

PLA D'ACCIÓ B+S

Abacus cooperativa



**BARCELONA
+ SOSTENIBLE**

Abacus5●
Cooperativa

1. Dades de l'organització

Nom:	Abacus cooperativa
Breu descripció:	Fundada l'any 1968, Abacus és una comunitat ciutadana de socis i sòcies de consum i de treball de prop de 900.000 socis i sòcies, sota el format cooperatiu. Amb la voluntat de transformar l'experiència i el consum cultural, educatiu i de lleure de manera col·laborativa, responsable i sostenible. Abacus aposta per dinamitzar el territori amb els seus 46 establiments a Catalunya, València i Balears. La cooperativa és un referent de confiança que busca l'equilibri entre l'impacte econòmic i el social de la seva activitat, apostant per la gestió amb equitat, participació i sostenibilitat.
Dades de contacte:	Comunicació i participació Adreça electrònica: * comunicacio.interna@abacus.coop Telèfons: 932178166 c. Perú 186 08020 Barcelona
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	27 de juny de 2017

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

La cooperativa té integrada dins del seu funcionament l'elaboració del pla estratègic cada tres anys i dels plans de gestió anuals. Anualment també es realitza la memòria de sostenibilitat que recull les diferents accions plantejades als plans anuals i realitzades.

En l'elaboració dels plans de gestió i de la memòria hi treballen representants de les diferents àrees de la cooperativa.

Data de publicació del Pla d'acció:	27 de juny de 2018
Vigència del Pla d'acció:	31 de desembre de 2018
Pla/plans d'acció anterior/s:	Pla d'acció 2017 http://lameva.barcelona.cat/barcelonasostenible/sites/default/files/documents/plans/1548.pdf

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

A Abacus mantenim el compromís de respecte l'entorn i de minimització del nostre impacte ambiental. Aquest compromís es reflecteix en l'aposta per reduir la generació de residus i augmentar la recollida selectiva, i per disminuir les nostres emissions i el consum energètic de les nostres instal·lacions. Ens esforcem contínuament per ser una cooperativa cada cop més participativa, a través d'uns mecanismes de democràcia interna que fan possible que les opinions dels socis i sòcies de treball i de consum siguin escoltades i valorades en cadascuna de les decisions de la cooperativa.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Les actuacions que presentem són les que tenim recollides en els eixos ambientals, social i econòmic. Són alguns dels reptes de transformació que la cooperativa aborda durant el pla estratègic 2016-2018.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Bones pràctiques ambientals en matèria d'eficiència energètica

Objectius:

Realitzar auditories energètiques per implementar mesures de millora energètica i reducció de costos, fomentar un ús racional de l'energia



Breu descripció:

- Canvis en els lluminàries: Substitució de tecnologia tradicional per LED
- Millora de la gestió: Monitorització dels subministraments energètics, bones pràctiques en la gestió horària de consums.
- Bones pràctiques de climatització: Canvi de la temperatura de consigna als espais del magatzem.

Més informació (enllaç):

<http://memoriadesostenibilitat.abacus.cat/wp-content/uploads/2018/06/1.-gestio-recursos-i-accions-ambientals-2017.pdf>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

4.3., 4.5., 6.8. i 8.4

Persona o àrea responsable:

Àrea de vendes i responsable de manteniment

Calendari d'execució previst:

A partir 1 de febrer de 2018 fins a 31 gener 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Suport consultoria externa i personal intern

Observacions:

Actuació que afecta a les botigues.

Indicador/s:

Nombre de botigues amb tecnologia LED

5.2 Generació de residus:

Objectius:

La gestió dels residus que generem és un dels nostres pilars en la correcta gestió ambiental de la cooperativa.



Breu descripció:

El 2018 continuarem posant el focus en la recollida segregada dels residus generats a les oficines, magatzems i establiments. A més dels residus propis, a les botigues tenim punts de recollida dels residus de tòners i piles a disposició de les persones sòcies i els clients.

Més informació (enllaç): http://memoriadesostenibilitat.abacus.cat/wp-content/uploads/2018/06/1.-gestio_recursos_i_accions_ambientals_2017.pdf

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.3, 5.8., 5.9. i 5.10.

Persona o àrea responsable:

Joan Dosrius, responsable Central logística

Calendari d'execució previst:

A partir 1 de febrer de 2018 fins a 31 gener 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal intern i empreses externes gestió de residus

Observacions:

Totes les botigues són punt de recollida de tòners i piles

Indicador/s:

% increment reciclatge materials Quantificar la reducció d'emissions
S'ha mantingut la recollida de piles, però augmentat considerablement la recollida de material informàtic.
Treballar amb la Fundació Rezero per sensibilitzar el consumidor final.
Quantitat de piles i material informàtic recollit.

5.3 Impulsar el desenvolupament personal i el canvi cultural:

Objectius: Apoderar i potenciar el colideratge en socis/es de treball i treballadors/es.



Breu descripció: Enfortir el rol de les persones sòcies de treball i treballadores per a la presa de decisions i assumpció de responsabilitats. Es potenciarà l'assumpció de responsabilitats pel que fa l'activitat societària. Es construirà un programa participatiu, col·laboratiu i transversal de cultiu d'idees internes amb un sistema de valoració. El Programa I+CO és el nou sistema d'intel·ligència col·lectiva d'Abacus per potenciar i desenvolupar noves idees de forma col·laborativa, participativa i transversal.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.2., 6.4., 6.6., 6.7. i 6.8

Persona o àrea responsable:	Àrea de Participació i Àrea de Persones
Calendari d'execució previst:	A partir 1 de febrer de 2018 fins a 31 gener 2019
Recursos humans i/o econòmics:	Personal intern i suport consultoria externa
Observacions:	Afecta tota la cooperativa, tant als Serveis Centrals. Central logística i botigues.

Indicador/s: Desenvolupament Intranet: Ampliar el nombre de funcionalitats de la intranet per a millorar la gestió de les persones i la vinculació de les persones sòcies i treballadores

- Incrementos dels indicadors estadístics de l'ús de l'eina i comunitats noves obertes

Implementació del pla de formació societària, inici formacions
Programa I+Co: 2 projectes implantats.

5.4 Construir i comunicar el relat diferencial d'Abacus

Objectius: Dissenyar metodologies i eines per renovar i ampliar la participació del soci de consum
Implementació imatge relat botigues i centres de treball



Breu descripció: Crear estructura de xarxa, on els socis/clients són nodes que connecten amb Abacus i amb la resta de socis/clients.
Abacus com a plataforma que apodera als socis/clients, per actuar aportant valor en un esquema de relacions creuades amb tots els socis/clients.

Més informació (enllaç): <https://abacus.coop/ca/comunitats/comunitat-educativa>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:5.6

6.2., 6.4., 6.5. i 6.7, 7.10

Persona o àrea responsable: Àrea de Participació i Comunicació; Àrea de màrqueting

Calendari d'execució previst: A partir 1 de febrer de 2018 fins a 31 gener 2019

Recursos humans i/o econòmics: Afecta tota la cooperativa, tant als Serveis Centrals. Central logística i botigues.

Observacions:

Indicador/s: Implementació del nou entorn web i plataforma de comunitats
Entorn web en funcionament i comunicat educativa activa
Botigues implantades

5.5 Projectes col·laboratius

Objectius:

Continuar desenvolupant projectes basats en un esquema d'economia col·laborativa



Breu descripció:

Què fem: implantant projectes conjunts i fent acords amb iniciatives destacades, ens vinculem a propostes de valor per a la comunitat Abacus
Per què? Perquè tenim la vocació de participar, cooperar, relacionar-nos, produir i consumir amb nous valors: Compartir capacitats; Apoderar les persones; Produir i consumir amb responsabilitat. Perquè estem compromesos amb l'entorn
Com? Articulant una xarxa de socis/client actius en projectes col·laboratius. Desenvolupant acords concrets que aportin valor a l'entorn de les botigues on s'apliquin. Sumant amb altres per donar més valor als socis i sòcies i un nou sentit al consum

Més informació (enllaç): <https://abacus.coop/ca/category/comunidades/comunidad-educativa/ventajas-para-la-comunidad/>
<https://abacus.coop/ca/comunitats/comunitat-cultural/avantages-cultural/sommobilitat/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.6, 8.3, 8.9 i 9.9.

Persona o àrea responsable:

Antonio Naranjo, Àrea de màrqueting

Calendari d'execució previst:

A partir 1 de febrer de 2018 fins a 31 gener 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Personal intern i acords col·laboratius

Observacions:

<https://abacus.coop/ca/comunitats/comunitat-cultural/avantages-cultural/sommobilitat/>

Indicador/s:

Es valorarà la solució de continuïtat dels projectes presentats.
Projecte Re-use i Som Mobilitat

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: 25 de juny de 2018	1r any Data: 31 de gener de 2018	2n any Data:
Bones pràctiques ambientals en matèria d'eficiència energètica	Nombre de botigues adaptades	4 botigues adaptades	2 botigues planificades i la Sala Juli Vela de la botiga de Còrsega	3 botigues: Còrsega, Sants i Urquinaona	
Generació de residus	Quantitat de piles i material informàtic recollit	Augmentar el nombre de recollida de piles i tòners	Fins a finals de l'exercici no fem el seguiment de la dada	S'ha mantingut la recollida de piles i ha augmentat el del material informàtic	
Impulsar el desenvolupament personal i el canvi cultural	Implementació del pla de formació societària i intranet	Implementació del pla de formació societària i intranet	Intranet implantada: projecte Pla de formació redactat Presentació del programa I+Co	Intranet implantada	
Construir i comunicar el relat diferencial d'Abacus	Implementació del nou entorn web i plataforma de comunitats	Entorn web en funcionament i comunicat educativa activa Implantació missatge botigues	Comunitat educativa desenvolupada en contingut, falta obertura comentaris Totes les botigues tenen la imatge implantada	Web en funcionament. Presentació comunitat educativa Imatge implantada	
Projectes col·laboratius	Dos projectes amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat; Dos acords amb avaluació d'èxit i solució de continuïtat	2 projectes avaluats i 2 acords implantats	Desenvolupament programa Re-use, Barcelona i zona metropolitana	Acord amb Som Mobilitat Mataró. Implantació Re-use Barcelona St. Martí	

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Clade Grup Empresarial Cooperatiu: Abacus forma part del Grup Clade i en aquests moments estem treballant en el projecte de Balanç Social.

Projectes d'economia col·laborativa amb:

Ereuse.org <https://www.ereuse.org>

Som Mobilitat <https://www.sommobilitat.coop>

La cooperativa està federada a la Federació de Cooperatives de Consum

Som membres de la Fundació Rezero

9. Observacions

Les actuacions que es recullen en aquest pla d'acció afecten a les accions de tota la cooperativa, així com als establiments de Barcelona ciutat.