

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Nom Entitat*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE



**pwc**

## 1. Dades de l'organització

---

Nom:	PwC
Breu descripció:	Servicios de auditoría, consultoría y asesoría de negocios y de asesoramiento fiscal y legal.
Dades de contacte:	Marta Polo Martinez, técnico de Medio Ambiente.
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	5 junio 2014

## 2. Dades del Pla d'acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Se han tenido en cuenta los objetivos ambientales que nos planteamos dentro de nuestra certificación ISO 14001:2015 así como los objetivos alineados con el Network global relacionado con la compensación de emisiones. Están implicados en el Plan de acción la Dirección, el equipo de gestión ambiental y las coordinadores de Medio Ambiente de todas nuestras oficina repartidas en todo el ámbito nacional de la firma.

Data de publicació del Pla d'acció:	26 de novembre de 2019
Vigència del Pla d'acció:	bianual
Pla/plans d'acció anterior/s:	-

## 3. Diagnosi

---

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Contamos con un sistema de gestión ambiental en todas nuestras oficinas, algunas de las cuales están certificadas con la ISO 14001:2015 como es la oficina de PwC Barcelona. También están certificadas las oficinas de Bilbao, Coruña, Las Palmas, Santander, Sevilla, Madrid Torre y Valencia.

Realizamos un seguimiento exhaustivo de todos los indicadores ambientales, campañas de concienciación a los empleados, a través de comunicaciones, celebración de eventos como el Día Mundial del Medio Ambiente, que la firma denomina Green Day, reuniones trimestrales con todas las oficinas para el seguimiento de indicadores, encuestas de desplazamientos para conocer los hábitos diarios de desplazamiento al trabajo.

También elaboramos anualmente los informes de la Huella de Carbono en los que nos planteamos objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Los motivos que nos han llevado a realizar el Plan de Acción están directamente relacionados con los objetivos propuestos para este ejercicio y por el compromiso al ser firmantes del Compromiso Ciudadano por la sostenibilidad y ser miembros de la red de firmantes.

## 4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Nuestros propósitos son contribuir a la sostenibilidad, reducción de nuestras emisiones y mejorar el sistema de nuestra gestión ambiental en todas nuestras oficinas.

## 5. Descripció de les actuacions

**5.10 Nom de l'actuació:** Realizar campañas de concienciación para reducir el uso de envases y plásticos.

- Sustituir paulatinamente en un plazo de 3 años los vasos de plástico y envases por otros biodegradables (incluido menaje restauración).
- Realizar el seguimiento del indicador según lo establecido.

Objectius:

Reducir la generación de envases y plásticos un 10% frente al valor obtenido para el conjunto de la organización en el ejercicio fy17/18.

IMATGE

Breu descripció:

- Realizar comunicaciones y campañas de sensibilización para la reducción del uso de envases y plásticos de un solo uso en nuestras oficinas.
- Hablar con proveedores para negociar precios de vasos compostables/biodegradables.
- Se realizan seguimientos trimestrales y anuales del indicador en todas las oficinas

Més informació (enllaç):

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5-10

Persona o àrea responsable:

Equipo de Gestión Ambiental y compras

Calendari d'execució previst:

30/06/2021

Recursos humans i/o econòmics:

Equipo de gestión ambiental /15.800 €

Observacions:

En octubre de 2019 , se retiran las botellas de plástico por tetrabricks. Se usan vasos compostables y biodegradables para agua y café en reuniones y formaciones. A partir de septiembre de 2019 se sustituyen los vasos de plástico por compostables , renovables y reciclados en el comedor de empleados de Madrid y Barcelona .y también se usa el agua osmotizada para su consumo con vasos de cristal. El menaje utilizado también es compostable.

A partir de enero de 2019 en todas las máquinas de vending de todas las oficinas se cambian los vasos de plástico por vasos compostables y biodegradables.

En junio de 2019 se obsequia a todos los empleados con una botella de cristal personalizada para eliminar el uso de vasos de plástico.

Indicador/s:

Generación de envases y plásticos.

### 8.4-4.4-10.2. Nom de l'actuació:

- Compra de energia verde en nuestras oficinas. 8.4

-Utilizar criterios de ecodiseño para las remodelaciones que se vayan a llevar a cabo en las oficinas de PwC. 4.4

- Reducir nuestras emisiones totales relativas por empleado un 10% en el fy19/20 respecto al año base fy15/16. Al llegar al fy19/20 se realizará una actualización de los objetivos en el marco de la huella de carbono y de los objetivos de la ISO 14001. 10.2

Objectius:

Establecer 4 propuestas relacionadas con las directrices ambientales “cambio climático y eficiencia energética” en el ciclo de duración del objetivo.

IMATGE

Breu descripció:

Establecer medidas para reducir los consumos energéticos, tanto en las instalaciones (sustitución de luminarias por Led, medidas de ahorro en la climatización, optimización de espacios,) y posibilidad en un futuro de comprar energía verde.

Reducir nuestras emisiones relativas por empleado un 10% en el fy19/20 respecto al fy15/16. Todos los datos se publican anualmente a través de los informes de Huella de Carbono,

Més informació (enllaç):

Posibilidad de comprar energía verde en las oficinas en las que tenemos control directo sobre el contrato de suministro eléctrico/posibilidad de comprar certificados RECS

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

8.4  
4.4  
10.2

---

Persona o àrea responsable:	Equipo de gestión ambiental
Calendari d'execució previst:	30/06/2021
Recursos humans i/o econòmics:	Equipo de gestión ambiental/compras/
Observacions:	Se gestionará en un plazo de 3 años hasta junio del fy21

---

Indicador/s: **Huella de Carbono-Alcance 2**

Se ha reducido en el alcance 2: electricidad **un 33,14%** las emisiones de Co2 del fy17/18 al fy18/19

### **9.1-5.5.Nom de l'actuació:**

- Impartir jornadas de formación tanto al personal implicado directamente en el sistema de gestión por parte de PwC como a las actividades subcontratadas. 9.1

-Intensificar e incrementar la participación del área de compras para recopilar las posibles mejoras planteadas por proveedores. 5.5

---

Objectius:

Conseguir que se propongan internamente 5 iniciativas tanto por parte de los profesionales de PwC como por parte de actividades subcontratadas (en el ciclo de duración del objetivo) para la mejora del sistema.

IMATGE

Breu descripció:

Recopilar e implementar las sugerencias tanto de los empleados como de nuestros proveedores para la mejora del sistema de gestión ambiental.

Més informació (enllaç):

---

#### **Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### **Actuació:**

- d'innovació
  - de millora
  - de continuïtat
-

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

9.1  
5.5

Persona o àrea responsable:

Equipo de gestión ambiental

Calendari d'execució previst:

30/06/2021

Se imparte formación a las responsables de las oficinas sobre el sistema de gestión ambiental y sus Responsabilidades así como cuando hay cambios de responsables.

Se publica la política de compras con criterios ambientales

Se comunica a los proveedores con impacto ambiental sus requisitos normativos que les son de aplicación.

Indicador/s:

## 6. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
Realitzar campanyes de concienciació para la reducció de envases y plàstics	Envases y plàstics	5,89 kilos/empleado	1,25 kilos /empleado (1T fy18/19)	0,74 kilos/empleado (1T fy19/20)	
Hablar con proveedores para ver posibilidad de usar vasos biodegradables	Envases y plàstics	5,89 kilos/empleado	1,25 kilos /empleado (1T fy18/19)	0,74 kilos/empleado (1T FY19/20)	
Utilizar botellas de cristal de agua en salas de reuniones con clientes	Envases y plàstics	5,89 kilos/empleado	1,25 kilos /empleado (1T fy18/19)	0,74 kilos/empleado (1T fy19/20)	
Opción en màquines vending de colocar tu pròpia taza (descuento 0,5 €)	Envases y plàstics	5,89 kilos/empleado	1,25 kilos/empleado (1T fy18/19)	0,74 kilos/empleado (FY19/20)	
Reducir nuestras emisiones totales relativas por empleado un 10% en el fy19/20 respecto al año base fy15/16. Al llegar al fy19/20 se realizará una actualización de los objetivos en el marco de la huella de carbono y de los objetivos de la ISO 14001.	Emissiones GEI	El objetivo es al fy19/20: 5,84 tn Co2	6,89 tnCo2eq/empleado Fy17/18	7,01 tn Co2 eq/empleado FY18/19	6,51 tn Co2 eq
Compra de energía verde: para el fy22	Emissiones GEI , Alcance 2 (electricidad)	El Objetivo es a fy22: 0 emisiones	2.740 tCO2	1.832 tn Co2	



## 7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:**

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Col·laboracions i treball en xarxa

Para el mantenimiento del sistema de gestión ambiental de PwC España contamos con la colaboración de coordinadores en todas nuestras oficinas de PwC España que nos comunican datos de residuos generados en oficinas, con el equipo de Sostenibilidad de PwC y con la ayuda del departamento de Responsabilidad Social Corporativa.

También reportamos a nuestra Red Global PwC y reporte global para CDP.

Somos firmantes desde 2009 del Convenio Marco de colaboración con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para la lucha contra el cambio climático,

## 9. Observacions

Todos nuestros objetivos ambientales son a tres años: del **fy18/19 al fy20/21**, excepto los relacionados con nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, cuyos objetivos tienen un plazo de 5 años: cuyo año base es el fy15/16 y cuyo objetivo es reducir las emisiones relativas por empleado un 10% en el fy19/20 frente al fy15/16 y mantener/contener las emisiones absolutas para el fy19/20 con respecto al fy15/16.