



Col·legi Oficial
d'Agents Comercials
de Barcelona
-COACB-

PLA D'ACCIÓ

B+S

*Col·legi Oficial d'Agents
Comercials de Barcelona*



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**



Col·legi Oficial
d'Agents Comercials
de Barcelona
-COACB-

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona

Breu descripció: El Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona (COACB) és una corporació de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, creada l'any 1926 i emparada per la Llei de Col·legis Professionals. Amb la seva àmplia trajectòria s'ha consolidat com a referent de la professió comercial a Catalunya.

- Missió: representar la professió comercial i protegir els interessos dels col·legiats, així com adequar la professió a les necessitats de la societat i ser-hi present en la creació de la normativa que afecti l'agent comercial i el comerç actual.
- Visió: regularitzar la professió i posar en contacte empreses i comercials col·legiats, altament qualificats i titulats, que actuen amb rigor i sota un codi deontològic.
- Valors: Compromís amb la professió; transparència i vocació de servei amb els milers de col·legiats que confien en l'entitat.

L'àmbit del COACB és el de Barcelona i província (a excepció de Terrassa i Sabadell).

Dades de contacte:

Casp, 130 - 08013 Barcelona -
93 231 94 12

www.coacb.com

Persona de contacte –Dolors Ruiz: comunicacio@coacb.com

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: maig 2021

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració: la casuística de la nostra entitat és peculiar doncs, d'una banda, hem d'impulsar un Pla d'Acció per la pròpia seu corporativa i el seu personal; i, de l'altra, ens adreçem als nostres col·legiats, tots amb les seves característiques pròpies.

Així, hem realitzat la diagnosi de l'edifici corporatiu en clau d'eficiència energètica amb el cap de manteniment i hem demanat als empleats que pensin en maneres d'estalviar i/o reciclar en material d'oficina i altres propostes de millora. Un cop establerts els paràmetres, es fa un seguiment de la penetració de les diferents accions per comprovar la seva efectivitat, com per exemple estalvi energètic (factures d'electricitat), etc.

Pel que fa als nostres col·legiats, fem diverses campanyes informatives al llarg de l'any sobre eficiència energètica, subvencions per a l'adquisició de vehicles elèctrics, etc. Tot i que fer el seguiment d'accions informatives és bastant difícil, sí que portem un control sobre els col·legiats que s'informen sobre diverses campanyes per saber quines són les més efectives i detectar els interessos dels col·legiats. D'aquesta manera podem establir també el grau d'acceptació d'aquest pla d'acció.

Data d'aprovació del Pla d'acció: juny 2021

Vigència del pla d'acció: 2 anys

Personal implicat:

El personal propi de l'entitat, els col·laboradors externs i els col·legiats i col·legiades.

3. DIAGNOSI

Com ha entitat ja s'havien dut a terme algunes accions adreçades a la sostenibilitat, reciclatge i estalvi energètic, però cap d'elles emmarcades dintre d'un Pla d'Acció determinat amb uns barems mesurables. Per aquesta raó, la Direcció va decidir redactar un Pla d'Acció com a guia per aconseguir reduir i optimitzar els recursos propis per intentar ser més sostenibles. A més, la seu corporativa va ser construïda fa bastants anys i cal una renovació per a aconseguir major eficiència energètica i reducció de contaminació acústica.

Així es van dur a terme 2 accions de diagnosi principalment: la primera amb el personal de manteniment, per esbrinar en quines partides es podria ser més eficient energèticament. I de l'altra, amb el personal d'oficina i col·laboradors, els quals es van implicar en pensar estratègies per a aconseguir una major sostenibilitat i incentivar els hàbits de vida saludables.

Tanmateix, és important per a nosaltres mantenir informats als nostres col·legiats i col·legiades sobre les últimes novetats que els hi puguin interessar, i també promoure maneres sostenibles de desenvolupar l'activitat professional. Per aquesta raó, es fan campanyes periòdiques informatives sobre hàbits sostenibles.

4. FINALITAT

Les finalitats d'aquest Pla d'Acció són diverses:

1. Optimització de recursos
2. Estalvi energètic
3. Promoure el pensament i la cultura sostenible dintre i fora de l'oficina
4. Fomentar maneres sostenibles de desenvolupar l'activitat professional

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Reduir el plàstic a l'edifici COACB

Objectiu/s:

Reduir la quantitat de plàstic d'un sol ús a oficines i despatxos COACB.

Breu descripció:

Conscienciar treballadors, col·legiats i col·legiades, i persones que lloguen els espais COACB de la importància de reduir el plàstic d'un sol ús. El COACB ha proporcionat ampolles de vidre al personal COACB per substituir ampolles d'aigua de plàstic i poden omplir a la font d'aigua ubicada a Oficines.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
5.8

Persona o àrea responsable: Manteniment

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: propis

Indicador/s: quantitat de plàstic

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: reducció del 15%

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: MOBILITAT SOSTENIBLE

Objectiu/s:

Fomentar l'ús de patinets i bicis plegables i facilitar aparcament dintre de l'edifici COACB amb les consignes electròniques Plegabox, ubicades a la planta O.

Breu descripció:

El COACB aposta per un espai públic de qualitat i una ciutat saludable. L'objectiu és progressar cap a una mobilitat sostenible i segura amb el compromís i la corresponsabilitat de tothom.

Servei de consigna electrònica a dintre de l'edifici COACB per guardar patinets i bicis plegables, tant de col·legiats /des que venen a fer gestions al Col·legi com de personal.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
2.5 i 2.6

Persona o àrea responsable: Màrqueting

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: Empresa externa

Observacions:

Indicador/s: nombre de consignes utilitzades anual

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: augment del 5%

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Material d'oficina reciclat i potenciació de la digitalització

Objectiu/s:

Conscienciar i practicar el reciclatge, especialment amb el material d'oficina.

Breu descripció:

Compra de paper ECO reciclat per tenir a oficines COACB, minimitzant sempre la impressió innecessària i prioritant la digitalització, cada vegada més, de documents.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
8.4

Persona o àrea responsable: Comunicació i màrqueting

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: propis

Observacions:

Indicador/s: quantitat de comandes realitzades de paper reciclat

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: disminució del 5% de paper

5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Renovació de l'aire a interior de l'edifici

Objectiu/s:

Aconseguir una ventilació òptima dels espais interiors de l'edifici i renovació de l'aire per evitar acumulació de CO2.

Breu descripció:

Instal·lació de finestres al replà de cada planta de l'edifici COACB que estiguin obertes tot el dia, instal·lació d'una nova porta d'accés a l'edifici (suprimir la porta giratòria) per a facilitar l'accés i l'entrada d'aire i instal·lació d'aparells de purificació d'aire a cada planta.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
3.1

Persona o àrea responsable: Manteniment

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: Empresa especialitzada

Observacions:

Indicador/s: estalvi energètic d'aïres condicionats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: reducció 5%

5.5. NOM DE L'ACTUACIÓ: Qualitat ambiental – Espais més verds

Objectiu/s:

Renovació dels espais per vegetació i elements ornamentals naturals que ens apropin a la natura.

Breu descripció:

Eliminació de les plantes decoratives artificials i renovació per plantes naturals que donin color i vida als espais de l'edifici. Tant a la recepció com a oficines i despatxos.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
3.9

Persona o àrea responsable: Manteniment

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: Empresa especialitzada

Observacions:

Indicador/s: nombre d'espais amb plantes naturals

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: augment del 2%

5.6. NOM DE L'ACTUACIÓ: Accessibilitat a canals i eines digitals

Objectiu/s:

Potenciar i facilitar l'accés dels col·legiats i col·legiades a eines i canals digitals que els ajudin en la seva professió. De la presencialitat a la digitalització.

Breu descripció:

Impulsar eines i serveis digitals que permetin digitalitzar la professió comercial. Serveis TIC com la creació d'un CRM per treballar amb una base de dades de clients organitzada; creació d'emails i webs professionals, e-commerce, etc. També potenciació de la formació en aquest àmbit: vendre a les xarxes socials, reunions i visites telemàtiques, etc.

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
4.8/ 4.9/ 7.10

Persona o àrea responsable: Comunicació i màrqueting

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: propis

Observacions:

Indicador/s: nombre de col·legiats i col·legiades que fan servir els serveis TIC del COACB.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: augment del 10%

5.7. NOM DE L'ACTUACIÓ: Igualtat de gènere

Objectiu/s:

Visibilitzar i potenciar la figura de l'agent comercial col·legiada.

Breu descripció:

Publicar reportatges i donar veu a les comercials col·legiades per a què siguin més visibles i potenciar així un gènere minoritari dins la professió comercial (tot i que des del 2015 hi ha una tendència a l'alça).

Beneficis esperats:

Ambientals
Socials
Econòmics

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
6.6/6.7/7.2

Persona o àrea responsable: Comunicació i màrqueting

Calendari d'execució previst: 2021 - 2023

Recursos humans i econòmics: Propis

Observacions:

Indicador/s: webinars, articles i notícies publicades a la revista.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: augment del 5%

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual (2021)	1r any (2022)	2n any (2023)
Reduir el plàstic a l'edifici COACB	Quantitat de plàstic	-15%			
Mobilitat sostenible	Nombre de consignes utilitzades	+5%	4		
Material d'oficina reciclat - Digitalització	Quantitat comandes de paper reciclat	-5%			
Renovació de l'aire a l'interior a espais interiors	Estalvi energètic d'aires condicionats	-5%			
Qualitat ambiental – Espais més verds	Nombre d'espais amb plantes naturals	+2%	5		
Accessibilitat a canals i eines digitals	Nombre col·legiats /des que fan servir serveis TIC	+10%	7		
Igualtat de gènere	Webinars, articles i notícies publicats a la revista Col·legi	+5%	3		

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Amb quins altres sectors i col·lectius realitzeu projectes compartits? Quin projectes són?

El Col·legi forma part de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya, amb qui també es fan accions socials, com per exemple el decàleg per l'equitat de gènere en l'àmbit dels Col·legis Professionals de Catalunya, amb el que el COACB s'ha adherit.

A més, el COACB actua de manera responsable, intrínsecament, amb treballadors i treballadores, col·legiats i col·legiades i amb la societat. Les polítiques internes del Col·legi contribueixen al progrés de la societat i al respecte amb el medi ambient.

Altres actuacions solidàries al llarg de l'any del COACB són aportacions econòmiques a la Fundació Gran Teatre del Liceu; La Casa de l'Aire; Parròquia Sant Oleguer; Creu Roja; Hermanitas de los Pobres; Federació d'Associacions de Gent gran de Catalunya; Fundació Avismon Catalunya; Fundació Hospital Sant Joan de Déu i La Marató.

9. OBSERVACIONS

Les accions d'aquest Pla d'Acció estan contemplades per ser executades en un termini de dos anys.