

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Barcelona Oberta*  
*Unió d'Eixos Comercials*  
*Turístics*



BARCELONA  
+ SOSTENIBLE

**B**  **Barcelona  
Oberta**  
Unió d'Eixos Comercials Turístics

## 1. Dades de l'organització

Nom:

UNIÓ D'EIXOS COMERCIALS TURÍSTICS BARCELONA OBERTA

Breu descripció:

Barcelona Oberta és una entitat de segon grau formada per 16 associacions de comerciants i eixos comercials de la ciutat de Barcelona, que representen a més de 2.200 comerços i establiments de serveis. Les entitats associades tenen una estructura professionalitzada i orientada a la gestió i promoció del territori comercial que representen. Totes elles comparteixen una visió comuna del paper socioeconòmic que té el comerç urbà de proximitat del centre de la ciutat.

Els nostres **objectius** són els següents:

- Promocionar internacionalment la ciutat i posicionar Barcelona com a ciutat de compres de referència mundial aconseguint un equilibri entre els eixos comercials turístics i els eixos de proximitat de les trames urbanes de tota la ciutat
- Promoure l'economia d'escala i els serveis compartits entre les associacions membres de Barcelona, oferint-los serveis i beneficis exclusius.
- Donar suport a les entitats membres perquè puguin realitzar les seves accions de promoció i dinamització comercial, així com per promoure'n la seva professionalització i excel·lència.
- Dotar al teixit comercial organitzat de la ciutat de recursos i eines per tal de promoure l'associacionisme comercial, i la participació activa del sector en la presa de decisions.
- Promoure el debat obert, divers i ampli sobre qüestions que afecten directament al sector comercial i turístic de la ciutat.
- Descentralitzar el turisme, diversificar els eixos de polaritat turística per promoure que el turisme de compres s'estengui per a tota la ciutat preservant el comerç de proximitat que permeti atendre la demanda interna i fer sostenible els interessos del sector turístic amb els dels veïns

**Altres objectius** sobre els que treball Barcelona Oberta són:

- Fomentar el model dels BIDs com a nova realitat de gestió dels eixos comercials, i promoure la seva legislació, especialment la seva adaptació a la realitat de la ciutat de Barcelona.
- Vetllar per l'ocupació de qualitat en el sector del comerç i el turisme.
- Treballar per la RSC i la RSE implicant als membres associats a Barcelona Oberta en les accions de millora del seu territori i àmbit d'actuació (Barcelona Oberta, Territori Socialment Responsable).

Dades de contacte:

Presidència: Gabriel Jené\_639 37 35 37  
Direcció: Nuria Paricio\_630403721  
direccio@barcelonaoberta.cat  
[www.barcelonaoberta.cat](http://www.barcelonaoberta.cat)

Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:

16/02/17

## 2. Dades del Pla d'acció

---

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'acció

El **Pla d'acció de Barcelona Oberta per la Sostenibilitat** és un extracte del **Catàleg de Serveis** que l'entitat ofereix a les seves organitzacions membres.

Aquest Catàleg ofereix avantatges i beneficis als establiments comercials que formen part dels eixos comercials associats a Barcelona Oberta. Entre d'altres aspectes, s'ofereixen serveis i suport en la millora de la sostenibilitat dels establiments comercials a través d'acords amb empreses i organitzacions com **Factor Energia i Torrot (sostenibilitat ambiental)** i la **Xarxa Laboral del Raval (responsabilitat social)**.

Data de publicació del Pla d'acció: 13/04/18

Vigència del Pla d'acció: 2018

## 3. Diagnosi

---

Expliqueu el punt de partida del Pla d'acció:

**Barcelona Oberta ha apostat des de la seva fundació perquè les seves accions tinguessin la sostenibilitat i la responsabilitat social com a eix vertebrador.**

Per aquest motiu s'han cercat **acords estables** amb empreses i organitzacions que aportin aquest valor a les accions que es fan des de Barcelona Oberta i per extensió als eixos comercials membres de la nostra organització.

Aquest any 2018 hem fet una aposta forta amb **el Catàleg de Serveis, que ha de ser una eina bàsica de suport als nostres eixos comercials membres en la seva tasca de captació de nous establiments associats**. Tanmateix, el Catàleg de Serveis aposta perquè els establiments comercials avancin en la millora de la seva empremta ambiental i en la seva responsabilitat social.

Per aquest motiu el **Pla d'Acció de Sostenibilitat inclou aquells acords amb empreses i organitzacions que aporten aquest valor diferencial i qualitatiu**. Un acord que els eixos comercials es poden fer seu i beneficiar-se'n tant com a entitat com els establiments comercials que en són socis.

## 4. Finalitat

---

Expliqueu el propòsit principal del Pla d'acció:

El Pla d'Acció té com a finalitat **aportar recursos útils** als eixos comercials membres de Barcelona Oberta per tal que **els comerços associats avancin en la sostenibilitat dels seus establiments**.

## 5. Descripció de les actuacions

### 5.1 Nom de l'actuació:

#### Acord amb FACTOR ENERGIA: establiments més eficients

##### Objectius:

- Ajudar als eixos comercials membres de Barcelona Oberta a aportar un valor afegit a les seves entitats en qüestions ambientals.
- Treballar conjuntament amb els eixos comercials membres de Barcelona Oberta perquè els establiments comercials del centre de la ciutat apostin per la sostenibilitat.



##### Breu descripció:

**Factor Energia és una empresa que aposta per l'energia verda, la sostenibilitat i l'optimització dels costos destinats per les empreses a l'energia.**

L'acord inclou avantatges pels establiments comercials que s'adhereixin a Factor Energia.

L'acord inclou els següents avantatges pels establiments:

- Subministrament totalment renovable amb certificat d'energia verda 100%
- Optimització de la potència contractada estudiant el cas concret per adaptar la potència contractada a la que és necessària.
- Finançament especial per fer canvis a il·luminació LED i bateries de condensació
- Estudis personalitzats per adaptar les propostes a les necessitat específiques de cada empresa.

Beneficiant-se de l'acord entre Barcelona Oberta i Factor Energia, a més de contribuir a la millora del medi ambient, els establiments es podran estalviar fins a un 20% de la factura anual en energia.

Més informació (enllaç): <https://www.factorenergia.com/ca/>

##### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

##### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

---

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

**3.7, 4.3, 4.5, 4.6, 4.10, 8.4, 8.9, 9.1, 9.6**

---

Persona o àrea responsable: Nuria Paricio, direcció de Barcelona Oberta

Calendari d'execució previst: Abril a desembre de 2018

Recursos humans i/o econòmics: Servei tècnic de Barcelona Oberta

Observacions:

---

Indicador/s:

- Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.
- Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu propi pla d'acció de sostenibilitat.

## 5.2 Nom de l'actuació:

### Acord amb la XARXA LABORAL DEL RAVAL: establiments més compromesos

#### Objectius:

- Aportar un recurs als eixos comercials membres de Barcelona Oberta per tal que els establiments associats facin les seves contractacions a través d'una entitat que treballa amb persones amb dificultats d'inserció laboral.
- Promoure el compromís dels eixos comercials amb el territori i les persones amb més dificultats d'inserció.



#### Breu descripció:

La **Xarxa Laboral del Raval** aplega 16 entitats de l'àmbit ocupacional i es constitueix amb l'objectiu d'optimitzar recursos i donar sortida a les persones que volen accedir al món laboral, moltes d'elles perfils amb dificultats d'inserció. Les entitats que formen la Xarxa tenen molts anys d'experiència, ofereixen un servei de garantia i qualitat i posen a disposició una borsa de treball que avarca un ampli ventall de perfils professionals

En aquest sentit, **l'acord signat amb Barcelona Oberta vol facilitar la contractació de persones que formen part de la Xarxa Laboral per part dels establiments associats als eixos comercials membres de Barcelona Oberta.**

Aquests, es poden beneficiar dels següents acord:

- Difusió i gestió d'ofertes de feina a través la Xarxa Laboral.
- Preselecció de candidats basant-se en els requisits que demana l'empresa.
- Acompanyament a les persones contractades en el seu procés d'adaptació laboral.

Més informació (enllaç): <https://www.totraval.org/ca/projectes/xarxa-laboral-del-raval>

#### Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

#### Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionats amb l'actuació:

7.2, 7.7, 7.8, 8.9, 9.1, 9.6

---

Persona o àrea responsable: Nuria Paricio, direcció de Barcelona Oberta

Calendari d'execució previst: Abril a desembre de 2018

Recursos humans i/o econòmics: Servei tècnic de Barcelona Oberta

Observacions:

---

Indicador/s:

- Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.
- Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu propi pla d'acció de sostenibilitat.

---

### 5.3 Nom de l'actuació:

---

## Acord amb la TORROT-MUVING: mobilitat més neta

---

Objectius:

- Promoure la mobilitat sostenible al centre de la ciutat a través de vehicles no contaminants.
- Promoure la responsabilitat dels establiments comercials amb la mobilitat sostenible.



Breu descripció:

**MUVING es una operadora de SHARING de motos elèctriques**, membre del grup TORROT.

**MUVING proporciona a l'usuari una experiència de mobilitat urbana accessible i pràctica**, en la qual ja no es precisa disposar de vehicle propi, ni pagar per alguna cosa que no uses. A més, s'hi afegeix el component importantíssim del **respecte per la sostenibilitat i millora de la qualitat de l'aire**.

El **vehicle elèctric** representa la millor solució en la lluita contra la contaminació de l'aire i els seus efectes nocius en la salut, en la reducció de les dificultats del tràfic en les vies urbanes i en la limitació del consum excessiu d'energia. A més, fomenta la cultura sharing: compartint els recursos és com més eficients serem.

**L'acord amb Barcelona Oberta** ofereix beneficis als establiments comercials associats als eixos comercials membres de la nostra entitat, tant per benefici dels propis comerciants i resta de membres dels comerços, com per aportar un valor afegit als serveis que ofereixen a la seva clientela.

Més informació (enllaç): <https://www.muving.com/>

---

**Beneficis esperats:**

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

**Actuació:**

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

---

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionats amb l'actuació:

**3.1, 3.3, 4.1, 4.7, 4.8, 4.10, 8.4, 8.9, 9.1, 9.6**

---



---

Persona o àrea responsable: Nuria Paricio, direcció de Barcelona Oberta

Calendari d'execució previst: Abril a desembre de 2018

Recursos humans i/o econòmics: Servei tècnic de Barcelona Oberta

Observacions:

---

Indicador/s:

- Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.
- Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu pla d'acció de sostenibilitat.

## 6. Avaluació

### Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual Data:	1r any Data:	2n any Data:
<b>Acord amb FACTOR ENERGIA: establiments més sostenibles</b>	Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.	5			
	Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu propi pla d'acció de sostenibilitat.	16			
<b>Acord amb la XARXA LABORAL DEL RAVAL: establiments més compromesos</b>	Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.	5			
	Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu propi pla d'acció de sostenibilitat.	16			
<b>Acord amb la TORROT-MUVING: mobilitat més neta</b>	Nombre de comunicacions dels eixos comercials als seus establiments associats per donar a conèixer l'acord.	5			
	Nombre d'associacions i eixos que incorporen aquesta actuació al seu propi pla d'acció de sostenibilitat.	10			

## 7. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

**Objectius i línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat relacionades amb les actuacions del Pla d'acció:**

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. Col·laboracions i treball en xarxa

Per dur a terme el Pla d'Acció de Sostenibilitat de Barcelona Oberta es treballa en xarxa, tant amb els eixos comercials membres de la nostra entitat, com amb les empreses i organitzacions amb les que s'han signat acords de col·laboració per fomentar la millora del medi ambient i de la responsabilitat social des del sector del retail.

## 9. Observacions