

PLA D'ACCIÓ

B+S

Col·legi de Farmacèutics de Barcelona



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**



1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: Col·legi de Farmacèutics de Barcelona

Breu descripció: Col·legi professional. Entitat de dret públic.

Dades de contacte: Josep Gavaldà, gerent
Montserrat Gironès, vocal de la Junta de Govern

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

7 de febrer de 2017

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració:

Dins de les reflexions de la Comissió de compromís social ha sorgit la voluntat de cooperar amb les iniciatives socials i ambientals de la ciutat

Data d'aprovació del Pla d'acció: 14 de juny de 2018 (propera Junta de Govern)

Vigència del pla d'acció: 2018-2019

Personal implicat: Junta de govern, gerència, Comissió de compromís social i col·laboradors de la institució

3. DIAGNOSI

El col·legi identifica el compromís social com un dels principals valors de la professió i el vol integrar en la seva gestió i presa de decisions per tal d'implicar-se i donar resposta, des de l'àmbit professional, a necessitats socials, laborals, mediambientals i de respecte als drets humans.

4. FINALITAT

Aportar valor a la institució i al seu entorn contribuint a millorar la salut i benestar de les persones i promovent un desenvolupament sostenible.

Convertir-nos en un referent també en l'àmbit de la responsabilitat social que transcendeixi a l'activitat interna, la pràctica professional i la societat en general.

Definir un marc d'actuació en el que els nostres col·legiats se sentin identificats i puguin adherir-s'hi

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Energia, il·luminació i climatització

Objectius:

- Reducció del consum energètic
- Reducció de la contaminació sonora
- Regulació de la temperatura dels aparells de clima segons les pautes que permeten minimitzar el consum energètic garantint les condicions de treball
- Proveïment elèctric d'origen 100% renovable

Breu descripció:

Canvi dels aparells de climatització (finalitzat a juny 2018)
 Canvi de les lluminàries per tecnologia de baix consum (finalitzat a juny 2018)
 Ajust i seguiment termòstat (control centralitzat TBC)
 Senyalètica ús responsable llum (finalitzat a juny 2018) i climatització
 Contracte subministrament elèctric amb garantia d'origen 100% renovable
 Control i mesura d'estalvis per bons hàbits (apagar monitor quan no cal...) a traslladar a equip col·laboradors

Beneficis esperats:

ambientals
econòmics
laborals

Actuació:

de millora
de gestió

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
3.3, 4.5, 4.6, 4.8, 8.2, 9.10, 10.2

Qualitat ambiental i Salut
 Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero

Persona o àrea responsable: Departament de serveis generals

Calendari d'execució previst: 2018-2019

Recursos humans i econòmics: equip manteniment. **Gestió RRHH**

Indicador/s: consum kwh

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: -5% anual

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Reducció de residus

Objectius:

- Reduir l'ús de fungibles associats als actes professionals
- Gestió especialitzada dels residus farmacèutics
- Reduir l'ús de fungibles associats a les tasques administratives del COFB
- Reduir el consum d'envasos de plàstic (ampolles, gots)
- Reduir els residus de càpsules de cafè

Breu descripció:

- Fomentar l'ús de bosses o altres elements de transport reutilitzables. **Disseny i producció** d'una bossa reutilitzable de producció local, feta de materials de baix impacte ambiental i **amb finalitats socio-sanitàries**
- Consum responsable informant als usuaris sobre la llei de cobrament de les bosses de plàstic i dels seus impactes ambientals
- Separació i tractament específic dels residus farmacèutics a través del sistema SIGRE (www.sigre.es)
- Control i mesura d'estalvis per bons hàbits (no imprimir innecessàriament...) a traslladar a equip col·laboradors
- Nou sistema de proveïment d'aigua de beguda
- Canvi cafetera de càpsula a cafè sense encapsular

Beneficis esperats:

ambientals
econòmics
laborals

Actuació:

d'innovació
de millora
de continuïtat
de gestió

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#): 5.9, 5.10

Ús racional dels recursos

Persona o àrea responsable: Comissió de compromís social, Cap de RRHH, gerència

Calendari d'execució previst: des 2019

Recursos humans i econòmics: Comissió de compromís social. 1.000€

Indicador/s: Unitats venda de bosses col·legials a través de proveïdor majorista

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 1.000 unitats

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Inserció social

Objectiu:

- Fomentar la inclusió social i laboral de les persones amb dificultats

Breu descripció:

- Incorporar la contractació i compra responsable en els serveis de càtering

Beneficis esperats:

socials

Actuació:

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
6.9

Progrés i desenvolupament

Persona o àrea responsable: Departament de Formació i desenvolupament professional

Calendari d'execució previst: juny 2017-des 2019

Recursos humans i econòmics: NA

Indicador/s: % contractes càterings que incorporen persones amb risc d'exclusió vs total càterings contractats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: > 50%

5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Gestió de la governança

Objectiu:

- Sobreponderar l'ètica, la transparència i l'impacte social i ambiental en la presa de decisions

Breu descripció:

- Avaluar els projectes en termes d'impacte social i ambiental
- Codi de conducta (finalitzat i signat a juny 2018)
- Elaboració Codi de *Compliance*

Beneficis esperats:

socials

Actuació:

**de millora
de continuïtat**

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
8.3

Bon govern i responsabilitat social

Persona o àrea responsable: Junta de Govern

Calendari d'execució previst: des 2019 ->

Recursos humans i econòmics: Junta de Govern i gerència

Indicador/s: NA

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:

5.5. NOM DE L'ACTUACIÓ: Promoció professional

Objectiu:

- Potenciar les habilitats i coneixements del col·laboradors de la institució

Breu descripció:

- Desenvolupament professional dels treballadors a través de cursos de formació i activitats de creixement personal

Beneficis esperats:

**socials
econòmics**

Actuació:

**de millora
de continuïtat**

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
6.7

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Gerència

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: 5.000€

Indicador/s: Enquesta de satisfacció

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: millora d'un 10% en l'indicador de satisfacció

5.6. NOM DE L'ACTUACIÓ: Promoció de la cultura

Objectiu:

- Difondre la cultura entre els col·legiats

Breu descripció:

- Crear i dotar econòmicament una comissió responsable i organitzar actes culturals d'accés gratuït

Beneficis esperats:

socials
econòmics

Actuació:

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
7.9

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Comissió de cultura

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: 10.000€/any

Indicador/s: actes culturals organitzats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: + de 2 actes culturals anuals

5.7. NOM DE L'ACTUACIÓ: Vida comunitària

Objectiu:

- Potenciar l'oficina de farmàcia com establiment privat d'interès públic implicat en la creació de xarxes socials de proximitat

Breu descripció:

- Impuls del projecte Radars a la ciutat de Barcelona i altres municipis de la província

Beneficis esperats:

socials
econòmics

Actuació:

de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
7.9, 7.10, 9.8

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Junta de Govern

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: Vocals de junta de govern i oficines de farmàcia

Indicador/s: número de farmàcies adscrites

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: mantenir o incrementar

5.8. NOM DE L'ACTUACIÓ: Relació amb ONGs i institucions sanitàries

Objectiu:

- Impulsar projectes relacionats amb la salut amb ONGs o altres institucions, tant des de la vessant institucional com participativa dels nostres col·legiats

Breu descripció:

- Establir marcs d'acord amb aquestes entitats
- Utilitzar les plataformes comunicatives del col·legi per traslladar els projectes a tot el univers col·legial

Beneficis esperats:

socials
econòmics

Actuació:

de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
10.9

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Comissió de compromís social

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: 2.000€/any

Indicador/s: nombre de actuacions coordinades amb aquestes entitats

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: > 5

5.9. NOM DE L'ACTUACIÓ: Farmacèutics i salut comunitària

Objectiu:

- Potenciar el farmacèutic com a agent de salut centrat en el benestar de les persones amb especial atenció a aquelles més vulnerables

Breu descripció:

- Invertir en projectes professionals (PMM, PIX i SPD...) que millorin la salut de les persones amb risc d'exclusió social a través de l'acció dels farmacèutics comunitaris
- Realitzar campanyes sanitàries (Càncer pell, risc cardiovascular, pren-te el pols...) que fomentin la promoció de la salut i la prevenció de la malaltia

Beneficis esperats:

socials
econòmics

Actuació:

de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
7.1, 9.3

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Junta de govern

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: 50.000€

Indicador/s: número de farmàcies que ofereixen serveis de PMM, PIX, PDRIVIH o SPD

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: incrementar un 5%

5.10. NOM DE L'ACTUACIÓ: Formació a la comunitat

Objectiu:

- Traslladar a la societat coneixements sobre hàbits saludables i bon ús dels medicaments

Breu descripció:

- Realitzar cursos de formació del bon ús dels medicaments i hàbits saludables

Beneficis esperats:

socials
econòmics

Actuació:

de millora
de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat:](#)
9.3

Benestar de les persones

Persona o àrea responsable: Departament de formació, farmacèutics comunitaris

Calendari d'execució previst: juny 2017 -> des 2019

Recursos humans i econòmics: 10.000€

Indicador/s: nombre de sessions formatives realitzades

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: mantenir

5.11 NOM DE L'ACTUACIÓ: Mobilitat sostenible

Objectius:

- Potenciar l'ús de bicicleta pel transport urbà

Breu descripció:

- Instal·lació d'un aparca bicicletes en la recepció del COFB per col·legiats i visitants
- Instal·lació d'un aparca bicicletes pels col·laboradors del COFB

Beneficis esperats:
ambientals
econòmics
laborals

Actuació:
de millora
de gestió

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):
2.5, 2.6, 2.9, 3.1, 3.3, 3.8, 4.5, 5.8, 7.1

Qualitat ambiental i Salut
Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero

Persona o àrea responsable: Departament de serveis generals, gerència

Calendari d'execució previst: 2018-2019

Recursos humans i econòmics: equip manteniment. **Gestió RRHH**

Indicador/s: execució de l'obra

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: positiu

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

| Actuació | Indicador | Valor esperat de l'indicador al cap d'un any | Estat actual | 1r any | 2n any |
|--|---|--|----------------|----------------|-----------|
| Eficiència energètica | registre de consums kwh | 295000 -> 275000 kwh/any | 295000 kwh/any | 275000 kwh/any | -5% anual |
| Espai públic i mobilitat | Instal·lació de dos espais per aparcament de bicicletes | Execució de l'obra | | | |
| Reducció de residus | Producció i distribució d'una bossa reutilitzable | 1.000 unitats | | | |
| Contractació social i compra responsable | % contractes càterings que incorporen persones amb risc d'exclusió vs total càterings contractats | > 50% | | | |
| Gestió de la governança | Elaboració del Codi Compliance | Comunicació als col·legiats del Codi | | | |
| Promoció professional | Enquesta de satisfacció | millora d'un 10% en l'indicador de satisfacció | | | |
| Promoció actes culturals | Organització d'activitats | + de 2 actes culturals anuals | | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------------|--|--|--|
| Vida comunitària – Projecte Radars | número de farmàcies adscrites | Mantenir o incrementar | | | |
| Relació amb ONGs i institucions sanitàries | <p>Nombre de actuacions coordinades amb aquestes entitats</p> <p>Nombre de col·legiats implicats en projectes solidaris.</p> | > 5 | | | |
| Farmacèutics i salut comunitària | número de farmàcies que ofereixen serveis de PMM, PIX, PDRIVIH o SPD | incrementar un 5% | | | |
| Formació a la comunitat | nombre de sessions formatives realitzades | mantenir | | | |

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

| Objectiu | Línies d'acció | | | | | | | | | |
|---|----------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 2. Espai públic i mobilitat | | | | | 2.5 | 2.6 | | | 2.9 | |
| 3. Qualitat ambiental i salut | | | 3.3 | | | | 3.7 | | | |
| 4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero | | | | | 4.5 | 4.6 | | | | |
| 5. Ús racional dels recursos | | | | | 5.5 | | | | 5.9 | 5.10 |
| 6. Bon govern i responsabilitat social | | | | | | 6.6 | 6.7 | 6.8 | | |
| 7. Benestar de les persones | 7.1 | | | | 7.5 | 7.6 | | | 7.9 | 7.10 |
| 9. Educació i acció ciutadana | | | | 9.4 | | | | | | |

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

- Farmacèutics
- Oficines de farmàcia
- ONGs (Farmacèutics Mundi, Banco Farmacèutic, etc.)