

# PLA D'ACCIÓ B+S

*Tarannà Viatges amb sentit*



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**

**TARANNÀ**  
VIATGES AMB SENTIT

## 1. Dades de l'organització

---

Nom:

Tarannà Viatges amb sentit

Breu descripció:

Tarannà es una agencia de viajes que durante más de 27 años ha enviado viajeros por todo el Mundo. Nuestros viajes son artesanales, producto propio gestionado por un equipo de Profesionales formados, informados, viajeros y Preparados para la incorporación de la sostenibilidad tanto en su espacio de Trabajo como en la creación y gestión de las rutas que venden por todo el mundo.

Dades de contacte



Vallespir 174



934118373



recusos@taranna.com



<https://www.taranna.com/>

[Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) 2012-2022:

divendres, 13 / setembre / 2019

## 2. Dades del Pla d'Acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Comunicación sostenible durante el confinamiento por la Covid 19

Data de publicació del Pla d'Acció:

dilluns, 16 / març / 2020

Vigència del Pla d'Acció:

31/12/2020

Pla o plans d'acció anteriors:

Bosque Viajero Sostenible, Compliance o Código Etico, Innovación, Fichas de viajes con información en sostenibilidad., Gala Solicaria, Cines de Conciencia...

## 3. Objectiu del Pla d'Acció

---

Punt de partida del Pla d'Acció:

“Comunicación y acompañamiento durante el confinamiento de la Covid 19. Punto de partida, el primer día de confinamiento.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Mantener la comunicació con nuestros grupos de interés fundamentales. Comunicación adaptada al momento que vivimos, la situación social y la incertidumbre con nuestro equipo, clientes y proveedores, fundamentalmente.

## 4. Descripció de les actuacions

### 1. Nom de l'actuació: **Teletrabajo y Conexión con el equipo**

Objectius d'aquesta actuació:

Salud, conexión y teletrabajo

Breu descripció:

Seguimiento del confinamiento impuesto por el Estado de Alarma y por la protección de salud de nuestro equipo. Horas antes de ser decretado el Estado de Alarma, nuestro equipo ya estaba en casa preparado para continuar. Prevalece también su salud y la Conexión de equipo.

Més informació (enllaç):

-

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

10.1

Persona o àrea responsable:

Felisa Palacio

Calendari d'execució previst:

Durante el confinamiento y estado de ERTE

Recursos humans i/o econòmics:

Ya disponíamos de los equipos y la tecnología (apuesta innovación)

Observacions:

-

Indicador/s:

SEguimiento hasta finalización del Estado de Alarma o cualquiera de sus prórrogas, así como cualquier otra situación que provoque no volver a nuestro espacio de Trabajo con Seguridad de salud o econòmica.

## 2. Nom de l'actuació:

## Cientes conectados

Objectius d'aquesta actuació:

Mantener la comunicaci3n activa con los clientes.

Breu descripci3n:

Durante el primer mes de confinamiento realizamos envios a nuestros clientes de juegos, pel·lícules de viajes, y pasatiempos, recetas veganas del mundo... con palabras de Apoyo y acompa±amiento. Abrimos al mes siguiente una propuesta de redacci3n de experiències de viajes por parte de los viajeros y viajeras para crear un libro con todos sus testimonios y así editar un libro "Viajar durante el confinamiento". Ultimamente desarrollamos directos por instagram y redes sociales en general, manteniendo el interès por el mundo y por los viajes de la mano de col·laboradores de equipo y personajes inspiradores para el cambio y la superaci3n. Tambièn nos mantenemos activos con el blog de Tarannà, dando a conocer nuestra campaa de "Mujeres inspiradores" y Nuevos productos viajeros como los veganos. Tambièn enviamos un mensaje de Apoyo de todo el equipo haciendo teletrabajo a nuestros clientes viajeros y viajeras. Como prioridad de Trabajo ha sido mantener todos los horarios de atenci3n al cliente, sobre todo para aquellos que tenian reservades sus vacaciones.

Més informaci3n (enllaç):

<https://blog.taranna.com/cinco-recetas-veganas-para-viajar-por-el-mundo/>  
<https://blog.taranna.com/taranna-viajes-con-sentido-presenta-la-memoria-de-sostenibilidad-2019/>  
<https://blog.taranna.com/queremos-crear-libro-tus-experiencias-viajeras/>  
<https://blog.taranna.com/viaja-traves-la-lectura/>  
<https://blog.taranna.com/5-recetas-de-postres-del-mundo/>  
<https://blog.taranna.com/10-recetas-de-cocina-del-mundo-para-chuparse-los-dedos/>  
<https://youtu.be/bZq09mhN2zo>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

---

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

10.1/

---

Persona o àrea responsable:

Ferran Marti

Calendari d'execució previst:

15 marzo 2020 hasta apertura de fronteras mundiales

Recursos humans i/o econòmics:

Tiempo. A nivel economico 150 euros.

Observacions:

Se ha creado a su vez un audiovisual del equipo enviado a clientes, todos en casa, trabajando para tí..

---

Indicador/s:

Se realizan dos envio de noticias diverses a clientes a la semana así como 2 propuestas semanales de instagram en directo.

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

<b>Actuació</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor actual</b> Data: març-20	<b>Valor esperat al cap d'un any:</b>	<b>Valor assolit</b> Data 1r any: Fuerza Mayor	<b>Valor assolit</b> Data 2n any: indefinido
Salud, Conexión y teletrabajo	Mantenimiento de las conexiones tecnológicas y atención diaria	Una semanal, más cualquier resolución de imprevistos	Semanal hasta retorno a las oficinas	pendiente	Se alargará si la situación hasta que no exista la fuerza mayor en nuestro sector
Cientes conectados	Conexión comunicativa activa con clientes	2 instgram directos por semana. 2 envíos con noticias vinculades a viajes. 1 envío cada semana a cerca del Covid en el mundo	Seguir con estos indicadores hasta que la situación de alarma nos permita normalidad	pendiente	Se alargará si la situación hasta que no exista la fuerza mayor en nuestro sector
Escriviu o copieu els noms de les actuació descrites abans.	Copieu o escriviu l'indicador/s que heu proposat a aquesta actuació.	Indiqueu el valor assolit actualment en aquesta actuació.	Escriviu quin valor voldríeu assolir per a aquest indicador.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
Escriviu o copieu els noms de les actuació descrites abans.	Copieu o escriviu l'indicador/s que heu proposat a aquesta actuació.	Indiqueu el valor assolit actualment en aquesta actuació.	Escriviu quin valor voldríeu assolir per a aquest indicador.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 1 any.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.
Escriviu o copieu els noms de les actuació descrites abans.	Copieu o escriviu l'indicador/s que heu proposat a aquesta actuació.	Indiqueu el valor assolit actualment en aquesta actuació.	Escriviu quin valor voldríeu assolir per a aquest indicador.	Feu clic per escriure text.	A emplenar quan l'acció ja s'ha realitzat durant 2 anys.