

PLA D'ACCIÓ

B+S

*ARTEMI NOLLA GRUP GESTIÓ DE
RESTAURANTS, S.L.*



**BARCELONA
+ SOSTENIBLE**

1. Dades de l'organització

Nom:	ANGrup Gestió de Restaurants
Breu descripció:	Cadena de restauració amb 27 restaurants i una cuina central, 25 dels quals ubicats a Barcelona ciutat.
Dades de contacte:	Roser Escoda (Directora de Qualitat). e-mail: ang@angrup.com Tlf: 93 467 70 44
Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:	7 de febrer 2017

2. Dades del Pla d'acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

Aquest any el que hem fet primer és revisar les accions proposades l'any passat, mitjançant l'anàlisi dels indicadors. Totes les accions del 2017 han estat assolides satisfactòriament. Amb aquest resultat hem elaborat el llistat de les possibles accions sostenibles que farem durant aquest 2018.

Després ens hem reunit amb la Tècnica de BCN+ Sostenible, per avaluar les accions portades a terme durant el 2017, i plantejar les accions del 2018.

Una vegada definides les accions s'ha redactat aquest Pla d'acció.

Data de publicació del Pla d'acció:	19/06/2018
Vigència del Pla d'acció:	Fins el 31/12/2018
Pla/plans d'acció anterior/s:	http://www.sostenibilitatbcn.cat/documents/recurs/1521.pdf

3. Diagnosi

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

ANGrup té un elevat compromís amb la sostenibilitat, per aquest motiu cada any desenvolupa accions sostenibles en la gestió i conscienciació de residus, en l'estalvi energètic, en el consum de productes de proximitat i ecològics, en l'ampliació dels verds en els locals, l'accessibilitat per minusvàlids, la dotació a tots els locals d'elements per nadons i nens petits, accions de formació i motivació al personal, cartes per celíacs, l'oficina verda, etc.

Durant el 2017 les accions que vàrem proposar en el Pla corresponent les vàrem assolir amb èxit. Per això, aquest any, les volem continuar millorant, i les tornem a proposar pel 2018, entre altres noves accions.

4. Finalitat

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

Continuar amb en nostre compromís d'empresa sostenible

5. Descripció de les actuacions

5.1 Nom de l'actuació: Carta de celíacs als restaurants

Objectius: Continuar oferint al col·lectiu celíacs una carta específica sense gluten.



Breu descripció: Continuar treballant en els restaurants pel compliment estricte dels protocols de celíacs, per així poder garantir als nostres clients celíacs l'absència de gluten als seus plats. Aquest any desenvoluparem, i penjarem al nostre portal de formació on-line, ANcampus, el curs de Celíacs perquè el realitzin tots els nostres treballadors. Aquests fets, s'evidenciaran passant amb èxit un any més, l'auditoria anual de l'Associació de Celíacs de Catalunya que ens aplica als diferents locals que tenen carta de celíacs.

Més informació (enllaç): <https://www.celiacscatalunya.org>

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

3-5, 5-2, 5-4, 7-2, 7-6

Persona o àrea responsable: Qualitat i Operacions

Calendari d'execució previst: 12/2018

Recursos humans i/o econòmics:

Curs de celíacs a la plataforma de formació ANcampus:

- Recursos humans: hores de la Directora de Qualitat en la creació i revisió dels continguts del curs. Hores de la Responsable de Desenvolupament, per la coordinació entre l'empresa externa que crea el curs on-line, i la Directora de Qualitat.
- Recursos econòmics: el cost de l'empresa externa en la creació del curs on-line.

Auditories internes de compliment amb el Protocol de Celíacs i recollida de mostres:

- Recursos Humans: Auditors i personal del laboratori, i temps destinat pel Departament de Qualitat.
- Recursos econòmic: cost dels auditors i cost de les mostres analitzades conforme el producte és lliure de gluten.

Indicador/s: Passar l'auditoria anual de l'Associació de Celíacs.
Tenir el curs de celíacs a la plataforma de formació ANcampus

5.2 Nom de l'actuació: Continuitat estalvi energètic als establiments del grup

Objectius:

Estalvi energètic (llum, aigua i gas), a tots els restaurants, a la cuina central i a oficines.
Conscienciació a tot el personal per no malbaratar l'energia.



Breu descripció:

Durant el 2011 vam començar a desenvolupar el Pla d'estalvi energètic, que afecta a tots els establiments, la Cuina Central i les Oficines Centrals.

Aquest Pla, és un pla viu, que durant els primers anys es van fer moltes inversions a nivell d'instal·lacions i equips per poder reduir el consum energètic, i els anys següents es basen en la conscienciació del personal, el manteniment de l'estalvi energètic, i si s'escau, en la compra d'equips i instal·lacions.

A gran trets, el Pla d'estalvi energètic consta de:

- **Gestió de dades energètiques mitjançant BBDD**
- **Grans inversions** en il·luminació, substitució de maquinària i equips,...
- **Petites inversions** en adequació de quadres elèctrics, equips de fred,..
- **Conscienciació:** amb formació i campanyes internes
- **Auditories energètiques.**

Aquest any 2018 donarem continuïtat en aquest Plans d'estalvi energètic, controlant i fent seguiment del seu compliment. Mitjançant:

- Auditories energètiques.
- Formacions continuades de conscienciació i motivació
- Indicadors i KPI d'estalvi energètic.
- Manteniment i revisió de maquinària i equips

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

3-7, 4-3, 4-6, 5-3, 8-4, 8-9

Persona o àrea responsable:	Directora de Manteniment
Calendari d'execució previst:	desembre 2017
Recursos humans i/o econòmics:	<p><u>Inversions inicials:</u> en il·luminació, maquinària, equips,....</p> <p><u>Recursos humans inicials:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Departament de manteniment- Auditor tècnic energètic- Formadors i alumnes dels establiments <p>Recursos 2017:</p> <ul style="list-style-type: none">- En cartellera- Manteniment i revisió de maquinària i equips- Humans: - Departament de manteniment- Auditor tècnic energètic- Formadors i alumnes dels establiments
Observacions:	

Indicador/s:	% estalvi vs any anteriors per local en Kw Nota per local lligada a la seva categoria energètica de la A a la G
--------------	--

5.3 Nom de l'actuació: Formació continuada en sostenibilitat

Objectius:

Formació continuada en sostenibilitat



Breu descripció:

Diferents persones d'ANgrup durant l'any assistiran a diverses jornades i cursos de sostenibilitat. Per així millora la sostenibilitat dels nostres locals.

De moment assistiran a la Jornada:
"Recollida selectiva residus comercial" adreçada als restauradors associats al Gremi de Restauració de Barcelona i Barcelona Restaurants Sostenibles"

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

5.9, 5.10, 6.1, 9.1

Persona o àrea responsable:

Directora de Qualitat

Calendari d'execució previst:

Desembre 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans:
Personal assistent a les formacions i jornades.

Observacions:

Indicador/s:

Assistència a cursos i/o jornades de sostenibilitat

5.4 Nom de l'actuació: Auditoria legal ambiental

Objectius:

Realitzar una Auditoria legal ambiental, per part d'una empresa especialitzada en sostenibilitat.



Breu descripció:

Una auditoria legal consisteix en la identificació dels requeriments legals aplicables a l'organització i la posterior avaluació del grau de compliment dels mateixos, definint les accions necessàries per a donar resposta a incompliments detectats, cas que n' existeixin.
L'auditoria es centrarà en la **normativa comunitària, estatal, autonòmica i local** relativa als **aspectes ambientals i de seguretat industrial per la cuina central, i tots els restaurants del grup.**

Més informació (enllaç):

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

6.1

Persona o àrea responsable:

Directora de Manteniment i Directora de Qualitat

Calendari d'execució previst:

Desembre 2018

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos humans:
Directora de Manteniment i Directora de Qualitat
Personal implicat a l'auditora: Director de Taller, manteniment, administració i finances, Qualitat,.....

Observacions:

Recursos econòmics:
El cost de l'auditoria

Indicador/s:

Realitzar l'auditoria i definir les accions necessàries, si s'escauen.

6. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data: 05/18	1r any Data:12/2017	2n any Data:
Continuar oferint al col·lectiu celíacs una carta específica sense gluten.	Resultat de l'auditoria anual de l'Associació de Celíacs.	Passar-la satisfactòriament	Auditories passades satisfactòriament		
	Tenir el curs de celíacs a la plataforma de formació ANcampus	Tenir el curs a l'ANCampus	No es té el curs a l'ANCampus		
Continuïtat estalvi energètic als establiments del grup	% estalvi vs any anteriors per local en Kw	<1%	10,11%	10,25%	
	Nota per local lligada a la seva categoria energètica de la A a la G	> C	B	C	
Formació continuada en sostenibilitat	Assistència a cursos i/o jornades de sostenibilitat	Assistència cursos	Sense assistència		
Auditoria legal ambiental	Realitzar l'auditoria i definir les accions necessaris, si s'escauen.	Auditoria realitzada	No realitzada		

7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. Col·laboracions i treball en xarxa

9. Observacions