

PLA D'ACCIÓ

B+S

Formació i Treball, Fundació Privada



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

**Formació
i Treball**
La Fundació amiga

1. Dades de l'organització

Nom:	Formació i Treball, Fundació privada
Breu descripció:	<p>La Fundació Formació i Treball (FIT) fundada el 1992 i promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona, té com principal objectiu la formació i inserció laboral de persones amb especials dificultats personals i sociolaborals per incorporar-se al mercat laboral ordinari. Al servei d'aquest objectiu s'emmarca tant l'oferta de formació ocupacional com de treball en la mateixa Fundació.</p> <p>El segon objectiu de la Fundació és un projecte que gestiona l'aprovisionament de roba, mobles i equipament de la llar per famílies amb pocs recursos derivades de diferents serveis socials (Càritas, Ajuntaments, parròquies, altres entitats).</p>
Dades de contacte:	Formació i Treball, Fundació Privada Carrer Llull, 430-438 08930 Sant Adrià de Besòs, Barcelonès Tel. 93 303 41 00 Fax. 93 308 46 10 www.formacioitreball.org fit@formacioitreball.org
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	14/04/2014

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Aquest diagnosi ha estat definit per l'Àrea de Qualitat i Medi Ambient de l'Entitat. S'ha realitzat un anàlisi de les actuacions desenvolupades per la Fundació en aquests moments i s'ha vinculat aquelles activitats que poden anar emmarcades dins d'aquests paràmetres. Anualment, i a través de l'equip de Sistema Integrat de Gestió es farà un seguiment de les activitats esmentades.

Data de publicació del Pla d'acció:	Juny 2017
Vigència del Pla d'acció:	2017-2018
Pla/plans d'acció anterior/s:	2014 i 2017

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Des de la Fundació Formació i Treball creiem que tothom ha de tenir l'oportunitat de treballar i per això, oferim programes de formació i inserció a persones amb dificultats sociolaborals i creem activitats econòmiques que generen ocupació per aquest col·lectiu.

Treballem per una societat més inclusiva, justa i solidària. La nostra missió es basa en atendre, formar i facilitar l'accés al mercat laboral a persones en risc o situació d'exclusió social. Al mateix temps ens centrem en gestionar, potenciar i dignificar el Programa d'Entrega Social dirigit a facilitar aliments, roba i equipament de la llar a famílies amb escassos recursos econòmics.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

El present pla d'acció de la Fundació Formació i Treball pretén presentar en forma resumida els objectius a mig termini i les tasques que s'han definit per complir-los. Inclou també una assignació de tasques als diferents departaments de FIT i els pressupostos per a cada projecte de treball.

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Bici Amiga

Objectius:

Creació de llocs de treballs per a col·lectius que pateixen alt grau de vulnerabilitat a través de la creació d'un aparcament vigilat de bicicletes, que també ofereix un taller de reparació i compra de bicicletes de segona mà.



Breu descripció:

És la iniciativa al voltant del món de la bicicleta que afavoreix la mobilitat sostenible i la inserció sociolaboral promoguda per la Fundació Formació i Treball. D'entre els seus serveis destaca el primer pàrquing vigilat de bicicletes, el taller de reparació i manteniment, la formació en autoreparació, i el punt de recollida i recollida a domicili de bicicletes.

A l'abril de 2014 vam obrir el primer aparcament de bicicletes a Barcelona gràcies a la cessió, dins del marc del Pla Buits, d'un solar per part de l'Ajuntament de Barcelona. Al setembre del 2017 hem viscut un nou capítol a la nostra història amb el trasllat del BiciAmiga a l'avinguda Eduard Maristany, 4 de Sant Adrià de Besòs (al Fòrum). Tenim l'objectiu d'ampliar la xarxa de pàrquings de bicicletes a altres espais de Barcelona i diferents municipis de Catalunya, ja siguin gestionats per la pròpia Fundació o en col·laboració amb altres entitats sense afany de lucre.

Més informació (enllaç):

<https://www.formacioitreball.org/bici-amiga-comenca-una-nova-etapa-al-forum/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

2.6, 7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:

Enric Falcó

Calendari d'execució previst:

Bici amiga davant campus UPC: Setembre 2017 – Desembre 2019.

Recursos humans i/o econòmics:

2 persones d'inserció.

	Bicipark UPC
Ingressos	26.186
Despeses	71.675
Personal	50.984
Materials	1.673
Despeses local	4.600
Despeses financeres	1.049
Serveis exteriors	1.488
Tributs	444
Publicitat	600
Amortitzacions	8.497
Altres	2.340
Resultat	-45.489

Observacions:

Indicador/s:

Abonaments i contractes d'inserció.

5.2 Nom de l'actuació: Espai Glories

Objectius: Donar feina a set persones en risc d'exclusió social, mitjançant la creació d'un espai que dinamitzi la zona de Glòries i que puguin gaudir els ciutadans.



Breu descripció: L'Espai Glòries es una iniciativa per dinamitzar la zona de la plaça de les Glòries que té com objectiu el gaudi dels ciutadans i ciutadanes. Es un àrea d'oci i relax amb taules, cadires i gandules per menjar o fer un descans i on, a més, s'ofereix un espai d'intercanvi de llibres, jocs de taula i jocs pels més menuts. Amb la implementació d'aquesta iniciativa s'han creat set llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social. Els/les treballadors/es son els/les encarregats/des del muntatge i desmuntatge del espai, de mantenir l'ordre i el bon estat del mobiliari i d'atendre les necessitats dels usuaris.

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

2.1, 2.4, 7.2, 7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:	Enric Falcó														
Calendari d'execució previst:	Desembre 2016 - Actualitat														
Recursos humans i/o econòmics:	7 treballadors d'inserció														
	<table border="1"> <tr> <td>Ingressos</td> <td>117.905</td> </tr> <tr> <td>Despeses</td> <td>95.784</td> </tr> <tr> <td>Personal</td> <td>93.302</td> </tr> <tr> <td>Materials</td> <td>162</td> </tr> <tr> <td>Publicitat</td> <td>1200</td> </tr> <tr> <td>Amortitzacions</td> <td>1.120</td> </tr> <tr> <td>Resultat</td> <td>22.121</td> </tr> </table>	Ingressos	117.905	Despeses	95.784	Personal	93.302	Materials	162	Publicitat	1200	Amortitzacions	1.120	Resultat	22.121
Ingressos	117.905														
Despeses	95.784														
Personal	93.302														
Materials	162														
Publicitat	1200														
Amortitzacions	1.120														
Resultat	22.121														
Observacions:															

Indicador/s: Opinions dels usuaris de l'espai Glòries en un llibre de registres i enquestes de satisfacció.

5.3 Nom de l'actuació: PVZ Sant Andreu i PVZ Collserola

Objectius:	Generar 8 llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social i 2 llocs de treball per a personal d'estructura.
Breu descripció:	Gestió dels Punts Verds de zona Sant Andreu i Collserola, amb taller de valorització per reaprofitar diferents fraccions evitant que es reconverteixin en rebuig.
Més informació (enllaç):	

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.8, 5.9, 5.10, 7.7, 7.8

Persona o àrea responsable: Enric Falcó

Calendari d'execució previst:

Recursos humans i/o econòmics: 8 persones d'inserció i 2 persones d'estructura

Ingressos	253.845
Despeses	213.475
Personal	210.749
Tributs	318
Altres	2.408
Resultat	40.370

Observacions:

Indicador/s: Tones de residus gestionats

5.4 Nom de l'actuació: FiT storming

Objectius: Generar 8 llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social i 2 llocs de treball per a personal d'estructura.



Breu descripció:

El projecte sorgeix de la necessitat detectada als tallers de tria d'objectes de segona mà de Formació i Treball, de reduir la fracció de rebuig dels materials i objectes que encara tenen un potencial per a ésser reutilitzats i/o valoritzats. Hem detectat que alguns dels articles, si se'ls hi fan petites reparacions i se'ls condiciona per a la seva reutilització, encara poden allargar la seva vida útil 2 o 3 anys més. També s'ha vist el potencial de generar nous objectes a partir de peces que ja no poden ésser reutilitzades (sabates desaparellades, peces de roba trencades, peces de fusta provinent de mobles, objectes de parament de la llar trencats).

Per a la generació d'aquests nous objectes comptem amb la col·laboració de docents i estudiants del Departament d'Arts Visuals i Disseny de la Universitat de Barcelona. Els estudiants realitzen, en el marc de les jornades FiT Storming, propostes de reutilització i reciclatge del rebuig generat per Formació i Treball, aplicant idees creatives i tècniques d'ecodisseny per reaprofitar aquells materials que d'una altra manera serien considerats com a rebuig.

Més informació (enllaç): [FiT storming 2016-17
https://www.youtube.com/channel/UCBxdBxtHqE1dKv3BVFzCEMw](https://www.youtube.com/channel/UCBxdBxtHqE1dKv3BVFzCEMw)

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.1, 5.8, 5.9, 5.10, 8.5

Persona o àrea responsable:

Sofía Cortizas

Calendari d'execució previst:

Juliol 2013 - Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

Una persona coordinadora del projecte

Observacions:

Indicador/s:

5.5 Nom de l'actuació: D'INS Escola, Restaurant i Càtering i D'INS campus

Objectius:

Realitzar cursos de formació per a capacitar professionalment a persones en risc d'exclusió social i que puguin treballar com a empleat/des en establiments de restauració.

Creació de llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social tant a D'INS Restaurant com a D'INS Càtering.

Busquem potenciar l'alimentació equilibrada i saludable, reduir el malbaratament alimentari i promoure el consum de proximitat.



Breu descripció:

D'ins és una Escola d'hostaleria bàsica dedicada a la formació i inserció laboral, on persones en risc d'exclusió social es capaciten professionalment com a treballadors/es en l'àmbit de la restauració (auxiliars de cuina i auxiliars de cambrers de sala). A més d'oferir aquestes oportunitats formatives per a la inserció laboral, D'ins col·labora amb menjadors socials de l'eix Besòs per a oferir àpats saludables a col·lectius en situació de vulnerabilitat (entrega social d'aliments).

D'ins treballa per a promoure l'alimentació equilibrada i saludable, afavorir el consum de proximitat, i reduir al màxim el malbaratament alimentari. En aquest sentit, impulsa la prevenció de residus alimentaris a través de la captació dels excedents que generen les cadenes de consum (comerços, supermercats i grans superfícies) així com centres de congressos i convencions dels municipis de Barcelona i altres municipis de l'àrea metropolitana. Els aliments recollits són reaprofitats al màxim a la nostra cuina, on s'elaboren menús i àpats destinats a menjadors socials del territori. També es realitzen accions de sensibilització adreçades als i les destinatàries d'aquests àpats, fent èmfasi en els beneficis d'una alimentació equilibrada i sana.

Més informació (enllaç): <http://dinsescola.org/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

3.5, 5.5, 5.7, 7.7, 7.8, 10.5

Persona o àrea responsable:

D'INS Escola-Restaurant i D'INS Campus: Olga Ochoa
D'INS Càtering: Mónica Maeso

Calendari d'execució previst:

D'INS Escola-Restaurant: Març 2013 – permanent
D'INS Càtering: 2015 – permanent
D'INS Campus: 2016 – permanent

Recursos humans i/o econòmics:

D'INS Escola-Restaurant: 2 persones d'inserció i els alumnes que itinerari formatiu i 12 persones d'estructura.
D'INS Càtering: Varia segons el servei, entre 1 i 20 persones d'inserció.
D'INS Campus: 7 persones d'inserció i 3 persones d'estructura.

D'INS UPC

Ingressos	515.429
Despeses	386.634
Personal	116.297
Materials	196.058
Despeses local	15.604
Despeses financeres	14.166
Serveis exteriors	735
Tributs	9.208
Publicitat	850
Amortitzacions	33.628
Altres	88
Resultat	128.795

D'INS escola, restaurant i càtering

Ingressos	599.797
Restauració	537.032
Formació	62.765
Despeses	564.863
Personal	363.070
Transports	985 €
Materials	118.393
Despeses local	36.682 €
Despeses financeres	3.004
Serveis exteriors	6.280
Tributs	555
Publicitat	2.057
Amortitzacions	29.955
Altres	3.882
Resultat	34.934

Observacions:

Indicador/s:

Diners destinat a cursos i Ingressos.

5.6 Nom de l'actuació: Valorització de residus

Objectius:

Augmentar els llocs de treball d'inserció i les activitats formatives i d'acompanyament als treballadors d'inserció, augmentar els projectes de col·laboració amb altres Entitats i reforçar les activitats relacionades amb el tractament del productes donats (restes i tares) a la seu de Sant Adrià.



Recollida amiga
Botiga amiga

Breu descripció:

La fundació Formació i Treball dona el servei de recollida domiciliaria per a persones i entitats que vulguin fer una donació de roba i/o de mobles. Aquests articles son classificats segons la seva qualitat i el seu estat de conservació per a la posterior venda i/o entrega social.

La roba passa per un procés de triatge a la planta de Roba Amiga i després es entregada o comercialitzada tant a nivell local, a través de la xarxa de Botigues Amigues, com a nivell internacional. La roba en mal estat, es ven com a retalls pel seu ús en la indústria auxiliar (draps per neteja).

Els mobles es classifiquen, es munten i es reparen en el Taller de Mobles ubicat a Sant Adrià de Besòs, per la seva posterior entrega o venda.

El Programa d'Entrega Social (PES) que, coordinat amb els Serveis Socials dels Ajuntaments i de Càritas, permet que persones, famílies i/o equipaments socials amb pocs recursos econòmics, puguin cobrir les seves necessitats bàsiques de roba, mobles, ajuts tècnics, equipament de la llar, etc., de forma gratuïta o a preus simbòlics.

Més informació (enllaç): <http://dinsescola.org/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

5.5, 5.8, 5.9, 5.10, 7.7, 7.8, 8.5

Persona o àrea responsable:

Responsable de tria: Josep Maria Faro, Responsable transport: Àgata Miquel, Responsable de donacions: Alexandra González, Responsable taller sabates: Elisenda Payán, Responsable taller de mobles: Francisco Aroca, Responsable botigues: Marisa Pereira.

Recursos humans i/o econòmics:

Transporte: 7 persones d'inserció i 4 persones d'estructura.
Donacions: 18 persones d'inserció, 3 persones d'estructura.
Sabateria: 5 persones d'inserció i 1 persona d'estructura.
Taller de mobles: 3 persones d'inserció i 4 persones d'estructura.
Botigues: 18 persones d'inserció i 16 persones d'estructura

	BOTIGUES i TRIA	MOBLES
Ingressos	6.012.204	553.517
Despeses	5.559.572	571.028
Personal	2.381.814	359.856
Transports	295.546	81.050
Materials	1.798.214	13.060
Despeses local	602.518	64.178
Despeses financeres	44.527	268
Serveis exteriors	87.699	28.515
Tributs	16.964	577
Publicitat	16.359	301
Amortitzacions	190.789	2.303
Altres	125.142	20.920
Resultat	452.632	-17.511

Observacions:

Indicador/s:

Quilos de roba, sabates i joguines processats. Quilos de mobles ingressant a tria. Persones contractades d'inserció.

5.6 Nom de l'actuació: Projecte Labora

Objectius:

- Afavorir el desenvolupament personal, professional i intraemprenedor de les persones en igualtat de condicions i la consolidació i el creixement de les organitzacions, posant en l'eix central de les seves activitats els bagatges competencials i el capital de coneixements del seu equip humà.
- Vetllar pel desenvolupament personal i professional i la inclusió social de les persones, principalment, de les que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.
- Assolir l'encaix entre l'oferta del lloc de treball i la millor candidatura, treballant de forma individualitzada les competències transversals dels usuaris i usuàries.
- Millorar la taxa d'ocupació de les persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona.

Breu descripció:

El programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i, apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte, facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on, ben segur, hi trobaran la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral. La orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. El Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

Més informació (enllaç):

http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/menuitem.931633495bcd6167b4f7b4f7a2ef8a0c/index4222.html?vgnextoid=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&vgnnextchannel=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&lang=ca_ES?

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

7.7, 7.8

Persona o àrea responsable: Susana Zayas

Recursos humans i/o econòmics: 8 persones d'estructura de FiT.
Ajudes a la contractació: 34.392€. Ajudes per la ocupabilitat i proc 259.344€.

Observacions:

Indicador/s: Numero de persones contractades

5.6 Nom de l'actuació: Projecte Impulsa't

Objectius:

- Aconseguir la millora integral de les capacitats i competències bàsiques i Transversals dels participants, mitjançant un acompanyament, per garantir que, a més de l'aprenentatge tècnic professional, siguin persones preparades per al compliment d'un treball (responsabilitat, valor del treball,...).
- Millorar la formació dels nostres beneficiaris mitjançant monogràfics formatius de caràcter tècnic professional, que els converteixin en més competitiu.
- Empoderar a les persones per liderar el seu procés de recerca i manteniment de lloc de feina. Augmentat la seva autonomia i capacitat de reacció front les adversitats.
- Potenciar el servei d'intermediació dels treballadors/es d'inserció, com a col·lectiu preferent de la Fundació.

Breu descripció: El Impulsa't és un programa d'acompanyament intensiu personalitzat i de millora de la ocupabilitat dels participants dels projectes de la Fundació i de les Entitats "Amigues", que els permetrà fer el pas al món laboral accedint en condicions d'igualtat al treball ordinari. L'objectiu és millorar el seu perfil competencial, a partir de formacions d'aprofundiment tècnic-professional, amb el desenvolupament d'accions per intensificar la intermediació laboral i aconseguir una inserció de qualitat. A més, és un projecte dirigit a la recerca de noves eines metodològiques, potenciant projectes innovadors en aquest camp.

Més informació (enllaç): <http://www.formacioitreball.org/impulsat/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:

Sonia

Recursos humans i/o econòmics:

4 persones d'estructura de FIT.

Cost total del projecte per any: 12.000€

Observacions:

Indicador/s:

Tutories realitzades, Numero de Contractes temporals (inferiors a 2 mesos), Contractes estables (uperiors a 2 esos), Persones contractades.

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: 2017	1r any Data: 2018	2n any Data:
Projecte Impulsa't	Tutories realitzades	350	338	247	
	Contractes temporals	120	100	206	
	Contractes estables	60	40	63	
	Persones contractades	100	90	98	
Projecte labora	Persones contractades	290	250	259	
D'INS escola, restaurant, càtering	Cursos	125.000€	99.000€	62.765	
	Ingressos	468.000€	341.000€	537.032	
Valorització de residus	Quilos de roba, sabates i joguines recollits	710.000Kg	648.000Kg	800.000Kg	
	Quilos de mobles ingressant a tria	670.000Kg	622.000Kg	555.000Kg	
	Persones contractades d'inserció	55	51	98	
BiciPark UPC	Numero d'abonaments		30	13	
	Persones contractades d'inserció		5	5	

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

Fundació Intermèdia – Projecte Centre de noves oportunitats
 Fundació privada Escola Vicenciana – Taller pre laboral Jahibé
 Fundació privada Llegat Roca i Pi - Taller pre laboral San Isidre
 Banc d'aliments
 Nutrició sin fronteres
 ECAS- Entitats Catalanes d'Acció Social
 Menjador social de Sant Adrià de Besòs

9. Observacions