lat un dispositiu de control de la marca Tado, per a que els clients no facin un ús abusiu dels aïres.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Es refereix al punt 4.5 sobre ús eficient d'energia.

Persona o àrea responsable:

Marc Mercadé

Calendari d'execució previst:

Ja realitzat durant aquest hivern passat

Recursos humans i/o econòmics:

3300€

Observacions:

Aquesta millora ve precedida del canvi de distribuïdora elèctrica, passant de Endesa a Holaluz (empresa catalana que proveeix energia 100% verda).

Indicador/s:

Tenir aire acondicionat a totes les habitacions és molt important pel confort dels meus hostes. El turisme ha de ser de qualitat i el més sostenible possible. Mitjançant el dispositiu Tado puc limitar els graus de temperatura així com si els clients surten de casa que s'apagui automàticament l'aire.

## 2. Nom de l'actuació:

## Divulgació a les xarxes socials sobre sostenibilitat

Objectius d'aquesta actuació:

Conscienciar el visitants que arriben a Barcelona de la importància de deixar una petjada positiva a la ciutat

Breu descripció:

A la meua web hi ha una pestany sencera dedicada a les accions de sostenibilitat acomeses fins el moment. A dintre del pis tinc un carpesà amb tota mena d'informació rellevant pel client. I finalment el camp que tinc per desenvolupar en aquests moments son les xarxes socials (Instagram, Facebook...) La idea és fer un post mensual sobre turisme sostenible.

Més informació (enllaç):

<https://merca-stay-apartments.com/sustainability/?lang=es>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

6.9 Impacte social i ambiental

Persona o àrea responsable:

Marc Mercadé

Calendari d'execució previst:

1 any

Recursos humans i/o econòmics:

Posts gratuïts

Observacions:

-

Indicador/s:

Comptabilitzant el nombre de seguidors de les meves xarxes socials, en aquests moments tinc només 55 seguidors a Instagram, a Facebook en tinc 8. El creixement dels seguidors dependrà de la qualitat dels meus “posts”, i el nombre de seguidors significarà la magnitud de la influència que tinguin els meus “posts” sobre la gent.

### 3. Nom de l'actuació: **Equipament per a clients amb mobilitat reduïda**

Objectius d'aquesta actuació: Adaptar el pis per a fer possible l'estada a persones amb mobilitat reduïda

Breu descripció: En aquests moments els accessos desde el carrer son prou bons. Rampa a l'entrada de l'edifici, ascensor prou ampli, replà i portad d'entrada al pis ample, i passadissos i habitacions amb l'amplada necessària per a que hi circuli una persona amb cadira de rodes. Ara només falta un cert equipament adaptat i mòbil per a facilitar l'ús del bany.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

7.1 Qualitat de vida de les persones amb dependència

Persona o àrea responsable: Marc Mercadé

Calendari d'execució previst: 1 any

Recursos humans i/o econòmics: Per determinar

Observacions: L'equipament vull que sigui mòbil, que només estigui instal·lat quan sigui necessari.



Indicador/s:

Tenir a un any vista tot l'equipament necessari per acollir i acomodar persones amb mobilitat reduïda.

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: abr.-20	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: Feu clic per escriure una data.	Valor assolit Data 2n any: Feu clic per escriure una data.
<b>Nova climatització</b>	Tenir aire acondicionat a totes les habitacions és molt important pel confort dels meus hostes. El turisme ha de ser de qualitat i el més sostenible possible. Mitjançant el dispositiu Tado puc limitar els graus de temperatura així com si els clients surten de casa que s'apagui automàticament l'aire.	3300€	Satisfacció dels clients, eficiència energètica	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
<b>Divulgació a les xarxes socials sobre sostenibilitat</b>	Comptabilitzant el nombre de seguidors de les meves xarxes socials, en aquests moments tinc només 55 seguidors a Instagram, a Facebook en tinc 8. El creixement dels seguidors dependrà de la qualitat dels meus "posts", i el nombre de seguidors significarà la magnitud de la influència que tinguin els meus "posts" sobre la gent.	55 seguidors a Instagram + 8 seguidors a Facebook	Instagram 300 + 50 Facebook	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.

<p><b>Equipament per a clients amb mobilitat reduïda</b></p>	<p>Tenir a un any vista tot l'equipament necessari per acollir i acomodar persones amb mobilitat reduïda.</p>	<p>No accessible a persones de mobilitat reduïda</p>	<p>Accessible a persones amb mobilitat reduïda</p>	<p>A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.</p>	<p>A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.</p>
<p>Escriviu o copieu els noms de les actuació descrites abans.</p>	<p>Copieu o escriviu l'indicador/s que heu proposat a aquesta actuació.</p>	<p>Indiqueu el valor assolit actualment en aquesta actuació.</p>	<p>Escriviu quin valor voldríeu assolir per a aquest indicador.</p>	<p>A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.</p>	<p>A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.</p>
<p>Escriviu o copieu els noms de les actuació descrites abans.</p>	<p>Copieu o escriviu l'indicador/s que heu proposat a aquesta actuació.</p>	<p>Indiqueu el valor assolit actualment en aquesta actuació.</p>	<p>Escriviu quin valor voldríeu assolir per a aquest indicador.</p>	<p>Feu clic per escriure text.</p>	<p>A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.</p>



## 6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció** del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

<b>Objectiu</b>	<b>Línies d'acció</b>									
<b>1.</b> Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
<b>2.</b> Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
<b>3.</b> Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
<b>4.</b> Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
<b>5.</b> Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
<b>6.</b> Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
<b>7.</b> Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
<b>8.</b> Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
<b>9.</b> Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
<b>10.</b> Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 7. Col·laboracions i treball en xarxa

Col·laboro amb la Fundació Roure, pel seu fantàstic servei de bugaderia donant ocupació a persones amb risc d'exclusió social. També vull realitzar un voluntariat ambiental a l'any.