

PLA D'ACCIÓ

B+S

Viatges Tuareg



**BARCELONA
+ SOSTENIBLE**



1. Dades de l'organització

Nom:

Viatges Tuareg

Breu descripció:

Al 1982 es va obrir una petita agència de viatges amb el nom de Tuareg. Des dels nostres inicis, a Tuareg hem escapat del turisme convencional i de masses, apostant per un model turístic respectuós amb l'entorn i amb la població de les destinacions en les que operem; Treballar únicament amb grups reduïts, apostar per agències locals i adaptar els nostres itineraris en favor de les circumstàncies regionals, han format sempre part de l'ADN Tuareg.

Amb el pas del temps, aquelles primeres rutes per el desert del Sàhara s'han convertit en una programació consolidada de gairebé 200 alternatives de viatge per tots els continents. No obstant, la nostra filosofia es manté intacte.

Dades de contacte



Passatge de Mariner 1 bis, 08025 Barcelona (Barcelona)

93 265 23 91

Info@infotuareg.com

www.tuareg.com

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) 2012-2022:

-

2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

El departament de comunicació, juntament amb el departament de vendes i direcció, van valorar que el consum de paper i tòner a l'oficina era excessiu, generant un impacte negatiu al medi ambient i una gran despesa. Fent una valoració dels documents que s'imprimien a l'agència en el nostre dia a dia, vam observar que gran part d'aquest consum provenia de les documentacions de viatge entregades als clients. Donat que avui en dia no és imprescindible portar imprès cap dels documents de viatge, vam optar per entregar aquests documents en format digital. Això va comportar el canvi d'una sèrie de procediments, pels quals es va fer una breu formació al departament de vendes. Mensualment, administració revisa els consums de paper i tòner (tant a nivell d'unitats com en cost econòmic), i els compara amb els consums del mateix període de l'any passat. Per l'abast del canvi, la millora es va notar des del primer moment.

Data de publicació del Pla d'Acció:

Gener 2019

Vigència del Pla d'Acció:

31/12/2020

Pla o plans d'acció anteriors:

-

3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

Tot i haver pres mesures per reduir els residus que generem, a Tuareg ens adonem d'un consum excessiu de paper i tòner. És per això que plantejem un Pla d'acció per reduir aquests consums.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Reduir a més de la meitat el consum de paper i tòner a l'oficina, per minimitzar l'impacte negatiu que genera la nostra organització.

4. Descripció de les actuacions

1. Nom de l'actuació: Documentació de viatge digital

Objectius d'aquesta actuació: Reducció del consum de paper i tòner.

Breu descripció: A partir de gener de 2019, Viatges Tuareg ja no entrega la documentació de viatge en paper a cap dels seus clients, si no que ho fa en format digital.

Més informació (enllaç):

-

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.8/5.10

Persona o àrea responsable:

Xavi Mazcaray

Calendari d'execució previst:

Des de gener 2019. Canvi permanent.

Recursos humans i/o econòmics:

Formació equip de vendes.

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Comparativa de consum de paper i tòner respecte als mateixos períodes d'altres anys. Estalvi assolit.

2. Nom de l'actuació:

Escriuiu aquí el nom de l'actuació.

Objectius d'aquesta actuació:

Expliqueu quins són els objectius a assolir d'aquesta actuació.

Breu descripció:

Expliqueu breument l'actuació.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

Trieu un tipus (d'innovació, de millora o de continuïtat).

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Referencieu a quina o quines línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat va associada l'actuació. Indiqueu només els números.

Persona o àrea responsable:

Escriuiu el nom o l'àrea responsable de fer seguiment.

Calendari d'execució previst:

Detalleu les dates d'execució de l'actuació.

Recursos humans i/o econòmics:

Escriuiu els recursos que destinareu a desenvolupar l'actuació.

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Definiu el o els indicadors que utilitzareu per quantificar o qualificar els beneficis esperats d'aquesta actuació. Exemples: nombre d'assistents a una jornada, estalvis assolits, etc.