

PLA D'ACCIÓ B+S

*COL·LEGI OFICIAL DE GESTORS
ADMINISTRATIUS DE CATALUNYA*



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**



COL·LEGI OFICIAL
DE GESTORS
ADMINISTRATIUS
DE CATALUNYA

1. Dades de l'organització

Nom: Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya

Breu descripció:

El Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya (COGAC) és una corporació de dret públic que defensa els interessos col·lectius de la professió i vetlla per la seva ètica, per la dignitat professional i pel respecte dels drets i interessos de les persones destinatàries de l'actuació professional del gestor administratiu.

El Col·legi té una seu central a Barcelona i delegacions a les ciutats de Lleida i Girona. Representa a més de 1.100 professionals de la gestió administrativa.

Dades de contacte:

Pl. Urquinaona 6, 6è – 08010 Barcelona –
Tel. 93 317 06 86 www.gestors.cat

Persona de contacte Rosa Fernández.
rfernandez@gestors.cat

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

2. Dades del Pla d'acció

La Junta de Govern del COGAC té un gran interès en contribuir a la millora de la sostenibilitat del nostre entorn.

Dins de l'àmbit de treball col·legial, va acordar l'adhesió de la Corporació a la xarxa Barcelona + Sostenible, per sumar esforços en aquest projecte compartit i adoptar com a marc de referència el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Hem creat un grup de treball que lidera les actuacions que formen part del pla d'acció i que realitza el seguiment periòdic de les mateixes. D'aquest grup formen part el Dpt de Comunicació, l'Assessoria Jurídica i el d'Administració Interna. De manera trimestral es revisen els objectius i el seu assoliment, en funció dels indicadors predeterminats.

L'execució del pla d'acció comporta la participació activa dels treballadors del COGAC, la dels col·legiats, la dels seus treballadors i la col·laboració amb altres organitzacions per l'assoliment d'objectius comuns.

Data de publicació del Pla d'acció: Juny 2018

Vigència del Pla d'acció: 2018
Pla/plans d'acció anterior/s: 2017

3. Diagnosi

Des de fa anys, el COGAC realitza accions per millorar la sostenibilitat. Algunes d'aquestes accions s'identifiquen amb els objectius del pla d'acció, i entenem que s'ha de donar continuïtat al nostre treball, assumint nous reptes per ampliar els àmbits d'actuació envers un entorn sostenible.

4. Finalitat

El pla d'acció de l'any 2018 s'ha creat amb la finalitat de refermar les accions preses amb anterioritat, i crear-ne de noves, amb l'objectiu d'implantar una cultura corporativa basada en la recerca del "residu zero" dins de les oficines del COGAC i dels despatxos professionals dels gestors administratius.

Per a nosaltres és molt important treballar en iniciatives que puguin ser beneficioses tant per als gestors com per als seus clients i al seu entorn.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Membre de la Fundació Empresa & Clima

Objectius:

Participació en activitats destinades a promoure polítiques de sostenibilitat ambientals.

Fomentar l'adhesió dels gestors a les polítiques sostenibles, amb la finalitat de crear una xarxa de sensibilització cada vegada més extensa.

Breu descripció:

El COGAC és membre de la [Fundació Empresa & Clima](http://www.empresaclima.org/), ONL que treballa pel lideratge i compromís empresarial en la lluita contra el canvi climàtic.

Arrel d'aquesta pertinença, participem en accions i activitats organitzades per la Fundació, donant a la vegada difusió de les mateixes i de totes aquelles informacions relatives a polítiques ambientals que interessin als gestors. Farem servir les eines de comunicació de que disposa el COGAC per tal de donar difusió: web, newsletter, xarxes socials, etc

Es poden organitzar formacions conjuntes amb la Fundació per donar a conèixer accions econòmiques que poden dur a terme les empreses per tal de beneficiar-se de les polítiques de sensibilització ambiental, com la venda d'excedents de Co2

Més informació (enllaç): <http://www.empresaclima.org/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.5 10.2 10.4 10.5 10.6

Persona o àrea responsable: Comissió de Joves del COGAC, Gerència del COGAC

Calendari d'execució previst: En curs, no finalitza

Recursos humans i/o econòmics: Comissió de Joves Gestors i equip intern del Col·legi

Observacions:

Indicador/s: Assistència a Fòrums, Congressos, reunions i trobades tant de caràcter nacional com internacional, Informacions enviades als col·legiats, Formacions efectuades...

5.2 Treballar cap al Residu Zero a les oficines

Objectius: Potenciar la minimització de residus a les oficines i difondre el missatge per aconseguir el mateix objectiu a les oficines dels gestors.

Breu descripció: Dins de l'entorn de les oficines del COGAC:

Reducció del consum de material (paper, tòner...), energia (ús eficient de la il·luminació, adquisició del màxim número possible de materials fabricats o manufacturats a les nostres contrades, ús de paper amb certificació FSC i TCF, utilització de gots de vidre enlloc de plàstic per a la reunions, reducció progressiva fins a la total eliminació d'ampolles de plàstic...i altres mesures destinades a aconseguir una reducció eficient dels residus.

A la vegada, potenciar la recollida selectiva dels residus que es puguin generar, per aconseguir una gestió més eficient.

Adquirir uns equips de qualitat amb la finalitat d'allargar la seva vida útil. Compra d'equips de segona mà sempre que sigui possible.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.2 5.3 5.4 5.5 5.8 5.9

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Persona o àrea responsable: | Gerència del COGAC |
| Calendari d'execució previst: | Actuacions constants, no tenen final |
| Recursos humans i/o econòmics: | Personal intern del COGAC |
| Observacions: | |

Indicador/s: Reducció del volum de paper (factures dels gestors de residus), Volum d'ampolles de plàstic utilitzades a les reunions i pel personal de les oficines

5.3 Donacions a ONG

Objectius: Donacions de caràcter monetari a diferents ONG. Donació de mobles en desús a Càritas.

Breu descripció: Col·laborar amb diferents ONG de Catalunya, amb àmbit d'actuació local i/o internacional, amb la finalitat d'aconseguir un impacte positiu en les persones del nostre entorn.

Així, el COGAC ha col·laborat en diferents projectes, una mostra d'ells són les següents col·laboracions:

- [Amb Creu Roja per lluitar contra la pobresa infantil](#)
- [Amb Sundarijal Children's Home Nepal, projecte solidari que té l'objectiu de millorar la qualitat de vida de 20 nens, d'entre 5 i 14 anys, que viuen en zones rurals properes a la capital del país, Katmandú.](#)
- [Amb Aldees Infantils, Creu Roja o Pallapupes a través del Concurs de Dibuix Solidari](#)
- [Amb l'Obra Social de St Joan de Déu](#)
- [Amb l'Hospital Clínic amb el seu "Projecte Ari"](#)

Enguany [s'ha realitzat una donació a STOP ACCIDENTES](#) i es faran dues donacions més en el decurs de 2018.

A més, el COGAC és soci de Creu Roja des de 1970 i Mecenès de la Fundació Romea des de fa també un bon grapat d'anys.

Respecte de la donació a Càritas, des de fa anys tot el mobiliari d'oficina en bon estat que es retira de les instal·lacions del Col·legi, es dona a aquesta Institució.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
 - de millora
 - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.5 6.1 6.8 7.1 7.2 7.4 7.5

| | |
|--------------------------------|---|
| Persona o àrea responsable: | Junta de Govern del COGAC, Comissió de Joves del COGAC |
| Calendari d'execució previst: | Aquest és un programa instaurat des de fa dècades al COGAC i seguirà fent actuacions en aquest sentit |
| Recursos humans i/o econòmics: | |
| Observacions: | |

Indicador/s: Realització de seguiment dels projectes als quals el COGAC ha fet una aportació econòmica.

5.4 Figura del Gestor de Proximitat

| | |
|------------------|---|
| Objectius: | Aconseguir uns professionals formats en normativa específica per a persones amb discapacitat. |
| Breu descripció: | <p>Col·laboració amb la Fundació ONCE per formar als gestors administratius en normativa específica aplicable al ciutadà amb discapacitat.</p> <p>Els gestors administratius que han superat aquesta formació passen a formar part d'un llistat al qual poden accedir persones amb discapacitat per tal de contractar els seus serveis.</p> <p>Alhora, amb una estreta col·laboració entre ambdues entitats es poden aconseguir sinèrgies molt importants que poden beneficiar a les persones usuàries d'aquest servei.</p> |

Més informació (enllaç): <http://docs.gestorscat.com/landinggpcat.pdf>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

6.3 6.4 6.6 6.7 6.8 6.9 7.1

Persona o àrea responsable: Comissió de Joves del COGAC. Gerència del COGAC. Àrea Comercial del COGAC

Calendari d'execució previst:

Recursos humans i/o econòmics: Gestors Administratius, Personal intern del COGAC

Observacions:

Indicador/s: Número de gestors que realitzen la formació i entren a formar part del llistat de professionals.

5.5 Col·laboradors de la Plataforma LIVE i de l'Ajuntament de Barcelona per a l'emissió de targetes dels vehicles elèctrics de Barcelona als nous usuaris

Objectius: Continuar emetent les targetes i estudiar possibles noves vies de col·laboració.

Breu descripció: La relació del COGAC amb la Plataforma va començar fa uns anys, i es basa principalment en el fet que el COGAC facilita l'emissió de les targetes de vehicle elèctric de Barcelona als nous usuaris.

Durant l'any 2017, el COGAC va entregar 346 targetes de VE Barcelona, prop d'un 20% del total de targetes de VE lliurades durant 2017. La resta de targetes es tramiten a través del formulari online de l'Ajuntament de Barcelona.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

3.1 3.2 3.3 3.8 4.7

Persona o àrea responsable: Comissió de Trànsit del COGAC

Calendari d'execució previst: A concretar amb el Programa

Recursos humans i/o econòmics: Pendent de valoració

Observacions:

Indicador/s: El número de targetes emeses

5.6 Col·laboració amb Stop Accidents

Objectius: Crear sinèrgies amb una ONG que treballa per millorar la vida de les persones que han patit accidents de trànsit i dels seus familiars.

Breu descripció: Stop Accidentes és una Associació d'ajuda i orientació a les víctimes d'accidents de trànsit. El COGAC valora la seva tasca social i vol oferir la seva contribució. STOP ACCIDENTES té com a missió promoure un canvi cultural sobre la seguretat viària i els accidents de trànsit. El COGAC considera que aquest és un àmbit en el que es poden realitzar molts projectes interessants, que poden aportar un valor important a la societat.

Més informació (enllaç): <https://www.stopaccidentes.cat/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

8.9 10.1

Persona o àrea responsable: Comissió de Trànsit del COGAC

Calendari d'execució previst: Període 2018-2021 ampliable

Recursos humans i/o econòmics: A definir

Observacions:

Indicador/s: Actuacions conjuntes i acords de col·laboració signats

5.7 Ampliació de formacions online del Col·legi

Objectius: Reforçar l'àrea de Formació del Col·legi amb noves formacions de caràcter digital

Breu descripció: El Col·legi disposa d'una àrea de Formació amb una oferta de qualitat, basada en un ampli catàleg de sessions, jornades i cursos dirigits dirigida a mantenir l'alt nivell professional dels gestors i els seus empleats.

La formació online facilita la conciliació entre treball i estudi, evita la despesa econòmica, de temps i de recursos necessària quan un alumne vol assistir a una classe presencial, afavorint l'estalvi en tots aquests aspectes.

En l'actualitat existeix ja un catàleg de formacions, que el Col·legi treballa per ampliar a mig termini.

Més informació (enllaç): www.formacogac.gestors.cat

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

4.8 4.9 10.2

Persona o àrea responsable: Àrea de Formació del COGAC, Gerència del COGAC

Calendari d'execució previst: Curs 2018-2019 i posteriors

Recursos humans i/o econòmics: Personal intern del COGAC

Observacions:

Indicador/s: Augment del número de formacions, augment del número d'alumnes

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

| Actuació | Indicador | Valor esperat de l'indicador al cap d'un any | Estat actual Data: | 1r any Data: | 2n any Data: |
|---|---|--|---------------------------------|-----------------|-----------------|
| Membre de la Fundació Empresa & Clima | Assistència a Fòrums, Congressos, reunions i trobades tant de caràcter nacional com internacional, Informacions enviades als col·legiats, Formacions efectuades | Mínim d'assistència a dues activitats organitzades per la FEC | En funcionament | 2010 | |
| Treballar cap al Residu Zero a les oficines | Reducció del volum de paper (factures dels gestors de residus), Volum d'ampolles de plàstic utilitzades a les reunions i pel personal de les oficines | Reducció d'un 15% en factura de gestor de residus, reducció d'un 25% en la factura de la compra d'aigües | En funcionament | 2017 | |
| Donacions a ONG | Realització de seguiment dels projectes als quals el COGAC ha fet una aportació econòmica | Comprovar un impacte positiu en els programes als que donem suport | En funcionament | 1970 | |
| Figura del Gestor de Proximitat | Número de gestors que realitzen la formació i entren a formar part del llistat de professionals | Augment d'un 20% del cens d'integrants del llistat | En funcionament | 2016 | |
| Col·laboradors de la Plataforma LIVE i de l'Aj. de Barcelona per a l'emissió de targetes dels vehicles elèctrics de la ciutat | El número de targetes emeses | Augment d'un 10% durant el 2018 | En funcionament | 2016 | |
| Col·laboració amb STOP ACCIDENTES | Actuacions conjuntes i acords de col·laboració signats | Realitzar un mínim de 2 reunions anuals de creació i seguiment d'acords | En funcionament | 2018 | |
| Ampliació de formacions online del COGAC | Reforçar l'àrea de Formació del Col·legi amb noves formacions de caràcter digital | Augment del número de formacions i del número d'alumnes | Implantació de noves formacions | 2017 | |

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

| Objectiu | Línies d'acció | | | | | | | | | |
|---|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 1. Biodiversitat | 1.1 | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.9 | 1.10 |
| 2. Espai públic i mobilitat | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 2.8 | 2.9 | 2.10 |
| 3. Qualitat ambiental i salut | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 3.4 | 3.5 | 3.6 | 3.7 | 3.8 | 3.9 | 3.10 |
| 4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 4.5 | 4.6 | 4.7 | 4.8 | 4.9 | 4.10 |
| 5. Ús racional dels recursos | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 5.4 | 5.5 | 5.6 | 5.7 | 5.8 | 5.9 | 5.10 |
| 6. Bon govern i responsabilitat social | 6.1 | 6.2 | 6.3 | 6.4 | 6.5 | 6.6 | 6.7 | 6.8 | 6.9 | 6.10 |
| 7. Benestar de les persones | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 7.6 | 7.7 | 7.8 | 7.9 | 7.10 |
| 8. Progrés i desenvolupament | 8.1 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.6 | 8.7 | 8.8 | 8.9 | 8.10 |
| 9. Educació i acció ciutadana | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 9.4 | 9.5 | 9.6 | 9.7 | 9.8 | 9.9 | 9.10 |
| 10. Resiliència i responsabilitat planetària | 10.1 | 10.2 | 10.3 | 10.4 | 10.5 | 10.6 | 10.7 | 10.8 | 10.9 | 10.10 |

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Per la pròpia activitat del Col·legi, col·laborem i treballem conjuntament amb administracions locals, autonòmiques i estatals, així com amb altres organitzacions d'àmbits similars o complementaris al nostre

9. Observacions

El COGAC segueix treballant en els objectius detallats en l'informe 2017, amb innovacions i millores contínues en els programes.