

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Nom Entitat*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE



## 1. Dades de l'organització

Nom:	TALHER, SA
Breu descripció:	Les activitats que es porten a terme en els nostres serveis son: -Activitats forestals. -construcció i manteniment de parcs i jardins. - Manteniment ambiental de infraestructures. -Disseny i execució de programes d'educació i comunicació ambiental i materials educatius i divulgatius associats. - Neteja viària. -Recollida selectiva de residus sòlids urbans
Dades de contacte:	Adreça: Carrer Josep Ferrater i Mora, n°2-4, BCN Telèfon fixe: 933262222 /Mòbil : 683576646 Persona de contacte: Carolina Sánchez tècnica de qualitat i medi ambient
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	20/02/2018

## 2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Ens hem reunit els caps de grup juntament amb qualitat i Medi ambient i hem analitzat els objectius del compromís ciutadà mirant en quines línies d'acció podem participar des de les nostres àrees de treball.

Data de publicació del Pla d'acció:	20/02/2018
Vigència del Pla d'acció:	20/02/2021
Pla/plans d'acció anterior/s:	NO

## 3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

El punt de partida del pla d'acció son els nostres serveis on intentem comprometre'ns amb objectius ambientals i de qualitat per oferir cada vegada uns millors sistemes en totes les àrees de la nostre empresa.

## 4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

La finalitat es millorar el nostre compromís com empresa en l'avenç d'una societat més sostenible des de la implementació de mesures ambientals en els nostres serveis.

## 5. Descripció de les actuacions

### 5.1 Nom de l'actuació:

Objectius:

Establir sinergies de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei.



Breu descripció:

Volem fer saber a la ciutadania dels municipis on prestem serveis la tasca que es du a terme i la contribució ambiental que suposa. Per exemple es proposarien activitats com visites guiades als serveis en actiu.

Més informació (enllaç):

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 9: Educació i acció ciutadana: de la conscienciació a la corresponsabilització amb coneixement de causa.

Línia d'acció 9: Refermar el treball en xarxa per desenvolupar projectes comuns: sumar les iniciatives aïllades en una acció conjunta i crear sinergies.

Persona o àrea responsable:

Àrea d'educació ambiental

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 Educador/a i 1 Especialista del servei

Observacions:

Indicador/s:

Número d'activitats  
Número de participants

## 5.2 Nom de l'actuació:

Objectius:

Substitució de maquinaria amb consum de combustibles fòssils per maquinaria elèctrica.



Breu descripció:

Substituir progressivament la maquinaria de consum de combustibles fòssils que s'utilitza en els serveis de jardineria, forestal i neteja viària, per maquinaria elèctrica.

Més informació (enllaç):

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 3: Qualitat ambiental i Salut: dels estàndards a l'excel·lència

Línies d'acció:

- 3.1 Millorar la qualitat de l'aire, especialment pel que fa als òxids de nitrogen, les partícules en suspensió i els al·lèrgens. Disminuir el trànsit motoritzat, fomentar els combustibles menys contaminants i el vehicle elèctric, i reduir l'ús del gasoil.
- 3.3 Millorar el confort acústic. Contribuir a disminuir els nivells de soroll, especialment en la circulació de vehicles amb motor de combustió, en l'oci nocturn, en les obres i en els aires condicionats. Intensificar-ne el control.

---

Persona o àrea responsable:	Àrees de jardineria, forestal i neteja viaria.
Calendari d'execució previst:	2018-2021
Recursos humans i/o econòmics:	5100 euros /any
Observacions:	

---

Indicador/s:	% de maquinaria en serveis nous % de maquinaria en serveis en funcionament
--------------	---

### 5.3 Nom de l'actuació:

Objectius:

Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients.



Breu descripció:

Difusió dels aspectes ambientals i socials de la nostra empresa per evidenciar el seu compromís en un desenvolupament ambientalment sostenible i socialment just.

Més informació (enllaç):

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.

Línia d'acció : El nostre objectiu no s'ajusta a cap línia d'acció de les definides sinó el que volem es treballar per esdevenir un proveïdor responsable.

Persona o àrea responsable:

Àrea de Gerència

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic

Observacions:

Indicador/s:

Número d'accions realitzades  
Accions incorporades al funcionament ordinari de l'empresa

## 5.4 Nom de l'actuació:

Objectius:

Consum responsable de béns: maquinaria, impremta, material d'oficina, productes vegetals, sorres, productes de neteja i roba de treball. Reaprofitament.



Breu descripció:

Millorar dins dels nostres serveis l'adquisició dels productes nombrats i en la mesura del possible fer un reaprofitament.

Més informació (enllaç):

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.

Línia d'acció: 5.4 Fer un consum responsable de béns i serveis: consum col·laboratiu\*, comerç just, cor de proximitat (concepte del quilòmetre zero), productes alimentaris locals i de temporada, ecològics i saludables, productes genuïns i artesanals de qualitat.

Persona o àrea responsable:

Àrea Qualitat

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic\_ 1000 euros/anuals

Observacions:

Indicador/s:

Unitat de roba reutilitzada  
Kg de roba entregada  
Quantitat de maquinaria reutilitzada

## 5.5 Nom de l'actuació:

Objectius:

Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables



Breu descripció:

Estudi dels proveïdors que tenim als serveis i intentar fer un canvi gradual a proveïdors socialment responsables.

Més informació (enllaç):

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable.

Línia d'acció: Ens acollim a la línia d'acció número 5 però enfortint la contractació i la compra responsable al nivell dels nostres serveis.

Persona o àrea responsable:

Àrea de compres

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

Personal administratiu

Observacions:

Indicador/s:

% d'empreses socialment responsables subcontractades a l'any  
% de les incorporades anualment al llistat de proveïdors que siguin socialment responsables.



## 5.6 Nom de l'actuació:

Objectius: Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics



Breu descripció: Substituir progressivament els vehicles de consum de combustibles fòssils que s'utilitza en els serveis per vehicles híbrids i elèctrics.

Més informació (enllaç):

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 4 : Ciutat eficient, productiva i d'emissions Zero

Línia d'acció 4.7: Implantar el vehicle elèctric i altres vehicles nets i menys sorollosos, prioritant les fonts d'energia renovable. Proveir les infraestructures necessàries i accelerar la reconversió progressiva de flotes de transport públic i flotes captives, així com del vehicle privat.

Objectiu 10: Resiliència i Responsabilitat planetària

Línia d'acció 10.2: Protegir el clima. Comptabilitzar, prevenir i minimitzar les emissions d'efecte d'hivernacle. En el cas que no es puguin reduir a zero, recórrer a la compensació

Persona o àrea responsable: Gerència i Àrea de compres

Calendari d'execució previst: 2018-2021

Recursos humans i/o econòmics: 36000 euros en tres anys

Observacions:

Indicador/s: % de vehicles híbrids i elèctrics en serveis nous  
% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis en funcionament

## 5.7 Nom de l'actuació:

Objectius:

Cap al residu 0: implantar en un servei l'estratègia Residu Zero



Breu descripció:

Treballar per aplicar el residu zero respecte la poda en les restes vegetals dels diferents serveis

Més informació (enllaç):

### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

Objectiu 5: Ús racional dels recursos: de la societat del consum al consum responsable

Línia d'acció 5.8: Implantar models de gestió per avançar cap al residu zero: plans de prevenció i reduccions de l'origen, acords voluntaris, taxes, tallers de reparació, implantació de sistemes de retorn i reutilització d'envasos, eliminació de les bosses de plàstic d'un sol ús, mercats d'intercanvi, etc.

Persona o àrea responsable:

Àrea de qualitat i medi ambient

Calendari d'execució previst:

2018-2021

Recursos humans i/o econòmics:

1 tècnic

Observacions:

Indicador/s:

% disminució de tractament de residu de poda i resta vegetal tractat per gestors externs.

## 6. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:	3r any Data:
Establir sinergies des de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei.	Número d'assistents	5<	25/06/2018			
Establir sinergies des de serveis de jardineria i forestals amb agents del territori per donar a conèixer la vessant ambiental del servei.	Número d'activitats realitzades	2	25/06/2018			
Substitució de maquinaria amb consum de combustibles fòssils per maquinaria elèctrica	% de maquinaria en serveis nous	30%	25/06/2018			
Substitució de maquinaria amb consum de combustibles fòssils per maquinaria elèctrica	% de maquinaria en serveis en funcionament	30%	25/06/2018			
Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients.	Número d'accions realitzades (articles de servei)	6 a l'any	25/06/2018			
Informar més i millor dels aspectes socials i ambientals dels nostres serveis a nivell d'usuaris i clients.	Accions incorporades al funcionament ordinari de l'empresa	3 a l'any	25/06/2018			
Consum responsable de béns: impremta, material d'oficina, productes vegetals, sorres, productes de neteja i roba de treball. Reaprofitament.	Unitat de roba reutilitzada Kg de roba entregada Quantitat de maquinaria reutilitzada	Por definir en funció de l'estudi de les quantitats acumulades.	25/06/2018			

Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables	% d'empreses socialment responsables subcontractades a l'any	5% anual	25/06/2018			
Augmentar la contractació d'empreses socialment responsables	% de les empreses incorporades anualment al llistat de proveïdors que siguin socialment responsables.	2 l'any	25/06/2018			
Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics	% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis nous	20% anual	25/06/2018			
Fomentar una flota de vehicles híbrids i elèctrics	% de vehicles híbrids i elèctrics en serveis en funcionament	1 % anual	25/06/2018			
Cap al residu 0: implantar en un servei l'estratègia Residu Zero	% disminució de tractament de residu de poda i resta vegetal tractat per gestors externs.	10 % anual	25/06/2018			

## 7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:**

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Col·laboracions i treball en xarxa

## 9. Observacions