

# PLA D'ACCIÓ B+S

*Formació i Treball*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE

*Formació  
i Treball*  
La Fundació amiga

## 1. Dades de l'organització

---

Nom:

Formació i Treball

Breu descripció:

La Fundació Formació i Treball (FiT) fundada el 1992 i promoguda per Càritas Diocesana de Barcelona, té com principal objectiu la formació i inserció laboral de persones amb especials dificultats personals i sociolaborals per incorporar-se al mercat laboral ordinari. Al servei d'aquest objectiu s'emmarca tant l'oferta de formació ocupacional com de treball en la mateixa Fundació.

El segon objectiu de la Fundació és un projecte que gestiona l'aprovisionament de roba, mobles i equipament de la llar per famílies amb pocs recursos derivades de diferents serveis socials (Càritas, Ajuntaments, parròquies, altres entitats).

Dades de contacte



Carrer Llull, 430-438 08930 Sant Adrià de Besòs, Barcelonès



Tel. 93 303 41 00 Fax. 93 308 46 10



[fit@formacioitreball.org](mailto:fit@formacioitreball.org)

<https://www.formacioitreball.org/>

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dilluns, 14 / abril / 2014

## 2. Dades del Pla d'Acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Aquest diagnosi ha estat definit per l'Àrea de Qualitat i Medi Ambient de l'Entitat. S'ha realitzat un anàlisi de les actuacions desenvolupades per la Fundació en aquests moments i s'ha vinculat aquelles activitats que poden anar emmarcades dins d'aquests paràmetres. Anualment, i a través de l'equip de Sistema Integrat de Gestió es farà un seguiment de les activitats esmentades.

Data de publicació del Pla d'Acció:

Juny 2019

Vigència del Pla d'Acció:

2021

Pla o plans d'acció anteriors:

2014, 2017, 2018

## 3. Objectiu del Pla d'Acció

---

Punt de partida del Pla d'Acció:

Des de la Fundació Formació i Treball creiem que tothom ha de tenir l'oportunitat de treballar i per això, oferim programes de formació i inserció a persones amb dificultats sociolaborals i creem activitats econòmiques que generen ocupació per aquest col·lectiu.

Treballem per una societat més inclusiva, justa i solidària. La nostra missió es basa en atendre, formar i

facilitar l'accés al mercat laboral a persones en risc o situació d'exclusió social. Al mateix temps ens centrem en gestionar, potenciar i dignificar el Programa d'Entrega Social dirigit a facilitar aliments, roba i equipament de la llar a famílies amb escassos recursos econòmics i alhora encaminar aquest procés en el marc d'actuació EMAS assolit el passat 2018 per Formació i Treball.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

El present pla d'acció de la Fundació Formació i Treball pretén presentar en forma resumida els objectius a mig termini i les tasques que s'han definit per complir-los. Inclou també una assignació de tasques als diferents departaments de FiT i els recursos per a cada projecte de treball.

Els nostres objectius generals per dur a terme aquest pla d'acció són els següents:

- Donar a conèixer les actuacions que es realitzen a la fundació.
- Incrementar la inserció al mon laboral de persones vulnerables.
- Emprendre nous projectes que potenciïn la creació de llocs de treball.

## 4. Descripció de les actuacions

### 1. Nom de l'actuació:

**Espai Glories**

Objectius d'aquesta actuació:

Donar feina a set persones en risc d'exclusió social, mitjançant la creació d'un espai que dinamitzi la zona de Glòries i que puguin gaudir els ciutadans.

Breu descripció:

L'Espai Glòries es una iniciativa per dinamitzar la zona de la plaça de les Glòries que te com objectiu el gaudir dels ciutadans i ciutadanes. Es un àrea d'oci i relax amb taules, cadires i gandules per menjar o fer un descans i on, a més, s'ofereix un espai d'intercanvi de llibres, jocs de taula i jocs pels més menuts.  
Amb la implementació d'aquesta iniciativa s'han creat set llocs de treball per a persones en risc d'exclusió social. Els/les treballadors/es son els/les encarregats/des del muntatge i desmuntatge del espai, de mantenir l'ordre i el bon estat del mobiliari i d'atendre les necessitats dels usuaris.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

2.1, 2.4, 7.2, 7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:

Enric Falcó

Calendari d'execució previst:

Desembre 2016 – Finalitzat 2020

Recursos humans i/o econòmics:

7 treballadors/es d'inserció

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Nombre de persones d'inserció contractades.
- Percentatge d'opinions positives cap al personal.

## 2. Nom de l'actuació:

## Malbaratament Alimentari

Objectius d'aquesta actuació:

Càtering de malbaratament té l'objectiu de donar a conèixer el Projecte de Gestió Alimentària que desenvolupem a l'espai de D'ins Escola d'Hostaleria i a més generar consciència per tal de reduir la quantitat d'aliments que es malmeten.



Breu descripció:

Des d'aquest projecte s'impulsa la prevenció de residus alimentaris a través de la captació dels excedents que generen les cadenes de consum. Els aliments recollits són seleccionats, classificats, cuinats i destinats a l'entrega social en diversos projectes i a més, permet la generació de llocs de treball (recollida, emmagatzematge, manipulació i distribució). Per últim, es realitzen campanyes de sensibilització per fomentar la conscienciació social i mediambiental sobre el malbaratament alimentari.

La nostra activitat s'emmarca dins un model d'economia circular on, a més del reaprofitament alimentari i la reducció de l'impacte mediambiental s'aconsegueix la generació de llocs de feina i l'entrega social d'aquests productes per a col·lectius en risc o en situació de risc d'exclusió social amb entitats d'acolliment de la ciutat com i centres de refugiats

Més informació  
(enllaç):

<https://www.formacioitreball.org/el-desti-etic-de-les-mermes-alimentaries/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

3.5, 5.5, 5.7, 7.7, 7.8, 10.5

Persona o àrea responsable:

Miquel Vidal

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

2 Persones inserció laboral i formació

Observacions:

Escriviu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Nombre de menús servits. (BCN):
- ❖ Àpats Can Padró servei individual
- ❖ Àpats refugiats safates 10 pax.
- Nombre de càterings de malbaratament/ sensibilització

### 3. Nom de l'actuació: Valorització de recollida de roba i joguines

Objectius d'aquesta actuació:

- Augmentar els llocs de treball d'inserció i les activitats formatives i d'acompanyament als treballadors d'inserció.
- Augmentar els projectes de col·laboració amb altres entitats i reforçar les activitats relacionades amb el tractament del productes donats (restes i tares) a la seu de Sant Adrià.



Breu descripció:

La roba nova provinent de donacions de particulars i empreses del sector, es recullen, es classifiquen i es trien per a la seva reutilització posterior. La roba triada té com a destinació, la comercialització a nivell local a través de la xarxa de botigues, la donació a famílies i/o particulars que participen en el programa d'entrega social o l'exportació al tercer món. La roba en mal estat, es ven com a retalls pel seu ús en la indústria.

Un dels serveis destacats que desenvolupem, amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona, és la recollida de joguines donades en els Punts Verds, i la posterior selecció i distribució per a la seva reutilització. De les joguines seleccionades realitzarem packs per a donar-los a centres socials de l'Ajuntament de Barcelona on es fan activitats dirigides al públic infantil. Aquestes joguines es triaran segons els següents criteris: no violents, no sexistes, no discriminatoris i fets amb materials no perillosos. La resta de joguines seleccionades amb els mateixos criteris, serà posada a la venda a les botigues Botiga Amiga amb la finalitat de transmetre la importància de reutilitzar les joguines a les llars. El resultat de la comercialització de roba, bosses, sabates i joguines serveix per a finançar l'activitat d'inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió social.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.5, 5.8, 5.9, 5.10, 7.7, 7.8, 8.5

Persona o àrea responsable:

Responsable de tria: **Josep Maria Faro**.  
 Responsable de transport: **Àgata Miquel**.  
 Responsable de donacions: **Alexandra González**.  
 Responsable de sabates: **Elisenda Payán**.  
 Responsable botigues: **Marisa Pereira**

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

Transport: 18 persones d'inserció i 13 persones d'estructura.  
 Donacions: 18 persones d'inserció i 3 persones d'estructura.  
 Sabateria: 4 persones d'inserció i 1 persona d'estructura.  
 Botigues: 11 persones d'inserció i 13 persones d'estructura.

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Quilos de roba, sabates i joguines processats.
- Numero de persones involucrades en el procés productiu.

#### 4. Nom de l'actuació:

#### Projecte Labora

Objectius d'aquesta actuació:

- Afavorir el desenvolupament personal, professional i intraemprenedor de les persones en igualtat de condicions i la consolidació i el creixement de les organitzacions, posant en l'eix central de les seves activitats els bagatges competencials i el capital de coneixements del seu equip humà.
- Vetllar pel desenvolupament personal i professional i la inclusió social de les persones, principalment, de les que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.
- Assolir l'encaix entre l'oferta del lloc de treball i la millor candidatura, treballant de forma individualitzada les competències transversals dels usuaris i usuàries.





- Millorar la taxa d'ocupació de les persones en risc d'exclusió social a la ciutat de Barcelona.

Breu descripció:

El programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i, apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte, facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on, ben segur, hi trobaran la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral. La orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. El Làbora vincula l'empresa a un programa amb compromís i responsabilitat social que afavoreix la igualtat d'oportunitats entre la ciutadania.

Més informació (enllaç):

[http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/menuitem.931633495bcd6167b4f7b4f7a2ef8a0c/index4222.html?vnextoid=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&vnextchannel=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&lang=c\\_a\\_ES?](http://w110.bcn.cat/portal/site/ServeisSocials/menuitem.931633495bcd6167b4f7b4f7a2ef8a0c/index4222.html?vnextoid=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&vnextchannel=c51d96b0aa819410VgnVCM1000001947900aRCRD&lang=c_a_ES?)

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:

Susana Zayas

Calendari d'execució previst:

Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

8 persones d'estructura de FIT

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Numero de persones contractades



## 5. Nom de l'actuació:

## Projecte impulsa't

Objectius d'aquesta actuació:

- Aconseguir la millora integral de les capacitats i competències bàsiques i Transversals dels participants, mitjançant un acompanyament, per garantir que, a més de l'aprenentatge tècnic professional, siguin persones preparades per al compliment d'un treball (responsabilitat, valor del treball,...).
- Millorar la formació dels nostres beneficiaris mitjançant monogràfics formatius de caràcter tècnic professional, que els converteixin en més competitius.
- Empoderar a les persones per liderar el seu procés de recerca i manteniment de lloc de feina. Augmentat la seva autonomia i capacitat de reacció front les adversitats.
- Potenciar el servei d'intermediació dels treballadors/es d'inserció, com a col·lectiu preferent de la Fundació.



Breu descripció:

El Impulsa't és un programa d'acompanyament intensiu personalitzat i de millora de la ocupabilitat dels participants dels projectes de la Fundació i de les Entitats "Amigues", que els permetrà fer el pas al món laboral accedint en condicions d'igualtat al treball ordinari. L'objectiu és millorar el seu perfil competencial, a partir de formacions d'aprofundiment tècnico-professional, amb el desenvolupament d'accions per intensificar la intermediació laboral i aconseguir una inserció de qualitat. A més, és un projecte dirigit a la recerca de noves eines metodològiques, potenciant projectes innovadors en aquest camp.

Més informació (enllaç):

<http://www.formacioitreball.org/impulsat/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

7.7, 7.8

Persona o àrea responsable:

Sonia Ruiz

Calendari d'execució previst:

Maig 2014 - Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

4 persones d'estructura de FiT

Observacions:

Escriviu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Tutories realitzades.
- Numero de Contractes temporals (inferiors a 2 mesos).
- Contractes estables (superiors a 2 mesos).
- Persones contractades.

## 6. Nom de l'actuació:

## Donation Room

Objectius d'aquesta actuació:

- Reduir la petjada de CO<sub>2</sub>
- Donar sortida a materials, equipaments i mobiliari que seran reutilitzats per altres persones i organitzacions, entitats del tercer sector i iniciatives socioculturals.
- Generar un impacte positiu en el teixit social .



Breu descripció:

Donation Room té la finalitat de reaprofitar material i mobiliari sobrant tant en el muntatge, com en la finalització de congressos, per tal de ser amables/respectuosos amb el Medi Ambient i crear el mínim impacte evitant la generació de residus. Al mateix temps en la filosofia de l'Economia Circular pensem que aquests materials poden tenir una segona vida i ser útils per entitats socials, escoles i altres tipus d'organitzacions com casals, centres cívics, etc. Tot això ho fem possible amb el treball d'un alt percentatge de persones en risc d'exclusió social, donant així una oportunitat en el seu itinerari a través de l'empresa d'inserció que els permet projectar-se cap al mercat laboral ordinari.

Més informació (enllaç):

<https://www.formacioitreball.org/es/donation-room-la-otra-cara-del-mobile-world-congress/>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

---

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.4, 4.5, 5.1, 5.2, 5.8, 5.9, 6.1, 10.7

---

Persona o àrea responsable:

Enric Falcó

Calendari d'execució previst:

Cancel·lat per l'emergència sanitària

Recursos humans i/o econòmics:

18 persones d'inserció

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

---

Indicador/s:

Total de tones de materials:  
- Construcció i altres.  
- Mobiliari.

## 7. Nom de l'actuació:

## Reclick

Objectius d'aquesta actuació:

- Incrementar la sortida de bens de segona mà .
- Contribuir a generar ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió.
- Sensibilitzar a la població en general envers la reutilització de bens de segona mà.
- Facilitar a particulars i a persones en situació de vulnerabilitat l'accés a bens de segona mà.
- Incorporar unes eines i mecanismes innovadors que permetin evitar que mobles, parament de llar i electrodomèstics amb potencial de reutilització siguin desballestats o es facin malbé.



Breu descripció:

El projecte Reutilitza'm en un click (Reclick) consisteix en dissenyar i posar en marxa un espai virtual (una plataforma web i/o altres canals) que permeti potenciar la sortida de bens de segona mà, en especial mobles i parament de la llar que Formació i Treball, Empresa d'Inserció, S.L.U. recull a les comarques del Barcelonès, Garraf i Baix Llobregat, i que posteriorment tria i condiona per a l'entrega social i/o per a la venda al públic, donant-los-hi una segona vida i evitant així que es converteixin en residus.

Més informació (enllaç):

Enllaceu la vostra pàgina web si hi teniu més informació.

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

Referencieu a quina o quines línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat va associada l'actuació. Indiqueu només els números.

Persona o àrea responsable:

**Victor Bonjorn:** Responsable del Departament d'Informàtica  
**Elisenda Payan:** Responsable de tractament de Mobles, articles "Vintage", i altres bens de segona mà.

Calendari d'execució previst:

01/01/2018 a 31/12/2019

Recursos humans i/o econòmics:

2 persones d'estructura de FiT, 2 persones d'inserció i 1 persona voluntària.

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

- Unitats de mobles disponibles per la venda
- Nombre de persones involucrades.

## 8. Nom de l'actuació:

## Fit Storming

Objectius d'aquesta actuació:

- Potenciar un lloc de creació per incorporar "Upcycling".
- Reincorporar productes reciclats en nostre dia a dia.
- Crear processos laborals en entorns socio-sanitaris.



Breu descripció:

El projecte sorgeix de la necessitat detectada als tallers de tria d'objectes de segona mà de Formació i Treball, de reduir la fracció de rebuig dels materials i objectes que encara tenen un potencial per a ésser reutilitzats i/o valoritzats. Hem detectat que alguns dels articles, si se'ls hi fan petites reparacions i se'ls condiciona per a la seva reutilització, encara poden allargar la seva vida útil 2 o 3 anys més. També s'ha vist el potencial de generar nous objectes a partir de peces que ja no poden ésser reutilitzades (sabates desaparellades, peces de roba trencades, peces de fusta provinent de mobles, objectes de parament de la llar trencats). Per a la generació d'aquests nous objectes comptem amb la col·laboració de docents

i estudiants del Departament d'Arts Visuals i Disseny de la Universitat de Barcelona. Els estudiants realitzen, en el marc de les jornades FIT Storming, propostes de reutilització i reciclatge del rebuig generat per Formació i Treball, aplicant idees creatives i tècniques d'ecodisseny per reaprofitar aquells materials que d'una altra manera serien considerats com a rebuig.

Més informació  
(enllaç):

<https://www.youtube.com/channel/UCBxdBxtHqE1dKv3BVFzCEMw>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

5.1, 5.8, 5.9, 5.10, 8.5

Persona o àrea responsable:

Miquel Vidal

Calendari d'execució previst:

Juliol 2013 – Permanent

Recursos humans i/o econòmics:

Una persona coordinadora del projecte

Observacions:

Escriuiu, si s'escau, altres observacions.

Indicador/s:

Nombre de persones participants sensibilitzades

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: 2019	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: 2020	Valor assolit Data 2n any: 2021
Espai Glories	Nombre de persones d'inserció contractades	7	7		
	Percentatge d'opinions positives cap al personal.	80%	90%		
Malbaratament Alimentari	Nombre de menús servits. (BCN):				
	❖ àpats Can Padró servei individual	13.604 àpats	18.500 àpats		
	❖ àpats refugiats safates 10 pax.	16.658 àpats	24.000 àpats		
	Nombre de càterings de malbaratament/ sensibilització	12	15		
Valorització de recollida de roba i joguines	Tones de roba, sabates i joguines processats.	522,473Ton	626 Ton		
	Nombre de persones involucrades en el procés productiu	85	90		



Projecte Labora	Nombre de persones contractades	246	246		
Projecte impulsa't	Tutories realitzades.	196	196		
	Numero de Contractes temporals	238	238		
	Contractes estables	61	61		
	Persones contractades.	90	90		
Donation Room	Tones de material de Construció	21,5 Ton	23Ton		
	Tones de mobiliari	10 Ton	12 ton		
Reclick	Unitats de mobles disponibles per venta	250	250		
	Quantitat de residus evitats	2.662 Kg	2.662 Kg		
	Nombre de persones involucrades	5	5		
Fit Storming	Nombre de persones participants sensibilitzades	40	45		

## 6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció** del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 7. Col·laboracions i treball en xarxa

Indiqueu amb quins col·lectius i organitzacions col·laboreu i/o anomenau els projectes compartits.