

# PLA D'ACCIÓ B+S

*ASSOCIACIÓ CATALANA DE  
RECURSOS ASISTENCIALS*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

## 1. Dades de l'organització

Nom:

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Breu descripció:

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

Dades de contacte



Carrer Calàbria 236-240, local 1, 08029 Barcelona



934147552



[acra@acra.cat](mailto:acra@acra.cat)



[www.acra.cat](http://www.acra.cat)

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022](#):

dimarts, 7 / febrer / 2017

## 2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Per l'elaboració del Pla d'Acció d'enguany hem realitzat/realitzarem les accions següents:

- 1) Institució del grup de treball pel Pla d'Acció B+S 2019.
- 2) Definició dels objectius i la estratègia d'ACRA alineada a l'interès i necessitat del sector i dels associats, i als objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.
- 3) Diagnosi i definició de les actuacions susceptibles a formar part del Pla d'acció segons els objectius.
- 4) Selecció de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2019.
- 5) Comunicació del Pla d'Acció B+S 2019 d'ACRA als associats i adhesió a les actuacions.
- 6) Execució de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2019 d'ACRA per part del grup de treball i els membres adherits.
- 7) Seguiment de les actuacions a través d'enquestes de satisfacció.
- 8) Elaboració d'indicadors de seguiment.
- 9) Anàlisi i avaluació de les actuacions i assoliment dels objectius fixats.
- 10) Aprovació de la continuïtat, millora o innovació de les actuacions pel proper Pla d'Acció.

Data de publicació del Pla d'Acció:

divendres, 14 / juny / 2019

Vigència del Pla d'Acció:

Fins el 31 de desembre de 2019

Pla o plans d'acció anteriors:

[Pla d'Acció 2017](#) i [Pla d'Acció 2018](#)

### 3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

Des d'ACRA, com a membre de Barcelona + Sostenible, i compromesa en fer de Barcelona una ciutat més sostenible, enguany ens hem fixat en el nostre entorn més proper, la nostra oficina i les nostres residències, i com des d'un punt de vista mediambiental les podem millorar, contribuint de retruc a fer una ciutat més sostenible. És per aquest motiu que, hem enfocat el Pla d'Acció en sensibilitzar, fer difusió i implantar mesures de bones pràctiques en la gestió dels recursos i de residus.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Sensibilitzar, difondre i incorporar bones pràctiques en la gestió dels recursos i disminució d'emissió de residus a la nostra oficina i a les residències associades per la millora en l'impacte mediambiental de la ciutat.

### 4. Descripció de les actuacions

#### 1. Nom de l'actuació:

#### OFICINA + SOSTENIBLE

Objectius d'aquesta actuació:

Millora mediambiental i del benestar de les persones a l'oficina a través de l'eficiència en la gestió de recursos, la reducció de residus i en beneficis socials.



Breu descripció:

ACRA, com a entitat compromesa amb la sostenibilitat, hem impulsat accions relacionades amb la sostenibilitat de la nostra oficina en eficiència en la gestió dels recursos (aigua, llum, calefacció, etc) i millorar en la gestió i reducció de residus emesos així com en beneficis socials pel personal, usuaris i associats d'ACRA.

#### GENERAL

- Proveir de contenidors de recollida selectiva per fraccions pel paper, plàstic, vidre i rebuig per la seva adequada gestió.
- Aprofitar al màxim la llum natural i fer ús de LEDs en tota l'oficina, reguladors d'intensitat i sensor de presència.
- Flexibilitat horària en la entrada i sortida de la feina, facilitant la conciliació amb famílies, formació i altres.
- Vetllar per una climatització amb una temperatura no inferior a 22°C a l'estiu i no superior a 24°C a l'hivern.

#### PAPER

- Reduir el consum de paper evitant les impressions innecessàries
- Reduir el nombre d'impressores
- Utilitzar la bústia electrònica per a comunicacions internes i externes

- Imprimir només quan sigui necessari i fer servir preferentment les dues cares del paper i en blanc/negre
- Recomanar fer la lectura de documents en format digital i, abans d'imprimir, revisar el document en "vista prèvia" per evitar reimpressions
- Reutilitzar el paper ja imprès per fer esborranys i llibretes per prendre anotacions
- Donar la possibilitat als nostres associats de rebre la revista en format electrònic

OFFICE

- Utilitzar plats, fots, tasses i cobertes reutilitzables enlloc de les d'un sol ús. -Posar el rentavaixelles 2 vegades per setmana (dimarts i dijous) amb la intenció d'estalviar aigua.
- Recomanar que cap persona de l'organització renti individualment els seus instruments de cuina, per tal d'estalviar aigua.

Proposem, a més, que els nostres associats continuem el nostre exemple i aplicar a les seves oficines l'actuació proposada.

Més informació  
(enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.5, 5.9, 6.1, 6.6

Persona o àrea responsable:

Projectes

Calendari d'execució previst:

Durant tot l'any 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- % de despesa en la compra de paper
- % satisfacció del personal

## 2. Nom de l'actuació:

## ACRA per la SOSTENIBILITAT

Objectius d'aquesta actuació:

Sensibilitzar i promoure la implantació d'accions de millora en la gestió de recursos i reducció en la producció de residus en les residències associades a ACRA.  
L'objectiu és apropar a proveïdors de productes i/o pràctiques sostenibles cap els usuaris d'ACRA.



Breu descripció:

ACRA realitzarà la jornada "ACRA per la sostenibilitat" pels seus associats per tal de sensibilitzar i promoure la implantació d'accions de millora en la gestió de recursos que generen les residències a través de la proposta, de la mà de professionals especialitzats a les següents temàtiques:

- Llums LEDs
- Reducció del consum d'aigua
- Neteja amb Ozó
- Eines tecnològiques per la gestió integral dels edificis i del manteniment

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.5, 5.9, 7.1, 9.3

Persona o àrea responsable:

Projectes

Calendari d'execució previst:

Tardor 2019

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA.

Observacions:

Indicador/s:

Nº d'assistents a la jornada  
Grau de satisfacció dels assistents amb el programa de la jornada

## 5. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

<b>Actuació</b>	<b>Indicador</b>	<b>Valor actual</b> Data: gen.-19	<b>Valor esperat al cap d'un any:</b>	<b>Valor assolit</b> Data 1r any:	<b>Valor assolit</b> Data 2n any:
OFICINA + SOSTENIBLE	% de despesa en la compra del paper	0%	>5%		
	% de satisfacció del personal	0%	>7		
ACRA per la SOSTENIBILITAT	Nº d'entitats assistents a la jornada	0	>5		
	Grau de satisfacció dels participants de la jornada	0	>7		

## 6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies** d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
<b>1.</b> Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
<b>2.</b> Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
<b>3.</b> Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
<b>4.</b> Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
<b>5.</b> Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
<b>6.</b> Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
<b>7.</b> Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
<b>8.</b> Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
<b>9.</b> Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
<b>10.</b> Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 7. Col·laboracions i treball en xarxa

- Tècnics especialitzats de Barcelona + Sostenible
- Professionals especialitzats en serveis i productes que millorin la sostenibilitat d'empreses i residències associades a ACRA.
- Centres residencials i professionals de les residències d'ACRA.