

# PLA D'ACCIÓ

## B+S



**BARCELONA  
+ SOSTENIBLE**

*PriceWaterhouseCoopers*



## 1. Dades de l'organització

---

Nom:	PwC
Breu descripció:	Servicios de auditoría, consultoría y asesoría de negocios y de asesoramiento fiscal y legal.
Dades de contacte:	Marta Polo Martinez, técnico de Medio Ambiente.
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	5 junio 2014

## 2. Dades del Pla d'acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Se han tenido en cuenta los objetivos ambientales que nos planteamos dentro de nuestra certificación ISO 14001:2015 así como los objetivos alineados con el Network global relacionado con la compensación de emisiones. Están implicados en el Plan de acción la Dirección, el equipo de gestión ambiental y las coordinadores de Medio Ambiente de todas nuestras oficina repartidas en todo el ámbito nacional de la firma.

Data de publicació del Pla d'acció:	01/07/2020
Vigència del Pla d'acció:	30/06/2022 excepto uno de los objetivos que sería hasta el 30/06/2030
Pla/plans d'acció anterior/s:	01/07/18 al 30/06/2020

## 3. Diagnosi

---

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

Contamos con un sistema de gestión ambiental en todas nuestras oficinas PwC España, algunas de las cuales están certificadas con la ISO 14001:2015 como es la oficina de PwC Barcelona. También están certificadas con la ISO 14001:2015 las oficinas de Bilbao, Coruña, Las Palmas, Santander, Sevilla, Madrid y Valencia.

- Tenemos un compromiso Global, Net Zero, en el que la firma se compromete a alcanzar cero emisiones netas en todo el mundo en el 2030. Incluye la reducción de las emisiones de la red de firmas de PwC, la de sus proveedores así como el compromiso de apoyar a los clientes en la descarbonización de las operaciones.

También reportamos anualmente los datos de los kilometrajes de viajes en avión y consumos eléctricos para el reporte de emisiones solicitados a PwC Global.

- Lanzamos campañas de concienciación a los empleados, a través de comunicaciones, como la Hora del Planeta, el Día de la Tierra (compromiso de eliminar los plásticos de un solo uso), Día Mundial del Medio Ambiente, (en el que invitamos a todos los empleados a compartir una foto al lugar de la naturaleza especial para ellos), etc

-- Realizamos un seguimiento exhaustivo de todos nuestros indicadores ambientales; consumo de luz, residuos de envases, orgánicos, papel y cartón, etc. en todas nuestras oficinas.

- Convocamos reuniones trimestrales con todas las oficinas para el seguimiento de indicadores ambientales con los responsables de las oficinas.

- Hacemos el seguimiento de nuestros proveedores con impacto ambiental en el cumplimiento normativo ambiental.

Los motivos que nos han llevado a realizar el Plan de Acción están directamente relacionados con los objetivos propuestos para este ejercicio y siguientes y por el compromiso al ser firmantes del Compromiso Ciudadano por la sostenibilidad y ser miembros de la red de firmantes.

## 4. Finalitat

---

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Nuestros propósitos son contribuir a la sostenibilidad, reducción de nuestros residuos y mejora continua de nuestro sistema de gestión ambiental en todas nuestras oficinas, así como cumplir la normativa ambiental y la de nuestros proveedores con impacto ambiental.

Desde nuestro compromiso Global Net Zero, estamos comprometidos a reducir nuestras emisiones de Co2, hasta alcanzar 0 emisiones netas en 2030.

## 5. Descripció de les actuacions

---

**10.2, 10.4. Nom de l'actuació:** Es el compromiso Net Zero Global que es un compromiso de firma para alcanzar en el 2030 las cero emisiones netas de gases de

efecto invernadero en todo el mundo.

Objectius:

1. Reducción del 50% en términos absolutos de los gases de efecto invernadero de PwC en 2030 tomando como punto de partida el fy19

IMATGE

Breu descripció:

El acuerdo incluye la reducción de las emisiones de la red de firmas de PwC, la de sus proveedores, así como el compromiso de apoyar a los clientes en la descarbonización de sus emisiones.

Més informació (enllaç):

El compromiso supone: la reducción de un 50% en términos absolutos, de los gases de efecto invernadero en 2030 con respecto al fy19, la utilización de fuentes de energía renovable en el 100% de las oficinas para el fy22 y compensar las emisiones producidas invirtiendo en proyectos para compensar por cada tonelada de Co2 que emita la firma. (como firma del Strategy Council, ya estamos compensando las emisiones de nuestros viajes de trabajo en avión)  
También se tienen en cuenta las mejoras en materia de eficiencia energética de las oficinas.

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

**10.2- 10.4**

---

Persona o àrea responsable: Equipo de RSC y Sustainability & Climate Change principal

Calendari d'execució previst: 01/07/2021 al 30/06/2030

Recursos humans i/o econòmics: Varios departamentos: RSC, Facility Management, Compra

Observacions:

---

**ee**

Indicador/s: Emisiones de gases de efecto invernadero

**5.1- 5.3 - 5.9- 5.10**

**Nom de l'actuació:**

- Se realiza el seguimiento del indicador según lo establecido en la definición de indicadores.
- Realizar campañas de concienciación/sensibilización a los empleados.
- Eliminar el consumo de plásticos de un solo uso.

**Objectius:**

2. Promover el consumo responsable, reduciendo el consumo de plásticos y envases un 30% frente al valor obtenido para el conjunto de la organización. (valor del dato logrado en el fy20 que se toma como punto de partida)

IMATGE

**Breu descripció:**

Continuar con la reducción en la generación de envases y plásticos. Ya se han establecido medidas como eliminar en las oficinas todos los vasos de plástico y que todos nuestros proveedores de restauración y máquinas vending dispongan los vasos, cubiertos y platos biodegradables.

**Més informació (enllaç):**

Se van estableciendo medidas graduales como que determinados artículos de oficina se soliciten bajo demanda y no estén disponibles para todos los empleados, valorando el uso del plástico de un solo uso cuando no haya otra opción.

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

---

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

**5.1- 5.3 - 5.9- 5.10**



---

Persona o àrea responsable:	Equipo de gestión ambiental
Calendari d'execució previst:	30/06/2021
Recursos humans i/o econòmics:	Equipo de gestión ambiental/IT
Observacions:	Se gestionará en un plazo de 3 años hasta junio del fy22

---

Indicador/s: Consumo de papel /empleado

### 5.1-5.2-5.9-5.10.Nom de l'actuació:

- Solicitar a los responsables de las oficinas los principales Trabajos/proyectos que se realizan trimestralmente de las divisiones y que suponen la impresión de muchos informes.
- Realizar comunicaciones y campañas de concienciación sobre el buen uso de las impresiones y la conveniencia de digitalitzar la documentación.
- Realizar el seguimiento del indicador según lo establecido en el seguimiento de indicadores.
- 

---

Objectius:

3. Promover el consumo responsable, reduciendo el consumo de papel/empleado un 15% frente al valor obtenido para el conjunto de la organización (valor del dato logrado en el fy20) que se toma como punto de partida

IMATGE

Breu

descripció:

PwC tiene el firme compromiso de impulsar una estrategia de digitalización, apoyado en el departamento de IT.

Més informació  
(enllaç):

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

**5.1-5.2-5.9-5.10**

Persona o àrea responsable: Equipo de gestión ambiental , IT

Indicador/s: Consumo papel/empleados

## 6. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuación	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
Realizar campañas de concienciación para la reducción de envases y plásticos	Kg de generación de plásticos y envases/nº de empleados	2,34 kilos/empleado	2,34 kilos /empleado con fecha a marzo 2021 (valor acumulado)*		
Realizar campañas de concienciación para la reducción del consumo de papel	Kg totales de papel consumido/nº empleado	13,33 kg/empleado	8,33 kg/empleado con fecha a marzo 2021 (valor acumulado)**		
Compra de energía verde: para el fy22	Emisiones GEI , Alcance 2 (electricidad)	El Objetivo es a fy22: 0 emisiones	Se calcularà en julio de 2021	1.490 ((del ejercicio fy19)	1.654 (del ejercicio fy20)



## 7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:**

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Col·laboracions i treball en xarxa

Para el mantenimiento del sistema de gestión ambiental de PwC España contamos con:

-La colaboración de coordinadores en todas nuestras oficinas de PwC España que nos comunican datos de residuos generados en oficinas,.

-Apoyo del equipo de Sostenibilidad de PwC en el seguimiento del cumplimiento normativo y bajo el paraguas de la Responsabilidad Social Corporativa de PwC.

-También reportamos a nuestra Red Global PwC nuestras emisiones de viajes en avión y consumos eléctricos.

-Coordinamos con nuestro Departamento de Comunicación e Imagen para el lanzamiento de campañas de comunicación y sensibilización y publicación del Informe Anual con los datos medioambientales.

-Somos firmantes desde 2009 del Convenio Marco de colaboración con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para la lucha contra el cambio climático .

-PwC a través de su Fundación cuenta con un plan de acción para incorporar los ODS de la Agenda 2030 de la ONU a la estrategia de negocio.

-Se han identificado y priorizado los objetivos que se consideran más relevantes para el negocio y en los que la firma tiene más capacidad de generar impacto. A través de los servicios profesionales, las actividades y de la Fundación, se quiere contribuir a alcanzar los objetivos de la ONU a cuyo pacto Global PwC està adherida desde 2002

## 9. Observacions

Todos nuestros objetivos ambientales son a tres años, excepto el compromiso Global de Net Zero cuyo periodo es del 1 de julio a 2020 al 30 de junio de 2022.

El período de resto de objetivos es del 01/07/2020 al 30/06/2022.

\*En el punto 6 Evaluación, los datos del indicador del consumo de plásticos y envases (kg por empleado) es de fecha marzo 21, ya que los cálculos son trimestrales y aún no disponemos de los datos del ejercicio completo.

\*\* En el punto 6 Evaluación, los datos del indicador de consumo de papel (kg/empleado) es de fecha marzo 21, ya que los cálculos son trimestrales y aún no disponemos de los datos del ejercicio completo.