

PLA D'ACCIÓ

B+S

B:SM

Barcelona de Serveis Municipals



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

B:SM Barcelona
de Serveis
Municipals

1. Dades de l'organització

Nom: Barcelona de Serveis Municipals

Breu descripció: **B:SM és una empresa pública de l'Ajuntament de Barcelona que té l'objectiu d'agrupar en una única societat la prestació de serveis municipals. Actualment, les activitats que gestiona B:SM són variades i inclouen des d'aspectes relacionats amb la mobilitat fins a la gestió d'instal·lacions de referència dedicades al lleure**

Dades de contacte: Raquel Hernández,
Cl Calàbria 66 08015 Barcelona
T. 934 092 275
rhernandez@bsmsa.cat

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 2012

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Les accions que transcrivim són les que tenen impacte durant el 2018 i formen part dels Plans Social i ambiental de del departament de RSC de B:SM amb horitzó 2023.

Data de publicació del Pla d'acció: Desembre 2017

Vigència del Pla d'acció: 2023

Pla/plans d'acció anterior/s: sí

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Per tal de readaptar les vessants Social i Ambiental de B:SM, i amb l'objectiu de marcar les línies a seguir en les matèries així com per tenir un full de ruta pels propers anys, l'equip tècnic de l'àrea presenta els Plans tenint com a horitzó el 2023.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Es tracta d'un pla alineat amb les polítiques de sostenibilitat locals i autonòmiques, que es posiciona fermament amb els nous paradigmes de sostenibilitat amb la visió d'anar més enllà de l'estrictament obligatori o normatiu.

El seu abast compren totes les divisions i unitats de negoci de l'empresa així com els serveis corporatius. Té en compte les persones, procediments i instal·lacions; però també l'entorn on es desenvolupa l'activitat de B:SM i a la ciutadania a la que prestem servei.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Obtenció de certificacions voluntàries SGE21 i ISO 14001

Objectius: Sistematitzar el treball en matèria de sostenibilitat
Millorar la reputació de B:SM en matèria de sostenibilitat

Breu descripció: Ens certifiquem en SGE21 per tot l'abast de B:SM
Ampliem l'abast per la certificació ISO 14001, instal·lacions de Park Güell i Parc Montjuïc.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.9

Persona o àrea responsable: Planificació Estratègica

Calendari d'execució previst: Octubre 2017

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Indicador/s: Obtenció del certificat SGE21
Obtenció del certificat ISO 14001 de Park Güell
Obtenció del certificat ISO 14001 de Parc Montjuïc

5.2 Projecte Economia Circular

Objectius:

Alinear el desenvolupament cap a una economia verda i circular

Promoure l'adquisició sostenible de bens i serveis

Breu descripció:

Durant el 2018 es farà revisió de les contractacions transversals de B:SM amb:

- la reformulació dels objectes contractuals quan sigui susceptible
- la inclusió de clàusules ambientals i socials a les licitacions,
- l'aposta pel comerç ecològic, de proximitat i de reaprofitament
- potenciar que els proveïdors comparteixin els mateixos estàndards en matèria de sostenibilitat.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.4, 5.5, 6.6, 6.9, 8.3

Persona o àrea responsable:

Assessoria jurídica contractació i compres i RSC

Calendari d'execució previst:

2018

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Relació amb Pla de Contractació Pública Sostenible 2018

Indicador/s:

Número de licitacions modificades
Import de licitacions modificades

5.3 Posada en marxa d'una eina digital per la gestió de la sostenibilitat

Objectius: Sistematitzar processos interns, comuns per tot B:SM amb la digitalització i automatització de la informació

Breu descripció: Incorporarem metodologies més responsables en la gestió del medi ambient, als processos de gestió de residus i d'avaluació dels aspectes ambientals

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.5, 6.9

Persona o àrea responsable: RSC

Calendari d'execució previst: Medi ambient: Implantació 1r trimestre 2018, Desenvolupament Valoració desembre 2018

Recursos humans i/o econòmics: Costos associats al desenvolupament i implantació de les eines digitals

Observacions: Es busca incorporar l'ús de plataformes informàtiques en les tasques diàries per optimitzar el temps i els resultats, a més a més de reduir el consum de paper i altre material d'oficina.

Indicador/s: H de formació associades i assistents a la formació
Expedients/avaluacions introduïts

5.4 Millora de la comunicació RSC/Ambiental

Objectius:

Comunicar l'acompliment de RSC amb transparència

Traslladar la consecució de l'actuació en matèria de sostenibilitat de B:SM a les parts interessades

Breu descripció:

Ampliem la informació dels canals interns i externs (MS, notes de premsa...). Ens proposem fer un mínim de 5 comunicacions ambientals i avaluar la difusió de les mateixes.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

9.10

Persona o àrea responsable:

Comunicació, RSC

Calendari d'execució previst:

2018

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Indicador/s:

Accions realitzades/ comunicades

5.5 Auditories energètiques de les instal·lacions

Objectius:

Alinear el desenvolupament cap a una economia verda i circular

Controlar sistemàticament el consum dels recursos per optimitzar l'eficiència.

Breu descripció:

L'Auditoria Energètica com a mètode de seguiment que permet implantar accions i nous criteris d'estalvi i millors tècniques disponibles a les instal·lacions.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.8

Persona o àrea responsable:

Serveis Tècnics, Àrees de Manteniment, RSC

Calendari d'execució previst:

2017-2018

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Indicador/s:

Realització o no de les auditories.
Pressupost 2019 relacionat amb accions de les auditories energètiques

5.6 Creació de l'Ecobalance

Objectius: Transmetre el valor afegit dels canvis impulsats
Traslladar la consecució de l'actuació ambiental de B:SM a les parts interessades

Breu descripció: Calculem i Difonem els beneficis ambientals, econòmics i socials de les transformacions i/o innovacions

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

8.4, 9.10

Persona o àrea responsable: RSC

Calendari d'execució previst: Desenvolupament durant el 2018. Es presentaran els resultats a trimestre de 2019.

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Indicador/s: Impacte de la presentació de l'EcoBalance

5.7 Desenvolupament del Pla d'Acció Social i Voluntariat 2018

Objectius:

Mobilitzar el talent, temps i energia del personal de B:SM a favor de la societat com a retorn i en pro del desenvolupament social de la ciutadania
Desenvolupar capacitats i habilitats com la col·laboració, el treball en equip, el lideratge i la creativitat dels professionals de B:SM.
Afavorir llaços que millorin la cohesió interna, per incrementar el compromís i el sentiment de pertinença a B:SM.
Aconseguir que B:SM sigui un referent dins l'àmbit d'empreses públiques en actuació social i voluntariat.

Breu descripció:

Definim el compromís i creem el marc de garanties i de desenvolupament de l'estratègia d'acció social i voluntariat a B:SM.
Dissenyem, configurem i duem a terme el Pla anual Corresponsables 2018
Impulsem la participació voluntària dels personal de B:SM en accions socials.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

9.5, 9.7

Persona o àrea responsable:

Equip Corresponsables, RSC

Calendari d'execució previst:

2018

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

L'àmbit d'actuació 2018, escollit participativament, és la pobresa exclusió social.

Indicador/s:

Nombre de persones voluntàries, respecte al total de la plantilla
Nombre de beneficiaris

5.8 Pla d'Igualtat 2018-2023

Objectius: Configurar i desenvolupar la Política de Diversitat a BSM de forma que s'integri en tots els processos de la companyia

Breu descripció: Dissenyem i creem el Nou Pla d'Igualtat 2018-2023 amb mesures i accions específiques en l'àmbit de la igualtat, la integració i la diversitat social.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.7

Persona o àrea responsable: RSC

Calendari d'execució previst: 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Observacions:

Indicador/s: Nombre d'accions realitzades / nombre d'accions previstes

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: 30/04/18	1r any Data: 31/12/18	2n any Data:
Obtenció de certificacions voluntàries SGE21 i ISO 14001	Obtenció del certificat SGE21 Obtenció del certificat ISO 14001 de Park Güell Obtenció del certificat ISO 14001 de Parc Montjuïc	Obtingut Obtingut Obtingut	No obtingut No obtingut No obtingut		
Projecte Economia circular	Número de licitacions modificades Import de licitacions modificades	ND ND	- -		
Posada en marxa d'una eina digital per la gestió de la sostenibilitat	H de formació associades assistents a la formació Expedients/avaluacions introduïts Percentatge processos digitalitzats i automatitzats respecte el total	2h/a 95-100% 95-100%	2h/a -		
Millora de la comunicació RSC/Ambiental	Comunicacions realitzades	≥ 5			
Auditories energètiques de les instal·lacions	Realització o no de les auditories. Definició de partida de pressupost 2019 relacionat amb accions de les auditories energètiques	100 % ND	100% -		
Creació de l'EcoBalance	Realització de l'EcoBalance	Impacte de l'EcoBalance	-		
Desenvolupament del Pla d'Acció Social i Voluntariat 2018	Grau compliment del PASC Nombre de persones voluntàries, respecte al total de la plantilla Nombre de beneficiaris	100 % ND ND			
Pla d'Igualtat 2018-2023	Nombre d'accions realitzades / nombre d'accions previstes	ND			

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Col·laboració amb l'Ateneu de Fabricació de la Fabrica del Sol
Col·laboracions amb entitats socials que permeten desenvolupar el PASV 2018

9. Observacions