

PLA D'ACCIÓ

B+S

Hotel Barcelona Catedral



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

HOTEL BARCELONA
CATEDRAL

1. Dades de l'organització

Nom:	Hotel Barcelona Catedral
Breu descripció:	Hotel de 4* de 80 habitacions situat al centre de Barcelona, al barri de Ciutat Vella. Hotel amb un gran compromís amb l'entorn i el turisme sostenible.
Dades de contacte:	Alex Vilallonga (Director) // Susanna Corral (Directora Comercial)
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	20/11/2014

2. Dades del Pla d'acció

Breu descripció del procés d'elaboració

L'Hotel Barcelona Catedral està gestionat per Izaka, empresa que aposta per la sostenibilitat com l'element clau que permetrà que el turisme segueixi sent un dels principals motors econòmics a tot el món. Per això, busquem la integració dels valors i principis associats al desenvolupament sostenible en el nostre dia a dia i en la forma que tenim de treballar i de relacionar-nos amb clients, empleats, proveïdors i amb la societat en general i el medi ambient.

Treballem perquè el nostre compromís i forma d'actuar ens diferenciï i reforci la nostra posició com a empresa responsable, estable, segura i atractiva per a tots aquells que s'apropen a nosaltres.

A l'Hotel Barcelona Catedral ja es duen a terme accions i a mes a mes s'incorporen accions amb entitats del barri on s'ubica l'hotel.

Com a element diferenciador l'Hotel Barcelona Catedral disposa del Distintiu de garantia de qualitat ambiental.

Green Leader Platinum de Tripadvisor.

Adherits al programa d'acords voluntaris per a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle del departament de territori i sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

Data d'aprovació del Pla d'acció:	24 d'abril de 2018
Vigència del Pla d'acció:	Bianual (d'abril de 2018 a abril de 2020). Revisable anualment

3. Diagnosi

L'Hotel Catedral és un establiment que adopta mesures ambientals com a bona pràctica, a fi de complir els objectius comuns del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022, al que estan adherits. La gestió d'aquest hotel aplica un pla continu que desenvolupa diverses accions relacionades amb els objectius de sostenibilitat de la ciutat:

- Pel que fa a la **mobilitat**, disposa de bicicletes gratuïtes pels clients, a fi de prioritzar la bicicleta com a mode de transport no motoritzat, i s'utilitza una empresa de missatgeria sostenible que realitza el servei amb bicicletes.
- Pel que fa a l'**aigua i a l'energia**, es realitzen campanyes de sensibilització; totes les aixetes disposen de reductor de pressió d'aigua; s'ha instal·lat un nou sistema d'escalfadors instantanis que ajuden a que només s'escalfi l'aigua necessària de manera que no cal acumular aigua calenta; es disposa d'una instal·lació solar en ple rendiment que ajuda a la reducció de consum energètic; s'han instal·lat temporitzadors d'il·luminació de LEDs i es disposa d'una política activa de reutilització de tovalloles i llençols, formant als equips de treball i conscienciant-los. Es fomenta un ús racional dels recursos tant a nivell intern com a nivell de clients, i es porta un control de consums de subministraments.
- Pel que fa als **residus**, es realitza la recollida selectiva d'olis, matèries orgàniques, vidre, paper, piles cartró, plàstic, fusta i rebuig. Es disposa d'una compactadora de cartró per reduir el volum del residu i afavorir al transport del mateix, minimitzant els viatges i les emissions associades al transport i afavorim al procés de reciclatge. S'apliquen polítiques de reutilització dels productes quan la vida ha acabat a l'hotel, es fan donacions de televisions, matalassos, utilatge cuina i restaurant, materials, etc., i busquen destí per tots els productes que tenen reutilització a través del banc d'aliments i d'altres entitats. Es realitza un manteniment preventiu de tota la instal·lació que ajuda a la reducció de residus i despesa de recursos innecessaris. Es realitza una compra responsable, estable i segura per tal de assegurar la millora continua i assegurar un ús responsable dels recursos en un futur, prioritzant sempre que ens és possible la compra a productors locals.
- Pel que fa a aspectes relacionats amb la **salut**, es compleixen totes les normatives de qualitat acústica per no contaminar acústicament el barri i es controla analíticament la qualitat de l'aire interior.

D'altra banda, des de l'hotel s'aplica una **política de contractació social** i un principi de igualtat sense discriminació, col·laborant amb entitats locals del nostre barri (casal dels infants, Càritas...).

També, s'aposta per la **cultura, la gastronomia local i llengua catalana** com a cultura bàsica de l'establiment, promocionant les festivitats i tradicions. Es realitza en dues visites guiades setmanals gratuïtes pels clients, on expliquem les llegendes i els secrets de Barcelona.

4. Finalitat

Generar un turisme sostenible i el màxim respecte per al medi ambient.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Foment de la mobilitat sostenible

Objectius: Promoure una mobilitat més respectuosa amb el medi ambient entre els treballadors/es de l'hotel i els nostres clients.

Breu descripció:

- Pel que fa a la **mobilitat**, disposa de bicicletes gratuïtes pels clients, a fi de prioritzar la bicicleta com a mode de transport no motoritzat, i s'utilitza una empresa de missatgeria sostenible que realitza el servei amb bicicletes
- Comunicació als nostres clients d'activitats sostenibles (bicicletes a disposició, xarxa carrils bici a Barcelona,..)

Més informació
(enllaç):

Beneficis esperats:

Ambientals

Actuació:

de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:
2.6, 2.7, 3.1

Persona o àrea responsable: Alex Vilallonga

Calendari d'execució previst:

Recursos humans i econòmics:

Observacions:

Accions de continuació respecte 2017

5.2 Nom de l'actuació: Estalvi d'aigua i energia

Objectius:

Reduir el consum d'aigua i energia a l'hotel.
Sensibilitzar sobre l'ús responsable als clients.



Breu descripció:

Pel que fa a l'aigua i a l'energia, es realitzen campanyes de sensibilització; totes les aixetes disposen de reductor de pressió d'aigua; s'ha instal·lat un nou sistema d'escalfadors instantanis que ajuden a que només s'escalfi l'aigua necessària de manera que no cal acumular aigua calenta; es disposa d'una instal·lació solar en ple rendiment que ajuda a la reducció de consum energètic; s'han instal·lat temporitzadors d'il·luminació de LEDs i es disposa d'una política activa de reutilització de tovalloles i llençols, formant als equips de treball i conscienciant-los. Es fomenta un ús racional dels recursos tant a nivell intern com a nivell de clients, i es porta un control de consums de subministraments.

Control de consums

Jardineria de baix consum amb planta autòctona i rec per detecció d'humitat

Mecanismes estalviadors d'aigua: Airejadors a les aixetes , doble polsador cisterna

Mecanismes estalviadors elèctrics: des connector llum, des connector aire si finestra oberta, limitador termòstats

Plaques solars producció

Escalfadors instantanis

Bombetes de baix consum : leds

Més informació
(enllaç):

Beneficis esperats:

Ambientals

Actuació:

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:

4.5, 4.6

Persona o àrea responsable: Alex Vilallonga

Calendari d'execució
previst:

Recursos humans i
econòmics:

Observacions:

Accions de continuació respecte 2017

5.3 Nom de l'actuació: reciclatge i prevenció de residus

Objectius:

Minimitzar la generació de residus i fomentar el reciclatge dels materials generats a l'hotel. Engagar accions per reduir el malbaratament alimentari.



Breu
descripció:

Pel que fa als residus, es realitza la recollida selectiva d'olis, matèries orgàniques, vidre, paper, piles cartró, plàstic, fusta i rebuig. Es disposa d'una compactadora de cartró per reduir el volum del residu i afavorir al transport del mateix, minimitzant els viatges i les emissions associades al transport i afavorim al procés de reciclatge. S'apliquen polítiques de reutilització dels productes quan la vida ha acabat a l'hotel, es fan donacions de televisions, matalassos, utillatge cuina i restaurant, materials, etc., i busquen destí per tots els productes que tenen reutilització a través del banc d'aliments i d'altres entitats. Es realitza un manteniment preventiu de tota la instal·lació que ajuda a la reducció de residus i despesa de recursos innecessaris. Es realitza una compra responsable, estable i segura per tal de assegurar la millora continua i assegurar un us responsable dels recursos en un futur, prioritzant sempre que ens és possible la compra a productors locals.

Realitzar una compra sostenible de productes per el seu poc impacte mediambiental com els embalatges *amenities*, per que es compra local Km 0, o per la tipologia del producte orgànic. Sempre amb el criteri de comerç just.

Formació i sensibilització del personal tan a nivell de consum elèctric com a la gestió dels residus.

Col·laboracions locals per residu zero: compostatge orgànic, recollida d'oli, vidre i cartró. Disposem de compactadora de cartró.

Varem participar en la prova pilot de la setmana Europea de la Prevenció de residus, amb el malbaratament alimentari i amb oficines amb poc paper.

Adherits a la campanya *Remenja'mmm*, campanya de sensibilització que vol normalitzar entre els clients i els comensals dels restaurants l'hàbit d'emportar-se el menjar i la beguda que no s'ha acabat.

Fem APPC una vegada l'any, també es parla del reciclatge, dels productes de neteja i es recorda com fer us dels extintors a tots els treballadors de l'hotel.

Més informació
(enllaç):

Beneficis esperats:

Ambientals

Actuació:

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:
5.4, 5.7, 5.9, 5.10

Persona o àrea responsable:	Alex Vilallonga
Calendari d'execució previst:	Accions de continuació respecte 2017
Recursos humans i econòmics:	Tot l'equip de l'Hotel Barcelona Catedral, amb inversions puntuals
Observacions:	

5.4 Nom de l'actuació: política de responsabilitat social

Objectius: Promoure la igualtat de condicions i la cooperació amb les persones amb situacions de vulnerabilitat (social i econòmica)

Breu descripció: Des de l'hotel s'aplica una **política de contractació social** i un principi de igualtat sense discriminació, col·laborant amb entitats locals del nostre barri (casal dels infants, Càritas...)

Paritat en la contractació dones/homes i igualtat salarial. El nivell salarial ve donat per la categoria professional.

Propostes stage de practiques per a persones amb situació vulnerable i que volen obrir-se camí com emprenedors del mon de l'hostaleria. (Fundació tot Raval, El casal dels infants..)

Donació excedents de menjar a Banc dels aliments.

Donació de mobiliari per allargar la vida, a la Nau, Càritas, Pont solidari, Solidaritat per la gent gran. (Tasses, nòrdics, matalassos, teteres, mobles d'hotel..)

Campanya de recollida d'aliments a traves de la campanya la Fam no fa vacances, donació de la recol·lecta a la Parròquia del barri.

Donació d'olla de Nadal a associació Dit i Fet, Menjador Social Gregal.

Entrega de plats en desús (40 unitats) A menjador Social Gregal.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

7.1, 7.2, 7.7

6. Avaluació

Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
MINIMITZAR ELS RESIDUS	RECOLLIDA OLI (litres anuals recollits)	40 litres	40 litres		
COMUNICACIO SENSIBILITZACIO CLIENT	ACCIONS DATES CONMEMORATIVES (persones assistents a la Setmana de prevenció del malbaratament alimentari)	31 treballadors/es	31 treballadors/es		
COMUNICACIO SENSIBILITZACIO EQUIP	FORMACIO EQUIP Número de formacions: 1 Persones assistents: 31 tot l'equip	1 formació/ 31 persones	1 formació/ 31 persones		
COOPERAR AMB LES EMPRESES, ENTITATS I ORGANISMES SOSTENIBLES	PROVEÏDORS I PRODUCTES LOCALS – BARRI (% de proveïdors responsables respecte el total)	60%	60%		

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció.

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

FUNDACIO BANC DE RECURSOS
 BANC DELS ALIMENTS
 PONT ALIMENTARI
 FUNDACIÓ FIAS
 CARITAS
 CASAL DELS INFANTS
 BARCELONA ACTIVA
 FUNDACIO TOT RAVAL
 FUNDACIÓ BCN FORMACIÓ PROFESSIONAL
 FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
 LA NAU
 ASSOCIACIÓ DIT I FET
 MENJADOR SOCIAL GREGAL
 LA FAM NO FA VACANCES

9. Observacions