

PLA D'ACCIÓ B+S

Gremi d'Hotels de Barcelona



**BARCELONA
+SOSTENIBLE**

B^HHH

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Nom: Gremi d'Hotels de Barcelona

Breu descripció:

El Gremi d'Hotels de Barcelona és una associació empresarial formada pels establiments hotelers: hotels, hotels-apartaments, hostals/pensions, així com pels apartaments turístics i habitatges d'ús turístic, de la ciutat de Barcelona i el seu entorn, amb àmbit provincial. El Gremi d'Hotels de Barcelona és conscient del protagonisme que actualment té en el mapa socioeconòmic de la ciutat i, per tant, participa de forma pro activa en tot allò que succeeix al seu entorn, amb especial incidència en aquells temes que tenen a veure amb el desenvolupament del sector hotelier i turístic; la qualitat de Barcelona com a destinació; la professionalització del sector; la millora de la coexistència entre l'activitat turística i la ciutadania i, en la millora de la qualitat de vida dels seus ciutadans en aspectes com la seguretat, la sostenibilitat i la responsabilitat social.

Dades de contacte:

Adreça: Via Laietana, 47 1^o 2^a

Telèfon: 93 301 62 40

Adreça electrònica: ghb@barcelonahotels.org

Pàgina web: www.barcelonahotels.org

Persones de contacte: Sra. Ana Velasco [avelasco@barcelonahotels.org]

Data signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022: 11 desembre 2012

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Breu descripció del procés d'elaboració: Per tal de implicar-nos com organització i actor referent per la sostenibilitat, s'ha desenvolupat un pla d'acció que tractarà els eixos bàsics de reducció del consum d'aigua, estalvi i eficiència energètica i aprofitament alimentari; a més de la comunicació transversal.

Data d'aprovació del Pla d'acció: 25 de Gener de 2017

Vigència del pla d'acció: 2017 – 2019

Personal implicat: Sra. Ana Velasco [avelasco@barcelonahotels.org]

3. DIAGNOSI

Com a propostes principals i Pla d'Objectius lligat a l'àrea de Sostenibilitat per l'any 2016, es tenia en compte la compra agregada d'energia i una campanya de reducció del consum d'aigua; coordinat amb l'Institut Tecnològic Hotelero. Des del GHB es va arribar a aconseguir adherir la màxima aportació d'hotels a nivell estatal.

4. FINALITAT

La finalitat del nou Pla d'Acció 2016-2018 te com a objectiu apropar la sostenibilitat i implementar pràctiques sostenibles en els hotels agremiats; millorant les petjades hídrica i de carboni; així com, a nivell alimentari, fomentar la donació d'aliments per part dels establiments hotelers per tal de millorar la gestió dels excedents i consums.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: Reducció del consum d'aigua

Objectiu/s:

Estalvi d'aigua a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada hídrica

Breu descripció:

- o Control de consums.
- o Diagnosi de necessitats hídriques.
- o Estratègies diferenciades segons l'àrea de l'hotel.
- o Formació del personal dels diferents serveis.
- o Contractació i calendarització de manteniments preventius i correctius
- o Zones verdes: Disminuir superfície dedicada a gespa i augmentar recobriments de sol estètics (pedra, grava, escorça d'arbres), jardineria de baix consum, sistemes de reg eficients, cobertes verdes als terrats dels hotels.
- o Reguladors de pressió de l'entrada d'aigua.
- o Mecanismes estalviadors: reductors de cabal, aixetes, mecanismes per cisternes i processos de neteja.
- o Aprofitament aigua de pluja i mecanismes de reutilització d'aigües grises / piscina.
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: senyalètica, directoris, informació al client, bugaderia verda...

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

- 4 → Línies d'acció: 2 i 5
- 8 → Línies d'acció: 2 i 7
- 9 → Línies d'acció: 10
- 10 → Línies d'acció: 6

Persona o àrea responsable: Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst: 2017 – 2019

Recursos humans i econòmics: Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

Observacions: Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

- Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.
- Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat hídriques.
- Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.
- % mig de reducció de consum d'aigua dels hotels.
- Nº d'hotels que realitzen reaprofitament d'aigua.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 150 hotels associats

5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: Estalvi i eficiència energètica

Objectiu/s:

Estalvi i eficiència energètica a través de la millora de la gestió i de les instal·lacions per millorar el grau de confort dels clients i la petjada de carboni.

Breu descripció:

- o Control de consums.
- o Diagnosi de necessitats lumíniques.
- o Estratègies diferenciades segons l'àrea de l'hotel.
- o Formació del personal dels diferents serveis.
- o Contractació i calendarització de manteniments preventius i correctius.
- o Energia verda: Proposta d'empreses d'energia verda.
- o Mecanismes estalviadors: LEDS, detectors de moviment als passadissos...
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: Informació als directoris sobre les accions, informar al client dels consums energètics dels serveis...

Beneficis esperats:

Ambientals
 Socials
 Econòmics

Actuació:

d'innovació
 de millora
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

Vinculat als objectius:

- 4 → Línies d'acció: 2, 5, 6 i 7
- 7 → Línies d'acció: 8
- 8 → Línies d'acció: 2 i 7
- 9 → Línies d'acció: 10
- 10 → Línies d'acció: 2

Persona o àrea responsable: Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst: 2017 – 2019

Recursos humans i econòmics: Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

Observacions: Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

- Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.
- Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat lumínica.
- Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.
- Nº d'hotels que han passat a una companyia d'energies renovables.
- % mig de reducció de consum d'energia dels hotels.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 100 hotels associats

5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: Aprofitament alimentari

Objectiu/s:

Retornar a la societat l'impacte del turisme mitjançant donacions de menjar que son malbaratades.

Breu descripció:

- o Control de consums i despeses.
- o Diagnosi de les "devolucions" per racionalitzar millor les porcions.
- o Formació del personal dels departaments de F&B.
- o Formació específica del personal de cuina en "Cuina de reciclatge/aprofitament".
- o Col·laboració amb ONG alimentaries que tinguin la possibilitat de transportar aliments a diversos punts de la ciutat (menjadors socials, etc.).
- o Elaboració de pautes mínimes de recollida de menjar donat.
- o Campanyes comunicatives: treballadors i clients: Informació als directoris sobre les accions realitzades per tal de millorar l'aprofitament alimentari, obtenir menys despeses i procediment de donació de menjar; senyalètica...

Beneficis esperats:

- Ambientals
- Socials
- Econòmics

Actuació:

- d'innovació
- de millora
- de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

Vinculat als objectiu:

5 → Línies d'acció: 7, 8 i 9

9 → Línies d'acció: 10

Persona o àrea responsable: Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst: 2017 – 2019

Recursos humans i econòmics: Hores de treball dedicades mensualment: 30h // Personal: 1

Observacions: Treball en conjunt amb una entitat externa al GHB.

Indicador/s:

- Nº d'hotels que han realitzat el seguiment dels consum.
- Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de les devolucions.
- Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.
- Nº d'hotels que han col·laborat amb ONG alimentaries.
- Nº de kilos de menjar donat.

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: 75 hotels associats.

5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: Inclusió social i laboral de persones amb discapacitats intel·lectuals i/o físiques o en risc d'exclusió social

Objectiu/s:

Que les persones amb discapacitats i/o en risc d'exclusió social puguin tenir una oportunitat laboral en el sector de l'hoteleria.

Breu descripció:

Aprofitar els convenis de col·laboració que té el GHB per donar a conèixer als establiments associats i donar a aquestes entitats socials el suport necessari per que puguin establir convenis amb els hotels.

- ACCIONS:

- o Reunions amb les diferents entitats.
- o Comunicacions als nostres associats.
- o Fomentar els convenis de les entitats
- o Campanyes comunicatives

Beneficis esperats:

Ambientals
 Socials
 Econòmics

Actuació:

d'innovació
 de millora
 de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

Vinculat als objectiu:
 7 → Línies d'acció: 2 i 7

Persona o àrea responsable: Departament Tècnic i Organitzatiu

Calendari d'execució previst: 2018 – 2019

Recursos humans i econòmics: Implicació del Departament Tècnic i Organitzatiu

Observacions:

Indicador/s:

Nº hotels que ha signat convenis de col·laboració amb l'entitats socials
 Nº de persones contractades

Valor esperat de l'indicador al cap d'un any: Uns 50 establiments

6. AVALUACIÓ

Indicadors de seguiment

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
Reducció del consum d'aigua	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.</p> <p>Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat hídriques.</p> <p>Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.</p> <p>% mig de reducció de consum d'aigua dels hotels.</p> <p>Nº d'hotels que realitzen reaprofitament d'aigua.</p>	150 hotels	0	200 hotels	275 hotels
Estalvi i eficiència energètica	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment del consum.</p> <p>Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de necessitat lumínica.</p> <p>Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal.</p> <p>Nº d'hotels que han passat a una companyia d'energies renovables.</p> <p>% mig de reducció de consum d'energia dels hotels.</p>	100 hotels	0	150 hotels	200 hotels

<p>Aprofitament alimentari</p>	<p>Nº d'hotels que han realitzat el seguiment dels consum. Nº d'hotels que han realitzat la diagnosi de les devolucions. Nº d'hotels que realitzaran la formació al seu personal. Nº d'hotels que han col·laborat amb ONG alimentaries. Nº de quilos de menjar donat.</p>	<p>75 hotels</p>	<p>0</p>	<p>100 hotels</p>	<p>125 hotels</p>
<p>Inclusió social i laboral</p>	<p>Nº hotels que ha signat convenis de col·laboració amb entitats socials Nº de persones contractades</p>	<p>50 hotels</p>		<p>60</p>	<p>70</p>

7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contemplen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

- Campanya Remenja'mmm amb Nutrició Sense Fronteres
- Barcelona Comparteix el Menjar amb Nutrició Sense Fronteres
- Aura
- Formació i Treball (Caritas)

9. OBSERVACIONS

ORIENTACIONS PER OMPLIR AQUESTA FITXA-RESUM

1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

Indiqueu les dades de contacte que desitgeu que coneguin els altres signants. Podeu incloure adreça, telèfon, web i persona de contacte.

2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Es valora que el pla d'acció es faci de manera participativa, i és interessant indicar aquest procés. Quantes persones en total formen el col·lectiu (treballadors, socis, voluntaris, professors, alumnes, etc)? Quantes estan directament implicades en el pla d'acció? Expliqueu breument el procés que heu seguit per elaborar el pla d'acció (temps d'elaboració, grau d'implicació dels membres de l'organització, eines utilitzades...).

3. DIAGNOSI

En quin estat es trobava l'organització en temes de sostenibilitat. Quins són els motius que us han portat a elaborar el pla d'acció.

4. FINALITAT

Indiqueu quina és la finalitat d'aquest pla d'acció.

5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

Ompliu una graella per a cada actuació que contempla el vostre pla d'acció, fent les còpies necessàries.

Concreteu cada actuació, referenciant a quina o quines línies d'acció del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat va associada (indiqueu només números), i expliqueu breument en què consisteix.. Registreu els noms dels responsables de l'execució i/o el seguiment i el calendari d'execució previst.

6. AVALUACIÓ

Escolliu els indicadors més significatius del pla que permetin avaluar el grau de compliment dels objectius d'aquest. Recolliu les dades actuals (si es pot) de cadascun d'aquests indicadors. Anualment, heu d'enviar la graella actualitzada a la Secretaria de Barcelona + Sostenible.

7. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

Es valora que el pla d'acció es faci de manera participativa, i és interessant indicar aquest procés. Quantes persones en total formen el col·lectiu (treballadors, socis, voluntaris, professors, alumnes, etc)? Quantes estan directament implicades en el pla d'acció?

Expliqueu breument el procés que heu seguit per elaborar el pla d'acció (temps d'elaboració, grau d'implicació dels membres de l'organització, eines utilitzades...).

8. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Quin o quins dels 10 objectius del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat focalitza el vostre pla d'acció? Marqueu el número corresponent als objectius i a les línies d'acció en les quals us centreu principalment.

Consulteu el [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) per veure les correspondències numèriques.

9. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Amb quins altres sectors i col·lectius realitzeu projectes compartits? Quin són els projectes?

10. OBSERVACIONS

Altres comentaris o aclariments sobre el pla.